



Soupis kurzů s obsahy

Zadavatel:	
Obchodní firma nebo název:	Jednota, spotřební družstvo v Hodoníně
IČ/DIČ zadavatele:	00032263/ CZ00032263
Název projektu:	Profesionál v maloobchodě
Reg. č. projektu:	CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_097/0012580

Část A: Technické a jiné odborné vzdělávání

Kurz č. 1:

Název: Zbožíznalství běžného sortimentu COOP

Minimální rozsah výuky: 7,0 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 276 osob (23 kurzů)

Obsah kurzu:

- přehled sortimentu, kategorie
- přehled dodavatelů
- zásady skladování a manipulace
- expirace a manipulace s nebezpečným odpadem
- reklamace
- informace pro zákazníky

V části A je celkem 23 jednodenních kurzů po 7 hodinách

Část B: Měkké a manažerské dovednosti

Kurz č. 1:

Název: Firemní kultura

Minimální rozsah výuky: 7,0 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: celkem 276 osob. (23 kurzů)

Obsah kurzu:

- firemní kultura, hodnoty, vize, poslání
- rozdíl mezi motivací a stimulací lidí
- kde se v lidech skrývá potenciál a energie
- empatie jako zdroj porozumění
- sociální dovednosti
- pozitivní inteligence.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kurz č. 2:

Název: Obchodní dovednosti

Minimální rozsah výuky: 7,0 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 276 osob (23 kurzů)

Obsah kurzu:

- znalost produktů a služeb a zákazníka
- navázání kontaktu a budování vztahů
- zjišťování potřeb a přání
- návrh řešení - představení užitků
- uzavření prodeje - techniky
- budování partnerství.

Kurz č. 3:

Název: Komunikace v obtížných situacích

Minimální rozsah výuky: 14,0 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: celkem 276 osob. (23 kurzů)

Obsah kurzu:

- konflikt a emoce
- verbální komunikace při řešení konfliktu
- neverbální komunikace při řešení konfliktu
- uklidňování, zapojení rozumu
- výhody a nevýhody asertivity
- umění naslouchat a předcházení konfliktům.

Kurz č. 4:

Název: Týmová spolupráce

Minimální rozsah výuky: 7,0 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: celkem 276 osob. (23 kurzů)

Obsah kurzu:

- vytváření týmů, výběr členů
- cíl týmu, plánování, zpětná vazba
- role v týmu
- řešení problémů v týmu
- rozvoj týmu a rozvoj členů
- oslavování a oceňování úspěchů.

V části B je celkem 69 jednodenních kurzů po 7 hodinách a 23 dvoudenních kurzů po 14 hodinách, to je dohromady 115 školicích dní po 7 hodinách.

V Hodoníně dne 7. 9. 2020

JUDr. Milena Kadlecová
předsedkyně představenstva