**Příloha č. 1**

**Popis předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Téma vzdělávání** | **Nedirektivní komunikace** |
| **Poskytovatel soc. služeb, pro kterého se kurz uskuteční** | Domov sociálních služeb ChotěliceSídlo: Chotělice 89, 503 53 SmidaryIČO: 00579025 |
| **Podrobný popis zaměření/náplně kurzu** | Cílem je zvýšit odborné kompetence pracovníků v oblasti komunikace s uživateli sociálních služeb, a to s důrazem na nedirektivní komunikaci.Záměrem je prostřednictvím dalšího vzdělávání umožnit pracovníkům poskytovatele získat informace a osvojit si zásady nedirektivního způsobu komunikace s klientem. Obsah:* Základní zásady a pravidla efektivní komunikace.
* Rozhovor, fáze, techniky, efektivní rozhovor, překážky a rizika.

Direktivní a nedirektivní rozhovor, využití při práci s uživatelem. * Přístup zaměřený na člověka. Zásady a techniky nedirektivní komunikace.
* Rovnoprávná komunikace, stanovení hranic, formulace oprávněných požadavků, přání, vyjádření vlastních pocitů a názorů, přijetí kritiky, vyjádření uznání atd.
* Praktická aplikace nedirektivního přístupu, modelové situace, důraz na reflexi účastníků ve vztahu k jejich využití ve vykonávané praxi
 |
| **Časový rozsah** | 8 výukových hodin  |
| **Předpokládané období realizace** | leden - červen 2022 |
| **Počet běhů** | 3 běhy |
| **Předpokládaný počet účastníků** | 8 – 12 osob |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | PSS |