



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 1 k Výzvě na podání nabídek – Technická specifikace

Rozšíření portálu občana města Bučovice, zakázka na dodávku

v registračním čísle projektu CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016806,
Moderní a přívětivý Městský úřad Bučovice

1. ROZŠÍŘENÍ PORTÁLU OBČANA

1.1. Účel veřejné zakázky

Účelem Veřejné zakázky (VZ) je rozšíření služeb stávajícího Portálu občana města Bučovice. V rámci plnění veřejné zakázky bude rozšířen stávající Portál občana města Bučovice, který bude rozšiřovat služby dosud poskytované občanům.

Město Bučovice v současnosti disponuje řešením Portálu občana od dodavatele VERA, spol. s r.o. Portál obsahuje oddíl *Plátce*, kde si po přihlášení může občan zjistit veškeré platby vůči úřadu a jejich stav. Dále oddíl *komunál* a oddíl *Psi*.

Účel VZ

- Rozšíření Portálu občana města o nové funkcionality.
- Zlepšení / zrychlení elektronické komunikace mezi Městským úřadem a klienty (občany města, podnikatelskými subjekty).
- Další přístupné služby poskytnuté Městským úřadem pro klienty 24/7/365, aniž by se změnily úřední hodiny.
- Eliminace chyb, zrychlení služeb poskytovaných Městským úřadem.
- Zvýšení spokojenosti klientů Městského úřadu – zkrácení čekacích dob a front na Městském úřadě, klient získá možnost si zorganizovat vyřízení žádostí podle svých potřeb a možností.

1.2. Specifikace předmětu veřejné zakázky

Předmětem VZ je pořízení a implementace SW / ICT technologií pro rozšíření stávajícího Portálu občana města

Předmětem plnění VZ jsou služby včetně souvisejících dodávek (dále také jen „řešení“ nebo "projekt") k rozšíření Portálu občana města zadavatele o nové funkcionality.

Pozn. zadavatele: Pokud jsou dále v textu použity odkazy na konkrétní výrobky, ochranné známky, patenty na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory nebo označení původu, učinil tak zadavatel z důvodu potřeby stanovit technické podmínky plnění dostatečně přesně a/nebo srozumitelně. Dodavatel je v takovém případě oprávněn nabídnout technicky a funkčně rovnocenné řešení.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

1.2.1. Obecné požadavky:

- Rozšíření portálu občana (RPO) bude rozděleno na veřejnou a neveřejnou část, bude založeno na takovém systému, který zajišťuje plnou kontrolu úřadu nad obsahem celého portálu bez nutnosti zásahu Dodavatele. Jedná se především o změny, které by mohly provádět administrátoři, např. změna popisu po rozkliknutí životní situace, změna odkazu vedoucího k formuláři, změna obrázku apod.
- Portál bude nabízet občanům řešení jejich životních situací s dostupností služby v režimu 24/7/365.
- V souladu s dokumentem Obecná část pravidel pro žadatele a příjemce (verze 15) kapitola 19 (k dispozici na <https://www.esfcr.cz/pravidla-pro-zadatele-a-prijemce-opz>), stránky veřejné i neveřejné části rozšířeného portálu občana musí obsahovat konfigurovatelné umístění logotypu tak, aby byla splněna zejména podmínka vizuální identity OPZ dle kapitoly 19.3.3:
 - a) Logotyp EU (znak EU a povinné odkazy) musí být vždy umístěn tak, aby byl zřetelně viditelný. Jeho umístění a velikost musí být úměrné rozměrům použitého materiálu nebo dokumentu. Na internetové stránce je logotyp EU umístěn tak, aby byl viditelný při otevření stránky na digitálním zařízení bez nutnosti přesunu na spodní část stránky.
 - b) Logotyp EU se na internetových stránkách zobrazuje v barevném provedení. Ve všech ostatních médiích se barevné provedení použije, kdykoli je to možné, jednobarevnou verzi lze použít pouze v odůvodněných případech. Odůvodněnými případy se rozumí zejména materiály, které jsou tištěny či určeny k tisku na běžných tiskárnách a další případy, kdy je použití barevné verze log nevhodné, neekologické či neestetické.

Šablony a vzory pro vizuální identitu jsou umístěny na <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>.

- Veřejná část RPO bude obsahovat uživatelsky (administrátorem) upravitelný rozcestník.
- Počet uživatelů portálu nebude omezen.
- V rozcestníku bude uveden Portál veřejné správy, který bude odkazovat na portál Občana MV ČR (<https://obcan.portal.gov.cz/>).

1.2.2. Požadavky na legislativu

- Portál respektuje všechny dosud schválené standardy a normativy pro budování informačního systému veřejné správy a je v souladu s platnou legislativou, popř. metodikou.
- RPO musí být v souladu se zákonem č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, který provádí Směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací.
- RPO musí být v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

1.2.3. Integrace

- RPO bude umožňovat rozšiřitelnost o další moduly, které nejsou součástí této veřejné zakázky, ale mohou být do systému integrovány posléze.

1.2.4. Bezpečnost

- RPO má implementován zabezpečený přístup.
- Počet registrovaných uživatelů (občanů) není omezen.

1.2.5. Statistika

- Portál umožňuje sledovat statistiku – počet registrovaných uživatelů, počet realizovatelných plateb, počet zobrazení jednotlivých rubrik, počet stažení jednotlivých formulářů.

1.3. Základní funkce dostupné bez přihlášení

1.3.1. Organizační struktura města

V rámci Portálu, bude mít občan možnost nahlédnout do organizační struktury města. Tato stránka bude přímo odkazovat na stránky města: [Přehled organizačních složek: Bučovice \(bucovice.cz\)](#).
[Organizační struktura MÚ Bučovice: Bučovice \(bucovice.cz\)](#)

1.3.2. Úřední deska

Portál bude propojený s úřední deskou a spisovou službou. Portál umožní zobrazovat data úřední desky uložená v IS Vera.

1.3.3. Rozpočet

Zobrazení rozpočtu, data pro rozpočet budou automaticky přenášeny ze současného systému. Rozpočet umožňuje rozkliknutí do jednotlivých částí rozpočtu.

Tyto předchozí tři body budou ve veřejné části portálu, do které není potřeba se přihlásit. Další části jsou již neveřejné a je třeba, aby se účastník přihlásil.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

1.4. Základní funkce dostupné po přihlášení

1.4.1. Volby

Tato část bude nabízet informace k volbám. Občan zde najde informaci o tom, do kterého volebního okrsku spadá, základní informace o okrsku, např. členy volební komise, počet voličů v okrsku apod.

1.5. Dotační programy

Tato část bude obsahovat formuláře pro zadání žádosti a připojení příloh. Bude sloužit k oboustranné komunikaci referenta a občana.

1.6. Rozšíření Portálu občana o Platební bránu

Ve spolupráci s objednatelem dojde k zapracování platební brány v rámci Portálu občana. Tato brána bude fungovat jak ve veřejné, tak i v neveřejné části. Registrovaný občan (uživatel Portálu) bude mít po přihlášení přehled o všech svých závazcích dle nastavené konfigurace typu závazků. Všechny tyto závazky bude možné hradit platební bránou nebo bude možné načíst platební informace prostřednictvím QR kódu. Neregistrovaný občan bude mít také možnost provést předepsanou platbu po zadání variabilního symbolu, případně rodného čísla.

2. POPIS STÁVAJÍCÍHO PROSTŘEDÍ

Objednatel provozuje toto prostředí (relevantní přehled vzhledem k požadovanému předmětu veřejné zakázky):

- Doména Microsoft Windows Active Directory Domain Services function level 2008 R2
- MS Exchange 2016 CU23
- Virtualizované prostředí VMware verze 6.0
- Klientské stanice MS Windows 10 Professional
- Standardní desktopové kancelářské aplikace MS Office 2019
- Agendový IS VERA Radnice v produkčním prostředí; dodavatel VERA, spol. s r.o., Lužná 716/2, Vokovice, 160 00 Praha 6, IČO 62587978 (**stávající dodavatel poskytne novému dodavateli základní spolupráci u vazeb na stávající informační systém**)

Používané agendy relevantní vzhledem k předmětu zakázky:

- ePodatelna
- Evidence psů
- Jednotné úložiště
- JOS-Centrální oprávnění
- Komunální odpad
- Pronájem nemovitého majetku
- Příjmy
- Spisová služba (SSL)



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Zadavatel nabízí účastníkům možnost blíže se seznámit s prostředím staveniště (technicko-informační základ) prostřednictvím prohlídky, která bude probíhat dne **14.10.2022** od 9:00 do 14:00 v prostorách Městského úřadu Bučovice, Jiráskova 502, 685 01 Bučovice.

2.1. Technické a technologické prostředky poskytnuté Objednatelem Zhotoviteli pro realizaci dodávky

Objednatel je připraven poskytnout Zhotoviteli pro účely realizace předmětu dodávky tyto technické a technologické prostředky:

- VMware verze 6.0
- Virtualizované servery s OS MS Windows 2016,
- MS SQL 2016
- Zálohování Veeam verze 11.0.1

2.2. Dokumentace k portálu

- Uživatelská dokumentace:
 - Uživatelský manuál
 - Uživatelský manuál bude dostupný také z aplikace
- Administrátorská (provozní) dokumentace

2.3. Školení

2.3.1. Požadavky na školení administrátorů:

- Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele – administrátorů tzn. obsluhy – na IS PO, a to minimálně v rozsahu předávané administrátorské (provozní) dokumentace.
- Školení zajistí seznámení pracovníků Objednatele se všemi podstatnými částmi díla v rozsahu potřebném pro provoz, zálohování a obnovu s využitím stávajících technologií Objednatele, údržbu a identifikaci nestandardních stavů systému a jejich příčin, pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení.
- Minimální rozsah školení je 6 hodin (360 minut).
- Školení bude probíhat v sídle Objednatele.
- Předpokládá se účast max. 2 osob.

2.3.2. Požadavky Objednatele na školení vlastníků obsahu

- Zhotovitel zajistí školení pracovníků Objednatele – vlastníků obsahu minimálně v rozsahu předávané uživatelské dokumentace.
- Školení zajistí seznámení pracovníků Objednatele s novým prostředím a jeho funkcionalitou, pracovníkům bude vystaveno osvědčení o školení s uvedením rozsahu školení.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- Minimální rozsah školení je 5 hodin (300 minut).
- Školení bude probíhat v sídle Objednatele.
- Předpokládá se účast max. 20 osob. Poptávané školení bude realizováno ve dvou termínech, vždy pro 10 pracovníků.

2.4. Technická podpora, záruka na dílo

Zhotovitel se zavazuje poskytnout:

- Záruku na dílo v minimální délce 24 měsíců od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu (předané dílo bude prosté podstatných vad, bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů a zadávací dokumentace, bude provedeno v souladu s ověřenou technickou praxí.
- Maintenance (údržbu systému) na dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této veřejné zakázky rozumí poskytování nových verzí IS PO a legislativní údržba řešení (zajištění souladu s předmětnými právními předpisy), přičemž Objednatel garantuje využívání služby po dobu min. 5 let. Po uplynutí 5 let je Objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce.
- Poskytování technické podpory na dobu neurčitou od podpisu předávacího protokolu a uvedení do provozu, kterou se pro účely této smlouvy rozumí zajištění příjmu požadavků na opravu a rozvoj prostřednictvím service desku, realizace řešení incidentů a požadavků na rozvoj, přičemž Objednatel garantuje využívání služby po dobu min. 5 let. Po uplynutí 5 let je Objednatel oprávněn vypovědět tuto smlouvu bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce.

Technická podpora Zhotovitele bude pokrývat veškerou práci a úkony tzn., že kromě standardní údržby musí obsahovat i požadavky související s aktualizací operačních systémů a software tak, aby nedošlo k omezení provozu nebo možnosti dalšího rozvoje.

2.5. Technická podpora pro opravu závad bude realizována:

A. Kategorie vady „vysoká“ – oprava do 48 hodin od nahlášení

Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením.

B. Kategorie vady „střední“ – oprava do 10 dnů od nahlášení

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Objednatele. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

C. Kategorie vady „nízká“ – oprava do 20 dnů od nahlášení

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespádají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Objednatel požaduje technickou podporu

- telefonicky – konzultace po telefonu v režimu 5 x 8 (8 hodin v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00)
- prostřednictvím Service Desk – e-mailem, webovým rozhraním v režimu 24 x 7
- osobně – osobní konzultace, školení, výjezd technika do sídla Objednatele
- vzdáleným přístupem – do infrastruktury Objednatele související s IS PO