



Příloha č. 1 – Pomůcka pro stanovení osobních nákladů

Do přímých nákladů na zaměstnance (dále jen „osobní náklady“) **patří v rámci této výzvy vždy následující pracovní pozice:**

Č.	Pozice	Zastoupení pozice v Aktivitě A ¹	Zastoupení pozice v Aktivitě B ²
1	Case manager	Ano	Ano
2	Interkulturní pracovník		Ano
3	Komunitní pracovník		Ano
4	Krizový intervent		Ano
5	Mediátor		Ano
6	Odborný konzultant		Ano
7	Peer konzultant/pomocný pracovník z řad CS	Ano	Ano
8	Pracovník v sociálních službách	Ano	Ano
9	Právník	Ano	Ano
10	Psycholog/psychoterapeut	Ano	Ano
11	Sociální pracovník	Ano	Ano
12	Terénní pracovník	Ano	Ano
13	Vedoucí služby/koordinátor	Ano	Ano
14	Vychovatel/pedagog volného času		Ano

Žadatel zařadí uvedené pozice pro aktivitu A a pro aktivitu B do osobních nákladů s ohledem na podpořenou konkrétní činnost/aktivitu v projektu, zvolenou kombinaci aktivit v projektu, na typ žadatele (případně partnera projektu), velikost projektu (výše celkových způsobilých výdajů v Kč) a velikost a charakteristiku cílové skupiny. V případě sociálních služeb žadatel vybírá zastoupení pozic v projektu v souladu s údaji v Registru poskytovatelů sociálních služeb. Zařazení pozic bude předmětem věcného hodnocení žádosti o podporu.

Pro stanovení mezd/platů jednotlivých pozic žadatel využije **tabulku Obvyklých mezd/platů pro Operační program Zaměstnanost plus**. V případě pozic v tabulce neuvedených je možné použít Informační systém o průměrném výděлку, který je dostupný na stránkách www.ispv.cz, přičemž dolní hranici doporučujeme určovat jako průměr 1. decilů hodnot vykázaných u dané pracovní pozice ve mzdové a platové sféře a horní hranice jako vyšší hodnota průměru vykázaná u dané pracovní pozice ve mzdové a platové sféře.

Žadatel v žádosti o podporu identifikuje a popíše pozice a jejich využití v různých aktivitách projektu, řádně odůvodní výši úvazku a potřebnost.

Seznam a pracovní náplně jsou inspirací pro žadatele. Některé pozice je možné spojit či pracovní náplně různě kombinovat, pokud to kvalifikace daných pozic umožňuje. Konkrétní podoba realizačního týmu bude různá dle zaměření projektu, kombinaci aktivit v projektu, velikosti projektu, charakteristik a potřeb cílové skupiny účastníků, počtu cílové skupiny. Podoba realizačního týmu, rozdělení kompetencí a nastavení komunikačních, koordinačních

¹ Aktivita A – Poskytnutí sociální služby (v rozsahu základních činností dle zákona o sociálních službách pro příslušný druh sociální služby).

² Aktivita B – Koordinace a poskytnutí podpory a pomoci pro řešení komplexní nepříznivé sociální situace uprchlíků a jejich rodin

a rozhodovacích procesů bude rozdílná i podle žadatele a případné podoby projektového partnerství.

Další pozice, zejména pokud se jedná o pozice na částečný úvazek, případně jsou řešeny dodavatelskými smlouvami, lze financovat pouze v rámci paušální sazby.

Veškeré ostatní výdaje projektu:

Veškeré ostatní osobní výdaje, které se vztahují k pozicím neuvedeným pod body 1 až 14, a veškeré ostatní výdaje které nepatří do osobních nákladů, budou hrazeny paušálem 40 % z osobních nákladů. Tyto výdaje nejsou tedy samostatně uváděny do rozpočtu projektu.

Popis jednotlivých pozic:

Doporučení:

V případě pracovníků/pracovnice v rámci realizačního týmu, kteří/teré budou pracovat přímo s cizinci a nemají praxi v této oblasti alespoň jeden rok se doporučuje absolvování kurzu „Školení pro pracovníky v oblasti integrace cizinců“, který pořádá Ministerstvo vnitra ČR (Odbor azylové a migrační politiky).

1) Case manager

Hlavní činnosti jsou následující:

- vytváří a koordinuje individuální podpůrné sítě a multidisciplinární týmy pro řešení situace klienta, na základě znalosti potřeb klientů,
- vyhodnocuje adekvátnost sítě služeb, role jednotlivých aktérů a efektivitu spolupráce, případně navrhuje optimalizaci sítě služeb s ohledem na priority stanovené individuálním plánem klienta,
- mapuje potřeby, cíle a plány podpory/péče pomocí přístupu zaměřeného na člověka ve spolupráci se sociálním pracovníkem,
- vytváří postupy case-managementu, hodnotí a reviduje praktický výkon case-managementu a činnosti multidisciplinárních týmů,
- monitoruje, pravidelně vyhodnocuje a upravuje individuální plány podpory klientů,
- vede dokumentaci v souladu s organizačními a profesními nároky,
- může využít případové konference pro řešení situace klienta.

Kvalifikace: Sociální pracovník, který splňuje kvalifikační předpoklady dle § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zkušenost s vytvářením a koordinací sítě podpory, plánováním a vedením případových konferencí.

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb dané cílové skupiny

2) Interkulturní pracovník

Hlavní činnosti jsou následující:

- poskytuje asistenci, včetně tlumočení, při jednání mezi primární cílovou skupinou (občané Ukrajiny) a veřejnými institucemi, podporuje soužití majority a občanů Ukrajiny, napomáhá integraci občanů Ukrajiny do majoritní společnosti,
- poskytování asistence, včetně komunitního tlumočení, při jednání mezi občany Ukrajiny a veřejnými institucemi, nevládními organizacemi,
- poskytování asistence při řešení sociálních problémů,
- zprostředkování komunikace a napomáhání při překonávání jazykové a sociokulturní bariéry s cílem zajistit porozumění všech jednajících stran,

- poskytování základního sociálního a právního poradenství v oblasti pobytu cizinců v českém a cizím jazyce,
- mapování potřeb a problémů migrantů a komunity v příslušné lokalitě,
- zprostředkování kontaktu mezi majoritou a migranty,
- podporování přátelského soužití majority a migrantů,
- pomoc při odbourávání předsudků a negativních stereotypů mezi migranty a majoritou,
- napomáhání prevenci a pozitivnímu řešení konfliktů mezi migranty a majoritou,
- vedení příslušné dokumentace.

Kvalifikace: minimálně středoškolské vzdělání, znalost práce s cílovou skupinou

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

3) Komunitní pracovník

Hlavní činnosti jsou následující:

- mapování komunity, primární cílové skupiny a jejich společných potřeb,
- mapování zdrojů, sítě a vazeb,
- rozvoj sociální sítě komunity s aktéry a sousedstvím,
- aktivizace členů komunity, jádrové skupiny, přirozených lídrů dle cílů a potřeb komunity,
- motivování komunity při stanovování cílů, spolupráce při stanovování strategie plánů a cílů komunity,
- zlepšení interakcí mezi komunitou a dalšími aktéry dle potřeb a cílů komunity,
- koordinace práce na potřebách a tématech komunity,
- přímá komunitní práce s komunitou/skupinou lidí,
- spolupráce se sociálními pracovníky obce a sociálními službami na území obce,
- nasměrování členů komunity z primární cílové skupiny na sociální služby či další aktéry, v případě řešení individuálních potřeb osob.

Kvalifikace:

- a) alespoň **2 roky praxe v komunitní práci**,
- b) nebo **absolvování vzdělávacího kurzu** se zaměřením na komunitní práci v rozsahu min. 50 hodin. Možné je započítat vzdělávání s níže uvedeným obsahem.

Obecné varianty obsahu vzdělávacích kurzů:

- metoda komunitní práce nebo sociální práce s komunitou (klíčová slova jsou komunita, komunitní pracovník, komunitní práce, sociální práce s komunitou),
- participativní metody práce v kontextu sociálního vyloučení,
- principy zplnomocnění, posilování a rozvoje sociálně vyloučených osob,
- sociální práce s etnickými skupinami,
- participativní způsoby práce,
- síťování,
- facilitace.

V případě, že komunitní pracovník nesplňuje podmínku (2 roky praxe v komunitní práci nebo absolvování vzdělávacího kurzu), tak potom vykonává komunitní práci pod dohledem jiného komunitního pracovníka, který tuto kvalifikaci splňuje a je povinen do 6 měsíců od vstupu do projektu zahájit akreditované vzdělávání se zaměřením na komunitní práci.

Doporučení pro další vzdělávání komunitního pracovníka: v průběhu projektu absolvovat kurz pracovníka v sociálních službách se způsobilostí dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle velikosti komunity/skupiny lidí a předpokládaných potřeb primární cílové skupiny (občané Ukrajiny)

4) Krizový intervent

Hlavní činnosti jsou následující:

- poskytování krizové intervence v obzvláště náročných životních situacích klienta.

Kvalifikace: absolvování akreditovaného kurzu (výcviku) krizové intervence v rozsahu min. 150 hodin, kulturní a jazyková znalost cílové skupiny výhodou

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

5) Mediátor

Hlavní činnosti jsou následující:

- řešení konfliktů/sporů, podpora komunikace mezi osobami na konfliktu zúčastněnými,
- mimosoudní řešení konfliktů za asistence třetí strany, která vede k tvorbě vzájemné dohody/smíru.

Kvalifikace: min. 50 hodin komplexního výcviku v mediaci a k tomu 2 roky praxe nebo prokazatelných 20 mediačních kauz

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

6) Odborný konzultant

Pracovník na této pozici poskytuje expertní podporu či odborné konzultace v příslušném oboru.³ Specializace konzultanta se řídí potřebami cílové skupiny (občané Ukrajiny) a nastavení jednotlivých aktivit.

Jeho pozice a zapojení do projektu musí být řádně zdůvodněno s ohledem na potřeby cílové skupiny, zaměření aktivit a specifika projektu. Jeho zapojení musí být pro realizaci aktivit nezbytné.

Hlavní činnosti jsou následující:

- poskytuje expertní činnost a/nebo odborné konzultace pro tým pracovníků projektu nebo pro osoby z cílové skupiny,
- zaměřuje se na specializovaná témata, která nejsou pokryta jinými pozicemi v rámci projektu.

Kvalifikace: odpovídající kvalifikace a praxe v poskytování služeb v oboru

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

7) Peer konzultant/pomocný pracovník z řad CS

Hlavní činnosti jsou následující:

- podporuje osoby v podobně náročných situacích, které konzultant sám zažil, při práci využívá své zkušenosti,

³ Může se jednat o tyto specializace „odborného konzultanta“ - psychiatr, adiktolog, komunitní zdravotní sestra, psychiatrická sestra, speciální pedagog, sociální pedagog, manželský a rodinný poradce, dluhový/finanční poradce, supervizor, facilitátor, mentor, lektor, kariérní poradce, odborný garant, specialista trhu práce a další odborní pracovníci v různých oborech (sociální začleňování, bydlení atd.).

- po dohodě s nadřízeným (vedoucí služby, sociální pracovník apod.) vykonává některé úkony samostatně,
- týmu „překládá“ postoje a chování účastníků a navrhuje cesty k zefektivnění spolupráce,
- při podpoře boje s diskriminací a participací spolupracuje při přípravě, plánování a realizaci veřejných setkání/společných aktivit pro CS a ostatní veřejnost, získává zpětné vazby od účastníků akcí.

Kvalifikace: komunikační dovednosti, osobní zkušenost s konkrétní nepříznivou životní situací, doporučuje se v průběhu realizace absolvování kurzu pro pracovníky v sociálních službách

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

8) Pracovník v sociálních službách

Hlavní činnosti jsou následující:

- přímá obslužná péče o osoby v ambulantních nebo pobytových zařízeních sociálních služeb spočívající v nácviku jednoduchých denních činností, pomoci při osobní hygieně a oblékání, manipulaci s přístroji, pomůckami, prádlem, udržování čistoty a osobní hygieny, podporu soběstačnosti, posilování životní aktivizace, vytváření základních sociálních a společenských kontaktů a uspokojování psychosociálních potřeb,
- základní výchovná nepedagogická činnost spočívající v prohlubování a upevňování základních hygienických a společenských návyků, působení na vytváření a rozvíjení pracovních návyků, manuální zručnosti a pracovní aktivity, provádění volnočasových aktivit zaměřených na rozvíjení osobnosti, zájmů, znalostí a tvořivých schopností formou výtvarné, hudební a pohybové výchovy, zabezpečování zájmové a kulturní činnosti,
- pečovatelská činnost v domácnosti osoby spočívající ve vykonávání prací spojených s přímým stykem s osobami s fyzickými a psychickými obtížemi, komplexní péči o jejich domácnost, zajišťování sociální pomoci, provádění sociálních depistáží pod vedením sociálního pracovníka, poskytování pomoci při vytváření sociálních a společenských kontaktů a psychologické aktivizaci, organizační zabezpečování a komplexní koordinování pečovatelské činnosti a provádění osobní asistence,
- pod dohledem sociálního pracovníka činnosti při základním sociálním poradenství, depistážní činnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, činnosti při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, činnosti při poskytování pomoci při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Kvalifikace: způsobilost dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (základní vzdělání nebo střední vzdělání a absolvování akreditovaného kvalifikačního kurzu), jazyková a kulturní znalost cílové skupiny výhodou

Forma zaměstnání: HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

9) Právník

Hlavní činnosti jsou následující:

- poskytuje právní poradenství a provádí další odborné právnícké činnosti,
- zpracovává právní stanoviska,
- zastupuje klienty v občanskoprávních řízeních.

Kvalifikace: min. magisterský studijní program obor právo a právní věda

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

10) Psycholog/psychoterapeut

Hlavní činnosti jsou následující:

- samostatné zajišťování prací v psychodiagnostice, poskytování poradenských a psychoterapeutických služeb,
- poskytování krizové intervence,
- kontaktní činnosti zaměřené na jedince a skupiny se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů v osobním a sociálním vývoji, provádění individuálních a skupinových psychologických vyšetření podle stanovených postupů,
- vedení výcvikových a dalších programů osobnostního rozvoje a prevence sociálně patologických jevů u osob z cílové skupiny,
- psychologické poradenství související se vzděláváním a výchovou dětí, žáků a studentů.

Kvalifikace:

Psycholog – vysokoškolské vzdělání získané řádným ukončením magisterského studia jednooborové psychologie

Psychoterapeut – vysokoškolské vzdělání získané řádným ukončením studia jednooborové psychologie nebo magisterského programu na vysoké škole humanitního zaměření současně s absolvováním postgraduálního výcviku psychoterapie v rozsahu minimálně 400 hodin nebo obdobného komplexního akreditovaného psychoterapeutického výcviku

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

11) Sociální pracovník

Hlavní činnosti jsou následující:

- provádění cíleného sociálního šetření u osob nacházejících se v nepříznivé sociální situaci, analýza této situace a poskytování navazujícího sociálního poradenství k jejímu řešení,
- posuzování individuálních potřeb osob, skupin a komunit v nepříznivé sociální situaci, tvorba návrhů jejího řešení, společné plánování a hodnocení,
- zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám a dětem v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, včetně vedení případové dokumentace a zpracování citlivých dat,
- řešení nepříznivé sociální situace osob, rodin, skupin nebo komunit s využitím metod a technik sociální práce, která je souhrnem odborných činností a postupů k řešení sociálních problémů a utváření žádoucích životních podmínek pro sociální fungování jedince, skupiny či komunity a podporující sociální spravedlnost, sociální soudržnost, prosazování lidských práv, sociální změnu a rozvoj a respektování lidské důstojnosti,
- zajišťování spolupráce a vzájemné informovanosti mezi poskytovateli sociálních služeb, poskytovateli zdravotních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obecními a krajskými úřady, Policií České republiky, obecní policií a orgány veřejné moci,
- zajišťování a provádění specializované sociální prevence, posuzování příčin negativních jevů a navrhování a realizace preventivních opatření,
- zajišťování a provádění sociálně-výchovné prevence negativních jevů a sociální práce s osobami, skupinami nebo komunitami sociálně vyloučenými nebo ohroženými sociálním vyloučením,
- samostatné zpracovávání individuálních socioterapeutických plánů, samostatné provádění socioterapie směřující k sociální rehabilitaci a integraci,
- samostatné zajišťování a poskytování odborného sociálního poradenství a provádění sociální práce s rodinami, jednotlivci nebo skupinami v krizových situacích,

- depistážní činnost zaměřená na cílené vyhledávání jednotlivců, rodin a skupin osob ohrožených sociálním vyloučením, včetně poskytování odborného sociálního poradenství a zprostředkování sociálních služeb a předcházení výskytu negativních sociálních jevů u těchto osob,
- provádění komplexního sociálního šetření ve vyloučených lokalitách nebo obdobně ohroženém prostředí, systémové odborné analýzy sociálního prostředí na základě poskytování odborného sociálního poradenství a tvorba individuálních plánů v jeho rámci se zaměřením na podrobné posouzení nepříznivé situace osoby nebo osob jako východisko k určení dalšího postupu v rámci správního obvodu,
- sociální práce zaměřená na jednotlivce, rodiny a skupiny se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení nebo výskytem problémů v osobním nebo sociálním vývoji,
- samostatné zajišťování sociální diagnózy a terapie, realizace nebo prosazování sociálních opatření, odborné práce při socializaci a resocializaci, poradenská činnost a vyhodnocování poradenských testů,
- provádění náročných metodických a specializovaných kontaktních činností se zaměřením na jednotlivce, rodiny a skupiny osob se zvýšeným rizikem sociálního vyloučení nebo vzniku problémů v osobním a sociálním vývoji,
- vede dokumentaci v souladu s organizačními a profesními nároky.

Kvalifikace: sociální pracovník, který splňuje kvalifikační předpoklady dle § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Forma zaměstnání: HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

12) Terénní pracovník

Hlavní činnosti jsou následující:

- mapuje terén, místa, kde se lidé bez přístřeší pohybují, mapuje jejich počty v jednotlivých částech obce, včetně periferií obcí,
- mapuje potřeby a možnosti zlepšení situace osob ohrožených ztrátou bydlení a osob bez přístřeší nebo osob v oblasti zdraví,
- provádí distribuci základního zdravotního materiálu osobám a provádí jejich edukaci a poskytuje pomoc při nácviu použití tohoto materiálu k samo-ošetření,
- doprovází osoby k zdravotnímu ošetření a napojuje osoby na zdravotní služby,
- podporuje osoby (klienty) při komunikaci v rámci zdravotnického zařízení,
- poskytuje individuální edukaci vedoucí ke zvyšování a prohlubování zdravotní gramotnosti, včetně motivace k emancipovanému přístupu cílové skupiny ke svému zdraví,
- může spolupracovat se zdravotním mediátorem (za předpokladu, že v území působí),
- může spolupracovat s příslušným odborem obce s cílem zmapování situace a potřeb osob ohrožených ztrátou bydlení a bezpřístřešní v oblasti zdraví, a jejího zlepšení.

Kvalifikace: kurz Pracovník v sociálních službách (absolvovaný do 18 měsíců od uzavření pracovní smlouvy) nebo akreditovaný kvalifikační kurz v oboru Sanitář

Forma zaměstnání: HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

13) Vedoucí služby/koordinátor

Hlavní činnosti jsou následující:

- vede a koordinuje činnosti všech složek projektu/dané sociální služby/na podporu komunitní práce,

- je garantem dodržování pravidel nastavených v projektu, případně podmínek poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. (pokud jsou v projektu zahrnuty),
- má odpovědnost za personální obsazení týmu a kvalitu týmových porad,
- monitoruje a koordinuje práci projektových partnerů (má-li projekt partnery),
- zná zdroje další podpory v lokalitě, kde je aktivita řešena/sociální služba působí, podílí se na vytváření partnerství s těmito organizacemi,
- vytváří pomocné nástroje pro evidenci klíčových rizik a pro sdílení informací o nich, vyhodnocuje rizika ohrožující projekt/sociální službu jako celek (případně jeho udržitelnost) a podniká kroky k jejich řízení,
- metodicky vede spolupráci všech pracovníků týmu,
- vytváří a koordinuje individuální podpůrné sítě případně multidisciplinární týmy na základě znalosti potřeb účastníků.

Kvalifikace: organizační schopnosti, dobré komunikační dovednosti, projektová zkušenost výhodou

Forma zaměstnání: HPP, DPČ

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny

14) Vychovatel/ pedagog volného času

Hlavní činnosti jsou následující:

- výchovná a vzdělávací činnost zaměřená na oblast zájmového vzdělávání dětí, mládeže s odborným zaměřením na jejich celkový i specifický rozvoj.

Kvalifikace: dle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících, kulturní a jazyková znalost cílové skupiny výhodou

Forma zaměstnání: HPP, DPČ, DPP

Předpokládaný úvazek: dle identifikovaných potřeb cílové skupiny