

Kupní smlouva č.

uzavřená dle ust. § 2079 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

 ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“), s přihlédnutím k zákonu č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

**Smluvní strany**

Název zadavatele: Město Dvůr Králové nad Labem

Sídlo zadavatele: zadavatele: náměstí T.G. Masaryka 38

IČO: 00277819

DlČ: CZ00277819

bankovní spojení: ČSOB

číslo účtu: 187589301/0300

Oprávněná osoba: Ing. Jan Jarolím, starosta města

tel.: +420 499 318

e-mail: jarolim.jan@mudk.cz

(dále jen *„Kupující“)*

a

Název prodávajícího: …………………………………………………..

zastoupen: …………………………………………………..

se sídlem: …………………………………………………..

IČO: …………………

DIČ: ……………….

zapsána v obchodním rejstříku u …………. soudu v ………………

oddíl … vložka ………….

bankovní spojení: ………….

číslo účtu: ………….

*(dále jen „Prodávající“)*

## **Preambule**

Touto smlouvou je realizován projekt kupujícího Přívětivý úřad Město Dvůr Králové nad Labem reg. č. CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016759 (dále jen „Projekt“), na jehož realizaci požádal Kupující o dotaci z operačního programu Zaměstnanost, dále jen „Dotační program“.

Podmínky čerpání Dotace upravují Obecná pravidla pro žadatele a příjemce podpory v operačním programu, aktuálně účinná verze dostupná na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz), dále jen „Dotační pravidla“.

Prodávající byl Kupujícím výslovně upozorněn na to, že pro čerpání Dotace Kupujícím k úhradě ceny za dílo dle této smlouvy je nutné splnit zejména následující povinnosti:

* dodržet způsob fakturace sjednaný touto smlouvou,
* dodržet sjednaný termín předání a převzetí díla.

Prodávající prohlašuje, že byl s Dotačními pravidly před podpisem této smlouvy seznámen. Prodávající se zavazuje dodat předmět smlouvy a postupovat při plnění této smlouvy tak, aby Kupující Dotační pravidla mohl dodržet.

Prodávající bere na vědomí, že nedodržení jakékoli z výše uvedených povinností může ohrozit a/nebo znemožnit čerpání Dotace kupujícím a/nebo Kupující bude povinen již poskytnutou Dotaci či její část vrátit a dále zaplatit sankce v podobě úroku z prodlení či jiné sankce, a to i nad rámec části kupní ceny odměny dle této smlouvy hrazené z Dotace.

Pokud dojde pro porušení jakékoli z povinností Prodávajícího sjednaných touto smlouvou z důvodu přičitatelného Prodávajícímu k některému z důsledků popsaných v předchozí větě, zavazuje se Prodávající uhradit Kupujícímu veškeré újmy, zejména zaplatit neposkytnutou Dotaci, její část či vrácenou Dotaci či její část, které Kupujícímu v důsledku porušení povinností Prodávajícím vzniknou.

Tato smlouva se uzavírá v souladu se zadávací dokumentací Kupujícího, a to na základě výsledku výběrového řízení na dodávky s názvem „Mobilní aplikace města Dvůr Králové nad Labem“ reg. č. CZ 03.4.74/0.0./0.0/19\_109/0016759 (dále jen „veřejná zakázka“), a dále v souladu s technickými podmínkami z výzvy Kupujícího, které tvoří **Přílohu č. 1 - Technické podmínky** této smlouvy.

Prodávající prohlašuje, že je přímo či prostřednictvím svých poddodavatelů držitelem všech potřebných oprávnění a povolení k realizaci předmětu veřejné zakázky a že disponuje vybavením, zkušenostmi a schopnostmi potřebnými k včasné a řádné realizaci předmětu této smlouvy.

Prodávající dále prohlašuje, že před podáním nabídky na plnění veřejné zakázky realizované touto smlouvou prověřil, že předložené podklady týkající se předmětu smlouvy nemají zjevné vady a nedostatky, neobsahují nevhodná řešení, materiály a technologie, a že zboží je tak možno dodat za jím nabídnutou smluvní cenu uvedenou v článku III. této smlouvy.

**I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je povinnost prodávajícího dodat kupujícímu mobilní aplikaci v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou (dále jen „smlouva“) dle technické specifikace, která je přílohou č. 1 Smlouvy a povinnost kupujícího aplikaci převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu na straně druhé.
2. Technická specifikace aplikace, která je předmětem koupě, je blíže uvedena v příloze č. 1 této smlouvy. Uživatelské rozhraní aplikace musí být v českém jazyce. Součástí plnění je také implementace aplikace a poskytnutí záruky po dobu 60 měsíců od předání aplikace bez vad a nedodělků.
3. Prodávající dále zajistí poskytování technické podpory k aplikaci po dobu 60 měsíců od předání aplikace bez vad a nedodělků.
4. SMS zprávy a hlasové zprávy budou účtovány dle skutečně odeslaných zpráv a dle ceny uvedené v čl. III. této smlouvy 1x měsíčně společně technickou podporou.
5. Aplikace musí splňovat obecné standardy na přístupnost aplikací a dále musí být v souladu s platnou legislativou.

**II. Termíny, místo dodání**

1. Místem plnění dodávky zboží je náměstí T. G. Masaryka 38, 544 01 Dvůr Králové nad Labem.
2. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu plně funkční aplikaci nejpozději do 30 dnů od data účinnosti této smlouvy.
3. Kupující se zavazuje předmět koupě v místě a termínu dodání od prodávajícího převzít, pokud bude bez vad a bude odpovídat vlastnostem dohodnutých v této smlouvě. Převzetí potvrdí kupující písemně podpisem předávacího protokolu. V případě, že kupující nepotvrdí převzetí předmětu koupě, bude o tom učiněn záznam.
4. Kupující se zavazuje poskytnout prodávajícímu veškerou nezbytnou součinnost pro předání předmětu koupě v místě a termínu plnění, a dále ke splnění jakéhokoliv závazku prodávajícího založeného touto smlouvou. O dobu prodlení kupujícího s poskytnutím jakékoliv součinnosti se posouvá termín dodání.

# **III. Cena aplikace a platební podmínky**

1. Cena aplikace je stanovena na základě nabídky Prodávajícího a činí…………………………. Kč (slovy: ……………………………………………) bez DPH. K ceně bude připočtena DPH dle platných právních předpisů účinných k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Celková cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady prodávajícího související s dodáním aplikace a souvisejících plnění dle této smlouvy v rozsahu, který je blíže uveden v čl. I odst. 2 této smlouvy.
3. Cena za technickou podporu činí …………………………………… Kč bez DPH měsíčně. Cena bude účtována 1x měsíčně po dobu platnosti smlouvy.
4. Nad rámec kupní ceny budou účtovány 1x měsíčně po dobu platnosti smlouvy pouze platby za odeslané SMS zprávy a hlasové zprávy dle čl. I této smlouvy.
5. Ceny komunikačních kanálů:
* SMS zpráva do ČR: ……………. Kč bez DPH / ks – cena za SMS je účtována při jednorázové registraci občana, při přihlášení obsluhy do systému a při rozesílce zpráv
* hlasová zpráva do ČR: ………………. Kč bez DPH / 30 s
* zpráva do mobilní aplikace: zdarma (bezplatně)
* e-mailová zpráva: zdarma (bezplatně)
* ankety a podnět od občana: zdarma (bezplatně)
1. Úhrada ceny bude provedena v českých korunách na základě daňového dokladu (faktury) po řádném poskytnutí plnění, tj. po dodání a implementaci plně funkční aplikace v souladu s touto smlouvou a po poskytnutí plnění dle čl. I této smlouvy.
2. Faktura za SMS zprávy, hlasové zprávy a technickou podporu bude vystavena k 1. dni v měsíci, a to vždy za předchozí období (předchozí měsíc). Splatnost a náležitosti faktury se řídí touto smlouvou.
3. Splatnost faktury činí 30 dnů od data jejího vystavení. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů. Faktura musí obsahovat název a číslo projektu: „**Přívětivý úřad Město Dvůr Králové nad Labem, reg. Č CZ.03.4.74/0.0/0.0/19\_109/0016759 – Mobilní aplikace města Dvůr Králové nad Labem“**.
4. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti a přílohy dle předchozího odstavce, je Kupující oprávněn zaslat ho ve lhůtě splatnosti zpět Prodávajícímu k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením. V takovém případě počíná lhůta splatnosti běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury). Daňový doklad (faktura) musí být vystaven v české měně.
5. Kupující neposkytne Prodávajícímu zálohu za předmět smlouvy.
6. Prodávající dále prohlašuje a potvrzuje, že k datu podpisu této smlouvy není označen správcem daně za nespolehlivého plátce a současně prohlašuje a zavazuje se za to, že veškeré bankovní účty jím uváděné při smluvním styku s Kupujícím, zejména účet Prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy, již byly správci daně řádně oznámeny a jsou řádně zveřejněny v Registru plátců DPH v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty (dále jen „spolehlivý bankovní účet“).

**IV.**

**Poskytnutí licence ke komunikačnímu systému**

1. Kupující bere na vědomí, že aplikace, která je předmětem této smlouvy, je neoddělitelnou součástí komunikačního systému, jehož tvůrcem a provozovatelem je prodávající. Prodávající jako poskytovatel tak uzavřením této smlouvy současně kupujícímu jako nabyvateli poskytuje nevýhradní licenci k užití aplikace na dobu trvání smluvního vztahu, a to v rozsahu a způsobem potřebnými pro užívání služeb v souladu s jejich určením.
2. Licenční smlouva se uzavírá na dobu určitou 60 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.
3. Cena licence na dobu 60 měsíců po nabytí účinnosti této smlouvy je již obsažena v ceně aplikace dle čl. III odst. 1 této smlouvy.

# **V. Vady plnění a záruka**

1. Předmět koupě musí být prostý všech faktických a právních vad a prodávající je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním předmětu koupě nebyla porušena práva prodávajícího nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Předmět koupě má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo jiná osoba.
2. Předmět koupě bude vadný, nebude-li při převzetí kupujícím mít vlastnosti sjednané kupní smlouvou nebo při převzetí kupujícím prostý právních vad.
3. Kupující poskytuje záruku za jakost předmětu koupě v délce trvání 60 měsíců ode dne předání a převzetí kompletního a bezvadného předmětu koupě stvrzeného podpisem předávacího protokolu.
4. Prodávající odpovídá za vady, které má předmět koupě v době jeho předání kupujícímu, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
5. Není-li smluveno jinak, řídí se práva z vadného plnění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Veškeré vady předmětu koupě je kupující povinen uplatnit u prodávajícího neprodleně, nejpozději do 7 dnů od zjištění vady. Prodávající je povinen neprodleně a bezplatně odstranit veškeré reklamované vady, nejpozději však do 30 dnů od doručení reklamace kupujícího, pokud strany nedohodnou jiný termín.

# **VI. Sankce, zánik smlouvy**

1. Bude-li prodávající v prodlení s poskytnutím plnění, zavazuje se prodávající zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,02 % z fakturované částky denně.
2. Smluvní pokutou není dotčen nárok kupujícího na náhradu případné škody v plné výši.
3. Bude-li kupující v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je prodávající oprávněn požadovat na kupujícím smluvní pokutu ve výši 0,02 % z celkové ceny díla včetně DPH za každý započatý den prodlení.
4. Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
* v případě prodlení prodávajícího s poskytnutím plnění o více jak 30 kalendářních dní;
* v případě, že prodávající opakovaně (nejméně dvakrát) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje plnění v rozporu s pokyny kupujícího a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté kupujícím.
1. Odstoupení musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají následující den po doručení odstoupení.

#  **VII. Ochrana osobních údajů**

1. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy nezbytnosti správy a zpracování osobních údajů adresátů sdělení při zajišťování zasílání hlasových a SMS zpráv z aplikace prodávajícím v souladu čl. I odst. 2 písm. d) této smlouvy. Smluvní strany se zavazují dodržovat platné právní předpisy, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a zákon o zpracování osobních údajů. Kupující je plně odpovědný za obsah a formu jím komunikovaných sdělení, včetně odpovědnosti autorskoprávní. V případě marketingových sdělení se kupující zavazuje zajistit dodržování všech norem o regulaci reklamy a o zasílání obchodních sdělení podle platného zákona. Má-li být podle všech okolností příjemcem informace (adresátem notifikačního sdělení) nezletilá osoba, zejména pak osoba mladší 15 let (např. v rámci školních kroužků apod.), kupující se výslovně zavazuje zajistit souhlas jeho zákonného zástupce se zasíláním takových sdělení. Kupující bere na vědomí, že jeho odpovědnost dle tohoto článku smlouvy nezaniká žádnou činností prodávajícího, jelikož stále zůstává odesílatelem sdělení.
2. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, kdy kupující je správcem a prodávající je zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel prohlašuje, že
	* + bude zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce,
		+ zajistil, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti a provedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku,
		+ bude správci nápomocen při vyřizování záležitostí vůči subjektům údajů i dozorovému úřadu.
3. Kupující tímto uděluje prodávajícímu obecné povolení k zajištění plnění s využitím subdodavatelů, u nichž prodávající smlouvou stejného obsahu zajistí ochranu osobních údajů.

**VII. Technická podpora**

1. Kupující poskytne prodávajícímu technickou podporu k dodané aplikaci v rozsahu upgrade systému, zajištění legislativního upgrade aplikace, konzultace, informace o počtu uživatelů aplikace a další statistické informace, zákaznickou podporu a zálohování (včetně obnovy dat ze zálohy).
2. V případě, že kupující bude požadovat práce nad rámec technické podpory, vyhotoví prodávající nejdříve cenovou nabídku. Po schválení nabídky vystaví kupující objednávku a prodávající provede práce za dohodnutou cenu. Cena bude fakturována samostatně.
3. Cena za technickou podporu je stanovena v čl. III. této smlouvy.
4. Ustanovením o technické podpoře není dotčena odpovědnost prodávajícího za vady plnění a záruka.
5. V případě nefunkčnosti systému poskytovatel zajistí na vlastní náklady odstranění reklamovaných nedostatků od nahlášení do termínu podle tabulky „Kategorizace chyb“. Pokud tak poskytovatel neučiní, jedná se o podstatné porušení této smlouvy a uživatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit. Pro případ prodlení s odstraněním nefunkčnosti systému se sjednává ve prospěch uživatele smluvní pokuta ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení. Případné rozpory budou řešeny jednáním. V případě nemožnosti vyřešit rozpory smírnou cestou, budou řešeny u místně a věcně příslušného soudu dle sídla uživatele.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Garance** | **Vada kategorie A**Jedná se o stav, kdy jsou více než jednomu uživateli nedostupné základní funkce aplikace nebo její částí, nebo hrozí poškození dat. | **Vada kategorie B**Jedná se o vadu, jejíž povaha neodpovídá podmínkám kategorie A nebo C. | **Vada kategorie C**Aplikace vykazuje drobnější vady nebo je podezření na vadu, ale základní funkčnost aplikace nebo její dílčí části je zachována. |
| Zahájení řešení vady a reakce vč. poskytnutí informace Objednateli, jakým způsobem bude Poskytovatel vadu řešit. | Do 4 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |
| Zprovoznění aplikace alespoň náhradním způsobem pro zajištění jeho základních funkcí (tj. prozatímní, ne úplné odstranění vady). | Do 8 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 10 pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |
| Úplné odstranění vady. | Do 16 pracovních hodin od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 5. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. | Do konce 15. pracovního dne od okamžiku nahlášení vady. |

Tabulka: Kategorizace chyb

**IX. Závěrečné ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
4. Kupující se zavazuje uchovávat veškeré doklady související s realizací projektu (zhotovením díla) a jeho financováním, po dobu minimálně **10 let od finančního ukončení projektu**, přičemž se lhůta začne počítat od 1. ledna kalendářního roku následujícího poté, kdy byla provedena poslední platba na projekt.
5. Kupující je povinen minimálně do konce roku 2033 poskytovat informace a dokumentaci související s realizací Projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MPSV ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
6. Prodávající je jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídícímu orgánu přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené právními předpisy (např. zákon č. 255/2012 Sb., kontrolní řád).
7. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
8. Zástupci smluvních stran ve věcech plnění této Smlouvy jsou:

na stráně kupujícího:

......................................, telefon ..............................., email: ........................................

na straně Zhotovitele:

....................................., telefon ..............................., email: ........................................

1. Smluvní vztahy neupravené v této smlouvě se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a souvisejícími právními předpisy, popř. autorského zákona.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve **čtyřech stejnopisech** s platností originálu po dvou výtiscích pro každou smluvní stranu.
3. Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že si smlouvu přečetli a její text odpovídá pravé a svobodné vůli smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s celým obsahem smlouvy a zavazují se k plnění stanovených pravidel a dohodnutých podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a **účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv** podle zákona č. 340/2015 Sb. Prodávající souhlasí s uveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu v registru smluv (uveřejnění zajistí Kupující). Veškeré změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu a podléhají oboustrannému odsouhlasení.
5. Město Dvůr Králové nad Labem, ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, ve znění pozdějších předpisů, potvrzuje, že realizace této akce byla schválena Radou města Dvůr Králové nad Labem usnesením č. …………ze dne ………... 2022.
6. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

***Příloha č. 1 – Technické podmínky*** */dle formuláře, který tvořil přílohu č. 2 zadávací dokumentace veřejné zakázky a prodávající jej vyplnil a vložil do své nabídky v rámci veřejné zakázky/*

***Příloha č. 2 –*** ***Kalkulace ceny*** */dle formuláře, který tvořil přílohu č. 6 zadávací dokumentace veřejné zakázky a Prodávající jej vyplnil a vložil do své nabídky v rámci veřejné zakázky/*

 Prodávající Kupující

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ve Dvoře Králové nad Labem dne …………………