



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Projekt: „Zlepšování procesů a zvyšování přívětivosti úřadu ve městě Suchdol nad Lužnicí“

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍCH PODMÍNEK VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU ČÁST 1 – CHYTRÉ FORMULÁŘE

Zlepšování procesů a zvyšování přívětivosti úřadu ve městě Suchdol nad Lužnicí

1. Údaje o zadavateli:

Zadavatel: Město Suchdol nad Lužnicí
Sídlo: nám. T. G. Masaryka 9, 378 06 Suchdol nad Lužnicí
Zastoupený: Lubošem Hešíkem, starostou
IČO: 002 47 561
Kontaktní osoby: Mgr. Michal Kouba, Mgr. Petr Vrchota
Telefon, e-mail: +420 724 379 252, mkouba@meu.suchdol.cz
+420 724 378 942, tajemnik@meu.suchdol.cz
Profil zadavatele: <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/00247561>

2. Údaje o pověřené osobě:

Pověřená osoba: RECTE.CZ, s.r.o.
Sídlo: Nádražní 612/36, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO: 619 72 690
Kontakt: Jana Kobělušová, recte@recte.cz, +420 734 260 410

Zadavatel citovaný výše zastoupený Lubošem Hešíkem, starostou se rozhodl vyhlásit podle zásad definovaných v § 6 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“) veřejnou zakázku malého rozsahu označenou **Zlepšování procesů a zvyšování přívětivosti úřadu ve městě Suchdol nad Lužnicí**.

V průběhu lhůty pro podání nabídek obdržel zadavatel od dodavatele elektronickou žádost o vysvětlení obsahu zadávacích podmínek předmětné veřejné zakázky malého rozsahu, na kterou odpovídá takto:

Žádost (1) o vysvětlení zadávacích podmínek k části 1 předmětu plnění - Chytré formuláře

V zadávací dokumentaci této veřejné zakázky se popisují vlastnosti Portálu Občana a v některých částech se i odkazujete v popisu tohoto Portálu Občana, kdy požadujete tyto body v rámci Přílohy č.1 „Klíčová aktivita číslo 1 – Chytré formuláře“:

„Zadavatel, město Suchdol nad Lužnicí, požaduje dodání a zavedení systému inteligentních formulářových aplikací, které umožní elektronizaci komunikace a procesů. Aplikace musí řešit žádosti a procesy vně úřadu, směrem k občanům města Suchdol nad Lužnicí a správního obvodu obce. U pěti poplatků požaduje zadavatel možnost uhrazení tohoto poplatku městu elektronickou formou.“

Registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016909

TENTO PROJEKT JE SPOLUFINANCOVÁN Z PROSTŘEDKŮ EVROPSKÉ UNIE, EVROPSKÝM SOCIÁLNÍM FONDEM PROSTŘEDNICTVÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST A ROZPOČTEM MĚSTA SUCHDOL NAD LUŽNICÍ

„Další navazující automatizací v rámci procesu je vytvoření možnosti uhradit poplatek prostřednictvím platební brány. Na Portálu občana bude implementována možnost zaplacení poplatku, který je evidovaný u přihlášeného občana. Toto placení je realizováno pomocí platební brány. Komunikace je zabezpečena šifrováním pomocí HTTPS protokolu, kdy do hry vstupuje SSL certifikát, který vytváří důvěryhodný vztah mezi oběma stranami pomocí šifrovaných klíčů – veřejný a soukromý. Platební brána používá bezpečnostní standard 3D secure, který chrání zákazníka (občana) pro případ, že by někdo chtěl zneužít údaje z karty (číslo karty, platnost, apod.). 3D secure je celosvětově standardizovaná technologie a představuje nejvyšší stupeň zabezpečení internetových plateb kartou. Bezpečnostní systém 3D secure, zajistí to, že neposkytne údaje o kartě třetí straně. Toto řešení je nyní standardem i ve většině e-shopech. Přihlášený občan může nezaplacené platby přidat „do košíku“ a následně zaplatit pomocí platební brány.“

„Automatizace procesu podání žádosti včetně platební brány bude realizována v několika jeho významných částech:

- Při tvorbě žádosti ze strany žadatele formulář automaticky doplňuje veřejně přístupné údaje,
- Možnost uložení formuláře a jeho využití při opakovaném podání žádosti,
- Odstranění nutnosti ručního přepisu údajů ze žádosti na městě – žádosti automaticky propadnou do evidence do systémů města,
- Automatizované rozčlenění dle příslušných agend, ke kterým patří,
- Rychlá tvorba přehledných podkladů pro úřad (přehledy, reporty) ke schválení,
- Automatizovaná tvorba výstupných podkladů,
- Automatizace kompletní finanční transakce v rámci úhrady poplatků.

Další přínosy on-line podání žádosti spatřujeme například:

- v propojenosti žádosti se spisovou službou,
- v jednoduché a koncepční práci se žádostmi,
- garance úplného vyplnění žádosti ve všech jejích částech (pokud žadatel nevyplní jedno pole, nedostane se do pole dalšího) – odpadá chybovost a nadpráce v rámci oprav,
- v možnosti vygenerování informace o stavu a schválení žádosti pro žadatele,
- v provázanosti smluv z agendy dotační programy s centrální evidencí smluv,
- ve snížení administrativní zátěže administrátorů,
- v minimalizaci opisování údajů do smlouvy,
- propojení se spisovou službou.“

Dotaz tazatele č. 1:

Předpokládá zadavatel dodávku Portálu Občana, kdy dodavatel má zajistit integraci poptávaných vlastností do již provozovaného Portálu Občana nebo zadavatel Portál Občana ještě neprovozuje a předpokládá, že dodávka řešení Portálu Občana bude součástí dodávky řešení?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel portál občana neprovozuje a očekává, že vyhovující řešení dle zadávacích podmínek nabídne dodavatel. Cena daného řešení bude zahrnuta v rámci této veřejné zakázky, resp. této části 1 předmětu plnění.

Dotaz tazatele č. 2:

Ve výše vložených požadavcích zadavatel požaduje zobrazení uhrazených a neuhrazených poplatků. Může dodavatel předpokládat, že zadavatel má tyto rozhraní dostupná a poskytne k nim přístup

s dokumentací, aby dodavatel mohl své nabízené řešení na toto rozhraní napojit a zobrazit požadované poplatky? (toto předpokládáme, dle přiloženého prohlášení od společnosti Asseco Solutions, a.s.)

Odpověď zadavatele:

Toto rozhraní musí být vytvořeno v rámci této zakázky a cena za vytvoření tohoto rozhraní musí být součástí nabídkové ceny dodavatele pro část 1 předmětu plnění. Toto rozhraní může být vytvořeno společností Asseco Solutions, a.s. viz přiložené prohlášení od společnosti Asseco Solutions, a.s.

Dotaz tazatele č. 3:

Dodavatel usuzuje, že zadavatel chce tyto poplatky vyčítat z poplatkové agendy. Nebo zadavatel chce vytvořit duplicitní agendu, ze které by se měli tyto poplatky zobrazovat v požadovaném řešení?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel chce tyto poplatky vyčítat z poplatkové agendy.

Dotaz tazatele č. 4:

Dále zadavatel předpokládá napojení na platební bránu, kde zadavatel popisuje funkcionalitu této platební brány. Můžeme jako dodavatel předpokládat, že zadavatel má domluvenu platební bránu, která toto splňuje a má vyřešený obchodní a právní záležitosti s tímto poskytovatelem platební brány + je domluvený na reportování úhrad pro možný import do ekonomického řešení, které tento reporting dokáže importovat?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel nemá domluvenou platební bránu a předpokládá, že dodavatel nabídne a implementuje řešení plateb a report úhrad bude možný pro import do ekonomického řešení v rámci jím nabídnutého řešení.

Dotaz tazatele č. 5:

Předpokládá se, že dodavatel bude jen integrovat dostupné řešení, které zadavatel v rámci dodávky řešení integruje? (vycházíme z toho, že dodavatel nemůže za zadavatele domlouvat obchodní a právní záležitosti. Nebo zadavatel poskytne plnou moc, pro vedení těchto jednání?)

Odpověď zadavatele:

Zadavatel předpokládá, že dodavatel navrhne a implementuje dané řešení v rámci své nabídky a cena daného řešení bude zahrnuta v nabídkové ceně dodavatele pro část 1 předmětu plnění. V případě potřeby zadavatel poskytne plnou moc pro vedení těchto jednání.

Dotaz tazatele č. 6:

Zadavatel požaduje informaci o stavu žádosti, kterou občan zašle zadavateli přes poptávané řešení. Je zde myšleno, že tuto informaci dodavatel bude získávat ze spisové služby, kde by měly být všechny tyto žádosti evidovány, nebo dodavatel má vytvořit duplicitní evidenci, do které pracovníci úřadu budou tyto data průběžně přepisovat a udržovat aktuální? (při tomto požadavku, musíme upozornit na lidský faktor, kdy se data mohou rozcházet proti stavu ve spisové službě).

Odpověď zadavatele:

Zadavatel požaduje získávat informace ze spisové služby.

Dotaz tazatele č. 7:

Z předchozího bodu 5 může dodavatel předpokládat, že zadavatel má domluvené napojení na spisovou službu, aby nedocházelo k chybám a dodavateli toto rozhraní bude poskytnuto v rámci realizace dodávaného řešení?

Odpověď zadavatele:

Toto rozhraní musí být vytvořeno v rámci této zakázky a cena za vytvoření tohoto rozhraní musí být zahrnuta v nabídkové ceně dodavatele pro část 1 předmětu plnění. Toto rozhraní může být vytvořeno společností Asseco Solutions, a.s. viz příložené prohlášení od společnosti Asseco Solutions, a.s.

Dotaz tazatele č. 8:

Dodavatel požaduje „provázanost smluv z agendy dotační programy s centrální evidencí smluv“ Můžeme požádat o detailní popis, jak si zadavatel představuje provázanost a výstup do Portálu Občana?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uveřejňuje smlouvy uzavřené na veřejné zakázky, jejíž cena přesáhne 500.000,00 Kč bez DPH na profilu zadavatele, tj. na adrese <https://www.vhodne-uverejneni.cz/profil/00247561>. Zadavatel předpokládá, že dodavatel navrhne dané řešení v rámci své nabídky a cena daného řešení bude obsažena v nabídkové ceně dodavatele pro část 1 předmětu plnění.

V Ostravě dne: 6. 1. 2022

Jana Kobělušová

osoba oprávněná jednat jménem zadavatele

*zveřejněno na portále www.esfcr.cz
zveřejněno na profilu zadavatele dne 6. 1. 2022*