**Specifikace - požadavky zadavatele na předmět plnění veřejné zakázky / smlouvy**

**Zvyšování odbornosti zaměstnanců poskytujících sociální služby**

# Preambule

Pro účely této zadávací dokumentace / smlouvy se míní:

Zadavatelem – Kraj Vysočina

Dodavatelem – dodavatel vybraný pro plnění veřejné zakázky

Příspěvkovou organizací – pobytová zařízení sociálních služeb zřizovaná Krajem Vysočina

Podmínky stanovené zadavatelem v této příloze č. 1 zadávací dokumentace / smlouvy vymezují předmět veřejné zakázky / smlouvy, resp. tvoří požadavky zadavatele na vlastnosti předmětu veřejné zakázky / smlouvy. S ohledem na charakter předmětu plnění zadavatel stanovuje podmínky v této příloze zejména pomocí požadavků na obsah kurzů, pomocí popisu účelu a potřeb, které zadavatel sleduje splněním předmětu veřejné zakázky.

Jedním ze sledovaných cílů zadavatele je podpora transformace a deinstitucionalizace pobytových sociálních služeb ve spolupráci Kraje Vysočina a zvýšení odborných znalostí zaměstnanců v sociálních službách. Za tímto účelem zadavatel realizuje projekt podpořený ze strukturálních fondů Evropské unie v rámci Operačního programu Zaměstnanost (OPZ), https://www.esfcr.cz, reg. č. projektu CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0016008 (dále jen „projekt“). Zadavatel hodlá kofinancovat předmět této veřejné zakázky z dotace získané v rámci projektu.

Zadavatel zadává předmětnou veřejnou zakázku za účelem zvýšení odbornosti zaměstnanců poskytovatelů sociální služeb prostřednictvím realizace odborných kurzů a větší orientace poskytovatelů sociálních služeb na individuální podporu, což má přispět k naplnění cílů projektu.

# Další podmínky a požadavky zadavatele na realizaci veřejné zakázky / smlouvy

* Dodavatel je povinen do 2 měsíců od nabytí účinnosti smlouvy předložit harmonogram realizace všech budoucích kurzů. Tento si odsouhlasí se zástupci jednotlivých organizací a následně harmonogram předá k odsouhlasení zadavateli. Změny v realizaci vzdělávacích kurzů musí být vždy odsouhlaseny zástupci jednotlivých organizací a zadavatelem a musí být sděleny s dostatečným předstihem.

***Společné informace ke kurzům***

* Jedna hodina představuje 45 minut výuky. Délka kurzu je stanovena bez přestávek, jedná se o čistý čas výuky.
* Zadavatel požaduje akreditované kurzy MPSV. Akreditace musí být platná po celou dobu trvání kurzů.
* Zadavatel níže uvádí názvy kurzů, které jsou pouze orientační. Důležité je dodržení požadovaného obsahu a rozsahu.
* Forma výuky je v kompetenci lektora a vychází z jeho zkušeností. Předpokládáme, že se nebude jednat o pasivní výklad teorie, nýbrž výuka bude obsahovat interaktivní prvky, workshop, příklady dobré praxe a budou použity různé metody (např. hraní rolí, modelové situace, trénink ve dvojicích apod.).
* Všechny kurzy mimo kurz Jak vytvářet efektivní pracovní postupy ve službách bydlení budou probíhat v sídle organizací (Kraj Vysočina) nebo v prostorech obvyklých pro zajištění vzdělávacích akcí organizace. Školící prostory zajistí vždy daná organizace a upřesní dodavateli. Kurz Jak vytvářet efektivní pracovní postupy ve službách bydlení bude probíhat ve vhodných prostorách dodavatele.
* Dodavatel na své náklady zajistí studijní materiály a pomůcky.
* Dodavatel zajistí a následně předá zadavateli prezenční listinu z každého realizovaného kurzu. Prezenční listina bude obsahovat označení projektu, označení kurzu, datum, čas zahájení a ukončení kurzu, jméno lektora a jeho podpis a jména a podpisy účastníků stvrzující jejich účast. V prezenční listině budou zaznamenány přestávky na jídlo a oddech. V případě několikadenního kurzu je třeba podpisem potvrdit každý den, kdy se účastník kurzu zúčastnil. Prezenční listina bude zadavateli předána do 14 dnů po realizaci kurzu.
* Dodavatel stanoví kontaktní osobu, která bude plnit roli koordinátora vzdělávání ve vztahu k zadavateli. Koordinátor bude komunikovat s určeným pracovníkem zadavatele, zajišťovat pozvánky a výukové materiály pro jednotlivé účastníky školení a zabezpečovat komunikaci mezi lektory a určeným pracovníkem zadavatele a zabezpečovat další činnosti dle potřeby.
* Zadavatel si vyhrazuje právo při realizaci změnit/doplnit obsah kurzů na základě doporučení dodavatele resp. lektora a přizpůsobit tak přímo potřebám cílové skupiny.
* Dodavatel je povinen veškeré listinné či elektronicky zpracované a používané dokumenty opatřit prvky vizuální identity Operačního programu Zaměstnanost dle podmínek uvedených v kap. 19 Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce, které jsou dostupné na <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz>.

***Seznam zapojených organizací/poskytovatelů sociálních služeb***

* Domov Jeřabina Pelhřimov, U Elektrárny 1965, 393 01 Pelhřimov
* Domov Kamélie Křižanov, Zámek 1, 594 51 Křižanov
* Domov Černovice Kopretina, Dobešovská1, 394 94 Černovice
* Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou, V. Nezvala 115, 675 71 Náměšť nad Oslavou

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Zapojené organizace / Zaměstnanci** | **SP** | **PSS** | **ostatní zaměstnanci** | **celkem** |
| Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou, příspěvková organizace |  6 |  37 |  2 |  45 |
| Domov Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace |  5 |  6 |  4 |  15 |
| Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace |  9 |  76 |  5 |  90 |
| Domov Kopretina Černovice, příspěvková organizace |  2 |  28 |  0 |  30 |
| SOUČET  |  22 |  147 |  11 |  **180** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| kurz/organizace | **Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou** | **Domov Kamélie Křižanov** | **Domov Jeřabina****Pelhřimov** | **Domov Kopretina Černovice**  |
| Individuální plánování na člověka zaměřeného[[1]](#footnote-2) | 2 skupiny (30 osob) | 6 skupin (90 osob) | 1 skupina (15 osob)  | 2 skupiny(30 osob) |
| Mapy | 1 skupina (15 osob) | 2 skupiny (30 osob) | 1 skupina (15 osob)  | 5 osob (přidají se k ostatním) |
| Cesta | 2 skupiny (30 osob) | 2 skupiny (30 osob) | 1 skupina (15 osob) | 5 osob (přidají se k ostatním) |
| Facilitace | 1 skupina (15 osob) | 1 skupina (15 osob) | 0 | 5 osob (přidají se k ostatním) |
| Na člověka zaměřený přístup k riziku Přístup k riziku | 3 skupiny (45 osob) | 3 skupiny (45 osob) | 0 | 1 skupina (15 osob) |
| Efektivní trénink domácích prací[[2]](#footnote-3) | 1 skupina (20 osob) | 2 skupiny (40 osob) | 0 | 1 skupina (20 osob) |
| Jak vytvářet efektivní pracovní postupy ve službách bydlení (max. 16 účastníků)[[3]](#footnote-4) | 1 skupina (10 osob) | 4 osoby (přidají se k ostatním) | 2 osoby (přidají se k ostatním) | 0 |

# Předmětem plnění veřejné zakázky / smlouvy jsou následující aktivity, činnosti a výstupy za níže uvedených podmínek:

|  |
| --- |
| **Klíčová aktivita KA 5 – Zvyšování odbornosti zaměstnanců v oblasti individuálního plánování a nácviků***(pro snadnou orientaci zadavatel ponechal číslování ve shodě s projektovou žádostí)*Cílem této aktivity je zvýšení odbornosti v procesu individuálního plánování a nácviku konkrétních dovedností klientů u proškolených sociálních pracovníků, pracovníků v sociálních službách a zaměstnanců, kteří se věnují sociální problematice.Dalším cílem je zvýšení aktivnějšího přístupu zaměstnanců výše uvedených poskytovatelů sociálních služeb vlivem vzdělávání v procesu individuálního plánování a zvýšení motivace klientů.Celkem bude do KA 5 zapojeno minimálně 180 zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb, kteří ke své činnosti potřebují zvýšit kompetence v oblasti individuálního plánování.V rámci této aktivity bychom rádi zvýšili odbornost zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb v KV v oblasti individuálního plánování a nácviků. Cílem je větší důraz na přínos samotného procesu individuálního plánování pro klienta. Koncept plánování zaměřeného na člověka aktivizuje a zejména baví nejen celý tým individuálního plánování, ale zejména uživatele samotného. Cílem tedy je podpora kreativity v hledání nových cest naplňování potřeb, přání a snů konkrétních uživatelů. Za stejně důležitý cíl jako systém individuálního plánování považujeme nácvik konkrétních dovedností, který napomáhá zvyšování samostatnosti klientů, protože se jedná o jeden ze základních pilířů. Zvyšování odbornosti zaměstnanců ať už teoretickými či praktickými znalostmi je proto ideálním nástrojem pro zlepšování podmínek pro sociální začleňování uživatelů. |
| **Časová dotace a popis jednotlivých kurzů** | **Pro koho je kurz určen** | **Počet kurzů /Min. počet účastníků** |
| **Individuální plánování zaměřené na člověka**Jedná se o základní kurz zaměřený na klíčové dovednosti pracovníka v sociální oblasti a celého týmu. Časová dotace kurzu: 24 hodinPožadovaný obsah kurzu: * Základní východiska pro individualizaci podpory a péče
* Principy plánování zaměřeného na člověka
* Základní fáze plánovacího procesu
* Nástroje a techniky plánování zaměřeného na člověka a jejich praktické použití
* Struktura individuálního plánu, hodnocení individuálního plánu
 | * pracovníci v sociálních službách
* sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 11 kurzůmin. 15 osob / max. 20 osob v kurzu |
| **MAPA (tvorba akčních plánů)**Jedná se o kurz, který navazuje na základní kurz Individuálního plánování zaměřeného na člověka - pojmenování snů člověka, ale také jeho noční můry a obavy. Kurz má naučit využívat pro individuální plánování životní cestu člověka a jeho silné stránky a pochopit, jak s pomocí mapy naplánovat konkrétní kroky ke zlepšení nepříznivé sociální situace člověka.Časová dotace kurzu: 8 hodinPožadovaný obsah kurzu:* Seznámení s metodou MAPA
* Principy použití metody MAPA
* Grafická facilitace
* Praktické vedení na ukázkových příkladech
 | * pracovníci v sociálních službách
* sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 4 kurzymin. 15 osob / max. 20 osob v kurzu |
| **Cesta**Kurz je zaměřený na jednu z klasických metod plánování zaměřeného na člověka – hledání nových zdrojů pro individuální plánování zaměřené na člověka, nastavení a struktura cílů a kroků směřující k naplnění vzdálených snů člověka.Časová dotace kurzu: 8 hodinPožadovaný obsah kurzu:* Vývoj metody CESTA
* Principy použití metody CESTA
* Role facilitátora a grafického facilitátora
* Ukázka použití metody CESTA na příkladech ze života různých lidí
* Použití metody CESTA při modelovém plánovacím setkání
 | * pracovníci v sociálních službách
* sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 5 kurzůmin. 15 osob / max. 20 osob v kurzu |
| **Základy facilitace**Kurz volíme proto, aby byli naši sociální pracovníci a vedoucí dobře a prakticky připraveni k vedení teamů individuálního plánování. Časová dotace kurzu: 8 hodinPožadovaný obsah kurzu:* Proces facilitace
* Facilitační dovednosti
* Vymezení úkolů facilitátora
* Stanovení cílů setkání, kdy je vhodná facilitace a jak se na ni dobře připravit
* Tvorba záznamu ze setkání
* Praktické techniky pro zlepšení průběhu setkání
 | * sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 2 kurzymin. 15 osob / max. 20 osob v kurzu |
| **Na člověka zaměřený přístup k riziku** Riziko jako běžná součást života a příležitost naučit se nové věci a dosáhnout svých cílů. Časová dotace kurzu: 8 hodinPožadovaný obsah kurzu:* Analýza rizik, hledání hranic
* Principy pro práci s riziky
* Zvládání rizik
* Využití nástrojů individuálního plánování pro práci s riziky
* Modelové případy (praktické příklady)
 | * pracovníci v sociálních službách
* sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 7 kurzůmin. 15 osob / max. 20 osob v kurzu |
| **Efektivní trénink domácích prací**Kurz bude zaměřený na zvýšení znalostí a dovedností pracovníků nutných pro aktivní podporu nácviku domácích a sebeobslužných prací klientů. Kurz by měl zohlednit cílovou skupinu klientů -dospělé lidi s lehkým a středně těžkým mentálním postižením. Domácí práce – nákup, vaření, úklid domácnosti, finanční plánování.Časová dotace kurzu: 8 hodinPožadovaný obsah kurzu:* Systém realizace aktivit (tréninku)
* Motivace uživatelů
* Přizpůsobení prostředí a pomůcek
* Podpora pracovníků
* Specifik mentálního postižení
* Manuál pro uživatele a pro pracovníky
* Jednotlivé postupy nácviku
 | * pracovníci v sociálních službách
* sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 4 kurzymax. 20 osob v kurzu |
| **Jak vytvářet efektivní pracovní postupy ve službách bydlení**Kurz bude zaměřen na tvorbu efektivních pracovních postupů v sociálních službách bydlení a bude určen pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách, kteří pracují s lidmi s mentálním postižením v sociálních službách bydlení. Kurz požadujeme realizovat „zážitkovou“ formou.Kurz bude zaměřený na pochopení specifik mentálního postižení a následné vytvoření časových, prostorových podmínek, volbu metod nácviku. Dále bude obsahovat blok zaměřený na seznámení se s jednotlivými postupy nácviku. Nácvik bude probíhat v prostorách dodavatele vhodně zařízených pro praktický nácvik.Časová dotace kurzu: 24 hodinPožadovaný obsah kurzu:* Základní pravidla efektivního tréninku
* Informace, jak tvořit pracovní postupy pro služby bydlení – pravidla
* Nácvik, jak se sestavují pracovní postupy na PC, které považují ve své službě bydlení
* Informace o bezpečných praktických pomůckách důležitých pro samostatný život ve službách bydlení
* V reálu si vyzkouší užívání praktických pomůcek důležitých pro samostatný život ve službách bydlení  např. při vaření
 | * pracovníci v sociálních službách
* sociální pracovníci
* vedoucí sociální služby
 | 1 kurzmax. 16 osob |
| **Výstupy**  | * **34x prezenčních listin z jednotlivých kurzů**
* **osvědčení/certifikát/potvrzení o absolvování kurzu každého účastníka**
 |

1. 1 skupina = 15 osob [↑](#footnote-ref-2)
2. 1 skupina = 20 osob [↑](#footnote-ref-3)
3. Rozložení počtu účastníků v tomto kurzu se může měnit mezi jednotlivými organizacemi. [↑](#footnote-ref-4)