Č.j.: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]Č.j.: 3165/2020-56

Číslo v CES: *bude doplněno před podpisem*

Číslo úkolu: xxxxx

Smlouva o dodávce SW, implementaci a servisní podpoře

systému řízení kvality

Operační program Zaměstnanost

Název projektu: SMART MMR

reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_025/0016260

Smluvní strany:

**[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

se sídlem [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], zapsaná v obchodním rejstříku Městského/Krajského soudu v [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], oddíl [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], číslo vložky [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

zastoupena [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] společnosti

IČO: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

DIČ: CZ[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

Bank. spojení: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] banka, č. účtu [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

ID datové schránky: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

kontaktní osoba: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

e-mail: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

(dále jen „**poskytovatel**“)

a

**Česká republika, Ministerstvo pro místní rozvoj**

se sídlem: Staroměstské nám. 6, Praha 1, PSČ 110 15

zastoupená: Ing. Bc. Radmilou Outlou, MBA

IČO: 66 00 22 22

bankovní spojení: ČNB Praha 1, Na Příkopě 28

číslo účtu: 629001/0710

(dále jen **"objednatel"**)

se dnešního dne dohodly, že ve smyslu ust. § 1746 odst. 2. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), uzavírají tuto smlouvu:

**Preambule**

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „Pořízení systému pro řízení kvality“ (dále jen „veřejná zakázka“), ve které podal poskytovatel nejvýhodnější nabídku. Účelem smlouvy je zajištění systému řízení kvality a strategického řízení na MMR také v digitální podobě a provázání se stávajícími IT systémy. Smluvní strany činí nesporným, že disponují výzvou včetně zadávací dokumentace na veřejnou zakázku a prohlašují, že předmět plnění dle této smlouvy musí být mimo jiné v souladu s jejími podmínkami.

Článek I.

Předmět plnění, akceptační řízení

* 1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v dodání a implementaci softwarového systému pro řízení kvality (dále jen „**Systém**“), jeho implementaci do systémové infrastruktury objednatele a následná podpora provozu dodaného Systému. Podrobný popis požadovaných funkcionalit Systému a technické a věcné podmínky pro implementaci Systému, které byly součástí zadávacích podmínek na veřejnou zakázku, jsou uvedeny v Příloze č. 1 k této smlouvě. Detailní popis dodávaného Systému, který je tvořen technickou částí nabídky poskytovatele podané na veřejnou zakázku, tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy. Smluvní strany činí nesporným, že Systém musí odpovídat jak požadavkům Přílohy č. 1, tak Přílohy č. 2 této smlouvy, v případě rozporu mají vždy přednost požadavky uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
  2. Součástí Implementace je rovněž zaškolení 3 administrátorů Systému z řad zaměstnanců objednatele, dále cca 45-ti uživatelů Systému z řad zaměstnanců objednatele a konečně rovněž zpracování uživatelské příručky a podrobné administrátorské příručky a pro obsluhu Systému.
  3. Podpora systému bude poskytovatelem zajišťována v následujícím režimu:
     1. kontinuální update stávající verze programu a upgrade na verzi následující, která byla uvedena do distribuce v době platnosti této smlouvy (včetně poskytnutí změněné nebo nové dokumentace Systému) prostřednictvím internetu; stažení a samotnou instalaci připravených a poskytovatelem zpřístupněných aktualizací provádí objednatel;
     2. metodická podpora zahrnující správu a údržbu procesního modelu, údržbu organizačních vazeb, údržbu organizační struktury, aktualizaci matic odpovědností dle změn v organizaci objednatele, tvorba výstupů na základě požadavků vedení objednatele, konzultace a řešení metodických postupů a jejich optimální podporu funkcionalitami aplikace; minimální rozsah 2 Mdays/pololetí;
     3. technická a servisní podpora - „help desk – hotline“ (telefonické a emailové konzultace a servisní zásahy) pro pracovníky objednatele, dostupná minimálně v režimu pracovní dny od 8.00 hod. do 17.00 hod. na kontaktním spojení telefon: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], email: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], www rozhraní: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL], která bude zahrnovat převzetí požadavku, jeho kategorizaci a předání k řešení, evidenci všech požadavků a přehledy stavu řešení jednotlivých požadavků, včetně kompletní historie komunikace s objednatelem; pro vyřizování jednotlivých požadavků strany sjednávají následující lhůty (vždy v režimu NBD 9x5, tzn. dostupnost poskytovatele pro převzetí servisního požadavku v pracovní dny od 8:00 do 17:00 a lhůty se počítají (běží) v režimu po – pá 8.00 až 17.00):
* potvrzení převzetí požadavku k řešení (reakční doba) – maximálně 4 hodiny,
* vyřešení požadavku – maximálně 48 hodin.
  1. Poskytovatel tímto výslovně prohlašuje, že je subjektem oprávněným k zajištění předmětu plnění této smlouvy v uvedeném rozsahu.
  2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění této smlouvy dohodnutou smluvní cenu a dále se zavazuje vyvinout součinnost k převzetí předmětu plnění a dodržovat všechna omezení užívání stanovená zákonem a touto smlouvou.
  3. Poskytovatel se zavazuje zajistit povinnou publicitu v souladu s pravidly OPZ v aktuálním znění na webových stránkách <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz>.

Článek II.  
Místo plnění

* 1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo zadavatele (Praha). Implementace a zaškolení bude probíhat v sídle zadavatele na adrese Staroměstské nám. 6, 110 15, Praha 1.
  2. Objednatel si vyhrazuje právo změny místa plnění spočívající v případné změně sídla objednatele. Změna místa plnění bude v takovém případě realizována písemným oznámením nové adresy učiněným na adresu sídla poskytovatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Článek III.

Termín plnění

3.1 Plnění musí být zahájeno bez zbytečného odkladu po nabytí účinnosti této smlouvy. Dodání Systému, včetně realizace jeho implementace v souladu s touto smlouvou, musí být dokončeno nejpozději do dvou měsíců po nabytí účinnosti smlouvy.

3.2 Podpora Systému bude zahájena ode dne předání Systému do rutinního provozu a bude poskytována na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli služby po dobu minimálně 4 let. Pro potřeby stanovení ceny je uváděna cena podpory za období 4 let. V této době bude možné také objednat rozvoj aplikace v ceně dle Přílohy č. 3 této Smlouvy.

3.3 Plnění dle Smlouvy může Objednatel přerušit v případě závažných okolností, zejména tehdy, když bude třeba provoz Projektu přerušit. K přerušení dojde na základě doručení výzvy Poskytovateli. Pokud nedojde k opětovnému zahájení plnění do 6 měsíců od jeho přerušení, je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.

Článek IV.

Smluvní cena a platební podmínky

* 1. Celková cena za předmět plnění dle čl. I této smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena takto:

ve výši [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč (slovy: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] korun českých) bez DPH, daň z přidané hodnoty ve výši 21% činí [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč, celková cena činí [DOPLNÍ POSKYTOVATEL],- Kč (slovy: [DOPLNÍ POSKYTOVATEL] korun českých) včetně DPH. Bližší specifikace ceny je obsažena v Příloze k této smlouvě.

*Poskytovatel doplní v souladu se svou nabídkou.*

Sjednaná cena je konečná a nepřekročitelná. Součástí ceny jsou veškeré náklady na požadovanou podporu po stanovenou dobu dle čl. III této smlouvy. Podrobný rozklad celkové ceny je uveden v cenové nabídce poskytovatele podané v rámci jeho nabídky na veřejnou zakázku, která tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy.

* 1. Úhrada bude provedena v české měně, na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystaveného poskytovatelem, a to v následujícím režimu.
  2. Fakturu na úhradu ceny za Systém (včetně implementace) je poskytovatel oprávněn vystavit po dodání Systému (včetně případných certifikátů, klíčů dokumentace a dalších elektronických nástrojů jeho implementaci a zahájení poskytování podpory Systému na základě akceptačního protokolu bez výhrad.
  3. Fakturu na úhradu ceny za podporu Systému je poskytovatel oprávněn vystavit vždy po třech měsících realizace podpory. První faktura, tak bude na podporu systému vystavena nejdříve 3 měsíce po dokončení implementace a předání Systému objednateli. Faktura bude vystavena na základě odsouhlaseného Výkazu práce. Poskytovatel předloží Objednateli soupis skutečně provedených činností za fakturované období (dále jen „**Výkaz prací**“) do 5 pracovních dnů po ukončení čtvrtletí, ve kterém byly Služby poskytovány. Objednatel je povinen předložený Výkaz prací ve lhůtě 10 pracovních dnů schválit nebo uvést, ve které části neodpovídá skutečnosti anebo uplatnit nárok na jeho úpravu; pokud se Objednatel nevyjádří, má se za to, že s Výkazem prací souhlasí. Uvede-li Objednatel připomínky k Výkazu prací, zahájí Smluvní strany jednání o jejich bezodkladném vyřešení. Na základě schválení Výkazu prací Objednatelem bude Poskytovatelem neprodleně předložen daňový doklad / faktura (Výkaz prací odsouhlasený Objednatelem bude nedílnou součástí faktury). Cena bude vyplácena na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem.
  4. Faktura v případě objednání dalšího rozvoje softwaru bude vystavena na základě akceptačního protokolu bez výhrad.
  5. Objednatel neposkytuje zálohy na poskytování Služeb.
  6. Lhůta splatnosti každého daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho doručení objednateli.
  7. Daňové doklady-faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že faktura nebude obsahovat zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou faktury. Dále musí faktura obsahovat informaci, že služby byly poskytnuty v rámci projektu SMART MMR, reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/15\_025/0016260.
  8. Pokud faktura neobsahuje všechny zákonem a smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že poskytovatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

Poslední faktura daného roku musí být předána k proplacení do 10. 12. včetně. V případě, že bude předána k proplacení po tomto dni, bude faktura proplacena až v roce následujícím. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel není v prodlení s úhradou faktury, pokud nedošlo ke schválení státního rozpočtu pro daný kalendářní rok, včetně rozpočtového opatření pro zdrojový projekt OPTP 2014-2020 a objednatel tak dočasně není schopen proplácet daňové doklady, resp. faktury se stanovenou splatností. Daňový doklad - faktura bude proplacena ihned po jeho schválení.

* 1. Platba se považuje za splněnou dnem připsání na účet poskytovala z účtu objednatele.

Článek V.

Další podmínky plnění předmětu smlouvy

* 1. Poskytovatel je povinen plnit předmět této smlouvy řádně, včas, s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, přičemž je povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele. Poskytovatel bude poskytovat předmět plnění plně v souladu s licenčními podmínkami výrobce (je-li odlišný od poskytovatele) a příslušného licenčního programu. Objednatel se bude řídit licenčními podmínkami výrobce Systému.
  2. Poskytovatel je povinen na požádání objednatele informovat objednatele o průběhu plnění předmětu smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k plnění předmětu této smlouvy. Poskytovatel je povinen umožnit objednateli kontrolu (audit) plnění. V případě, že objednatel zjistí vady a nedostatky při plnění, jež je předmětem této smlouvy, je oprávněn na ně poskytovatele upozornit a požadovat jejich bezplatné odstranění.
  3. Je-li součástí dodání Systému rovněž dodání licencí k softwaru, zavazuje se poskytovatel převést s účinností této smlouvy na objednatele práva k jejich užívání všemi způsoby užití v rozsahu stanoveném výrobcem licencovaného softwaru, jinak k naplnění účelu, pro který se příslušná licence obvykle využívá a zejména pak k naplnění účelu této smlouvy, jímž je využívání Systému v organizaci objednatele v souladu s podmínkami veřejné zakázky a touto smlouvou. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn na objednatele příslušné licence převést a v případě, že by se toto prohlášení ukázalo nepravdivým, zavazuje se uhradit veškeré škody či nároky osob, jimž svědčí autorská práva, za objednatele, jakož i nahradit veškerou majetkovou i nemajetkovou újmu vzniklou přímo objednateli. Smluvní strany se dohodly, že objednatel není povinen licence využít. Pro odstranění veškerých pochybností se sjednává, že poskytovatel je povinen na objednatele, v souladu s tímto ustanovením, převést přinejmenším 1 generální licenci pro tvorbu a správu celého systému, 12 licencí pro tvorbu a správu jednotlivých modulů (kterých je 6) a 200 licencí pro přístupy a práci s moduly.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že nepostoupí své pohledávky z této smlouvy vzniklé na třetí osobu, stejně tak ani nesjedná zápočet této pohledávky bez předchozího souhlasu objednatele.
  5. Dodání a implementace softwaru pro řízení kvality, a případný další rozvoj sw podléhá akceptačnímu řízení. Objednatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od předání výstupů poskytovatelem vyjádřit k výsledku plnění. Výsledkem akceptačního řízení bude jeden z následujících závěrů:

Plnění je akceptováno bez výhrad – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění je funkční a zcela odpovídá požadavkům objednatele. Objednatel podepíše předávací a akceptační protokol, ve kterém bude mimo jiné uvedeno, že poskytnuté plnění zcela odpovídá požadavkům objednatele.

Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – v akceptačním řízení bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční. Zjištěné vady budou uvedeny v předávacím protokolu.

* 1. V případě, že výsledkem akceptačního řízení byla akceptace bez výhrad, je dílčí plnění považováno za řádně a bezvadně předané.
  2. V případě, že výsledkem akceptačního řízení je neakceptace a vrácení k přepracování, není plnění považováno za řádně a bezvadně poskytnuté a poskytovatel se zavazuje odstranit vady Plnění uvedené v předávacím protokolu nejpozději do 10 pracovních dnů. Marné uplynutí této lhůty je považováno za zásadní porušení Smlouvy. Pokud je poskytovatelem přepracované plnění na základě následného akceptačního řízení opět neakceptováno, je poskytovatel ode dne druhého vrácení k přepracování v prodlení a uplatní se sankční podmínky pro prodlení. Nedodržení následného termínu pro odstranění vad, bude považováno za zásadní porušení Smlouvy.

Článek VI.

Sankce

6.1 V případě prodlení poskytovatele s termínem plnění dle této smlouvy a jí předcházející nabídky na veřejnou zakázku je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny plnění, s nímž se dostal do prodlení, za každý den prodlení.

6.2 V případě prodlení poskytovatele s dodržováním lhůt stanovených pro technickou a servisní podporu dle čl. 1.3.3. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

6.3 V případě poskytování předmětu plnění v rozporu s ostatními (mimo čl. 1.3.3 této smlouvy) podmínkami pro poskytování podpory a pro poskytování licencí vyplývajícími z této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.

6.4 V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vystavené faktury v rámci plnění této smlouvy a v souladu s dohodnutými obchodními a platebními podmínkami je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení v zákonné výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

6.5 Smluvní pokuty jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení o jejím uplatněn oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která zakládá právo na smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.

6.6 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením smluvní povinnosti, za jejíž nedodržení je smluvní pokuta vymáhána a účtována, ani právo odstoupit od smlouvy. Odstoupením od smlouvy nárok na již uplatněnou smluvní pokutu nezanikne.

6.7 Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.

**Článek VII.**

Trvání smlouvy

7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s 3 měsíční výpovědní lhůtou.

7.2 Účinnost této smlouvy lze předčasně ukončit odstoupením od smlouvy v případě podstatného porušení smluvních závazků jednou smluvní stranou, které je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

7.3 Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že

* poskytovatel je v prodlení s řádným plněním předmětu smlouvy po dobu delší než pět (5) dní, a/nebo
* poskytovatel poskytuje podporu nikoliv řádně, tj. zejména v rozporu s podmínkami pro poskytování podpory vyplývajícími z této smlouvy a současně z předchozí nabídky poskytovatele a neprodleně nezjedná nápravu na základě výzvy objednatele, a/nebo
* poskytovatel neposkytl potřebné licence v souladu s čl. 5.3 této smlouvy a nezjednal nápravu ani v přiměřené lhůtě k tomu mu poskytnuté objednatelem, a/nebo
* objednatel pozbude možnosti financování předmětu této smlouvy na další období.
* bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy; nebo
* na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek, poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení; nebo
* poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
* proti poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů; nebo
* poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena Smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr poskytovatele pro uzavření této Smlouvy; nebo
* došlo k jinému podstatnému porušení této Smlouvy poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku, přičemž za podstatné porušení Smlouvy je považováno zejména prodlení poskytovatele s plněním oproti sjednanému harmonogramu; opakované dodání výstupu plnění v neakceptovatelné kvalitě; poskytovatelem, porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany poskytovatele; nedodržení povinnosti komunikovat a pravidelně informovat (jednání/email) Objednatele na jeho žádost o postupu plnění a/nebo s ním průběžně konzultovat své postupy a průběžné výsledky/výstupy.

7.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s plněním peněžitých závazků a toto prodlení trvá po dobu delší než třicet (30) dní po písemném upozornění.

7.5 Smluvní strany se dohodly, že  ministerstvo je od této smlouvy oprávněno odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě  za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Ministerstvo prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů oznámí druhé smluvní straně /nutno konkretizovat/, zda byla  schválená částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.

7.6 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení.

7.7 V případě předčasného ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od zániku smlouvy vypořádat vzájemně své závazky a pohledávky vyplývající ze smlouvy.

7.8 Objednatel může dále odstoupit od smlouvy za podmínek upravených občanským zákoníkem. Pozn. odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku - (§ 2004 NOZ).

7.9 Poskytovatel prohlašuje, že vůči jeho majetku neprobíhá insolvenční řízení nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, není v likvidaci a nemá v evidenci daní vedeny daňové nedoplatky. Dále poskytovatel prohlašuje, že nemá ve statutárním orgánu osoby, které byly v době posledních tří let pravomocně odsouzeny pro trestný čin hospodářský, proti majetku, ani pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání poskytovatele.

7.10 Smluvní strany se zavazují, ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), uzavřít Smlouvu o zpracování osobních údajů, jejímž předmětem je vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů vyplývajících ze Smlouvy.

7.11 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, tuto Smlouvu v registru smluv uveřejní objednatel.

7.12 Objednatel je oprávněn uveřejnit na profilu zadavatele všechny informace v rozsahu dle ustanovení § 219 ZZVZ. Profilem objednatele je elektronický nástroj, prostřednictvím kterého Objednatel jako veřejný zadavatel dle ZZVZ uveřejňuje informace a dokumenty ke svým veřejným zakázkám způsobem, který umožňuje neomezený a přímý dálkový přístup, přičemž profilem objednatele v době uzavření této smlouvy je <https://nen.nipez.cz>.

7.13 Poskytovatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Objednatele postoupit jakoukoli pohledávku, právo nebo povinnost, která mu vznikne na základě a/nebo v souvislosti s touto smlouvou, na třetí osobu.

7.14 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které by mohly být na překážku plnění předmětu Smlouvy a navrhovat řešení vedoucí k jejich odstranění.

**Článek VIII.**

Ostatní ujednání

8.1 Smluvní strany shodně prohlašují, že samotný obsah této smlouvy nemá povahu obchodního tajemství. Poskytovatel se však zavazuje zachovat mlčenlivost o informacích, které mu byly objednatelem v souvislosti s touto smlouvou poskytnuty jako důvěrné nebo jako obchodní tajemství. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.

8.2 Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména všechny informace, které se strany dozvěděly v souvislosti se smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství dle občanského zákoníku, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné skutečnosti, které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a objednatel zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele. Všechny důvěrné informace zůstávají ve vlastnictví strany, která je poskytuje druhé straně.

8.3 Poskytovatel se zavazuje během plnění této smlouvy i po ukončení smlouvy (i po jeho předání objednateli), zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.

8.4 Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy při plnění svých povinností přijdou jeho pověření pracovníci do styku s osobními/citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, resp. Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití a bude při nakládání s takovými údaji postupovat v souladu s příslušnými předpisy. Při tom bude postupovat v souladu s pravidly GDPR, která tvoří Přílohu č. 4 této smlouvy.

8.5 Poskytovatel je ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále „ZFK“), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory, tj. Poskytovatel je povinen podle § 13 ZFK poskytnout požadované informace a dokumentaci kontrolním orgánům (Řídicímu orgánu Operačního programu Zaměstnanost Ministerstva práce a sociálních věcí, Ministerstvu financí ČR, Evropské komisi, Evropskému účetnímu dvoru, Evropskému úřadu pro boj proti podvodům, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, příslušnému finančnímu úřadu a dalším oprávněným orgánům) a vytvořit kontrolním orgánům podmínky k provedení kontroly vztahující se k předmětné veřejné zakázce a poskytnout jim součinnost.

8.6 Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré originální dokumenty související s realizací předmětu této smlouvy po dobu uvedenou v závazných právních předpisech upravujících oblast zadávání veřejných zakázek, nejméně však po dobu 10 let od finančního ukončení projektu, zároveň minimálně do roku 2030. Po tuto dobu je poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektů provést kontrolu dokladů souvisejících s realizací předmětu této smlouvy.

8.7 Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel svým podpisem pod textem této smlouvy uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním smluvních podmínek obsažených v této smlouvě v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména ust. § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).

**Článek IX.**

Oprávněné osoby

9.1 Kontaktními osobami jsou:

1. za objednatele Ing. Aneta Šťastná ([aneta.stastna@mmr.cz](mailto:aneta.stastna@mmr.cz), 224861827); Ing. Lucie Zimmermannová, MPA (lucie.zimmermannova[@mmr.cz](mailto:aneta.stastna@mmr.cz), 224861857)
2. za zhotovitele: ……………….(jméno, emailová adresa, telefon)

9.2 Oprávněnými k podpisu akceptačního protokolu dle této Smlouvy jsou:

1. za objednatele Ing. Bc. Radmila Outlá, MBA ([radmila.outla@mmr.cz](mailto:radmila.outla@mmr.cz), 731628221)
2. za zhotovitele: ……………….(jméno, emailová adresa, telefon)

9.3 Změna výše uvedených osob nevyžaduje změnu této Smlouvy, ale musí být provedena na základě písemného oznámení formou emailu druhé smluvní straně.

9.4 Výše uvedenými ujednáními není dotčeno právo statutárního orgánu nebo jiného orgánu jednat za právnickou osobu.

**Článek X.**

Závěrečná ustanovení

10.1 Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.

10.2 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem v platném znění.

10.3 Smluvní strany se dohodly, že vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku.“

10.4 Smluvní strany prohlašují, že mají zájem uzavřít tuto smlouvu a že si vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti potřebné k uzavření platné smlouvy.

10.5 Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této smlouvy bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.

10.6 Smluvní strany se dohodly, že v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), tuto smlouvu v registru smluv uveřejní Ministerstvo pro místní rozvoj.

10.7 Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

10.8 Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí občanským zákoníkem v platném znění.

10.9 Vztahuje-li se důvod neplatnosti jen na některé ustanovení této smlouvy, je neplatným pouze toto ustanovení, pokud z jeho povahy nebo obsahu anebo z okolností, za nichž bylo sjednáno, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu smlouvy.

10.10 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

10.11 Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Popis požadovaných funkcionalit

Příloha č. 2 – Popis Systému (technická část nabídky poskytovatele)

Příloha č. 3 – Cenová tabulka

Příloha č. 4 – Pravidla GDPR

10.12 Tato smlouva je vyhotovena v 1 elektronickém vyhotovení.

V Praze dne ……………….

………………………………… …………………………………

objednatel poskytovatel

**Česká republika,** [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

**Ministerstvo pro místní rozvoj**

Ing. Bc. Radmila Outlá, MBA

ředitelka Odboru projektového řízení

**Příloha č. 4 – Pravidla GDPR**

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel jakožto zpracovatel osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatel**“) a objednatel jakožto správce osobních údajů (dále také jen „**Správce**“) se zavazují, v souvislosti se touto smlouvou, postupovat v souladu s právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
2. Zpracovatel prohlašuje a potvrzuje, že ve smyslu všech výše uvedených právních předpisů se považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Správce je a bude nadále považován za správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení GDPR, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních údajů zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů týkajících se subjektů údajů ve smyslu čl. 4 odst. 1 Nařízení GDPR ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany. Smluvní strany se dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
4. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
5. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje, ke kterým má přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
6. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s účelem této smlouvy.
7. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit písemnými pokyny Správce, budou-li mu uděleny. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailu. Zpracovatel je povinen neprodleně informovat Správce, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení GDPR nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
8. Zpracovatel nesmí ani k částečnému výkonu svých práv či plnění svých povinností z této smlouvy užít jakékoliv třetí osoby, které nejsou zavázány mlčenlivostí ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup a/nebo se kterými přijdou do kontaktu.
9. Zpracovatel je povinen dle čl. 32 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením GDPR.
10. Zpracovatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů, ke kterým má Zpracovatel přístup na základě této smlouvy či v souvislosti s jejím plněním, zejména s jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením GDPR. Správce bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
11. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení GDPR, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů), bez předchozího písemného souhlasu Správce. Plní-li Zpracovatel své povinnosti při zpracování osobních údajů pomocí dalšího zpracovatele, byť se souhlasem Správce, odpovídá Správci, jako by plnil sám.
12. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení GDPR. Zpracovatel je v této souvislosti zejména povinen na písemnou žádost Správce zpřístupnit Správci svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu, audit či inspekci dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dní od doručení písemné žádosti Správce.
13. Po skončení účinnosti této smlouvy je Zpracovatel povinen všechny osobní údaje, které má v držení vymazat, a pokud je dosud nepředal Správci, předat je Správci a dále vymazat všechny existující kopie. To neplatí, je-li Zpracovatel povinen ukládat osobní údaje i po skončení účinnost této smlouvy dle příslušných právních předpisů.
14. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a Správci bude v důsledku takového porušení pravomocně uložena pokuta, zejména ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů, zavazuje se Zpracovatel na výzvu Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty, zprostit Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to uhrazením pokuty orgánu, který ji uložil Správci, a to nejpozději do konce lhůty k zaplacení pokuty uvedené v pravomocném rozhodnutí o jejím uložení. Uhradí-li Správce pravomocně uloženou pokutu dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pokuty, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení písemné výzvy Správce, k níž bude přiloženo pravomocné rozhodnutí o uložení pokuty a doklad o jejím zaplacení.
15. Poruší-li Zpracovatel či třetí osoba užitá Zpracovatelem k plnění této smlouvy (poddodavatel) kteroukoliv povinnost týkající se či související se zpracováním osobních údajů, ať již vyplývá z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. nebo z jiných právních předpisů či z této smlouvy, a vznikne-li v souvislosti s takovým porušením třetí osobě jako subjektů údajů materiální či nemateriální újma, zavazuje se Zpracovatel takovou újmu v plném rozsahu nahradit poškozené třetí osobě. Uplatní-li poškozená třetí osoba pohledávku na náhradu takové újmy přímo u Správce, tak o tom Správce písemně vyrozumí Zpracovatele, který bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení tohoto vyrozumění, zprostí Správce takového dluhu včetně veškerého příslušenství, a to jeho uhrazením poškozené třetí osobě. Uhradí-li Správce poškozené třetí osobě pohledávku na náhradu materiální či nemateriální újmy dříve než Zpracovatel, zavazuje se Zpracovatel poskytnout Správci peněžitou náhradu rovnající se výši takto Správcem uhrazené pohledávky, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dní od obdržení výzvy Správce k jejímu zaplacení, k níž bude přiložen doklad o jejím zaplacení třetí osobě.
16. Smluvní strany se dohodly, že porušení kterékoliv povinnosti Zpracovatele plynoucí z právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů, zejména z Nařízení GDPR, zákona č. 110/2019 Sb. či z této smlouvy, představuje podstatné porušení této smlouvy, pro které je Správce oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit. Odstoupením tato smlouva zaniká, a to ke dni jeho doručení Zpracovateli.