**Postup realizace plnění zakázky**

Zadavatel je organizací, zaměřenou na poskytování sociálních služeb dětem se zdravotním postižením. Jedná se o terénní formu osobní asistence v kombinaci s ambulantní formou odlehčovací služby, jenž jsou z 80, resp. 90 % poskytovány na území Prahy. Sociální služby poskytuje dětem bez rozlišení druhu postižení, což jej činí jedinou organizací svého druhu aktuálně působící v Praze. Základní informace o organizaci:

* Počet zaměstnanců
	+ na pracovní smlouvu cca 15
	+ na DPP cca 25
	+ na DPČ cca 20
* Základní organizační struktura
	+ ředitel a současně vedoucí centra sociálních služeb
	+ kancelář společnosti – provozní zajištění
		- vedoucí kanceláře
		- externí účetní
		- externí ekonom
	+ odlehčovací služba
		- vedoucí služby
		- 1 x sociální pracovník
		- 3 x odborná asistentka (přímá péče o uživatele služby)
	+ osobní asistence
		- vedoucí služby
		- 2 x sociální pracovník
		- cca 20 – 40 osobních asistentů (přímá péče o uživatele služby)
* Poskytované sociální služby
	+ Odlehčovací služba
		- cílová skupina děti s postižením ve věku 2 – 13 let
		- ambulantní forma
		- provozní doba: pracovní dny 8.00 – 17.00 a vybrané víkendové (33 x za rok)dny 8.00 – 20.00 hod
		- maximální okamžitá kapacita: 8 dětí
		- maximální kapacita:  50 uživatelů služby s uzavřenou smlouvou
	+ Osobní asistence
		- cílová skupina děti s postižením ve věku 3 – 15 let
		- terénní forma forma
		- provozní doba: podle potřeb uživatelů
		- maximální kapacita:  60 uživatelů služby s uzavřenou smlouvou
* Další činnosti společnosti
	+ Provozování Komunitního, integračního a volnočasového centra

Cílem zakázky je systémová optimalizace osobní i profesní podpory cílové skupiny (pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků), přeneseně tedy je cílem zakázky celkové zefektivnění činnosti organizace žadatele, optimalizace vnitřních procesů a nastavení plánů rozvoje, implementace změn do chodu organizace a rozšíření spolupráce s dalšími subjekty, poskytujícími své služby dětem se zdravotním postižením a jejich rodinám, včetně zapojení se do diskuzních a osvětových skupin pro sdílení know-how. Zásadní a nedílnou součástí sledovaného cíle je zavedení jednotného systému evidence a monitoringu sociálních služeb.

Předmětem plnění zakázky je:

1. Provedení procesního auditu a analýzy stávajících činností organizace,
2. Analýza systému evidence a monitoringu sociální práce poskytované v rámci sociálních služeb a navržení zadání pro nový systém využívaný v budoucnu,
3. Návrh změn, rozšíření a supervize nad implementací - pilotní ověření, supervize, rozvoj zaměstnanců,

Zadavatel požaduje, aby účastník zpracoval postup realizace zakázky a to uceleně pro všechny výše uvedené části v maximálním rozsahu 20 stran A4 a to v detailu ust, čl. 2.1. odst. 2) – 4) Výzvy a zadávacích podmínek.

**Předložený postup realizace zakázky bude předmětem hodnocení dle ust. čl. 6.2.Výzvy a zadávacích podmínek.**