Příloha č. 2 – Technické podmínky

**Mobilní aplikace města Dvůr Králové nad Labem – technické podmínky**

Níže jsou vymezeny závazné požadavky technických specifikací zadavatele na plnění veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen respektovat v plném rozsahu při zpracování své nabídky.

Zadavatelem vymezené kapacitní, kvalitativní a technické parametry a požadavky na předmět zakázky stejně jako hodnoty uvedené u těchto parametrů jsou stanoveny jako **minimální přípustné**. Uchazeči proto mohou nabídnout předmět zakázky, který bude disponovat lepšími parametry a vlastnostmi u funkcionalit zadavatelem požadovaných.

**Integrace**

* **aplikace bude navázána na informace zveřejňované na webových stránkách města** [**www.mudk.cz**](http://www.mudk.cz) **a na turistickém portále** [**www.dvurkralove.cz**](http://www.dvurkralove.cz)**;**
* **aplikace bude obsahovat aktuality z úřadu (včetně informací z úřední desky), kontakty na zaměstnance, odkaz na stávající hlášení závad na městském majetku, kalendář akcí, seznam důležitých telefonních kontaktů, fotogalerie z akcí, informace o službách, turistické cíle v okolí;**
* **informace do aplikace budou vkládány a zveřejňovány prostřednictvím RSS kanálu (**propojení různých zdrojů informací přes RSS**);**
* **propojení s facebookovou stránkou města Dvůr Králové nad Labem.**

**Komunikační kanály**

* **PUSH zprávy do mobilní aplikace pro chytré telefony (pro Android i iOS)**
* aplikace bude zdarma ke stažení prostřednictvím Google Play a Apple Store pro zařízení Android a Apple;
* aplikaci bude zasílat tzv. push notifikace;
* **SMS zprávy**
* napojení do sítě operátorů s propustností minimálně 50 SMS za sekundu;
* možnost doposlání SMS na kontakty, které zprávu zaslanou jiným kanálem neotevřely;
* možnost odpovědět přímo na zaslanou SMS zprávu;
* **e-mailové zprávy**
* možnost pokročilého rozhraní pro tvorbu e-mailů;
* **hlasové zprávy**
* automatizované hlasové zprávy pro nevidomé a slabozraké;
* **webové rozhraní**
* **kombinace více komunikačních kanálů – možnost kombinace více komunikačních kanálů najednou**
* E-mail + zpráva do aplikace;
* SMS + hlasová zpráva.

**Uživatelské funkce**

* **možnost definování času odeslání zpráv;**
* **cílené nastavení kontaktů**
* možnost tvorby skupin;
* filtrování dle ulice/lokalit;
* **možnost tvorby grafických zpráv**
* vkládání obrázků přímo do těla e-mailů, zprávy do aplikace;
* **možnost tvorby šablon**
* **zobrazení statistik odeslání, doručení, otevření zaslaných zpráv;**
* **customizace profilu**
* customizace hlavního menu, obsahu, designu;
* **responzivní design.**

**Participace (ankety, dotazníky, hlasování)**

* **Tvorba a publikování anket**
* nástroj pro tvorbu anket/dotazníků pro zjišťování názoru občanů;
* podpora různých typů dotazu (jedna odpověď, více odpovědí, otevřená otázka, hlasování s plusovými i mínusovými body, kvalitativní škála);
* tvorba grafických anket (možnost vkládání obrázku ke každé otázce);
* možnost zaslání ankety jednotlivými komunikačními kanály;
* nastavení časové platnosti ankety.
* **Sběr dat z anket**
* ověření unikátnosti hlasu přes SMS (SMS nebo e-mail);
* možnost hlasovat z libovolného zařízení s připojením na internet;
* možnost registrace k odběru informací přímo z ankety;
* statistiky zapojených respondentů.
* automatické vyhodnocení a přehledná infografika;
* přehledné statistiky výsledků;
* sběr sociodemografických údajů;
* export výsledků.

**Chytrý zpravodaj**

* **systém umožní konverzi dokumentů do listovatelné podoby s interaktivními prvky;**
* **konvertované dokumenty budou obsahovat možnost registrace k odběru informací;**
* **konvertované dokumenty budou podporovat vkládání odkazů a různých grafických prvků pro zvýraznění důležitého obsahu;**
* **vydání 11krát ročně podle vydání radničního zpravodaje**

**Krizová hlášení a varování**

* **aplikace bude umožnovat zasílat krizová hlášení a varování;**
* **zprávy bude možné odesílat cíleně na základě vybraných skupin nebo ulic;**
* **migrace stávajících kontaktů z aplikace** [**https://www.infokanal.cz/**](https://www.infokanal.cz/)**.**

**Provoz aplikace**

* **Cloud**
* **Zaškolení uživatelů**
* **SLA-zákaznický servis**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Garance** | **Vada kategorie A**  Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat. | **Vada kategorie B**  Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C. | **Vada kategorie C**  Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována. |
| Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit. | Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |
| Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady). | Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |
| Úplné odstranění vady. | Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |

Tabulka 1: Kategorizace chyb

**Prohlášení účastníka**

Svým podpisem stvrzujeme, že naše nabídka splňuje veškeré jednotlivé výše uvedené technické podmínky a parametry.

V ………………………………………….…… dne …………………………

……………………………………………………………

jméno, funkce

podpis oprávněného zástupce účastníka