

Základní kvalifikační a technické požadavky:

Informovanost

Typy zpráv

- Zprávy do aplikace
- SMS zprávy
- E-mailové zprávy
- Hlasové zprávy

Použití

- Individuální použití jednotlivých typů zpráv podle situace
- Automatický použití kombinace různých zpráv podle situace

Další požadavky

- Nastavení času odeslání
- Nastavení cílení (skupiny, ulice)
- Možnost tvorby grafických zpráv (vkládání obrázků přímo do tela e-mailů, zprávy do aplikace)
- Propojení různých zdrojů informací přes RSS
- Propojení s facebookovou stránkou samosprávy
- Statistiky odeslání, doručení, otevření zaslaných zpráv
- Možnost doposlání SMS na kontakty, které zprávu zaslanou jiným kanálem neotevřeli
- Možnost tvorby šablon
- Možnost odpovědět přímo na zaslanou SMS zprávu
- Soulad s GDPR

Podněty od občanů

- Systém pro přijímání podnětů od občanů
- Podnět obsahuje minimálně:
 - Fotografie
 - GPS
 - Popis
 - Kategorie
- Možnost přidělování jednotlivých kategorií podnětů různým kompetentním osobám
- Podpora různých stavů řešení
- Ochrana voči spamu
- Pohodlné zadávání podnětů přes mobilní aplikaci

Ankety/dotazníky/hlasování (participace)

Tvorba a publikování anket

- Nástroj pro tvorbu anket/dotazníků pro zjišťování názoru občanů
- Podpora různých typů dotazu (jedna odpověď, více odpovědí, otevřená otázka, hlasování s plusovými i minusovými body, kvalitativní škála)
- Tvorba grafických anket (možnost vkládání obrázku ke každé otázce)
- Možnost zaslání ankety jednotlivými komunikačními kanály
- Nastavení časové platnosti ankety

Sběr dat z anket

- Ověření unikátnosti hlasu přes SMS
- Možnost hlasovat z libovolného zařízení s připojením na internet
- Možnost registrace k odběru informací přímo z ankety
- Přehledné statistiky výsledků
- Export výsledků

Konverze PDF dokumentů do HTML 5

- Systém umožňuje konverzi dokumentů do listovatelné podoby s interaktivními prvky
- Konvertované dokumenty obsahují možnost registrace se k odběru informací
- Konvertované dokumenty podporují vkládání odkazů a různých grafických prvků pro zvýraznění důležitého obsahu

Webové rozhraní a mobilní aplikace (profil samosprávy)

- Pro uživatele (občana) je k dispozici webové rozhraní systému i mobilní aplikace (pro Android i iOS)
- Kastomizace profilu samosprávy (kastomizace hlavního menu, obsahu, designu)
- Zobrazení turistických cílů v okolí

Další technické a jiné požadavky

- Systém provozován v cloudu
- Responzivní design
- Aktuální informace o covidové situaci podle jednotlivých samospráv
- Školení na systém