**Příloha č. 1**

**Popis předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Téma vzdělávání** | **Zásady práce s agresivním klientem, prevence a řešení konfliktů** |
| **Poskytovatel soc. služeb, pro kterého se kurz uskuteční** | Domov bez bariérsídlo: Strozziho 1333, Hořice 508 01 IČO: 13583212 |
| **Podrobný popis zaměření/náplně kurzu** | Cílem je umožnit pracovníkům poskytovatele porozumět vzniku agresivního chování, vyhodnotit jej a získat větší jistotu pro práci s agresí – včetně verbální agrese, negativismu, odporu atp.Záměrem je umožnit pracovníkům poskytovatele získat informace k problematice agresivity a rozvíjet dovednosti pro prevenci a zvládání agresivních projevů (vč. pasivní agrese (nekomunikace, mlčení, nespolupráce, negativismus), nejen aktivní verbální agrese) s důrazem na posílení komunikačních dovedností.**Obsah:** * Agrese/agresivita, formy, příčiny, spouštěče, projevy.
* Porozumění agresivnímu chování, práce s emocemi. Specifika osob závislých na péči žijících v pobytových zařízeních sociálních služeb.
* Vyhodnocení situace. Zásady práce s agresivním klientem. Funkční a nefunkční zvládání agresivních projevů/řešení konfliktů.
* Prevence a postupy pro zvládání agresivního chování. Zohlednění v rámci plánování průběhu poskytování sociální služby.
* **Nácvik dovedností** pro jednání s agresivním klientem. **Vhodné komunikační techniky**.
* Aktivní zapojení účastníků, příklady z praxe a možnosti řešení aktuálních situací.
 |
| **Časový rozsah** | 8 výukových hodin  |
| **Předpokládané období realizace** |  Rok 2021 |
| **Počet běhů** | 5 |
| **Minimální počet účastníků** | 6 - 9 |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | PSS |