



STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A EFEKTIVNÍ ÚŘAD ROŽNOVA POD RADHOŠTĚM

KONTEXT PROJEKTŮ

Město Rožnov pod Radhoštěm je jedním z významných kulturních a průmyslových center Valašska, leží ve Zlínském kraji a začátkem roku 2020 mělo dle dat ČSÚ 16 398 obyvatel. Od roku 2017 stálo město, resp. městský úřad na počátku transformace a cesty stát se moderním městem s moderním městským úřadem. I díky podpoře z Operačního programu zaměstnanost a velkému úsilí úřadu se součástí kvality řízení stalo procesní řízení, zavedení a udržování postupů metody kvality MA 21, optimalizace vnitřních procesů, zavedení metody řízení benchmarkingu, aktivní posilování služeb úřadu směrem k zákazníkovi a snaha promítat do rozvoje možnosti, které nabízí moderní technologie .

TOP TÉMA PROJEKTŮ

Strategické řízení
Strategický plán rozvoje města
Portál životních situací
Mobilní rozhlas

KONTAKT NA REALIZÁTORA:

Profesionální a strategický výkon veřejné správy v Rožnově pod Radhoštěm:

Ing. Lucie Černá, projektová a finanční manažerka, lucie.cerna@roznov.cz

Ing. Martina Novosádová, martina.novosadova@email.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

PROFESIONÁLNÍ A STRATEGICKÝ VÝKON VEŘEJNÉ SPRÁVY V ROŽNOVĚ POD RADHOŠTĚM

Realizátor: Město Rožnov pod Radhoštěm

Období realizace: 1. 1. 2019 - 31.03.2021

Rozpočet projektu: 8 839 945,00 Kč

Projekt podpořen ve výzvě: 03_16_058 OPZ

REALIZACE PROJEKTU

Zásadním bodem pro budoucí směřování města se stal **Strategický plán rozvoje města Rožnov pod Radhoštěm na roky 2021 – 2030**, na jehož tvorbu využilo město podporu z OPZ. Pro představení dokumentu veřejnosti zvolilo město atraktivní formu prezentace v podobě videa. Strategie města je také velmi zdařilým způsobem prezentována na webovém portálu. Portál poskytuje občanům přístup ke strategickým dokumentům města např. rozpočet města, informuje o personálním obsazení a činnosti městských výborů, pracovní skupiny a komise a, odkazuje na oficiální stránky města a nabízí seznam plánovaných či uskutečněných investic a námětů k rozvoji města Rožnova a jeho místních částí. U každé investiční akce je uvedena prioritizace, financování, dodavatel, kde bude akce provedena, popis aj. Lze přidat i hodnocení.

Strategický plán plynule navázal na dosavadní aktivity posilování veřejné správy v Rožnově, je úzce propojen s 12 oborovými koncepcemi (např. místní ekonomika, cestovní ruch, veřejné osvětlení), vytyčuje 4 globální cíle, mezi nimiž je i **řízení a správa města**. Důležitým krokem byla v tomto ohledu tvorba Strategie Městského úřadu Rožnov pod Radhoštěm dle metody Balanced Score Card (BSC). Ta nastolila cíle, jež se promítly i do strategického plánu rozvoje, a z daných opatření se jedná např. o zavedení řízení lidských zdrojů, projektové řízení, procesní řízení a řízení strategické. Konkrétní kroky pak vedou k celkové vyšší spokojenosti jak zaměstnanců, tak i k vyšší spokojenosti klientů úřadu.

Město je referenčním místem Národní sítě Zdravých měst ČR v tématu strategického řízení.

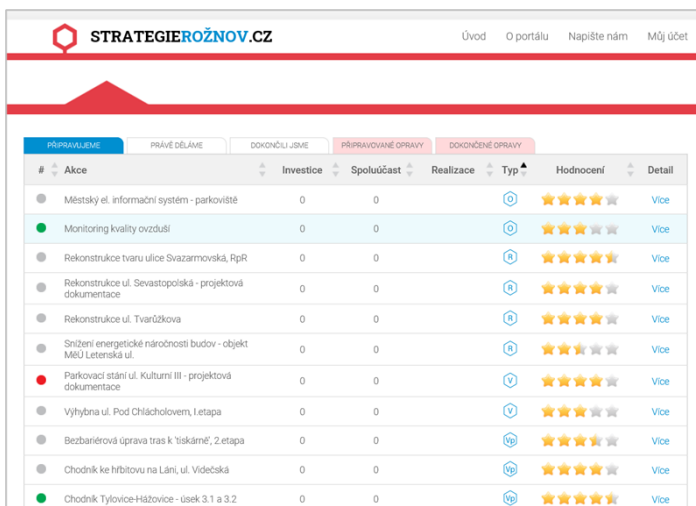
ODKAZY NA DOKUMENTY:

Strategický plán rozvoje města Rožnov pod Radhoštěm na roky 2021 – 2030: <https://www.roznov.cz/html/soubory/strategie2030/documentation/Strategicky-plan-rozvoje-mesta2021-2030.pdf>

Dokument formou videa: <https://www.roznov.cz/html/soubory/strategie2030/index.html>

Webový portál strategie: <http://www.strategieroznov.cz/>

Strategické řízení NSZM: <https://www.zdravamesta.cz/cz/akce/co-umime-v-roznove-pod-radhostem-strategicke-rozeni>



#	Akce	Investice	Spoluúčast	Realizace	Typ	Hodnocení	Detail
●	Městský el. informační systém - parkoviště	0	0		0	★★★★★	Více
●	Monitoring kvality ovzduší	0	0		0	★★★★★	Více
●	Rekonstrukce tvaru ulice Svazarmovská, PpR	0	0		0	★★★★★	Více
●	Rekonstrukce ul. Sevastopolská - projektová dokumentace	0	0		0	★★★★★	Více
●	Rekonstrukce ul. Tvarůzkova	0	0		0	★★★★★	Více
●	Snižování energetické náročnosti budov - objekt MKU Letenská ul.	0	0		0	★★★★★	Více
●	Parkovací stání ul. Kulturní III - projektová dokumentace	0	0		0	★★★★★	Více
●	Vyhýbná ul. Pod Chlácholovem, 1. etapa	0	0		0	★★★★★	Více
●	Bezbariérová úprava tras k "iskárně", 2. etapa	0	0		0	★★★★★	Více
●	Chodník ke Hřbitovu na Láni, ul. Vídečská	0	0		0	★★★★★	Více
●	Chodník Tylovice-Házovice - úsek 3.1 a 3.2	0	0		0	★★★★★	Více



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ ÚŘAD V ROŽNOVĚ POD RADHOŠTĚM

Realizátor: Město Rožnov pod Radhoštěm

Období realizace: 01.03.2019 - 30.06.2021

Rozpočet projektu: 9 938 118,00 Kč

Projekt podpořen ve výzvě: 03_17_080 OPZ

REALIZACE A PŘÍNOSY PROJEKTU

Aktivity města Rožnova pod Radhoštěm zakotvené ve strategickém plánu rozvoje byly mj. rozvíjeny i v projektu „Efektivní úřad v Rožnově pod Radhoštěm“ podpořeného taktéž z OPZ.

Řízení a správa města—Portál životních situací

V rámci cíle „Řízení a správa města“ město dlouhodobě usiluje o zkvalitnění služeb veřejné správy směrem k zákazníkovi. V aktuálních trendech to znamená lépe komunikovat s občany, zapojovat je pravidelně do dění města a v neposlední řadě usnadňovat administrativní kroky. Zpracování procesních postupů včetně vazeb na orgány a organizace veřejné správy a soukromého sektoru a vytvoření patřičné metodiky směřovalo od počátku ke tvorbě moderní interaktivní webové aplikace „Průvodce životními událostmi“. Portál vznikl v prostředí programu ATTIS, je propojen s organizační strukturou městského úřadu. Výhodou portálu je, že využívá prvky procesního řízení. Tudiž lze pomocí obrázku velmi snadno popsat jinak složitý proces přestupků, stavby domu nebo vyřízení náležitostí po narození dítěte. Portál je specificky navržen pro město Rožnov pod Radhoštěm a občan tedy může v Portálu najít kontakty na jednotlivé zaměstnance úřadu a také kontakty na právnické osoby, jako jsou např. projektové kanceláře a realitní kanceláře.

Jedná se tedy o uživatelsky přívětivý a jednoduchý návod pro občany v případě, že se potřebují obrátit na služby veřejné správy, tj. „potřebuji si něco zařídit na úřadě“. Jednoduchými prokliky tak občan získá na 1 místě potřebné informace o tom, jak v konkrétní situaci postupovat, koho kontaktovat, jaké jsou potřebné formuláře (k dispozici ke stažení), poplatky a umožňuje také online objednání. Portál nabízí 12 základních oblastí životních situací a procesů a 1 aktuální výzvu spojenou s epidemií koronaviru. Například se jedná o bydlení ve městě a situaci „nemám kde bydlet“, „chci stavět“, nebo oblast nabídky práce v situaci „hledám práci“, situaci „narodilo se mi dítě“.

ODKAZY:

Portál životních situací: http://roznov.attis.cz/html/P___Portal_zivotnich_situaci_a60fb3b0-cd8a-4032-b755-51d35e5f8777.html



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

EFEKTIVNÍ ÚŘAD V ROŽNOVĚ POD RADHOŠTĚM

REALIZACE A PŘÍNOSY PROJEKTU

Ukázka Portálu životních situací a situace „Obdržel jsem výzvu k uhrazení určené částky“

Vyberte situaci, která Vás zajímá a klikněte na okno

Situace spojené s občany	Bydlení ve městě	Přestupky	Zdravotnická zařízení	Podpora podnikatelů
Podpora rodin a jednotlivců v životních situacích	Životní prostředí	Dopravní agenda	KORONAVIRUS	Podnikatelé (živnostenské oprávnění)
Místní poplatky (odbař, pes, prostranství...)	Chci stavět			Nabídka práce

Obdržel jsem výzvu k uhrazení určené částky

Jsem provozovatelem zapsaným v registru silničních vozidel a zároveň vlastním předmětné vozidlo

Jsem provozovatelem zapsaným v registru silničních vozidel, ale vozidlo jsem v minulosti prodal

Varianty řešení

Varianty řešení

Tabulka s pokutami

Užitečné odkazy

Nejčastější dotazy v rámci objektivní odpovědnosti provozovatele vozidla

Měření rychlosti

Zpět

PORTÁL životních situací

Přestupky

Dopravní přestupky

Portál životních situací

Pro účelem zvýšení bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích je policie a obecní policie oprávněna měřit rychlost vozidel. Obecní policie tuto činnost vykonává výhradně na místech určených policií, přitom postupuje v součinnosti s policií.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

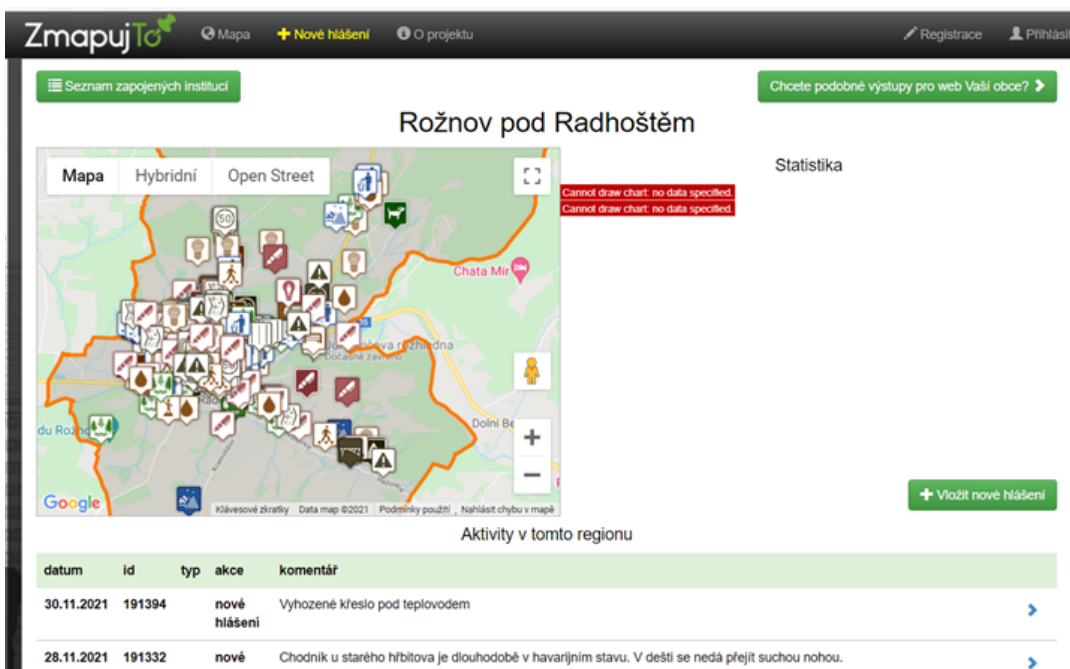
EFEKTIVNÍ ÚŘAD V ROŽNOVĚ POD RADHOŠTĚM

REALIZACE A PŘÍNOSY PROJEKTU

Řízení a správa města – Mobilní rozhlas

Novým komunikačním nástrojem města, který začal být ve velké míře využíván v době pandemie COVID-19, je mobilní rozhlas. Aplikace komunikuje se zaregistrovanými uživateli pomocí sms, emailů a zpráv aplikace. Výhodou představuje tedy např. pro seniory, kteří nemají zkušenosti s on-line světem, další výhodou je lokalizace občana. Pomocí mobilního rozhlasu město zasílá občanům aktuální informace, rozesílá pozvánky na veřejná projednání, kulturní akce či aplikaci využívá pro dotazníková šetření. Občany vítanou funkcionalitou jsou informace o výpadcích energie, odstávkách vody či možnost nahlášení závad. Tyto podněty jsou velmi rychle plněné, občané vidí odezvu a zaměstnanci, kteří mají tuto oblast na starost, získali již několikrát zpětnou vazbu od občanů, která je chválila. Aktuálně je registrováno zhruba 10% uživatelů, obyvatel Rožnova. Mobilní rozhlas je veřejnosti představen opět velmi poutavým videem.

Funkce mobilního rozhlasu: Podněty a závady—Rožnov p.R.



The screenshot displays the ZmapujTo web application interface for the municipality of Rožnov pod Radhoštěm. The interface includes a navigation bar with options like 'Mapa', 'Nové hlášení', and 'projektu'. Below the navigation bar, there is a section for 'Seznam zapojených institucí' and a button to 'Chcete podobné výstupy pro web Vaší obce?'. The main content area features a map of the region with various icons representing reports. Below the map, there is a table titled 'Aktivity v tomto regionu' showing recent reports.

datum	id	typ	akce	komentář
30.11.2021	191394	nové hlášení		Vyhrozně křeslo pod teplotodem
28.11.2021	191332	nové hlášení		Chodník u starého hřbitova je dlouhodobě v havarijním stavu. V dešti se nedá přejít suchou nohou.

ODKAZY:

Více informací ke komunikační nástroji: <https://roznov.mobilnirozhlas.cz/>

Promo video k aplikaci mobilního rozhlasu: <https://www.youtube.com/watch?v=VaWolwi7quA&t=11s>



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

STRATEGICKÉ ŘÍZENÍ A EFEKTIVNÍ ÚŘAD ROŽNOVA POD RADHOŠTĚM

Děkujeme vedoucímu Odboru strategického rozvoje a projektů
Městského úřadu Rožnova pod Radhoštěm Ing. Michalu Laktišovi
za spolupráci při zpracování dokumentu.

Tým projektů veřejné správy OPZ.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost