**Elektronické úřední desky Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem – technické parametry**

Níže jsou vymezeny závazné požadavky technických specifikací zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen respektovat v plném rozsahu při zpracování své nabídky.

Zadavatelem vymezené kapacitní, kvalitativní a technické parametry a požadavky na předmět zakázky stejně jako hodnoty uvedené u těchto parametrů jsou stanoveny jako **minimální přípustné**. Uchazeči proto mohou nabídnout předmět zakázky, který bude disponovat lepšími parametry a vlastnostmi u funkcionalit zadavatelem požadovaných.

Zadavatel požaduje I. jakost dodaného zboží (zboží musí být nové).

Úřední deska musí splňovat všechny zákonné požadavky jmenovitě pak 500/2004 Sb., správní řád a požadavky specifikované Zadavatelem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie P1 - digitální úřední deska (zeď) | Minimální požadavky | Skutečné parametry (vyplní účastník) |
| Typ provedení - umístění | Jednostranný - venkovní na zeď (průchod). | *Vyplní účastník* |
| Konstrukční provedení | Odolný vůči mechanickému poškození (antivandal provedení), ocelové šasi, uzamykatelný. Bez volně přístupných vnějších konektorů. | *Vyplní účastník* |
| Barevné provedení pouzdra | RAL 7021 | *Vyplní účastník* |
| Orientace panelu | Na výšku | *Vyplní účastník* |
| Velikost zobrazovací jednotky | 46“ | *Vyplní účastník* |
| Typ zobrazovací jednotky | TFT - matný | *Vyplní účastník* |
| Svítivost | 700nit | *Vyplní účastník* |
| Rozlišení | 1920x1080px full HD | *Vyplní účastník* |
| Poměr stran | 16:9 | *Vyplní účastník* |
| Kontrast | 5000:1 | *Vyplní účastník* |
| Pozorovací úhel | 175° | *Vyplní účastník* |
| Ochrana zobrazovací jednotky | Tvrzené sklo antireflexní – tvrdost skla IK 10. | *Vyplní účastník* |
| Ovládání | Dotykové kapacitní – v celé ploše. Reakce na dotyk v zimním období i s k tomu vhodnými rukavicemi. | *Vyplní účastník* |
| Režim úřední desky | Offline – s automatickou aktualizaci z primárního zdroje. | *Vyplní účastník* |
| Řídící jednotka | Součástí instalovaného panelu. | *Vyplní účastník* |
| Řídící jednotka PC – HW parametry | CPU nejméně 9000 score v benchmarku [www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net), 8GB RAM, 500GB SSD, včetně operačního systému. | *Vyplní účastník* |
| Konektivita | LAN 1000BaseT – RJ45 | *Vyplní účastník* |
| Protokoly | Podpora TCP/IPv4/6, Podpora 802.1x | *Vyplní účastník* |
| Vzdálený dohled | * Hlídání hraničních hodnot instalovaných komponent (ventilace, topení, vnitřní teplota panelu apod.)
* Neoprávněný přístup
 | *Vyplní účastník* |
| Úprava jasu panelu | Senzor okolního světla. | *Vyplní účastník* |
| Odolnost vůči klimatickým podmínkám  | Plně outdoorové provedení. Provoz za každého počasí s ohledem na klimatické podmínkyv místě instalace HW. | *Vyplní účastník* |
| Regulace provozní teploty | Ventilační jednotka, topné těleso. | *Vyplní účastník* |
| Další periferie | Reproduktory | *Vyplní účastník* |
| Krytí IP | IP55 | *Vyplní účastník* |
| Provozní teploty | -20oC až +40oC | *Vyplní účastník* |
| Doba provozu | Provoz 24/7/365 | *Vyplní účastník* |
| Záruka | 60 měsíců | *Vyplní účastník* |
| UPS | UPS s přepěťovou ochranou. Doba provozu 5 min. (objekt je napojen na diesel agregát). Komunikace s řídící jednotkou pro případ řízeného vypnutí. | *Vyplní účastník* |
| Proudový chránič | Součástí panelu | *Vyplní účastník* |
| Napájení | AC 230V, 50Hz | *Vyplní účastník* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie P2 - digitální úřední deska (volně stojící) | Minimální požadavky | Skutečné parametry (vyplní účastník) |
| Typ provedení - umístění | Oboustranný - volně stojící (náměstí). | *Vyplní účastník* |
| Konstrukční provedení | Odolný vůči mechanickému poškození (antivandal provedení), ocelové šasi, uzamykatelný. Bez volně přístupných vnějších konektorů. | *Vyplní účastník* |
| Barevné provedení pouzdra | RAL 9007 | *Vyplní účastník* |
| Orientace panelu | Na výšku | *Vyplní účastník* |
| Velikost zobrazovací jednotky | 55“ | *Vyplní účastník* |
| Typ zobrazovací jednotky | TFT - matný | *Vyplní účastník* |
| Svítivost | 2500nit | *Vyplní účastník* |
| Rozlišení | 1920x1080px full HD | *Vyplní účastník* |
| Poměr stran | 16:9 | *Vyplní účastník* |
| Kontrast | 5000:1 | *Vyplní účastník* |
| Pozorovací úhel | 175° | *Vyplní účastník* |
| Ochrana zobrazovací jednotky | Tvrzené sklo antireflexní – tvrdost skla IK 10. | *Vyplní účastník* |
| Ovládání | Dotykové kapacitní – v celé ploše. Reakce na dotyk v zimním období i s k tomu vhodnými rukavicemi. | *Vyplní účastník* |
| Režim úřední desky | Offline – s automatickou aktualizaci z primárního zdroje. | *Vyplní účastník* |
| Řídící jednotka | Součástí instalovaného panelu. | *Vyplní účastník* |
| Řídící jednotka PC – HW parametry | CPU nejméně 9000 score v benchmarku [www.cpubenchmark.net](http://www.cpubenchmark.net), 8GB RAM, 500GB SSD, včetně operačního systému. | *Vyplní účastník* |
| Konektivita | LAN 1000BaseT – RJ45, LTE modem | *Vyplní účastník* |
| Protokoly | Podpora TCP/IPv4/6 | *Vyplní účastník* |
| Vzdálený dohled | * Hlídání hraničních hodnot instalovaných komponent (klimatizační jednotka, vnitřní teplota panelu apod.)
* Neoprávněný přístup
 | *Vyplní účastník* |
| Úprava jasu panelu | Senzor okolního světla – samostatný pro každou stranu panelu. | *Vyplní účastník* |
| Odolnost vůči klimatickým podmínkám  | Plně outdoorové provedení (přímé slunce, vlhkost, voda, sníh). Provoz za každého počasí s ohledem na klimatické podmínkyv místě instalace HW. | *Vyplní účastník* |
| Regulace provozní teploty | Klimatizační jednotka (chlazení/topení) | *Vyplní účastník* |
| Další periferie | Reproduktory – samostatné pro každou stranu panelu. | *Vyplní účastník* |
| Krytí IP | IP65 | *Vyplní účastník* |
| Provozní teploty | -40oC až 75oC (přímé slunce) |  |
| Doba provozu | Provoz 24/7/365 | *Vyplní účastník* |
| Záruka | 60 měsíců | *Vyplní účastník* |
| UPS | UPS s přepěťovou ochranou. Doba provozu 15 min. Komunikace s řídící jednotkou pro případ řízeného vypnutí. | *Vyplní účastník* |
| Proudový chránič | Součástí panelu | *Vyplní účastník* |
| Napájení | AC 230V, 50Hz | *Vyplní účastník* |

**Místo instalace**

* **Lokalita 1** – dva kusy elektronická úřední desky (kategorie P1) budou umístěny ve venkovním prostředí, formou nástěnného provedení na hlavní budově městského úřadu Dvůr Králové nad Labem (průchod) - náměstí T.G. Masaryka 38, Dvůr Králové nad Labem. Vlastníkem budovy je město Dvůr Králové nad Labem.
* **Lokalita 2** – jeden kus elektronická úřední desky (kategorie P2) bude umístěna ve venkovním prostředí – náměstí T.G. Masaryka, formou volně stojícího zařízení (panelu) v centru města na pozemku parcelní číslo 3524/7, katastrální území Dvůr Králové nad Labem [633968], obec Dvůr Králové nad Labem [579203]. Vlastníkem pozemku je město Dvůr Králové nad Labem.

**Připravenost pro montáž dodaného HW**

Stavební připravenost lokalit pro instalaci jednotlivých panelů není předmětem výběrového řízení a Zadavatel tyto činnosti zajistí a provede na své náklady.

* **Lokalita 1** – zadavatel zajistí stavební připravenost lokality (stěnu) včetně přivedení napájení 230V/16A, zemnícího vodiče a datové konektivity (kabeláž CAT 5E s konektorem RJ45).
* **Lokalita 2** - zadavatel zajistí stavební připravenost lokality (betonový podstavec) včetně přivedení napájení 230V/16A, zemnícího vodiče a zajištění datové konektivity a to pomocí dodání příslušné SIM karty pro požadování LTE modem.

**Postup instalace jednotlivých panelů**

Zadavatel požaduje provést nejprve instalaci volně stojícího panelu (Lokalita 2) včetně plného zprovoznění. Až následně bude umožněna instalace zbývajících panelů (Lokalita 1). Časový harmonogram jednotlivých prací viz Příloha č. 7.

**Obslužný/prezentační SW**

Zadavatel požaduje následující parametry/vlastnosti:

* Zobrazovací SW (aplikace) úřední desky bude spuštěn s maximální prioritou v celoobrazovkovém modu. S tím že vypnutí nebo minimalizace bude speciálně zabezpečena tak, aby se nedala provést přes veřejně přístupné rozhraní elektronické úřední desky.
* Filtrování (zákaz zobrazení) systémových a chybových hlášení operačního systému včetně zabránění možnosti odskoku/přesměrování Uživatele mimo primární aplikaci úřední desky.
* Deaktivování nežádoucích funkčních kláves a klávesových zkratek.
* Napojení na datový informační zdroj Zadavatele pomocí přímého komunikačního rozhraní (API) – modul „Úřední deska“ webové stránky Zadavatele – Poskytovatel (As4u.cz, s.r.o., IČ: 28884035) – redakční systém Public4u.
* Možnost definování individuálního grafického návrhu – záhlaví/zápatí, použití minimálně těchto ovládacích prvků (Lupa +/-, Návrat na úvodní stránku, Stránkování +/-, Rychlé odkazy, Režim pro vozíčkáře, Rozcestník apod.). Prvotní návrh zajisti Dodavatel dle podkladů Zadavatele.
* Uživatelské prostředí musí být plně optimalizováno pro dotykové ovládání – dostatečně velké ovládací prvky.
* Podporované datové formáty - .doc/.docx, .xls/.xlsx, .pdf, .jpeg, .png, .html, .avi v kódování (H.264, H.265).
* Vyhledávání nad položkami úřední desky (fulltext, zdroj, typ, číslo jednací, datum vyvěšení od-do).
* Možnost odeslání zvolené položky na úřední desce na Uživatelem zadanou emailovou adresu.
* Definování sady obrázků (případně videí), které mohou být volitelně aktivovány jako zdroj při nečinnosti zařízení.
* Možnost nastavení času, kdy panel přejde do režimů: úvodní obrazovka (výchozí zobrazení), úsporný režim při nečinnosti.
* Možnost vzdáleného řízení úrovně hlasitosti instalovaných reproduktorů.
* Administrace seznamů povolených stránek (whitelist).
* Možnost hromadné konfigurace vlastností/hodnot panelů např. whitelist, úsporný režim, úroveň hlasitosti, grafický vzhled apod.
* Možnost vzdálené údržby/upgrade – obslužný SW, operační systém. S tím že po tuto dobu bude panel v režimu maintenance a probíhající servisní zásah nebude na zobrazovací jednotce panelu viditelný.
* Umožnit ovládání pro osoby ZTP pohybující se pomocí invalidního vozíku (režim zobrazení v dolní části panelu).
* Virtuální klávesnice s podporou českého a anglického jazyka a možností přepnutí.

**Implementace a povinnosti Dodavatele**

* Instalace a konfigurace všech komponent hardware bude realizována pracovníky Dodavatele v prostorách Zadavatele při součinnosti pracovníků Zadavatele.
* Instalační a konfigurační práce budou mimo jiné obsahovat i tyto činnosti:
	+ doprava, převzetí a přesun jednotlivých částí dodávky – před instalační činnost,
	+ fyzické sestavení panelů a prvotní inicializace,
	+ montáž na cílové místo a napojení na elektrické a datové rozvody,
	+ kalibraci HW vzhledem k místu instalace,
	+ upgrade firmware a SW zařízení na aktuální verze,
	+ napojení na datový zdroj – modul „Úřední deska“ Zadavatele,
	+ integrace dodaného řešení do stávajícího prostředí Zadavatele (převážně pak LAN/WAN konektivita, mail server, vzdálený monitoring),
	+ zahoření hardware (prvotní zkouška funkčnosti zařízení).
* Testování celkové funkčnosti dodaného řešení včetně testu zasílání servisních hlášení.
* Základní uživatelské seznámení a proškolení s dodanou technologií.
* Zajištění všech nezbytných zkoušek, atestů a revizí podle ČSN a případných jiných právních nebo technických předpisů platných v době provádění a předání díla, kterými bude prokázáno dosažení předepsané kvality a předepsaných technických parametrů díla.
* Předání veškerých dokladů nutných k převzetí a užívání díla kupujícím.
* Předání dokumentace k dodanému HW a SW.
* Vypracování dokumentace skutečného provedení (popis zapojení a nastavení HW a SW).

**Záruka, maintenance**

Zadavatel požaduje následující parametry:

* Záruka na dodaný HW 60 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí předmětu plnění Zadavatelem.
* Po celou dobu záruky bude zajištěn přístup ke všem výrobcem nabízeným:
	+ relevantním firmware releases jednotlivých komponent zobrazovacího panelu,
	+ novým verzím dodaného SW – včetně všech licencí potřebných pro bezproblémový chod dodaného řešení.

**Servisní zásah – parametry SLA**

Zadavatel požaduje vzdálený dohled provozních hodnot jednotlivých panelů formou proaktivního monitoringu ze strany Dodavatele.

Záruční servis, bude poskytován v místě instalace v režimu – nástup do 24 hodin s opravou do 48 hodin od nahlášení a to zdarma. Pozáruční servis není předmětem výběrového řízení.

Nebude-li smluvními stranami výslovně sjednán termín odstranění vady, platí, že dodavatel je povinen vadu odstranit dle výše uvedených parametrů SLA.

**Profylaxe**

Součástí cenové nabídky je i údržba (čištění včetně klimatizace, celková kontrola zařízení a upgrade SW v panelu) a to 1krát za rok, po celou dobu záruky.

**Další ustanovení**

* Zadavatel si vyhrazuje právo požadovat po Uchazeči vysvětlení a doložení zajištění funkčnosti dodávaného zařízení ve stanovených klimatických podmínkách.
* Zadavatel požaduje poskytnutí všech uživatelských licencí nutných k plnohodnotnému užívání všech zařízení. Jsou požadovány trvalé licence bez časového či funkčního omezení.
* Zadavatel nepřipouští v souvislosti s provozováním elektronické úřední desky úhradu udržovacích nebo provozních poplatků např. za licence, správu, hosting, atd.