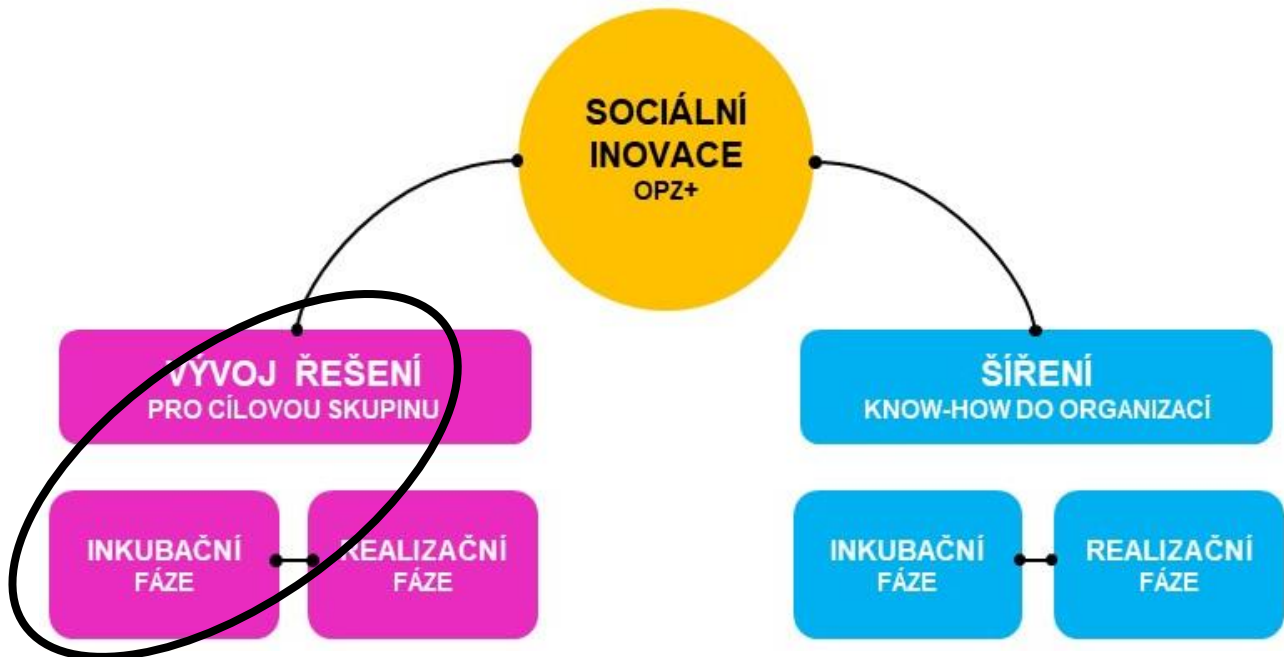




Modelové situace pro plánovanou výzvu Inkubační fáze vývoje řešení



Rádi bychom Vám představili, co je smyslem plánované výzvy Inkubační fáze vývoje řešení, z čeho byste měli při přemýšlení o Vašem projektu vycházet a jaké typy projektů bude možné podpořit.

Z čeho vycházíme

- hlavní znaky, které jsou zásadní pro úspěšné inovační projekty a způsob práce v této výzvě, jsme vyjádřili ve formě „PRINCIPŮ PROČ a JAK“. Principy se prolínají všemi oblastmi a aktivitami, jež se v projektech odehrávají a je důležité být s nimi v souladu. Principy vychází z dobrých i špatných zkušeností inovačních projektů v OPZ.

Co je účelem podpory projektů na vývoj řešení

- chceme podpořit realizátory, kteří chtějí změnit tíživou situaci některé z cílových skupin, mají nápady, které by mohly fungovat, nebo chtějí přijít na nové a potřebují je víc prozkoumat, rozvést, vyzkoušet a ověřit

Co je inkubační fáze vývoje řešení

- jak vyplývá z několika Principů, pro budoucí úspěch řešení je podstatná příprava v podobě:
 - **hlubokého poznání potřeb a problémů** cílové skupiny
 - **prozkoumání dostupných dat a zkušeností** vztahujících se k nim

- **vyzkoušení/otestování, zda vaše nápady cílovou skupinu opravdu pozitivně ovlivňují**
 - chceme vám umožnit, abyste na tuto zásadní část vývoje řešení/vylepšení stávající služby měli dostatek času, prostředků a kapacit
 - **inkubační fáze je tedy prostor pro Vás ponořit se do problému, který řešíte, porozumět jeho hlavním příčinám, dozvědět se co nejvíce o vašich klientech a vyzkoušet, zda to, s čím přicházíte, se opravdu setkává s jejich problémy.** V inkubační fázi byste ideálně měli objevit, v čem přesně je problém.

Co může následovat

- Pro někoho bude inkubační fáze i fází jedinou, protože právě potřeboval projít hlubším poznáním problému a cílové skupiny a díky tomu mohl také vylepšit službu či dokonce fungování své organizace
- Někdo bude potřebovat pokračovat dál, aby vyzkoušel funkčnost řešení na větším počtu klientů a dobře ji vyhodnotil, zejména pokud cílí na systémovou změnu. Pro tyto typy projektů bude následně vyhlášena realizační fáze vývoje řešení. Zároveň bude možné přihlásit se i do jiné výzvy v rámci OPZ+ či realizovat projekt za podpory dalších donorů.

Jak poznám, že se moje řešení hodí do plánované inkubační fáze vývoje řešení?

Níže uvádíme modelové situace, které jsou do inkubační fáze vhodné a ve kterých byste mohli najít i tu svou. Jedná se o modelové situace, které se mohou prolínat. Měly by vám především přiblížit, na jaké potřeby organizací umíme reagovat.

Modelové situace

Vývoj nového řešení/služby

Vaše situace: Jsme si vědomi problému našich klientů, který se nám nedaří uspokojivě řešit. Naše stávající služby na problém nestačí. Prozkoumali jsme situaci v ČR i v zahraničí, ale nenašli jsme vhodný model, který bychom mohli použít. Problém klientů je relevantní a podložený daty.

Vaše ambice: Chceme přijít na to, jak klientům pomoci. Ještě více se ponoříme do problému a vytvoříme různé možnosti řešení a ty otestujeme. S koncem projektu chceme vědět, která řešení mají největší potenciál a jak budeme dále pracovat na jejich rozvoji a ověření.

Příklad projektu z OPZ: [CEDR](#)

Změna / úprava systému

Vaše situace: V oblasti, ve které působíme, vnímáme problém na úrovni systému. Jednotliví aktéři o sobě nevědí, případně si nerozumí, nefunguje komunikace, respekt a spolupráce. Domníváme se, že bez změny systému se nelze v řešení problémů klientů posunout.

Vaše ambice: Chceme porozumět aktérům na všech úrovních systému, chceme znát jejich potřeby a budovat dialog o tom, jak společně měnit systém, aby lépe fungoval. S koncem projektu chceme mít nastavený způsob spolupráce a vědět, na co a jak se budeme dále zaměřovat.

Příklad projektu z OPZ: [Hledáme rodiče](#), [Vysočina](#), [Skill centrum](#)

Ověření řešení (služby, nástroje)

Vaše situace: Máme nové řešení (nově vyvinuté, převzaté, případně už ho déle používáme), o kterém si myslíme, že pomáhá našim klientům a potřebujeme zjistit, jestli opravdu funguje.

Vaše ambice: Chceme prokázat, zda to, co děláme, funguje a zlepšuje život našich klientů. Chceme navázat spolupráci s evaluátory a všemi potřebnými aktéry a nachystat robustní design evaluace, který nám umožní prokázat funkčnost našeho řešení.

Příklad projektu z OPZ: [Centrum terapie autismu](#)

Převzetí, přizpůsobení (a ověření) řešení odjinud

Vaše situace: Víme o řešení (v zahraničí, nebo používané jinde v ČR), které bychom rádi v naší organizaci začali používat. Známe velmi dobře potřeby naší cílové skupiny a problémy a věříme, že je námi vyhlédnuté řešení pro ni to nejvhodnější.

Vaše ambice: Chceme řešení blíže prozkoumat a otestovat, zda a jak ho potřebujeme upravit. Zároveň chceme ověřit, zda řešení funguje a je pro naše klienty vhodné. S koncem inkubační fáze chceme mít připraveno přizpůsobení nástroje na naše podmínky a jasný plán, jak prokázat jeho účinnost.

Příklad projektu z OPZ: [Namaste care](#)

Rozvoj služeb (a) vaší organizace

Vaše situace: Vnímáme, že v naší organizaci něco nefunguje, jak by mohlo. Stávající nastavení služeb/procesů neřeší optimálně problémy našich klientů (např. obsah služby, nábor klientů, předávání klientů, komunikace, návaznost mezi službami). Potřebujeme zjistit proč.

Vaše ambice: Chceme se naučit aktivně hledat možnosti, jak zlepšit naši práci. V rámci projektu prozkoumáme, proč naše služby nefungují, jak bychom si přáli. Navrhne možné způsoby řešení (prototypy), které opakovaně otestujeme a postupně zavedeme do praxe.

Příklad z OPZ: [Rubikon 83](#)