Zadávací dokumentace – Příloha č. 3

k veřejné zakázce na dodávky projektu města

Zlepšování procesů a zvyšování přívětivosti úřadu ve městě Suchdol nad Lužnicí

Popis stávajícího stavu Městského úřadu

**Obsah**

[1 Zkratky a pojmy 2](#_Toc504411612)

[2 Město Suchdol nad Lužnicí, organizační struktura MěÚ a počty zaměstnanců](#_Toc504411613) 3

[3 HW a SW prostředky 4](#_Toc504411614)

[4 Lokální technické prostředky](#_Toc504411615) 6

5. Topologie sítě Aplikace…………………………………………………………………………………………………… 7

# Zkratky a pojmy

* + - 1. Zkratky a pojmy užité v ZD jsou uvedeny v následující tabulce.
      2. Jedná se o podpůrnou informaci, kterou zadavatel poskytuje pro zachování jednoznačného výkladu textu dokumentu.
      3. Zkratky a pojmy běžně užívané v oblasti informačních systémů veřejné správy a veřejné správy jako takové, vč. legislativou definovaných zkratek a pojmů, a zkratky tvořící obchodní označení zde nejsou uvedeny.

|  |  |
| --- | --- |
| Podpora | Základní telefonická konzultační služba Zhotovitele k APV provozovaném v prostředí Objednatele |
| Podpora 1. úrovně | Podpora poskytovaná prostřednictvím ServiceDesk a zaměstnance Objednatele. Poskytuje převážně řešení známých chyb. |
| Podpora 2. úrovně | Podpora poskytovaná Administrátory. Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené Podporou 1. úrovně. |
| Podpora 3. úrovně | Podpora zahrnující opravu kódu APV nebo systému Zhotovitelem nebo oprava HW jeho dodavatelem. |
| Požadavek | Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby APV, Podpory k APV, na odstranění Závady nebo provedení ostatních služeb. |
| Pracovní den | Jedná se o státem stanovené pracovní dny. |
| Pracovní doba | Doba od 9:00 do 17:00 hodin v pracovních dnech. |
| Produkty | Veškerá zařízení, software s výjimkou APV, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované Objednateli Zhotovitelem. |
| Projekt | Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému IS, a soubor opatření, které je nezbytné provést v rámci Implementace. |
| Protokol | Souhrnné označení pro dokumenty Akceptační protokol, Servisní protokol. |
| Přenosové medium | Fyzické přenosové medium CD/DVD, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo ftp úložiště současně s doručením upozornění na předání touto formou do datové schránky. |
| Reakční doba | Doba od nahlášení Závady, resp. Požadavku Objednatelem Zhotoviteli do doby, kdy je Zhotovitel povinen nejpozději začít s řešením nahlášené Závady, resp. Požadavku. |
| Řešení požadavku | Asistence odborných pracovníků Zhotovitele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se Závad (chybové či nestandardní stavy APV, chování APV v rozporu s dokumentací). |
| ServiceDesk | Systém pro poskytování Podpory 1. úrovně, sběr Požadavků a operativní komunikaci v rámci Řešení požadavku provozovaný Zhotovitelem |
| Servisní protokol | Zápis o Požadavku a provedených servisních zásazích v daném období. |
| SLA | Service Level Agreement – označuje sjednanou úroveň poskytování Služeb podpory. |
| Služby | Všechny formy Implementace, Údržby a Podpory, které se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu k Aktualizovaným verzím APV. |
| SW maintenance | Aktivita Zhotovitele spojená zejména s poskytováním pravidelných Upgrade, případných mimořádných Update (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných Patchů k APV. |
| Údržba | Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je APV provozován, a souvisejícím chybám APV v prostředí Objednatele. |
| Update | Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje. |
| Upgrade | Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje. |
| Výkaz | Zápis o provedených pracích odsouhlasený Oprávněnými osobami. |
| Vzdálený elektronický přístup | Možnost elektronického vzdáleného přístupu k APV v prostředí Objednatele ze strany odborných pracovníků Zhotovitele za účelem řešení Požadavku. |
| Zástupci kontaktních osob | Zaměstnanci Objednatele oprávněni k vznesení požadavku a jeho řešení  s odbornými pracovníky Zhotovitele po dobu nepřítomnosti Kontaktní osoby v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti Kontaktní osoby. |
| Závada | Takové chování APV, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k APV, případně nemožnost provozovat APV podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla. |

# Město, organizační struktura MěÚ a počty zaměstnanců

Město Suchdol nad Lužnicí se skládá z obecních částí – Suchdol nad Lužnicí, Bor, Františkov, Hrdlořezy, Klikov a Tušť s celkovým počtem obyvatel k dnešnímu dni 3.548. Město Suchdol nad Lužnicí je obcí s Pověřeným obecním úřadem (dále jen POÚ). Do správního obvodu POÚ Suchdol nad Lužnicí patří obce: Suchdol nad Lužnicí, Dvory nad Lužnicí, Halámky a Rapšach s celkovým počtem obyvatel k dnešnímu dni 4.744.

**Organizační struktura MěÚ a počty zaměstnanců jsou uvedené v následující tabulce:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Počet** |
| Celkový počet zaměstnanců využívajících IS (APV) | 28+17 volení zástupci |
| Výčet příspěvkových organizací, organizačních složek, které budou využívat nové funkce IS města | 0 |
| Celkový počet odborů  a samostatných oddělení | 4 odbory a 3 útvary tajemníka  Aktuální stav je uveden na webu města <http://www.suchdol.cz/mestsky-urad/odbory> |
| Celkový počet informatiků | 1 - externí |

# HW a SW prostředky

**Popis stávající kapacit HW a SW**

Následující tabulce je uveden výčet technologie, kterou má žadatel k dispozici.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název** | **Typ** | **HW** | **OS** |
| Data | Aplikační, doménový řadič, DNS, správa domény a souborový server | server | MS Windows Server 2016 |
| Záloha | Úložiště dat | server | MS Windows Server 2008 |
| DZR | Aplikační server | server | Linux |
| Spisová služba | Aplikační server | server | Linux |

Aplikační vybavení informačního systému (dále jen „IS“) úřadu je založeno na skupinách produktů několika firem a dalších jednotlivých aplikacích různých dodavatelů.

**Aplikace tvořící IS města jsou složeny z jednotlivých aplikací popsaných v následující tabulce:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplikace** | **Popis funkcionality (rozsah procesů, které podporuje)** |
| Helios Fenix Asseco Solutions a. s. | Pokladna, Banka, Kniha došlých faktur, Kniha vydaných faktur, Majetek, Pohledávky  a místní poplatky, Registr obyvatel, Rozpočet, Účetnictví, Účetnictví státu-přenosy, Výkaznictví, Hřbitovní agenda, KZR, IDM, View, Územně identifikační registr, Matrika, Vidimace a legalizace. |
| Helios eObec Asseco Solutions a. s. | Aplikace pro Elektronickou spisovou službu úřadu. |
| EPIS  GRAND s. r. o. | Ekonomicko-právní informační systém. |
| Gobec  Gplus s. r. o. | Mapový informační geoportál, aktuální informace z katastru nemovitostí. |
| E-Správa STYX JH, s.r.o. | Aplikace pro správu bytů v majetku města. |
| Mobilní rozhlas Munipolis, s.r.o. | Aplikace pro zasílání zpráv občanům vč. protipovodňového systému |
| Clavius  LANius s. r. o. | Knihovnický systém. |
| ERAZ  DATRON a. s. | Aplikace pro jednání rady, zastupitelstva a evidence porad. |
| VEMA  Solitea a. s. | Aplikace pro personalistiku a mzdy. |
| WEB | Web města Suchdol nad Lužnicí |
| Varovný systém MPE Mont s.r.o. | Varovný systém – protipovodňové opatření navázaný na Mobilní rozhlas |

Úřad používá AIS HELIOS Fenix Asseco Solutions, s.r.o., který obsahuje nejdůležitější moduly potřebné k fungování úřadu. Systém HELIOS Fenix je registrován jako AIS pro komunikaci a získávání referenčních údajů ze systému ISZR. Jádro HELIOS Fenix je aktuálně napojené na centrální systémy státu – ISDS, ISZR, CzechPoint.

Informační systém HELIOS Fenix disponuje otevřenou integrační platformou HELIOS Fenix (API rozhraní). Ta je určena pro realizaci bezpečného propojení heterogenních softwarových systémů do jednoho harmonicky spolupracujícího celku. S využitím integrační platformy HELIOS Fenix mohou jednotlivé moduly od různých dodavatelů tvořit se stávajícím systémem kompaktní aplikační řešení.

Vzhledem k tomu, že zadavatel požaduje, aby dodavatelé přijali přiměřená opatření k ochraně důvěrné povahy informací podle ust. § 36 odst. 8 ZZVZ, které zadavatel poskytuje a zpřístupňuje, pak v souladu   
s ust. § 96 odst. 2 ZZVZ příslušnou část zadávací dokumentace, tzn. popis integrační platformy HELIOS Fenix (API rozhraní) poskytne jiným vhodným způsobem. Zadavatel odešle popis API rozhraní nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení písemné žádosti dodavatele. Poskytnutí této části zadávací dokumentace je bezplatné.

**Centrálně provozované aplikace ministerstvy:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Popis** |
| ISSE | Informační systém správních evidencí (evidence obyvatel) – správce MV. |
| IS HN a SS | IS Hmotné nouze a sociálních služeb – správce MPSV. |
| CzechPoint | Výpisy, správa datových schránek, provádění autorizovaných konverzí na žádost občanů (pro veřejnost) a z moci úřední (pro potřebu MěÚ)-správce MV. |
| IS Datových schránek | Hlavní komunikační kanál orgánů veřejné moci s podnikateli, občany  a dalšími subjekty. Propojení s aplikací eObec (elektronická spisová služba) -zajištění konektivity modulu elektronické spisové služby na IS DS-správce MV. |

Síťová infrastruktura propojuje optickým kabelem budovy Městského úřadu, Mateřské školky, Základní školy, Knihovny a Infocentra Suchdol nad Lužnicí, Dům s pečovatelskými byty, Kino, Hasiči a bezdrátově je propojený Dům s pečovatelskou službou. Serverová základna je umístěna v budově Městského úřadu.

V uzamčené serverovně města je umístěn rack, ve kterém jsou umístěny dva Windows servery. Windows server 2016 (aplikační a datový server), Windows server 2008 (zálohovací server).

Další dva linuxové servery (Dokumenty zastupitelstva a rady – DZR a eObec).

Všechny servery jsou zálohované záložním zdrojem UPS APC 2200 pro případný krátkodobý výpadek elektrického proudu a v případě delšího výpadku zajistí bezpečné vypnutí.

**Topologie sítě:**

* **Internetová konektivita** – městský úřad je připojen optickým vláknem, které je zakončené v racku úřadu v Mikrotik routerboardu RB3011, který slouží jako firewall a DMZ.
* **Servery** Windows server 2016 (aplikační a datový) a windows server 2008 (zálohovací) jsou zapojeny do DMZ routeru prostřednictvím 1Gbps síťových karet.
* **Síťová infrastruktura** je tvořena hvězdicovou topologií prostřednictvím 52 portového switche Gbps pro datové rozvody k jednotlivým PC stanicím a 24 portového switche 10/100 Mbps pro VoIP telefony.
* **WiFi pokrytí** úřadu je řešeno technologií Ubiquiti UniFi.
* **Je využívaný Veřejný internet** – který byl městem pořízený z dotace, který využívají občané města, rozvody internetu jsou realizované optickým kabelem i vzduchem.

**Používané operační systémy:**

Na úřadě jsou používány operační systémy Windows:

* Windows 10 64-bit
* Windows server 2008 R2
* Windows server 2016

# Lokální technické prostředky

**Správa lokálních technických prostředků je uvedena v následující tabulce**

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Popis** |
| **Lokální pracovní stanice** | |
| Monitor | LCD úhlopříčka min. 21”, rozlišení 1280x1024 |
| Typ lokální pracovní stanice | Běžné kancelářské PC nebo notebook s min. konfigurací:  CPU Intel, RAM 4 GB (max. 32GB), HDD 240 GB, grafická karta integrovaná |
| Operační systém | Windows 10 Professional 64-bit |
| Správa lokálních stanic | Je řešena centrální správa politik Active Directory. Jednotlivé stanice jsou připojeny do domény.  Ochrana proti škodlivému kódu (viry, malware, apod.) je centralizovaná, pravidelné aktualizace probíhají na stanicích včetně systémových záplat lokálně. (Na lokálních stanicích je instalován antivirový program ESET). |
| **Periferie lokálních stanic** | |
| Typy tiskáren | Standardní laserové tiskárny/multifunkce převážně formátu A4, podporující oboustranný tisk s PCL 6. |

# Topologie sítě Aplikace

Datový

server

Společné

diskové

úložiště

uživatelů

Pokladna, Banka,

Kniha došlých faktur,

Kniha vydaných faktur,

Majetek, Pohledávky

Místní poplatky,

Registr obyvatel,

Rozpočet, Účetnictví,

Účetnictví státu-přenosy,

Výkaznictví, Hřbitovní agenda

Komponeta základních registrů

Helios View, IDM

**HELIOS Fenix:**

Databázový

server

MS SQL

Helios

Aplikační

server

Aplikační

server

Windows

Linux

**Webové služby:**

EPIS

- právní inform.systém

G-Obec

- mapový portál

E-Správa

- správa nemovitostí

ERAZ

- dokumenty ZM a RM

Vema cloud

-personalistika, mzdy

Varovný systém

Clavius

-knihovnický systém

Mobilní rozhlas

**Státní správa:**

ISSE

-IS správních evidencí

IS HN a SS

-IS hmotné nouze a sociálních služeb

CzechPoint

IS Datových schránek

eObec:

Elektronická Spisová služba

**ISZR**