



SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

Realizátor: Statutární město Brno

Období realizace: 01.04.2019 - 31.03.2021

Rozpočet projektu: 7 551 975 Kč

Projekt podpořen ve výzvě: 03_17_080 OPZ

KONTEXT

Statutární město Brno mělo k 1. 1. 2020 dle dat ČSÚ 381 346 obyvatel a je druhým největším městem ČR. Metropole je sídlem Jihomoravského kraje. S ohledem na měnící se socioekonomické prostředí, demografické změny či důsledky globalizace nastartovalo Brno od roku 2016 svoji cestu moderního rozvoje metropole jak v oblasti územního plánování tak i ve strategickém rozvoji řízení města. Důležitou součástí správy města se stala participace zainteresovaných stran při rozhodování, intenzivní komunikace s veřejností či využívání moderních metod jako je např. koncept Smart city či open data. Za podpory Operačního programu Zaměstnanost (OPZ) vznikla řada strategických koncepcí, jež určují směřování města Brna v jednotlivých politikách např. Koncepce sociální politiky města Brna do roku 2030 a dále zastřešující dokument „Strategie #brno2050“. Společným cílem je zvýšit kvalitu života v Brně. I s ohledem na úspěšná inovativní řešení města Brna v sociální oblasti bude v dokumentu dán prostor právě této tématice, byť inspirací může být i zavedení systematického přístupu ke strategickým rozvojovým lokalitám či další inovace v oblasti veřejné správy.

TOP TÉMA PROJEKTŮ

Strategie #brno2050

Strategický foresight

Datový portál města Brna

Sociální politika města Brna - Koncepce sociální politiky Brno

Socio Info Point

Interkulturní pracovník

Alternativní bydlení

KONTAKT NA REALIZÁTORA:

Vedoucí Odboru implementace evropských fondů

Magistrátu města Brna: Ing. Ivan Hloušek, hlousek.ivan@brno.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

REALIZACE PROJEKTU

Oblast sociální politiky města Brna prostupuje a je spravována hned několika dokumenty, např. se jedná o Komunitní plán sociálních služeb města Brna 2020-2022, Strategie bydlení města Brna 2018-2030, Plán zdraví města Brna 2018-2030. **Koncepce sociální politiky Brno** vznikla jako zastřešující strategický dokument široké oblasti řešených tématik a problematik, které jsou dílčí součástí této politiky. Mezi ně se řadí např. oblast sociálních služeb, sociální práce, bytová politika, rodinná politika, politika zaměstnanosti, zdraví, bezpečnost a vzdělávání. Záměrem koncepce je předcházet sociálnímu vyloučení, směřovat k sociálnímu začleňování a posilovat společenskou soudržnost osob žijících na území města. Dokument vychází z řady analýz a studií, které pomáhají zmapovat současný stav situace (např. se jedná o Zjišťování počtu obyvatel bez domova či průzkumy či Analýza sociálních sítí cizinců třetích zemí na území města Brna 2018). Sociální péči o své obyvatele zajišťuje město Brno formou poskytování sociální práce a sociálních služeb. Sociální práce je vykonávána v rámci Odboru sociální péče Magistrátu města Brna a 24 sociálních odborů městských částí a dále v rámci příspěvkových organizací zřizovaných městech a velkého počtu nestátních neziskových organizací, které poskytují sociální služby

Koncepce sociální politiky navazuje či doplňuje základní **strategický dokument rozvoje „Strategie #brno2050“**, jež je zpracovávána od roku 2017 a působí jako zastřešující dokument i pro další navazující strategické rozvoje jednotlivých oblastí. Do procesu tvorby Strategie #brno2050 byla zapojena odborná i laická veřejnost, prostřednictvím např. workshopu zaměřeného na **participativní foresight (předpovídání)**, diskusí s veřejností ve vybraných městských částech, proběhla **výstava na téma strategie #brno2050** v Urban centru a vznikly **2 nové online aplikace Pocitová mapa městských částí a aplikace Jaké chcete Brno**. Strategie je rozdělena celkem na 5 tematických oblastí: prostředí, prosperita, služby, zdroje a správa, v rámci nichž jsou vytyčeny strategické hodnoty, na které jsou navázány jednotlivé cíle, kterých by město chtělo dosáhnout, tak aby byly naplněny vize pro rok 2050.

ODKAZY:

Koncepce sociální politiky Brno: https://socialnipecce.brno.cz/wp-content/uploads/2021/06/MS_KONCEPCE_SPMB_2030_esf_01.pdf

Strategie #brno2050: <https://brno2050.cz/>

Průběžné informování veřejnosti při tvorbě dokumentu: <https://www.brno.cz/strategie/priprava-nove-strategie-brno-2050/>

Pocitová mapa: <https://data.brno.cz/apps/pocitov%C3%A1-mapa-m%C4%9Bsta-brna-2018/explore>

Jaké chcete Brno: <https://data.brno.cz/documents/3971afb322244524a1472a6922127fc0/about>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

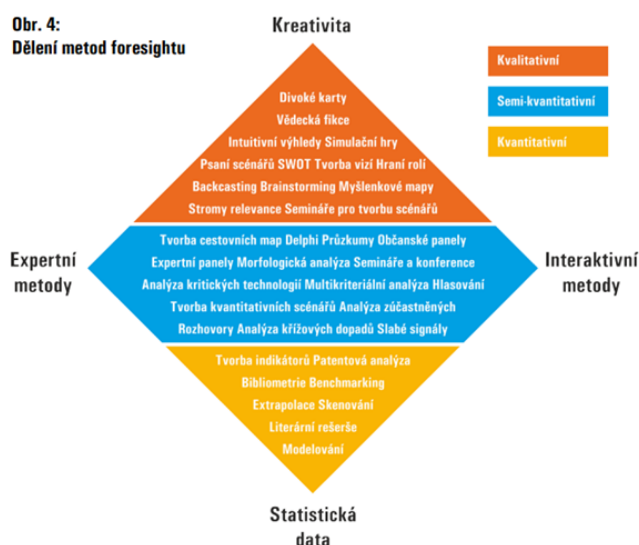
SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

REALIZACE PROJEKTU

STRATEGICKÝ FORESIGHT

Strategický foresight je otevřený, participativní a systematický proces shromažďování dat. Využívá metodu či soubor metod, které se zaměřují na zkoumání možného vývoje budoucnosti a jsou mj. postaveny na otevřené spolupráci co nejvíce aktérů. V případě Brna byly účastníky workshopu tvořeny scénáře možného budoucího vývoje města a příběhy obyčejných lidí v tematických kruzích: Bydlení, veřejný prostor a doprava; Městská ekonomika a zdroje; Sociální oblast a kultura (pro každou oblast vždy scénář a příběh lidí ve 3 variantách: „jako obvykle“, „negativní“ a „pozitivní varianta“). Díky participaci a interakci mezi aktéry z různých oborů město získalo při utváření „Strategie pro Brno 2050“ nové informace a identifikovalo nové příležitosti a hrozby, jež by mohly konkrétní směr rozvoje postupem času ovlivnit. Příkladem příležitosti, která byla garanty pro danou oblast vize 2050 „Město otevřené v oblasti dat“ nově zohledněna je „Plně elektrizovaná, rychlá, flexibilní a motivovaná veřejná správa“ či „Využití umělé inteligence ve službách a podobě úřadu“. Brno tuto metodu využilo, díky zapojení do mezinárodního projektu RUGGEDISED (Horizon 2020, SCC01 Lighthouse projects).

Dělení metod foresightu:



Zdroj: publikace „FORESIGHT EFEKTIVNÍ NÁSTROJ VEŘEJNÉ SPRÁVY“, Technologické centrum AV ČR

ODKAZY:

Více informací k strategickému foresightu v publikaci Technologické agentury ČR: <https://www.tc.cz/cs/publikace/publikace/seznam-publikaci/foresight-efektivni-nastroj-verejne-spravy>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

REALIZACE OPATŘENÍ

Cíl A2 Koncepce sociální politiky Brno: Monitoring potřeb obyvatel města Brna v sociální oblasti

SOCIO NFO POINT A PORTÁL SOCIÁLNÍ PÉČE BRNO

Město Brno poskytuje svým občanům bezplatné poradenství při řešení tíživých životních situací. To zajišťují v podstatě 3 kontaktní body: portál sociální péče, bezplatná zelená linka 800 140 800 a poradna Socio Info Point (SIP). Portál představuje jak sociální politiku Brna, jaké služby jsou občanům k dispozici, na jaké cílové skupiny se pomoc města vztahuje a jakým způsobem lze těmto skupinám pomoci. SIP působí při Odboru sociální péče Magistrátu města Brna a jeho smyslem je podat pomocnou ruku lidem, kteří se ocitli v nové a neznámé situaci, na kterou sami nestačí, neví na koho se obrátit a ani jakou konkrétní pomoc hledat. SIP tak především usnadňuje orientaci ve složitém systému sociálních podpor, dávek v nouzi, systému příspěvků a podpůrných programů.

Podpora z OPZ byla využita pro reklamní kampaň, zatraktivnění poradenských míst a ve svém důsledku k hlavnímu účelu zvýšení povědomí obyvatel o existenci těchto služeb. Součástí návrhu informační kampaně byl jednotný vizuální styl a kompletní copywriting, který vhodně formuluje obsah reklamního sdělení a promítne se do všech výstupů kampaně, čímž se sjednotí obsah prezentovaný veřejnosti. Do kampaně byly využity skutečné příběhy lidí. Pro komunikaci byl využit online prostor, klasické plakáty v MHD, články v periodících, rádiový spot, LCD video atd. Během pandemie vzrostla poptávka po telefonické komunikaci, v roce 2020 se dle monitoringu kampaně počet volajících téměř ztrojnásobil oproti roku předchozímu.

Zkuste SIP

Jste v obtížné životní situaci? Máte problém, se kterým si nevíte rady? Nebojte se nás zeptat. SIP vám zdarma poradí v oblasti:

- Bydlení v domovech pro seniory i v domovech s pečovatelskou službou, v pobytových zařízeních v případě sociální krize, obecní bydlení i podporované bydlení pro osoby s duševním onemocněním
- Sociální dávky ve formě příspěvku na dítě, bydlení, živobylí, porodné, zvláštní zdravotní pomůcky či mobilitu
- Důchod – starobní, invalidní, vdovský, vdovecký, příděly
- Průkazy TP, ZTP, ZTP/P a kompenzační pomůcky (např. nislouchátko, polohovací postel, madla do koupelny apod.)

A ve spoustě dalších případech. Pro více informací volejte 800 140 800 nebo nás navštivte v naší kanceláři na adrese Kolářské 19.

Nám už SIP poradil. Nebojte se taky zeptat.

800 140 800
Socio Info Point

BRNO

ODKAZY :

Webový portál sociální péče: www.socialnipece.brno.cz

Více informací k SIP: <https://socialnipece.brno.cz/s-cim-pomahame/poradenstvi/>

Více informací k SIP: <https://brnenska.drbna.cz/zpravy/spolecnost/19203-lide-casto-nevi-na-koho-se-obratit-s-zadosti-o-pomoc-jsme-rozcestnikem-pro-pripad-nouze-rikaji-pracovnice-socio-info-pointu-brnenskeho-magistratu.html>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

REALIZACE OPATŘENÍ

Cíl B2 Koncepce sociální politiky Brno: Podpora a rozvoj v oblasti bydlení

Politika bydlení je jednou z oblastí, které jsou neodmyslitelně spjaté s politikou sociální a ve vyšší rovině s kvalitou a spokojeností života obyvatel ve městě. Finančně dostupné bydlení a možnosti využití alternativního způsobu bydlení jsou aktuální témata, která se při rozvoji měst dostávají i s ohledem na charakteristické rysy společnosti vyspělých zemí (např. demografické stárnutí) a na principy a hodnoty 21. století (jako např. společenská odpovědnost) stále více do diskusí.

V roce 2019 byl na Magistrátu města Brna zpracován sociologický výzkum Bydlení v Brně, který poskytl vodítko, co by mělo město Brno v oblasti bydlení dělat pro své stávající i budoucí obyvatele anebo v jakých směrech zvyšovat kvalitu bydlení.

RAPID RE- HOUSING

Příkladem úspěšného projektu v oblasti bydlení, jenž inspiroval města napříč ČR, může být Rapid re-housing. Pilotního testování rychlého zabydlení rodin s dětmi, jehož základní myšlenkou a principem je poskytnout rodinám ohroženým bezdomovectvím v první řadě bydlení ve standardním nájemním bytě. 50 rodin se nastěhovalo od září 2016 do června 2017. Míra udržení bydlení po jednom roce od zabydlení byla 96 % (48 rodin z 50). Díky stabilizaci bydlení byly ovlivněny i další faktory života, do rodin se začaly vracet děti z ústavní péče, zlepšila se školní docházka dětí či zdravotní stav.

SDÍLENÉ BYDLENÍ

Alternativní formu bydlení zahájilo v roce 2016 v podobě sdíleného bydlení. Sdílené bydlení je určeno pro cílovou skupinu osob starších 60 let, kteří žijí v nevyhovujících podmínkách či jsou ohroženi ztrátou bydlení a jejichž zdravotní stav mu umožňuje vést samostatný život. Ve společném bydlení je seniorům případně zdravotnickému personálu nebo osobám se specifickými potřebami k dispozici samostatný pokoj a sdílené sociální zařízení, kuchyň a jiné společné prostory. Dosud bylo komplexně zrekonstruováno 23 bytů.

ODKAZY:

Sociologický výzkum Bydlení v Brně 2019: <https://data.brno.cz/apps/3df8d937851247f2b4cca9100d1a39e2/explore>

Více k projektu Rapid re-housing: <https://hf.socialnibydeni.org/housing-first/rapid-re-housing-brno>

Výsledky ročního výzkumu Rapid re-housing: <https://www.brno.cz/brno-aktualne/tiskovy-servis/tiskove-zpravy/a/vysledky-rocniho-vyzkumu-rapid-re-housing-usetril-milion-a-pul-z-verejnych-prostredku-vetsina-lid/>

Rozhovor S ředitelem Platformy pro sociální bydlení o tom, jak v Česku funguje housing first: <https://www.respekt.cz/rozhovor/housing-first-pribehy-se-meni-k-lepsimu-a-ta-namaha-ma-smysl>

Sdílené bydlení jako příklad dobré praxe na stránkách Národní sítě zdravých měst: <https://socialni.dobrapraxe.cz/cz/priklady-dobre-praxe/sdilene-bydeni>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

REALIZACE OPATŘENÍ

Cíl B6 Koncepce sociální politiky Brno:
Podpora integrace a cizinců a uprchlíků

INTERKULTURNÍ PRACOVNÍK

Integrace cizinců na území města Brna je věnována dlouhodobě velká pozornost. Kromě Koncepce sociální politiky Brno je zpracována mj. také ve Strategii integrace cizinců na léta 2020-2026, Strategickém plánu sociálního začleňování města Brna 2016-2019 a Strategie #brno2050.

S ohledem na skutečnost, že téměř 10% obyvatelstva města Brna tvoří cizinci, přistoupil Magistrát města Brna k vytvoření **speciálního kontaktního místa veřejné správy**, a to pozic tzv. **interkulturních pracovníků**. Interkulturní pracovník ve své podstatě přispívá k odstranění oboustranných především jazykových a socio-kulturních bariér mezi českým úřadem a cizincem. **Projekt se proto zaměřil i na vytvoření modelu kompetencí nutných ke zvládnutí profese interkulturního pracovníka ve veřejné instituci.** Mezi klíčové poskytované „služby“ patřilo tlumočení, poradenská činnost a doprovázení na úřady. Interkulturní pracovníci tedy zjišťují potřeby svých klientů, radí jim v náročných životních situacích a pomáhají s vyřízením úředních záležitostí jako je např. vyřízení řidičského průkazu či uzavření zdravotního pojištění. Na základě dostupných dat zjišťování města Brna, bylo během období trvání projektu osloveno přímo 635 klientů, v nepřímém kontaktu se pak jednalo o podporu 1000 cizinců (např. dostali leták). Nejvíce byly zastoupeni cizinci z arabské, vietnamské, ukrajinské a ruské, rumunské a moldavské komunity. Díky projektu se povedlo realizovat změny i v dalších oblastech integrace cizinců do českého prostředí, a to např. ve školství.

Projekt byl oceněn Evropskou komisí a zařadila jej mezi top 27 sociálních inovací uplynulých let a dále byl oceněn cenou Sozial Marie pro úspěšné projekty v oblasti sociálních inovací.

„Zvyšování interkulturní prostupnosti
veřejných institucí ve městě Brně“

Realizátor: Statutární město Brno

Období realizace: 1. 10. 2017 - 30. 9. 2019

Rozpočet projektu: 8 159 125,00 Kč

Projekt podpořen ve výzvě: 03_15_024 OPZ

ODKAZY:

Interkulturní práce v Brně jako dobrá praxe (mezinárodního výzkumu SIRIUS): https://www.youtube.com/watch?v=aGDyQ_iuw1c

Detailní informace k projektu, včetně vstupních analýz, evaluací a kompetenčního modelu: <https://socialnipece.brno.cz/sluzby-mesta/integrace-cizincu/>

Představení projektu v brožuře EK: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=9842&furtherNews=yes>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

SYSTEMATIZACE A ZKVALITNĚNÍ SYSTÉMU ŘÍZENÍ MĚSTA BRNA

Děkujeme vedoucímu
Odboru implementace evropských fondů Magistrátu města Brna
Ing. Ivanu Hlouškovi
za spolupráci při zpracování dokumentu.
Tým projektů veřejné správy OPZ.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost