

PŘÍLOHA Č. 1: SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

ČÁST I) MĚKKÉ A MANAŽERSKÉ KURZY

1. AKTIVITA

Číslo kurzu: K3

Název kurzu: Vyjednávání a argumentace

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Nezbytné komunikační dovednosti
- principy efektivní komunikace
- argumentace a přesvědčování
- stavba argumentů
- vyjednávání
- umění dohody
- strategie a taktika
- proces a výsledky vyjednávání
- námitky v komunikaci
- charakteristika konfliktu / problematické situace
- modelové situace, nácvik jednotlivých technik, cvičení a příklady

2. AKTIVITA

Číslo kurzu: K4

Název kurzu: Efektivní komunikace

Počet účastníků: 24

Počet skupin: 2

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 4

Obsah:

- Nácvik empatie a aktivního naslouchání
- Emoce a jejich zvládnání
- Jak komunikovat negativní věci
- Složky nenásilné komunikace
- Lépe formulovat své potřeby a lépe se domluvit.
- Vnitrofiremní komunikace
- Efektivní vnitrofiremní komunikace
- Druhy vnitrofiremní komunikace
- Jak předcházet nedorozumění
- Odmítnutí neoprávněného požadavku
- Naučit se vhodným způsobem komunikovat důležité informace napříč firmou

3. AKTIVITA

Číslo kurzu: K5

Název kurzu: Komunikace v obtížných situacích

Počet účastníků: 10

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- obavy provázející obtížnou komunikaci a jejich negativní dopady,
- role respektu v komunikaci,
- neshoda jako zdroj synergie,
- zvládání emocí a koncentrace na porozumění a dohodu,
- vznik nedorozumění a jak ho minimalizovat,
- jak komunikovat před vznikem konfliktu,
- jak komunikovat ve vzniklém konfliktu.
- pokročilé kladení otázek,
- přerámování rozhovorů,
- vyjednávání pravidel a jejich využití v rozhovoru,
- silná argumentace,
- prvky asertivní komunikace,
- principy úniku ze slepé uličky,
- rozbor konkrétních podnětů účastníků.

4. AKTIVITA

Číslo kurzu: K6

Název kurzu: Obchodní dovednosti

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- osobnost obchodníka,
- strategie jednání,
- příprava na jednání,
- potřeby komunikačního partnera, prodej užitku,
- fáze průběhu jednání,
- vedení jednání v týmu,
- ústupky,
- ovlivňování průběhu jednání,
- efektivní argumentace,
- námitky a jejich překonávání,
- tabu při jednání,
- chyby při jednání,
- vyjednávací taktiky,

- nátlakové (manipulativní) taktiky a obrana proti nim,
- typy manipulátorů, jak s nimi jednat,
- jednání s problematickými typy lidí,
- rozvoj dlouhodobých vztahů s partnery ve vyjednávání

5. AKTIVITA

Číslo kurzu: K7

Název kurzu: Stres a jeho odstraňování

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- typologie stresu – psychologický test
- jak funguje naše tělo a náš mozek při stresu, psychosomatika
- syndrom vyhoření
- druhy stresu a seznam stresorů, úrovně stresu a vnější i vnitřní vlivy
- psychohygienu všedního dne
- mozkové frekvence, mozkové hemisféry
- využití mozkových vln alfa, zklidnění sebe i druhých
- pozitivní očekávání a práce s emocemi
- převzetí kontroly nad situacemi
- prevence – jak si udržet nadhled a klid
- nácvik relaxačních technik: protistresové dýchání a chůze, rychlé uvolňování těla, soustředění se na smysly, vizualizace, autogenní trénink, mindfulness

6. AKTIVITA

Číslo kurzu: K8

Název kurzu: Marketingový a komunikační mix

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Marketingová filozofie a terminologie
- Marketingová strategie a marketingové plánování
- Vztah marketingu k dalším činnostem firmy
- Marketingový mix
- Marketingová analýza
- Praktické rady a informace pro organizaci marketingového oddělení
- Propagace
- Reklama
- Sociální sítě

7. AKTIVITA

Číslo kurzu: K9

Název kurzu: Obchodní jednání

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Typy obchodního jednání
- Telefonický kontakt
- Fáze obchodního jednání
- Pozdrav, oslovení, první dojem
- Analýza potřeb zákazníka
- Nabídka, argumentace
- Reakce na námitky
- Vyjednávání
- Signály uzavření

8. AKTIVITA

Číslo kurzu: K10

Název kurzu: Týmová spolupráce

Počet účastníků: 24

Počet skupin: 2

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 4

Obsah:

- Definice týmu
- Charakteristika práce v týmu
- Výhody a hodnota dobré týmové spolupráce
- Charakteristiky dysfunkční skupiny
- Efektivní pracovní skupiny a týmy
- Týmové role X Funkční role
- Silné a přípustné slabé stránky jednotlivých rolí
- Vytěžování potenciálu každého člena týmu
- Osobní akční plán identifikované týmové role
- Komunikace, kooperace a kreativita v týmu

9. AKTIVITA

Číslo kurzu: K11

Název kurzu: Vnitrofiremní komunikace

Počet účastníků: 9

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Jak se liší komunikace v rozdílných pracovních pozicích (nadřízení vs. podřízení)
- K čemu je fungující vnitrofiremní komunikace dobrá
- Jak nastavit vhodnou strategii komunikace v rámci firmy a jak hodnotit její úspěšnost
- Jaké nástroje interní komunikace se v praxi osvědčily a jak se zavádějí (např. interní časopis, intranet aj.)
- Jaké může mít interní komunikace dopady
- Která média můžeme dnes k interní komunikaci využívat a jak to dělat efektivně
- Existuje něco jako krizová firemní komunikace

10. AKTIVITA

Číslo kurzu: K12

Název kurzu: Projektové řízení

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 16

Počet dnů na skupinu: 2

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Analýza, aneb úspěch je věcí přípravy
- Metody, aplikace a nástroje
- Jak skloubit projekty a plný díř
- Vedení různorodých týmů ke špičkovému výsledku
- Řešení problémů, souběhu více projektů a priorit
- Jak delegovat projekt a ponechat si kontrolu
- Příklady z praxe

ČÁST II) TECHNICKÉ A JINÉ ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ

11. AKTIVITA

Číslo kurzu: K16

Název kurzu: Obsluha tlakových nádob stabilních

Počet účastníků: 8

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 8

Počet dnů na skupinu: 1

Celkem dnů: 1

Obsah:

- Dle právního předpisu: odst. (2), § 103, zákona č. 262/2006 Sb., úz, ČSN 69 0012
- Ověření znalostí zkušebními testem
- Vystavení dokladu o školení

12. AKTIVITA

Číslo kurzu: K17

Název kurzu: Opakovací školení obsluhy manipulačních vozíků

Počet účastníků: 24

Počet skupin: 2

Počet hodin na skupinu: 8

Počet dnů na skupinu: 1

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Zákoník práce č. 262/2006 Sb.
- NV č. 495/2001Sb., kterou se stanoví rozsah a bližší podmínky poskytování OOPP, mycích, čistících a desinfekčních prostředků.
- NV 378/2001 Sb., kterým se stanoví bližší požadavky na bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení, přístrojů a nářadí.
- NV 168/2002 Sb., kterým se stanoví způsob organizace práce a pracovních postupů, které je zaměstnavatel povinen zajistit při provozování dopravy dopravními prostředky.
- NV č. 101/2005 Sb., o podrobnějších požadavcích na pracoviště
- Zákon č. 12/1997 Sb., o bezpečnosti a plynulosti provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 411/2005 Sb., o provozu na pozemních komunikacích ve znění pozdějších předpisů
- Vyhl. MDS 30/2001 Sb., kterou se provádějí pravidla provozu na pozemních komunikacích a úprava řízení provozu na pozemních komunikacích
- ČSN ISO 5053 (26 8801) Motorové manipulační vozíky - Terminologie
- ČSN 26 8805 Manipulační vozíky s vlastním pohonem – Provoz, údržba, opravy a technické kontroly.
- ČSN 26 8808 Motorové vozíky. Značení a symboly.
- ČSN EN ISO 3691 + Amd 1 (26 8812) Motorové vozíky. Bezpečnostní předpisy.
- ČSN 26 9030 Manipulační jednotky – Zásady pro tvorbu, bezpečnou manipulaci a skladování.
- ČSN 26 9010 Šířky a výšky cest a uliček.
- ČSN 65 0201 Hořlavé kapaliny. Provozovny a sklady.
- ČSN 07 8616Kovové láhve na plyny. Uzavírací ventily pro láhve na propan-butan. Rozměry.
- Pokyny pro poskytování první pomoci
- Pracoviště zaměstnance
- Návod pro údržbu a obsluhu MV

13. AKTIVITA

Číslo kurzu: K18

Název kurzu: Opakovací školení Vazači

Počet účastníků: 24

Počet skupin: 2

Počet hodin na skupinu: 8

Počet dnů na skupinu: 1

Celkem dnů: 2

Obsah:

- Školení je v souladu s platnou legislativou a technickými normami, zejména zákonem č. 262/2006 Sb., zákoníkem práce, zákonem č. 309/2006 Sb., ČSN ISO 9926-1:1993 „Jeřáby - Výcvik jeřábníků“ a ČSN ISO 12 480-1:1999 „Jeřáby – Bezpečné používání“. Školení vychází ze Systému bezpečné práce pro provoz ZZ, ve kterém jsou popsány základní informace ohledně školení zaměstnanců a jejich kvalifikace. Obsah školení stanovuje ČSN ISO 18878:2016 „Pojízdné zdvihací pracovní plošiny - Školení obsluhy“.

14. AKTIVITA

Číslo kurzu: K19

Název kurzu: Vazač břemen

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 24

Počet dnů na skupinu: 3

Celkem dnů: 3

Obsah:

- Bezpečnostní pravidla pro vázání, zavěšování a přepravu břemen
- Vlastnosti, možnosti a způsob použití základních druhů vázacích prostředků, příslušenství a přídavného zařízení jeřábu
- Příprava na přepravu břemene - volba vázacího prostředku, pomůcek a způsobu uvázání, technologické postupy přepravy břemen
- Vlastnosti a základní charakteristiky jeřábů
- Podmínky pro přepravu břemen v blízkosti živých částí elektrických zařízení, venkovních vedení a energetického díla.
- Komunikace, značky a signály mezi vazačem, jeřábníkem a signalistou
- Zákony a normy v jeřábovém provozu, systém bezpečné práce
- Rozsah a platnost oprávnění vazače břemen
- Úrazy, nehody, havárie - rozbor příčin chybných jednání
- Test

15. AKTIVITA

Číslo kurzu: K20

Název kurzu: Obsluha manipulačních vozíků

Počet účastníků: 12

Počet skupin: 1

Počet hodin na skupinu: 24

Počet dnů na skupinu: 3

Celkem dnů: 3

Obsah:

- ČSN 26 8805, Manipulační vozíky s vlastním pohonem - Provoz, údržba, opravy a technické kontroly.
- ČSN ISO 3691+Amd1, Motorové vozíky, bezpečnostní předpisy.
- Zákon č. 361/2000 Sb., zákon o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů.
- ČSN EN 1726-2, Bezpečnost manipulačních vozíků - Vozíky s vlastním pohonem s nosností do 10 000 kg včetně a tahače s tažnou silou do 20 000 N včetně - Část 2: Další požadavky na vozíky se zdvižným místem obsluhy a na vozíky zvláště navržené pro pojezd se zdviženým břemenem.
- Nařízení vlády č. 378/2001 Sb., kterým se stanoví bližší požadavky na bezpečný provoz a používání strojů, technických zařízení, přístrojů a náradí.
- ČSN 26 9030, Manipulační jednotky - Zásady pro tvorbu, bezpečnou manipulaci a skladování.
- Povinnosti účastníků provozu manipulačních vozíků.
- Rozbor příčin úrazů, poruch a havárií v provozu manipulačních vozíků.
- Postup při nehodě.
- Bezpečnost práce při provozu manipulačních vozíků a rizika s provozem spojená.
- Bezpečnostní požadavky na manipulační vozíky a jejich provoz.