



EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA V MIKROREGIONU SOKOLOV – VÝCHOD

Realizátor: Mikroregion Sokolov-východ

Období realizace: 01.01.2017- 30.06.2019

Rozpočet projektu:

Projekt podpořen ve výzvě: 03_16_033 OPZ

KONTEXT

Svazek obcí „Mikroregion Sokolov-východ“ je založen ve smyslu zákona o obcích č. 128/2000 Sb., dle ustanovení § 49. Od roku 2007 je tvořen 5 městy a 9 obcemi. Dne 17.3.2022 oslavil 20 let od svého založení. Z hlediska počtu obyvatel je největším členským městem Sokolov s 23 438 obyvateli, naopak nejmenším je obec Hory s 297 obyvateli. Oblast Karlovarského kraje je postižena a ovlivněna dlouhodobou dolovou činností, což se projevuje i v agendách měst, která často řeší problémy vycházející z historie regionu jako je ukončování těžby, specifická stratifikace společnosti, nízká vzdělanost obyvatel, negativní migrace či zastaralá infrastruktura. Dlouhodobou prioritou mikroregionu je podpora zlepšování kvality života v regionu, zlepšování životního prostředí, rozvoj cestovního ruchu a s tím související podpora budování cyklostezek propojujících města napříč regionem i mimo něj. Podporu z Operačního regionu Zaměstnanost (OPZ) využil mikroregion pro zkvalitnění úřadů ve vybraných obcích, ke zvýšení kompetencí úředníků, zlepšení kvality řízení na úřadech, strategickému plánování a k vytvoření 3 studií proveditelnosti.

TOP TÉMA PROJEKTU

Metoda kvality řízení CAF (Common Assessment Framework)

Rozvoj kvality řízení malého úřadu (do 50 osob)

Strategický plán rozvoje města Nové Sedlo 2021-2030

Studie proveditelnosti Cyklostezka Loket – Chodov

KONTAKT NA REALIZÁTORA:

Projektová manažerka Mikroregionu Sokolov-východ: Mgr. Hana Bašková, bernard.baskova@seznam.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA V MIKROREGIONU SOKOLOV – VÝCHOD

REALIZACE A PŘÍNOSY PROJEKTU

Mikroregion Sokolov-východ podpořil prostřednictvím získaných dotací z OPZ rozvoj samotného svazku obcí, a to zpracováním **Strategie rozvoje Mikroregionu Sokolov – východ**. V souladu s prioritami rozvoje Karlovarského kraje byly definovány strategické cíle, mezi které patří Podpora rozvoje cestovního ruchu v rámci obnovy krajiny a Zlepšení dopravního propojení území, síť cyklostezek. Vytvořené **studie proveditelnosti** (Studie proveditelnosti k projektu Autobusová zastávka v Lokti, parkování, Studie proveditelnosti Cyklostezka Loket – Chodov, Studie proveditelnosti Cyklostezka Sokolov – Hřebený) tedy korespondují s dlouholetou činností a angažovaností svazku v oblasti budování sítí cyklostezek.



Zpracované dokumentace poskytl mikroregionu i dotčeným obcím odhadované finanční náklady, rozdělení práce do etap i nejvhodnější varianty realizace staveb. **Cyklostezka Loket - Chodov** navazuje na páteřní Cyklostezku Ohře, která prochází v Karlovarském kraji čtyřmi regiony (Chebsko, Sokolovsko, Karlovarsko, Ostrovsko) v celkové délce 98 km a navazuje na Valdštejnovu cyklostezku v Bavorsku. Stezka bude využívána tedy jak samotnými obyvateli, tak i návštěvníky regionu. Vlastní studie proveditelnosti projektu je zpracována na základě zadání žadatele o dotaci ve struktuře odpovídající standardům Integrovaného regionálního programu (IROP) a metodice Ministerstva pro místní rozvoj (MMR) České republiky. Mikroregion Sokolov-východ zažádal o schválení příspěvku na výstavbu cyklostezky z výzvy č. 58 IROP IPRÚ Karlovy Vary. V roce 2022 se očekává vyjádření, stejně jako výběr dodavatele a zahájení stavby.



Podpora členských obcí a měst směřovala do rozvoje veřejné správy, konkrétně oblasti komunikace díky vzdělávacím kurzům. Kromě vzdělávání byla pro 8 obcí pořízena licence GIS aplikace se zakoupenou vrstvou zeleně. Z následné komunikace s obcemi vyplynul případný zájem o vrstvu evidence psů nebo pronajatých pozemků. U 8 členských měst a obcí (pro představu, počet zaměstnanců včetně starosty a místo starosty se pohybuje od 3 do 17) byla podpořena optimalizace procesů a byli vybráni vhodní kandidáti pro aplikaci **metody řízení kvality CAF „Společný hodnotící rámec“ (Common Assessment Framework)**. Zástupcem a příkladem toho, že zvýšení efektivity a kvality veřejné správy je záležitostí i malých úřadů, je členské město **Nové Sedlo**.

ODKAZY :

Výstupy projektu na webových stránkách mikroregionu: <https://www.sokolov-vychod.cz/index.php?oid=5643469>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA V MIKROREGIONU SOKOLOV – VÝCHOD

REALIZACE PROJEKTU MĚSTO NOVÉ SEDLO

Město Nové Sedlo ukázalo, že i malý úřad může díky své sebereflexi a využitým námětům CAF zefektivnit a modernizovat chod úřadu.

Město Nové Sedlo má celkem 2612 obyvatel. Městský úřad má 31 zaměstnanců a neuvolněného místostarostu a není obcí s rozšířenou působností ani pověřeným obecním úřadem, základním zdrojem financování je tak místní rozpočet. Na základě provedené analýzy a auditu zjišťujícího uspokojování potřeb občanů dle § 35 zákona 128/2000 Sb. vyplynula pro město potřeba nastavení dosud chybějících interních pravidel pro systémový chod úřadu. I díky zájmu vedení města zlepšit výkon veřejné správy, se **jako jedno z prvních měst v Karlovarském kraji rozhodlo pro aplikaci metody kvality řízení CAF**, která je postavena na sebehodnocení, představuje zjednodušený model, který je vhodný pro začínající organizace. Sebehodnotící skupinu tvořili starostka města, tajemník městského úřadu, vedoucí odboru a metodik. Do skupiny tak bylo zapojeno pouze vedení, nikoliv zaměstnanci. S plánem implementace CAF a jeho základními principy byli seznámeni všichni zaměstnanci. Výsledkem 10 měsíčních diskuzí, hodnocení a určování slabých a silných stránek byla komplexní **Sebehodnotící zpráva včetně návrhu Akčního plánu**. Mezi aktivity, jejichž společným cílem je zefektivnění veřejné správy na Městském úřadě Nové Sedlo (MÚ Nové Sedlo) byly zařazeny: vytvoření/aktualizace poslání úřadu, vytvoření Strategie úřadu včetně zveřejnění, vytvoření vize participativním způsobem a její zveřejnění, vytvoření transparentního systému odměňování a hodnocení pracovníků a vypracování plánu vzdělávání úředníků.

ROZVOJ KVALITY ŘÍZENÍ VE MĚSTĚ NOVÉ SEDLO

Strategie rozvoje Městského úřadu Nové Sedlo období 2018 – 2025 byla dokončena ještě v rámci projektu OPZ výzvy 03_16_033 a ve své analytické části využila výstupy CAF. Zpracování dokumentu poukázalo na slabé a silné stránky úřadu, na možnosti zlepšení a vytyčila specifické cíle a opatření, kterých by město chtělo dosáhnout. Strategie rozvoje MÚ Nové Sedlo vytyčila ve 3 prioritních oblastech úřadu, tj. procesů, komunikace a financování cíle a opatření jež by mělo být dosaženo do roku 2025. Přestože se do plnění cílů nepříznivě promítla probíhající pandemie COVID-19, městu se úspěšně daří posilovat strategické řízení, posilovat otevřenost úřadu směrem k veřejnosti, využívat moderních způsobů komunikace, zvyšovat vzdělanost zaměstnanců a optimalizovat komunikaci i uvnitř úřadu.

ODKAZ NA DOKUMENT:

Strategický plán rozvoje města Nové Sedlo 2021-2030: <https://www.mestonovesedlo.cz/mesto/dokumenty-mesta/strategicky-plan-rozvoje-mesta-1/>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA V MIKROREGIONU SOKOLOV – VÝCHOD

PŘÍNOSY PROJEKTU MĚSTO NOVÉ SEDLO

ROZVOJ KVALITY ŘÍZENÍ VE MĚSTĚ NOVÉ SEDLO

Oblast řízení procesů – Specifický cíl 1.2 Optimalizace procesu strategického řízení

Strategie rozvoje MÚ Nové Sedlo zařadila mezi specifické cíle optimalizaci procesu strategického řízení s opatřením komplexního řízení projektů/ fiše jednotlivých projektů a aktivit. Opatření bylo naplněno v rámci tvorby **Strategického plánu rozvoje města Nové Sedlo 2021-2030** (financován z navazujícího projektu mikroregionu podpořeného z výzvy 03_17_080 OPZ). Na plánu rozvoje se prostřednictvím ankety podíleli i občané (účast zhruba 5%), jejichž subjektivní vnímání problémů se promítlo do SWOT analýzy. Výsledky ankety byly také průběžně zveřejňovány v Městských listech Nové Sedlo. Nově byla stanovena mj. i vize města Nové Sedlo „*Nové Sedlo – s historií v zádech do zeleně nádech*“. Průběžný stav jednotlivých projektů vytyčených strategií lze sledovat na webových stránkách města.

Oblast komunikace – Specifický cíl 2.1 Optimalizace oblasti vnitřní komunikace

Optimalizace oblasti vnitřní komunikace byla jednou z dalších identifikovaných oblastí, pro kterou byly uplatněny poznatky z aplikované metody CAF a i zde došlo k pozitivnímu vývoji směrem k profesionalizaci úřadu. Mezi nově přijatá opatření patří každoroční sestavování **plánu vzdělávání pro úředníky**, pravidelné informování, projednávání a proškolení zaměstnanců ohledně změn zákonů důležitých pro chod úřadu. Nově byla zřízena **schránka pro zaměstnance úřadu a organizací města, kde může každý zaměstnanec anonymně odevzdat svoje podněty a připomínky**. Tyto podněty jsou pravidelně 1x do měsíce vyhodnocovány.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA V MIKROREGIONU SOKOLOV – VÝCHOD

PŘÍNOSY PROJEKTU MĚSTO NOVÉ SEDLO

„Káva se starostkou“

Pravidelné měsíční schůzky občanů se starostkou, kde mohou občané prodiskutovat všechny svoje podněty a připomínky k chodu úřadu, bezpečnosti města, k plánům rozvoje města a jiným tématům.

Oblast komunikace – Specifický cíl 2.2 Optimalizace oblasti vnější komunikace

Jedním z nástrojů komunikace s veřejností, které město aktualizovalo do uživatelsky přívětivějšího prostředí, jsou webové stránky. Na nových webových stránkách byl spuštěn také systém **verze pro seniory**, který zjednodušuje a ulehčuje orientaci na webových stránkách méně zdatným uživatelům PC. Proměnou prošel také měsíčník města Nové Sedlo, který je nyní přehlednější a obsáhlejší a má nový název. Dle ankety provedené mezi občany, jež byla součástí zpracování Strategického plánu rozvoje města Nové Sedlo, jsou **Městské listy Nové Sedlo nejvíce upřednostňovaným způsobem informování o dění ve městě**. (následuje Facebook a webové stránky). Současně byl spuštěn provoz nové služby úřadu **online rezervačního systému**, kterého mohou využít všichni občané a sjednat si schůzku s kterýmkoliv z úředníků. Systém je kladně hodnocen a jeho cílem bylo zejména omezit shromažďování většího počtu klientů na chodbách. Od 1.5.2021 byla zavedena **aplikace pro chytré mobilní telefony „V obraze“**, díky které se každý občan, který tuto aplikaci využívá, dozví důležité informace z chodu úřadu, konání kulturních akcí, zveřejněných dokumentů na úřední desce atp. bezprostředně po jejich uveřejnění. K větší transparentnosti chodu úřadu města přispěl také nově pořízený systém pro **on-line přenosy z jednání zastupitelstva města** a dalších důležitých jednání. Od března 2022 se také konají pravidelné měsíční schůzky občanů se starostkou města pod názvem „Káva se starostkou“.

mestonovesedlo.cz/seniori/

Nové Sedlo - Zjednodušená verze stránek

Přepnout na standardní web Nastavení velikosti písma 100 %

Vítejte v modulu pro seniory města Nové Sedlo

Celý modul a jeho obsah je koncipován tak, aby co nejlépe vyhověl starším občanům. Navigace je maximálně zjednodušená a názorná. Obsah je zobrazen velkým písmem pro lepší čitelnost. Některý obsah je možné si nechat také předčítat.

- OBECNÍ ÚŘAD
- ÚŘEDNÍ DESKA
- E-PODATELNA
- POVINNÉ INFORMACE
- INTERAKTIVNÍ MAPA
- AKTUALITY
- KULTURNÍ AKCE
- NOVOSEDELSKÉ LISTY

ODKAZY :

Městské listy Nové Sedlo: <https://www.mestonovesedlo.cz/mesto/mestske-listy-nove-sedlo/>

Webové stránky města: <https://www.mestonovesedlo.cz/>

Webové stránky města ve verzi pro seniory: <https://www.mestonovesedlo.cz/seniori/>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ VEŘEJNÁ SPRÁVA V MIKROREGIONU SOKOLOV – VÝCHOD

Děkujeme

zástupkyni Mikroregionu Sokolov-východ Mgr. Haně Baškové

a starostce Nového Sedla Ing. Věře Baumanové

za spolupráci při zpracování dokumentu.

Tým projektů veřejné správy OPZ.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost