

## **Vymezení předmětu části 6. veřejné zakázky**

### **Rozvoj informačních systémů pro potřeby napojení na NIA nebo Portál občana**

Pro zajištění a rozšíření přístupu občanů k již vybudované a připravované informační infrastruktuře státu vzrůstá nutnost zajistit propojení informačních systémů města a státu s webovými službami. Tyto služby zpřístupňují občanům rychlé a pohodlné zajištění potřebných informací, dokumentů a plateb. Jsou závislé na zabezpečeném provázání agendového informačního systému (AIS) města s Národní identifikační autoritou (NIA), přes společné univerzální referenční rozhraní eGON Service Bus (eGSB) k základním registrům, kompozitním službám, agendám a Portálem občana.

Z tohoto důvodu bude web města nově umožňovat přístup občanů k elektronickým podáním, platbám poplatků, nahlížení na informace atd. prostřednictvím rozhraní Portálu občana na úrovni místní samosprávy, nebo Portálu veřejné správy Součástí nového webu bude úplné elektronické podání s vazbou na informační systém radnice, který usnadní komunikaci jak uvnitř úřadu, tak především ve vztahu k veřejnosti.

V rámci tohoto rozšíření o autorizovaný přístup občana dojde k propojení webových stránek s ověřením identity občana na portálu Národního bodu pro identifikaci a autentizaci (NIA).

Zde dojde k ověření totožnosti občana, a to:

- a) elektronickým občanským průkazem,
- b) přihlášením k účtu v NIA pomocí loginu, hesla a ověřovací SMS,
- c) čipovou kartou Starcos I.CA

Pro přístup do rozhraní Portálu veřejné správy - Portálu občana je též možné přihlášení pomocí údajů k portálu datových schránek.

Web města bude umožňovat funkcionality v Portálu občana přístupné dle úrovně ověření totožnosti občana.

1) Přístup bez ověření totožnosti:

- vyplnění a odeslání anonymních dotazníků
- vyplnění a odeslání žádostí na email úřadu, které musí být v zákonné době osobně potvrzeny podávající osobou přímo na příslušném pracovišti úřadu

2) Přístup bez ověření totožnosti, ale s použitím kvalifikovaného, nebo komerčního osobního certifikátu:

- vyplnění a odeslání žádosti opatřené el. podpisem vytvořeným kvalifikovaným, nebo komerčním osobním certifikátem, takto vyhotovená žádost bude směřována do elektronické podatelny úřadu

3) Přístup s ověřením totožnosti v NIA:

- elektronické podání žádostí prostřednictvím formulářů s údaji předvyplněnými z databáze úřadu, tato podání budou po odeslání zapsána přímo do spisové služby úřadu a poté přidělena ke zpracování,
- nahlížení do účtu občana – stav úhrady poplatků, dlužné částky, splátkové kalendáře atd.,
- úhrada poplatků na účet města platební kartou prostřednictvím platební brány, tisk potvrzení o zaplacení, či jeho stažení do zařízení uživatele a automatické zaslání potvrzení na zaregistrovanou emailovou adresu občana.

Tyto funkce vyžadují propojení webových stránek s rozhraním agendového informačního systému úřadu (AIS) IS Radnice VERA a rozhraní NIA. Komunikace webu a portálu se zařízením klienta bude probíhat zabezpečeným protokolem https.

Pro portál občana budou dodavatelem vytvořeny formuláře dle požadavků jednotlivých odborů MěÚ. Rozhraní Portálu občana bude graficky sladěno s portálem provozovaným Ministerstvem vnitra ČR dle Design systému gov.cz. Více informací na adresách:

<https://www.mvcr.cz/clanek/portal-obcana.aspx?q=Y2hudW09Mw%3d%3d>

<https://designsystem.gov.cz/>,

<https://obcan.portal.gov.cz/designer/>

Legislativně musí být dodávané aktivity zejména s následujícím:

Zákon č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,

Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, ve znění pozdějších předpisů,

Vyhláška č. 528/2006 Sb., o formě a technických náležitostech předávání údajů do IS,

Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,

Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů,

Zákon č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci,

Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),

Nařízení EU 910/2014 o elektronické identifikaci a službách vytvářejících důvěru (eIDAS) včetně návazných prováděcích aktů,

Zákon o občanských průkazech č. 328/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů

Harmonogram

IV Q 2020 - III Q 2021 - do 31.8.