# Příloha č. 1a – Specifikace předmětu plnění

Cílem projektu je podpořit komunikaci mezi obecními úřady obcí zapojených do projektu a jejich obyvateli. K dosažení cíle jsou zvoleny tyto komunikační prostředky: mobilní aplikace, webové stránky, facebookové stránky a elektronické úřední desky.

# 

# Požadované součásti předmětu plnění veřejné zakázky

V rámci předmětu plnění veřejné zakázky zadavatel poptává následující služby a technologie:

* Mobilní aplikaci
* Webové stránky.

## Mobilní aplikace

Obce zapojené do projektu Přívětivý region mají potřebu své obyvatele informovat prostřednictvím SMS zpráv, zpráv přes aplikaci nebo pomocí emailu. K informacím bude mít přístup každý obyvatel, který se přihlásí k odběru novinek. Odběratel si zároveň může hned při registraci vybrat způsob, jakým chce informaci od obce získávat.

### Základní požadavky na službu

* Rozesílání SMS zpráv
* Rozesílání zpráv do mobilní aplikace
* Rozesílání emailů
* vytváření facebookových příspěvků prostřednictvím mobilní aplikace (tj. vytváření facebookových příspěvků přímo z mobilní aplikace, nikoli samotná tvorba konkrétních příspěvků).
  + Textový obsah, obrázky, hypertextové odkazy
* Možnost připravit více formátů předávané informace (dle komunikačního kanálu)
  + Občan obdrží zprávu prostřednictvím komunikačního kanálu na základě jeho preferencí
* Správa adresátů
  + Výběr adresátů
  + Tvorba skupin adresátů
    - Název skupiny
    - Popis skupiny
    - Kontakty členů skupiny
  + Správa seznamu adresátů
  + Úprava adresátů
  + Přiřazování adresátů k jednotlivým formátům zpráv,   
    dle přihlášeného způsobu odběru
    - Kontrola duplicity   
      (odběratel obdrží buď SMS, zprávu do aplikace, nebo email)
* Možnost volby času pro odeslání zpráv
* Přístup přes webové rozhraní
* Možnost zobrazit všechny odeslané zprávy a údaje související s danou zprávou v pořadí, v jakém byly odeslány, a jejich detail
  + Datum odeslání
  + Adresáti
  + Obsah zprávy
* Modul pro registraci k odběru informací pro webové stránky obcí (registrační formulář)
  + Část kódu, kterou je možné vložit na webové stránky obce. Prostřednictvím modulu má návštěvník možnost provést registraci odběru novinek.

### Vzhled a funkcionality uživatelského rozhraní platformy pro odesílání zpráv

* Jednoduchý, responzivní a intuitivní design
  + Webová aplikace bude použitelná na monitorech s rozlišením: 1920x1080, 1920 x 1200, 2560 x 1440, 3440 x 1440, 3840 x 2160 a s poměry 4:3, 16:10, 16:9
  + Jednotlivé vykreslované prvky se nebudou překrývat
  + Funkcionality zůstanou zachovány v plném rozsahu
  + Tlačítka barevně nesplývají s pozadím
  + Text nepřetéká z tlačítek či sloupců
* Design naplňuje zásady přístupnosti[[1]](#footnote-1)
* Grafický přehled nákladů na odesílané SMS
* Snadná správa seznamů kontaktů[[2]](#footnote-2)
  + Přidávání nových kontaktů
  + Úprava kontaktů
  + Odstranění kontaktů
* Snadné dohledávání odeslaných informací[[3]](#footnote-3)
  + Nástroje pro filtrování odeslaných zpráv
    - Parametry: datum a čas odeslání, forma odeslání (email, SMS, …)
  + Fulltextový vyhledávač

### Vzhled a funkcionality mobilní aplikace

* Jednoduchý, responzivní a intuitivní design
  + Aplikace bude použitelná na zařízeních s rozlišením: 320 × 480, 480 × 800, 540 × 960, 1280 × 720, 1920 × 1080, 3840 × 2160
  + Jednotlivé vykreslované prvky se nebudou překrývat
  + Funkcionality zůstanou zachovány v plném rozsahu
  + Tlačítka barevně nesplývají s pozadím
  + Text nepřetéká z tlačítek či sloupců
* Design naplňuje zásady přístupnosti[[4]](#footnote-4)
* Notifikace po přijetí zprávy
* Zobrazení přijatých zpráv
  + Zkrácený náhled zprávy se objeví v detailu notifikace (min. 50 znaků)
  + Plný obsah zprávy bude možné zobrazit v aplikaci
  + Nová nepřečtená zpráva bude v seznamu všech zpráv zvýrazněna
  + V rámci aplikace bude pomocí drobné ikony či notifikace patrné, že má uživatel přijatou novou zprávu, kterou ještě nezobrazil
  + Náhled zprávy bude obsahovat celé znění a datum a čas přijetí
* Přístup ke zprávám z posledních 3 měsíců i v off-line modu
* Jízdní řády   
  (statický výpis dopravních spojení autobusových a vlakových linek projíždějících obcí)
* Odkaz na webovou stánku obce dle místa bydliště uživatele
  + Uživatel si svou domovskou obec může vybrat sám při konfiguraci aplikace, nebo každá obec může mít svoji vlastní modifikovanou verzi.
* Kompatibilita s Android 8 a výše a iOS 14 a výše

### Podpora:

* Dostupnost nejméně 98 % (v roce)
* Vzdálená telefonická podpora od 8:00 do 16:00 každý pracovní den (garance zaměstnance)

### Další požadavky:

* Zaškolení administrativních pracovníků na práci s redakčním systémem (zahrnuto v ceně)

**Přehled obcí, pro něž je aplikace poptávána**

|  |  |
| --- | --- |
| **Obec** | **Počet obyvatel k 1. 1. 2022** |
| Bratčice | 385 |
| Horky | 405 |
| Horušice | 171 |
| Hostovlice | 253 |
| Miskovice | 1099 |
| Semtěš | 270 |
| Starkoč | 146 |
| Třebonín | 139 |
| Tupadly | 672 |
| Vidice | 274 |
| Vrdy | 2977 |
| Žehušice | 825 |
| Žleby | 1361 |
| DSO Mikroregion Čáslavsko | --- |

## Webové stránky

Součástí projektu Přívětivý mikroregion je tvorba webových stránek pro dobrovolný svazek obcí Mikroregion Čáslavsko.

### Webhosting

* Prostor 50 GB s možností navýšení
* Na web hostingovou službu nebudou uplatňována žádná omezení přenosu dat
* Pravidelný upgrade redakčního systému (kontrola a případný upgrade 2x ročně)
* Doba trvání hostingu 5 let s možností smlouvu prodloužit  
  (Požadujeme zajištění hostingu po celou dobu trvání smlouvy o provozu webových stránek. Předpokládáme uzavření smlouvy na 5 let.)
* Týdenní zálohování dat s možností obnovy stránek z poslední zálohy
* Technická podpora telefonicky a prostřednictvím vzdálené správy
  + Od 8:00 do 16:00 každý pracovní den
* Podpora webových prohlížečů: Chrom, Mozilla Firefox, Edge, Safari, Opera a dalších
* Dostupnost hostingu webových stránek nejméně 98 % (v roce)
* Součinnost v případě budoucí integrace dalších systémů
* Neomezený počet emailových schránek
* Úhrada za služby bankovním převodem 1x ročně

### Technické požadavky

* Využití sémantických prvků HTML 5
* Meta tagy (+ automaticky generované meta tagy pro příspěvky a galerie)
  + Name, author, viewport, description, keywords, charset
* SEO
  + Se zaměřením na vyhledávače Seznam a Google
  + Se zaměřením na sociální síť Facebook
* Syntakticky bezchybný kód
  + Bude ověřeno přes <https://validator.w3.org/>
* Podpora publikace otevřených dat (<https://opendata.gov.cz/>)

### Funkcionality

* Přidávání příspěvků na stránky mikroregionu
  + Úprava formátu příspěvků
  + Nastavení data zveřejnění a sejmutí příspěvku
  + Možnost zpětné úpravy
  + Příspěvek má svou vlastní URL (uživatel si může zobrazit pouze samotný příspěvek a ten dále sdílet)
  + Příspěvky musí mít automaticky vyplněné SEO parametry dle obsahu příspěvku
* Přidávání příspěvků na stránky členských obcí [[5]](#footnote-5)
* Přidávání příspěvků na elektronickou úřední desku členských obcí[[6]](#footnote-6)
* Moduly:
  + Úřední deska (dle požadavků legislativy)
  + Povinně zveřejňované informace
  + Fulltextový vyhledávač (indexování obsahu i souborů, pokud budou v textově čitelném formátu)
  + Automaticky generovaná mapa struktury webu
  + Aktuality
  + Fotogalerie
  + Kalendář akcí
  + Video
  + Bannery
  + Univerzální překladač (implementace Google překladače)
  + Sociální síť Facebook
    - Sdílení obsahu pomocí tlačítka (odkaz, znění článku, fotografie)
    - Automatické sdílení příspěvků z webu na facebookové stránky obce
    - Požadujeme možnost příspěvek z webu (např. aktualitu) automaticky propsat na Facebook např. pomocí Graph API. Ve formát: Nadpis, text příspěvku, ilustrační obrázek, odkaz na daný příspěvek
      * Náhled odkazu na Facebooku (link preview) musí obsahovat ilustrační obrázek z příspěvku na webu (v případně, že chybí, je nahrazen znakem obce v takovém formátu, kdy není část znaku oříznuta, či není znak deformován žádným jiným způsobem).
      * Náhled odkazu na Facebooku (link preview) musí obsahovat název stránky, název článku a minimálně prvních 30-40 znaků příspěvku.
      * Po kliknutí na odkaz nebo link preview na Facebooku bude uživatel přesměrován přímo na článek (tak, že se příspěvek vykreslí na obrazovce uživatele po přesměrování na webovou stránku obce).
  + Formuláře (možnost tvorby vlastních webových formulářů pro sběr dat)
    - Tvorba otázek (check box, jedna správná odpověď, textová odpověď, …)
    - Možnost vložit formulář kdekoliv na webových stránkách
    - Možnost nastavit emailovou adresu na, kterou budou odesílány odpovědi
  + Uzavřená sekce
* Tisk webových stránek (čitelný tisknutelný formát)
* Přihlášení za účelem odemknutí neveřejného obsahu či redakčního systému
* Skrytý obsah pro nepřihlášené uživatele
  + Typy uživatelů:
    - Admin (administrátorská práva) – multiuživatelská licence
    - Obec (má přístup k neveřejnému obsahu)

### Zabezpečení

* Veškerá komunikace mezi serverem a prohlížečem bude probíhat přes HTTPS protokol
* Přístup do redakčního systému a ke skrytému obsahu zabezpečen pomocí loginu
  + Hesla musí být opatřena několika náhodnými bity a ukládána v zašifrované podobě   
    (jednosměrná šifrovací funkce)
* Ošetřené uživatelské vstupy
  + Formuláře budou zabezpečeny pomocí CAPTCHA
* Informování uživatele o přesměrování před otevřením odkazu na externí stránku/dokument

### Funkcionality redakčního systému

* Responzivní editační prostředí typu WYSIWYG
* Možnost editovat obsah a formát webu v nejvyšší možné míře[[7]](#footnote-7)
* Možnost tvorby a modifikace struktury webových stránek
* Možnost hromadného uploadu, úpravy, přesouvání a odstraňování fotografií a souborů
  + Hromadné přidávání popisků
* Možnost vkládat, formátovat a později editovat základní prvky
  + Tabulky, obrázky, …
  + Formátování textu
    - Zarovnání (doleva, doprava, na střed, do bloku)
    - Volba velikostí odsazení textu a řádkování
    - Nastavení barvy, tloušťky, zkosení, nadpisů
* Možnost vkládání videí s náhledem (z YouTube, z webového uložiště)
* Možnost vkládání facebookových příspěvků
* Možnost tvorby šablon příspěvků (nebo připravená škály nejméně typů rozložení příspěvku)
* Možnost vkládat atributy článku (autor, datum zveřejnění, kategorie)
* Možnost nastavit vybraný obsah přístupný pouze pro přihlášené uživatele (Obec)
* Odezva systému so max. 200 ms
* Možnost zobrazit vzhled úprav, příspěvku, galerie před zveřejněním
* Možnost nastavení řazení příspěvků

### Webové stránky

* Mobilní i desktopová verze (včetně možnosti mezi verzemi přepínat)
* Responzivní zobrazení
  + Webová stránka bude použitelná na desktop zařízeních s rozlišením: 1920 x 1080, 1920 x 1200, 2560 x 1440, 3440 x 1440, 3840 x 2160 a s poměry 4:3, 16:10, 16:9
  + Webová stránka bude použitelná na mobilních zařízeních s rozlišením: 320 × 480, 480 × 800, 540 × 960, 1280 × 720, 1920 × 1080, 3840 × 2160
  + Jednotlivé vykreslované prvky se nebudou překrývat
  + Funkcionality zůstanou zachovány v plném rozsahu
  + Tlačítka barevně nesplývají s pozadím
  + Text nepřetéká z tlačítek či sloupců
* Jednoduchý moderní design
  + Odpovídá konceptu z grafického manuálu
  + Konzistentní užití fontu písma
  + Konzistentní zobrazování chybových hlášek   
    (možná pouze jedna varianta napříč všemi aplikacemi a funkcionalitami webové stránky)
    - Varianta 1: JavaScript Pop Up Box
    - Varianta 2: Zobrazení chybové hlášky ve stránce
      * Nad formulářovými prvky, v textu stránky, …
      * Zobrazení musí být v červené barvě umístěné v místě, kde uživatel provedl interakci, která vedla k chybě
    - Varianta 3: Vlastní Pop Up Box
      * Vlastní design
      * Umístění ve středu stránky
      * Veškerý obsah stránky mimo box bude buď rozostřen, zesvětlen či ztmaven (bude zhoršena jeho čitelnost takovým způsobem, aby se stal Pop Up Box dominantním prvkem).
* Design naplňuje zásady přístupnosti[[8]](#footnote-8)
  + Zobrazení pro osoby s poruchami zraku
    - Zvětšení písma, vysoce kontrastní písmo, syntéza řeči
* Dropdown menu do hloubky maximálně jedné úrovně
* Jednoduchá orientace
  + Název zobrazené stránky čitelným písmem
  + Název zobrazené stránky v „<title></title>“
* Možnost automatického překladu obsahu stránek do anglického jazyka
* Dokumenty umístěné na webu budou obsahovat tyto informace:
  + Název
  + Velikost
  + Typ
  + Datum zveřejnění/poslední aktualizace
* Možnost stažení dokumentů
* Příspěvky na webových stránkách budou mít tyto atributy
  + Nadpis
  + Autor
  + Tag
  + Datum zveřejnění/poslední aktualizace
  + Umístění ve struktuře webu
* Příspěvky budou mít tlačítko sdílení obsahu
  + Může být řešeno uložením popisku a odkazu na příspěvek do schránky
* Plynulost animací grafických prvků

### Požadavky na legislativu

* Webové stránky musí být v souladu s níže uvedenými právními předpisy
  + Zákon č. 99/2019 Sb.
  + Zákon č. 500/2004 Sb.
  + Vyhláška 515/2020 Sb.
  + Zákon č. 106/1999 Sb.
  + Zákon č. 110/2019 Sb.
  + nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Webové stránky musí být dále realizovány v souladu s bezpečnostní politikou vycházející z normy ISO 27000.

### Další požadavky

* Zaškolení administrativních pracovníků (zahrnuto v ceně)
* Převedení domény
* Převod obsahu stávajících stránek (<https://www.caslavsko.com/>) na nový web  
  (bez grafického rozvržení)
* Poskytnutí úplné dokumentace webových stránek

1. UI/UX musí naplňovat požadavky na přístupnost stanovené v zákoně č. 99/2019 Sb [↑](#footnote-ref-1)
2. Slovem snadný se myslí, že tlačítka pro dané funkcionality jsou na stránce viditelné nebo se zobrazí po jednom kliknutí na určitý prvek určený k zobrazení podrobnější nabídky. Tlačítka jsou též vhodně pojmenovaná nebo označená, aby z názvu bylo patrné, jakou plní funkci, zároveň jsou umístěna poblíž objektu, ke kterému se funkcionality vztahují. [↑](#footnote-ref-2)
3. Slovem snadný se myslí, že tlačítka pro dané funkcionality jsou na stránce viditelné nebo se zobrazí po jednom kliknutí na určitý prvek určený k zobrazení podrobnější nabídky. Tlačítka jsou též vhodně pojmenovaná nebo označená, aby z názvu bylo patrné, jakou plní funkci, zároveň jsou umístěna poblíž objektu, ke kterému se funkcionality vztahují. [↑](#footnote-ref-3)
4. UI/UX musí naplňovat požadavky na přístupnost stanovené v zákoně č. 99/2019 Sb. [↑](#footnote-ref-4)
5. Nejedná se o povinnou funkcionalitu [↑](#footnote-ref-5)
6. Nejedná se o povinnou funkcionalitu [↑](#footnote-ref-6)
7. Nesmí být možné narušit strukturu webových stránek nebo jejich vizuální koncept [↑](#footnote-ref-7)
8. UI/UX musí naplňovat požadavky na přístupnost stanovené v Zákon č. 99/2019 Sb. [↑](#footnote-ref-8)