**Smlouva o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services č. XX/2020**

**v rámci projektu Olomouc plánuje budoucnost, CZ.03.4.74/0.0/0.0/18\_092/0014570, spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost 201-2020.**

**Smluvní strany:**

**Statutární město Olomouc**

se sídlem Horní náměstí č.p. 583, 779 11 Olomouc

zastoupené: Mgr. Matoušem Pelikánem, náměstkem primátora

kontaktní osoba:

email:

IČO: 00299308

DIČ: CZ 00299308

Bankovní spojení:  19-1801731369/0800

dále také jen "Uživatel"

**a**

**....................................................**

se sídlem

zastoupené:

kontaktní osoba:

e-mail:

IČO: DIČ:bankovní spojení:

dále také jen „dodavatel licence“

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu a služeb Online Services**

1. **Definice pojmů**
2. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
   1. Pojem *"Poskytovatel licence"* znamená společnost, která vyvinula software a je poskytovatelem licence k těmto Softwarovým produktům.
   2. Pojem *„Softwarový produkt“* znamená standardní aplikační softwarové programy vyvinuté a licencované Poskytovatelem licence (včetně Souvisejících materiálů) a způsobilé pro jejich distribuci dodavatelem licence.
   3. Pojem „*Služby Online Services*“ znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API pro ukládání, správu, publikování a užívání map, dat a dalších informací.
   4. Pojem „*Produkt*” znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
   5. Pojem *„Související materiály“* znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktáží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných dodavatelem licence.
   6. Pojem *"Systémová podpora"* nebo „*Maintenance*“ nebo „*Údržba*“ znamená služby poskytované dodavatelem licence.
   7. Pojem „*Technické podmínky*“ znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory.
3. **Prohlášení dodavatele licence**

Dodavatel licence prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s Poskytovatelem licence je výhradním autorizovaným distributorem Produktů a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem této smlouvy je dodání licence k užití Produktů, včetně Souvisejících materiálů, jejichž specifikace je obsažena v příloze č. 1 - Technická specifikace tvořící nedílnou součást této smlouvy.
3. Součástí plnění dodavatele licence poskytovaného na základě této smlouvy je též poskytnutí služeb Systémové podpory. Rozsah takto poskytovaných služeb Systémové podpory je specifikován v příloze č. 2 – Pravidla pro poskytování služby technické podpory, která tvoří nedílnou součást této smlouvy.
4. **Závazky dodavatele licence**
5. Ke splnění předmětu této smlouvy se dodavatel licence zavazuje dodat Uživateli licence k užití Produktů řádně a včas tj. v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených a plně způsobilé standardního užívání v rozsahu stanoveném Souvisejícími materiály.
6. Dodavatel licence se dále zavazuje, že Uživateli:
   1. Etapa I - Vyhotovení cílového konceptu a poskytnutí licencí k užití Softwarových Produktů do 2 týdnů od účinnosti smlouvy;
   2. Etapa II - Implementace Softwarových produktů; tato etapa bude ukončena provedeným zaškolením užšího týmu uživatelů (kteří budou v následující Etapě III provádět testování) do 10 týdnů od ukončení Etapy I;
   3. Etapa III - Zkušební provoz Softwarových produktů; tato etapa bude ukončena provedeným zaškolením uživatelů do 4 týdnů od ukončení Etapy II;
   4. zajistí pozáruční údržbu Produktů.
7. Dodavatel licence ani Poskytovatel licence na základě této smlouvy nezískává žádná práva k Uživatelskému obsahu, kromě těch, která jsou nezbytná pro poskytování Produktů a služeb.
8. Dodavatel licence se zavazuje v etapě I - III, v souvislosti s poskytnutím dotace na realizaci projektu „Olomouc plánuje budoucnost“ spolufinancovaného z Operačního programu Zaměstnanost 2014 - 2020, předkládat k proplacení pouze faktury, které obsahují název a číslo projektu.
9. **Podmínky užívání softwaru Uživatelem**
   1. Uživatel na základě této smlouvy smí:
   2. instalovat, zobrazovat a uchovávat software a data na elektronickém úložném zařízení.
   3. Pořizovat archivní kopie a běžné zálohy počítače.
   4. Instalovat a užívat novější verze softwaru souběžně s verzí, která má být nahrazena, po přiměřené přechodné období 6 měsíců, pokud nasazení některé z verzí nepřekročí počet, pro který Uživatel vlastní licenci; poté Uživatel nebude používat software ve větším souhrnném počtu, než pro který vlastní licenci. Toto právo na souběžné užití se nevztahuje na software k užití pro vývoj.
   5. Přesouvat software v konfiguraci, na kterou se vztahuje licence, do náhradního počítače.
   6. Uživatel si může software individuálně upravovat pomocí libovolného makra nebo skriptovacího jazyka, rozhraní API nebo knihoven zdrojových nebo objektových kódů, ale pouze v rozsahu, v jakém je individualizace popsána v dokumentaci.
   7. Uživatel smí používat veškerá písmena poskytnutá se softwarem v rámci autorizovaného užívání softwaru. Uživatel smí rovněž používat písma Poskytovatele licence samostatně k tisku jakéhokoli výstupu vytvořeného za použití softwaru. Veškerá omezení užívání písem od třetích stran obsažených v softwaru jsou uvedena přímo v souboru písma.
   8. Ke konkrétním Produktům mohou být poskytovatelem licence zveřejněny doplňující podmínky k užití softwaru, na které musí být Uživatel předem upozorněn.
   9. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, Uživatel nebude provádět tyto činnosti:
   10. Prodej služeb nebo produktů Poskytovatele licence, jejich pronájem, poskytování sublicencí, půjčování, sdílení nebo jejich převod;
   11. distribuce nebo poskytování přímého přístupu ke službám nebo produktům Poskytovatele licence třetím stranám, a to jak v celku, tak po částech, včetně například rozšíření, komponent nebo knihoven DLL;
   12. distribuovat autorizační kódy třetím stranám;
   13. zpětná analýza, dekompilace nebo převod libovolného zkompilovaného produktu nebo dodávky do zdrojového kódu;
   14. jakékoli pokusy o vyhnutí se technologickým opatřením, která řídí přístup k produktům Poskytovatele licence nebo jejich užívání;
   15. Ukládání, ukládání do mezipaměti, užívání, odesílání, distribuce nebo sublicencování obsahu či jiné užívání produktů Poskytovatele licence porušující jeho práva nebo třetích stran, včetně práv duševního vlastnictví, vlastnických práv, zákonů proti diskriminaci, zákonů o exportu či jiných platných zákonů nebo předpisů;
   16. odstranění či zakrytí upozornění na patentová práva, autorská práva, ochranné známky, vlastnická práva nebo popisky Poskytovatele licence nebo jeho licenčních partnerů obsažená v kterémkoli produktu, v jeho výstupu, souboru metadat, webové či tištěné stránce s informacemi o vlastnictví dat či dokumentace poskytnutých v souladu s tímto dokumentem nebo k nim připojená;
   17. oddělování nebo nezávislé užívání samostatných nebo dílčích součástí produktu Poskytovatele licence;
   18. začlenění kterékoli části produktů Poskytovatele licence do produktu či služby pro užití třetí stranou představující konkurenci těchto produktů;
   19. publikování nebo jakékoli jiné sdělování výsledků výkonnostních testů beta verze produktu bez předchozího písemného souhlasu, nebo
   20. Užívání, začleňování, úpravy, distribuce, zpřístupnění nebo kombinování jakéhokoli produktu Poskytovatele licence způsobem, jehož následkem by produkt Poskytovatele licence podléhal podmínkám otevřené licence, které vyžadují, aby jakákoli část produktu Poskytovatele licence
       * 1. Byl dostupný ve formě zdrojového kódu třetím stranám,
         2. Byl v rámci licence poskytnut třetím stranám pro účely vytváření odvozených děl nebo
         3. Umožňoval bezplatnou další distribuci třetím stranám.
10. **Cenová ujednání**
11. Celková cena za poskytnutí a užití licence jednotlivých Produktů a jejich implementaci je ………. ,- Kč bez DPH. Uvedená cena je nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady.
12. Celková cena za poskytnutí technické podpory je ……………,- Kč bez DPH ročně.
13. Celková cena za poskytnutí a užití licence Produktů a jejich implementace bude rozdělena do více plnění podle dokončení jednotlivých etap instalace a implementace:
14. Etapa – 0 % z celkové částky
15. Etapa – 80% celkové částky
16. Etapa – 20% z celkové částky
17. Cena za licence k užití Produktů je splatná na základě její fakturace dodavatelem licence a pro splatnost faktury sjednávají strany lhůtu 30 dní od jejího doručení Uživateli.
18. Faktura musí obsahovat název a číslo projektu: Olomouc plánuje budoucnost, CZ.03.4.74/0.0/0.0/18\_092/0014570.
19. Cena za poskytnutí technické podpory je splatná po dokončení poslední etapy dle čl, IV. odst. 2 této smlouvy a ke stejnému dni každý následující rok.
20. Dodavatel licence je povinen vystavit daňový doklad se všemi náležitostmi podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších, do 15 dnů ode dne zaplacení nebo dodání Produktů Uživateli.
21. Zaplacením se rozumí odepsání fakturované částky z účtu Uživatele na účet dodavatele licence.
22. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za dodání licence k užití Produktů v částce nebo čase sjednávají smluvní strany  smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
23. Pro případ prodlení dodavatele licence s dodáním licence k užívání Produktů nebo jejich implementace dle čl. IV této smlouvy, sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0, 05% z celkové ceny, a to za každý započatý den prodlení.
24. **Dodání Produktů**
25. Dodáním se pro účely výkladu této smlouvy, kromě případného faktického dodání instalačních médií obsahujících Softwarové produkty, rozumí zejména též zaslání autorizačních kódů Uživateli pro zpřístupnění a instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Poskytovatele licence, nebo zaslání informace o zpřístupnění autorizačních kódů Uživateli pro instalaci Softwarových produktů Uživatelem přímo z internetových stránek Poskytovatele licence anebo zpřístupnění Služeb Online Services. Autorizační kódy anebo informaci o zpřístupnění autorizačních kódů dodavatel licence Uživateli prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu uvedenou Uživatelem. Instalační média (instalační software) pro stažení a instalaci Softwarových produktů do informačního systému Uživatele jsou k dispozici ke stažení na internetových stránkách Poskytovatele licence.
26. Místem dodání Produktů se sjednává sídlo Uživatele. Dodáním Produktů dle předchozího odstavce resp. jejich stažením z internetových stránek Poskytovatele licence vzniká Uživateli v souladu s touto smlouvou právo k jejich užití. Ustanovení tohoto odstavce platí, nebude-li stranami ad hoc dohodnuto jinak.
27. Dodavatel licence se zavazuje dodat Uživateli Produkty nejdéle ve lhůtě do 14 dnů ode dne účinnosti smlouvy.
28. **Záruka**

1. Záruční doba na Produkty běží po celou dobu platnosti této smlouvy.

2. Obsah Uživatele, data, vzorky, opravy hot fix, opravy, aktualizace, zkušební a evaluační verze Produktů a produkty beta verze softwaru jsou dodávány „jak stojí a leží“ bez jakékoli záruky (reflektují poslední stav).

3. Dodavatel licence nezaručuje, že Produkty nebo jejich provoz, realizovaný Uživatelem, bude nepřerušovaný, bezchybný, odolný proti selhání, nebo zabezpečený proti poruchám ani, že veškeré nesrovnalosti mohou být nebo budou opraveny.

4. V případě projevení vady bude náprava spočívat v náhradě vadného média a opravě, nápravě nebo poskytnutí alternativního řešení pro příslušný produkt nebo služby, nebo v ukončení práva zákazníka na užívání a vrácení uhrazených poplatků za produkty nebo služby.

1. **Licence, práva duševního vlastnictví**

Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny touto smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší Poskytovateli licence a nejsou dodáním licence k užití Produktů touto smlouvou dotčena. Dodáním licence k užití Produktů na základě této smlouvy vzniká Uživateli právo k užití Produktů v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou.

1. **Odpovědnost za škodu**
2. Smluvní strany si vzájemně odpovídají za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem.
3. Dohodou smluvních stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále smluvní strany výslovně sjednávají, že Dodavatel licence nenese odpovědnost za ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele.
4. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za dodání licence k užití Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost stran k náhradě škody se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).
5. Z důvodu právní jistoty dodavatel licence výslovně prohlašuje a upozorňuje Uživatele, že ustanovením tohoto článku smlouvy není dotčena odpovědnost za škodu dle podmínek Poskytovatele licence.
6. **Ochrana důvěrných informací**
7. Smluvní strany si ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Závazek zachování důvěrnosti informací se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování důvěrnosti informací platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany dodavatele licence ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou podléhat důvěrnosti ty informace, které:
   1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
   2. příjemce informací tyto oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
   3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
   4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani ne-přímo od poskytovatele důvěrné informace;
   5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
8. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy dodavatel licence je oprávněn o dodání licence k užití Produktů Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele, specifikací dodaných Produktů a počtem dodaných licencí.
9. Dodavatel licence bude zpracovávat osobní údaje v souladu s Přílohou č. 3 – o zpracování osobních údajů, která je nedílnou součástí této smlouvy.
10. **Závěrečná ustanovení**
11. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Smlouva zaniká uplynutím 4 let od dokončení poslední etapy dle čl. IV odst. 2 této smlouvy.
12. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má povahu originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
13. Tuto smlouvu lze měnit pouze odsouhlasenými písemnými vzestupně číslovanými dodatky.
14. Každá ze stran může Smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s tím, že výpovědní doba činí 2 měsíce a začne běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
15. Smluvní strany si dále vyhrazují právo odstoupení od této smlouvy:
    1. dodavatel licence pro případ, že:
       1. Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů; nebo
       2. Uživatel porušuje podmínky této smlouvy a není zjednána náprava ani ve lhůtě do 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smlouvy písemně upozorněn;
    2. Uživatel pro případ, že dodavatel licence je v prodlení s dodáním licence k užití Produktů dle čl. VI. této smlouvy po dobu delší 30 dnů.
16. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho písemného doručení druhé smluvní straně. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení. Odstoupením od smlouvy dodavatelem licence zaniká právo Uživatele na užití Produktů. Ve lhůtě 15 dnů ode dne odstoupení je Uživatel povinen přestat používat Produkty, odinstalovat, odstranit a zničit Softwarové produkty včetně veškerých kompletních a částečných kopií, modifikací, upravených či jinak pozměněných či sloučených verzí. Splnění povinnosti dle předchozí věty je Uživatel povinen dodavateli licence písemně oznámit a na jeho výzvu fakticky prokázat.
17. Pro případ, že dodavatel licence odstoupil od této smlouvy z důvodu uvedeného v odst. 5 bod 5.1.2 tohoto článku smlouvy, není dotčen jeho nárok na úhradu ceny za dodání licence k užití Produktů v plné výši stanovené čl. VI. této smlouvy.
18. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající se řídí občanským zákoníkem a při existenci mezinárodního prvku právem České republiky.
19. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu dodavatelem licence. Tím není dotčeno právo dodavatele licence na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
20. Smluvní strany berou na vědomí, že obsah smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato smlouva včetně všech dodatků bude Uživatelem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
21. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem zveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
22. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení s názvem "…." (ev. č. ….) a v souladu s jeho zadávacími podmínkami.
23. Nedílnou součástí této smlouvy je:
    1. Příloha č. 1 Specifikace produktů
    2. Příloha č. 2 Pravidla pro poskytování služby technické podpory
    3. Příloha č. 3 o zpracování osobních údajů
24. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely vážně, s vědomím jejich právních následků, podle své pravé a svobodné vůle, aniž by jednaly z donucení nebo v tísni, smlouvu si pečlivě přečetly, jejímu obsahu rozumí a bez výhrad s ní souhlasí. Na důkaz toho připojují své podpisy.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Za Uživatele | | Za Dodavatele licence | |
| V Olomouci | dne | V | dne |
| ......…………………………………………… | | ………………………………………………….. | |
| Mgr. Matouš Pelikán, náměstek primátora | |  | |