**Příloha č. 1**

**Popis podporovaných aktivit (doplnění bodu 4.1 výzvy)**

[1) Podpora služeb pro osoby ohrožené násilím](#_Toc115435945)

[2) Podpora služeb pro osoby ve a po výkonu trestu](#_Toc115435946)

[3) Podpora služeb pro osoby závislé či závislostí ohrožené](#_Toc115435947)

[4) Podpora služeb pro osoby s migrační minulostí](#_Toc115435948)

[5) Podpora služeb pro osoby bez přístřeší](#_Toc115435949)

# Podpora služeb pro osoby ohrožené násilím

Aktivita je zaměřena na podporu služeb pro **osoby ohrožené domácím nebo genderově podmíněným násilím** (tj. osoby, které jsou vystaveny některé z těchto forem násilí, a to **včetně dětí žijících v rodinách** s výskytem domácího nebo genderově podmíněného násilí), sekundární cílovou skupinou v rámci projektu mohou být i **původci/původkyně násilí** (tj. osoby, které se dopouští některé z forem domácího nebo genderově podmíněného násilí). Aktivita je zaměřena i na osoby se zdravotním postižením ohrožené předsudečným násilím.

Podporované aktivity:

* **Komplexní programy podpory** **osob ohrožených domácím nebo genderově podmíněným násilím:**
  + poskytování specializovaných služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí – podpora rozvoje **nových kapacit** současných specializovaných sociálních služeb a **vznik nových specializovaných sociálních služeb**, které se výhradně zaměřují na poskytování komplexní přímé odborné pomoci osobám ohroženým domácím či genderově podmíněným násilím[[1]](#footnote-1),
  + poskytování odborného poradenství – psychologické poradenství, sociálně-právní poradenství, včetně psychoterapie a poskytování právních informací, poradenství v oblasti financí apod. (individuální poradenství cílené dle konkrétních potřeb cílové skupiny),
  + podpora rodičovských kompetencí, aktivizace,
  + podpora terapeutických programů (individuální, párové, skupinové) a svépomocných skupin,
  + podpora programů zaměřených na začlenění či udržení cílové skupiny na trhu práce; koncept zapojení zaměstnavatelů do případu či zvýšení povědomí o problematice (aktivitu lze zařadit pouze jako doplňující součást projektových aktivit stěžejně zaměřených na přímou práci s cílovou skupinou),
  + poskytování komplexní přímé podpory a poradenství zaměřené na oběti předsudečného násilí (s důrazem na osoby se zdravotním postižením), včetně předcházení jejich viktimizace, a včetně aktivit zaměřených na zvyšování povědomí veřejnosti a zainteresovaných subjektů o problematice předsudečného násilí vůči osobám se zdravotním postižením (aktivitu na zvyšování povědomí o této problematice lze zařadit pouze jako doplňující součást projektových aktivit stěžejně zaměřených na přímou práci s cílovou skupinou).
* **Aktivity zaměřené na zvyšování kvality specializovaných sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí:**
  + **zavádění a pilotní ověření (včetně jeho vyhodnocení) druhových Standardů[[2]](#footnote-2) specializovaných sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí** – aktivita bude podpořena pouze u organizací, které se prokazatelně zaměřují na poskytování pomoci a podpory šité na míru specifickým potřebám obětí jednotlivých forem domácího a genderově podmíněného násilí,
  + aktivity zaměřené na **personální a odborný rozvoj pracovníků specializovaných sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí** (např. vzdělávací aktivity),
  + přenos a implementace příkladů dobré praxe do specializovaných služeb **pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí** – vytvoření nových řešení v poskytování služeb, nastavení a ověření systému hodnocení efektivity poskytovaných specializovaných služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí.
* **Síťování služeb, podpora multidisciplinární spolupráce a osvěty:**
  + podpora síťování služeb (vytváření platforem, organizace diskusních setkání, apod.),
  + podpora multidisciplinární spolupráce relevantních subjektů – podpora vzniku a pravidelného fungování multidisciplinárních týmů, prohlubování zapojení do řešení domácího a genderově podmíněného násilí celé intervenční struktury dané lokality (např. Policie ČR, městské Policie ČR, státních zastupitelství, intervenčních center, orgánů OSPOD, Probační a mediační služby ČR, NNO, manželských a rodinných poraden, Vězeňské služby ČR, samosprávných orgánů - zejména sociálních pracovníků/kurátorů aj.),
  + osvěta za účelem šíření informovanosti o specializovaných službách pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí (aktivitu lze zařadit pouze jako doplňující součást projektu).
* **Programy komplexní podpory zaměřené na soustavnou přímou práci s původci domácího či genderově podmíněného násilí s cílem předcházet jejich dalšímu násilnému chování**
  + programy sociálního výcviku, rozvoje sociálních a osobních dovedností s cílem sociální integrace,
  + programy zaměřené na zvládání vzteku a agrese,
  + programy zaměřené na udržení a předcházení ztráty zaměstnání,
  + psychologické poradenství, koučink, edukace a nácvik dle potřeb vymezené cílové skupiny (přijetí zodpovědnosti, nácvik technik zvládání nenásilné komunikace vyjadřování pocitů a potřeb bez násilí),
  + podpora interdisciplinární spolupráce relevantních subjektů – podpora vzniku a pravidelného fungování interdisciplinárních týmů v rámci obcí s rozšířenou působností; prohlubování zapojení do řešení domácího a genderově podmíněného násilí celé intervenční struktury dané lokality (např. Policie ČR, městské Policie ČR, státních zastupitelství, intervenčních center, orgánů OSPOD, Probační a mediační služby ČR, samosprávních orgánů, NNO, manželských a rodinných poraden, Vězeňské služby ČR aj.).

# Podpora služeb pro osoby ve a po výkonu trestu

Podporovány budou takové aktivity, které se zaměřují na práci s klientem před opuštěním výkonu trestu (poslední rok před opuštěním výkonu trestu) a následně zpravidla 6 měsíců (max. 12 měsíců) po opuštění výkonu trestu jako navazující adaptační podpora, aby opuštěním výkonu trestu došlo k plynulému navázání další podpory mimo věznici (práce s klientem před opuštěním trestu je podmínkou pro možnou podporu po opuštění výkonu trestu).

Podpora postpenitenciární péče (následná a systematická péče) pro osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody je zaměřena na resocializaci a stabilizaci cílové skupiny v prostředí mimo věznici (podpora a pomoc při vyhledávání zaměstnání, spolupráce s úřadem práce apod.). Aktivity projektu musí být koordinovány s relevantními subjekty (zejména nezbytná spolupráce se sociálními kurátory).

Aktivity nesmí nahrazovat činnosti Probační a mediační služby.

Podporované aktivity:

Programy pro osoby ve výkonu trestu odnětí svobody (uvedené aktivity je nutné řešit komplexně):

* programy právní a finanční gramotnosti a programy zaměřené na prevenci a řešení zadluženosti a předluženosti (včetně poradenství),
* individuální finanční poradenství zaměřené na identifikaci a řešení konkrétních dluhových problémů,
* aktivity zaměřené na předcházení ekonomické nestability,
* komplexní programy zaměřené na předávání informací (témata: situace po propuštění, situace na trhu práce apod. ), na oblast finanční gramotnosti a dluhové poradenství (témata: např. půjčky a úvěry, fin. pojmy, exekuce a oddlužení, mapování závazků, komunikace s věřiteli, opravné prostředky v soudním a exekučním řízení a příprava na řešení situace po propuštění), na oblast přípravy na hledání zaměstnání (témata: jak hledat zaměstnání, životopis, motivační dopis, pohovor, komunikační dovednosti, základy práce s výpočetní technikou).

Programy pro osoby po opuštění výkonu trestu (podmínka pro realizaci aktivit – níže uvedené aktivity je možné zařadit pokud probíhalo předchozí zapojení cílové skupiny v době výkonu trestu). Podpora těchto programů předpokládá průzkum potřebnosti v konkrétních věznicích a jeho případné doložení/prokázání:

* podpora sociálních kompetencí, svépomocné skupiny, peer programy jako nástroj k řešení situace cílové skupiny při začlenění do společnosti a předcházení sociálního vyloučení a recidivy,
* individuální poradenství k zvýšení finanční gramotnosti a řešení zadluženosti se zaměřením na specifika trestné minulosti a sociálního vyloučení,
* podpora kompetencí cílové skupiny při řešení finanční situace – hospodaření s financemi, exekuce, řešení pohledávek apod.,
* pomoc při hledání zaměstnání, spolupráce se zaměstnavateli, zprostředkování kvalifikace a rekvalifikace (podpora zvyšování kvalifikace/rekvalifikace a podpora tréninkových míst v projektu nenís touto výzvou umožněna),
* podpora kompetencí cílové skupiny za účelem stabilizace, udržení a rozvoje funkčních rodinných vztahů a dalších podpůrných sociálních kontaktů /stabilizace rodinného a sociálního prostředí odsouzeného,
* pomoc při zajištění bydlení a dalších základních materiálních potřeb.

# Podpora služeb pro osoby závislé či závislostí ohrožené

Podporovány budou osoby se závislostním chováním a/nebo osoby ohrožené závislostním chováním a jejich osoby blízké (např. užívání návykových látek, hazardní hraní a další nelátkové závislosti).

Podporované aktivity:

* aktivity a **programy sekundární a terciární prevence pro osoby ohrožené látkovými i nelátkovými závislostmi**, osoby závislé na návykových látkách či procesech a na dalších rizikových formách chování, osoby s duální diagnózou včetně programů pro jejich rodinné příslušníky a osoby blízké, mimo základní činnosti sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a mimo zdravotní úkony, které jsou hrazeny prostřednictvím úhrad zdravotního pojištění,
* programy založené na svépomoci a vzájemné pomoci (např. vzájemná podpora při zotavení ze závislosti, doléčovací aktivity pro osoby, které opustí terapeutickou komunitu, ale nadále potřebují podporu),
* adiktologická, psychosociální a další intervence, které nejsou hrazené ze zdravotního pojištění,
* programy a aktivity pro specifické cílové skupiny (např. osoby zneužívající či nadužívající léky, propuštěné vězně se závislostí či ohrožené závislostí, matky ex-uživatelky, závislé osoby bez domova) či poskytované ve specifických podmínkách (např. noční život, festivaly),
* programy rodinné terapie a poradenství pro jednotlivce i rodiny,
* snižování negativních důsledků rizikového chování u osob ohrožených návykovým chováním, nasměrování klientů na služby nebo projekty zaměřené na dluhové poradenství, případně poskytnutí základního poradenství (aktivitu lze zařadit pouze jako doplňující součást projektu),
* podpora blízkých osob (rodiče, přátelé, příbuzní) osob ohrožených návykovým chováním (závislost na internetu, patologickém hráčství, na alkoholu a jiné závislosti) a uživatelů alkoholových a nealkoholových návykových látek (např. pervitin, marihuana, tabák aj.); programy zaměřené na prevenci před závislostmi cílové skupiny podporující změnu jejich životní situace a návrat do samostatného plnohodnotného života, který nebude ovlivněn návykovou látkou nebo návykovým chováním,
* programy zaměřené na zlepšení kvality života cílové skupiny, podpora zdravého životního stylu a osobní rozvoj, přijetí plné odpovědnost za sebe sama,
* programy zaměřené na podporu klientů v abstinenci, motivační skupiny, individuální poradenství,
* podpora programů na zvýšení základní zdravotní a právní gramotnosti v oblasti užívání návykových látek (např. přetrvávající mýty o zdravotní prospěšnosti alkoholu, mylné informace o beztrestnosti držení malých množství drog, zdravotních dopadech užívání nelegálních návykových látek apod.), zvýšení informovanosti cílové skupiny i osob jim blízkých,
* vzdělávací aktivity pro rodiny a jednotlivce, které informují o příznacích rizikového či závislostního chování u jejich blízkých a informují o možnostech pomoci osobám závislým či závislostí ohrožených a podpory jejich rodin (prevence rozpadu rodiny z důvodu užívání návykových látek nebo hazardního hraní u jednotlivých členů rodiny - nebude možné podpořit projekt zaměřený pouze na tuto aktivitu),
* podpora může být zaměřena i na vzdělávání pracovníků poskytovatele sociální služby (psychoterapeutické výcviky – obvyklý rozsah 40 hodin ročně, délka trvání 1-3 roky; sebezkušenostní výcviky – rozsah obvykle 50 a více hodin; výcviky v krizové intervenci – obvykle 50 a více hodin; vzdělávání v motivačních rozhovorech – 60 hodin; výcvik v kontaktní práci – 230 hodin; vzdělávání v nových metodách sociální práce). Jedná se o vzdělávání pracovníků nad rámec povinného vzdělávání[[3]](#footnote-3), jedná se o doplňkovou činnost, nebude možné podpořit projekt zaměřený pouze na tuto aktivitu,
* podpora tzv. mokrých azylových domů či jiných relevantních druhů sociálních služeb [[4]](#footnote-4), tedy služeb přijímajících klienty pod vlivem alkoholu a návykových látek – podpora může být zaměřena na aktivity pro specifické cílové skupiny (osoby závislé na alkoholu a návykových látkách) mimo poskytnutí bydlení a činnosti vymezené jako základní činnosti poskytované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách; aktivity projektu mohou být zaměřeny i na podporu vzdělávání sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách, podporu vzdělávání sociálních pracovníků v oboru adiktologie.

Vzdělávací aktivity a preventivní programy nesmí být postaveny jako samostatný projekt, vždy mohou být v projektu koncipovány jen jako dílčí aktivita ve vztahu k přímé práci s definovanou cílovou skupinou.

# Podpora služeb pro osoby s migrační minulostí

Podporovány budou níže uvedené činnosti nehospodářské povahy, které budou zaměřeny na zapojení migrantů a azylantů do ekonomického, sociálního, pracovního a komunitního života společnosti. Nejedná se o nahrazování veřejné služby, ale o její vhodné doplnění a zprostředkování odborné pomoci.

V rámci podpory níže uvedených aktivit nesmí docházet k duplicitnímu financování z jiných zdrojů např. OP VVV, OP JAK, NPO, AMIF apod.

Podporované aktivity:

* podpora terénní sociální práce (streetwork) zaměřené na aktivní vyhledávání a oslovování cizinců,
* podpora právního poradenství zaměřené na životní situaci (nejedná se o pobytové poradenství ani zastupování před soudy),
* seznamování s používáním českého jazyka v běžné komunikační úrovni pro cílovou skupinu bez věkového omezení, výuka češtiny nad úroveň A1, která by cizincům umožnila aktivní uplatnění ve společnosti a na trhu práce,
* podpora realizace vzdělávacích seminářů/poradenství, které se zaměřují na seznamování cizinců s právy a povinnostmi obyvatel ČR a s možností aktivní participace na veřejném životě, zejména na lokální úrovni (podpora občanské gramotnosti, plné orientace cizinců do společnosti, sociokulturní orientace), v projektu není možné podpořit realizaci/absolvování adaptačně integračních kurzů dle zákona,
* podpora obcí v oblasti integrace cizinců na lokální úrovni (týká se obcí s významným počtem cizinců, podpora při vytváření integrační strategie),
* podpora komunitní aktivity (komunitní práce a sociální práce) a komunitních center včetně podpory aktivit založených na vlastní iniciativě cizinců v těchto komunitách,
* propojení koučování a mentoringu s jazykovým vzděláváním a obecnějšími integračními aktivitami, včetně právního poradenství (nejedná se o pobytové poradenství) a podpory rodiny migranta, podpora služeb interkulturních pracovníků a komunitních tlumočníků z řad cizinců k usnadnění a zkvalitnění komunikace mezi cizinci, institucemi a veřejností,
* aktivity zaměřené na tlumočnické a překladatelské služby – forma je umožněna i distančně v telefonické podobě, možnost podpory služeb i komunitních tlumočníků z řad cizinců k usnadnění a zkvalitnění komunikace mezi cizinci a institucemi, doprovázení na úřady/instituce,
* podpora multikulturních pracovníků v oblasti vzdělávání, zpracování a podávání insolvenčních návrhů/podání návrhů na oddlužení.

# Podpora služeb pro osoby bez přístřeší

Aktivita je **zaměřena na osoby bez střechy** podle typologie ETHOS, jedná se o osoby přežívající venku nebo ve veřejně přístupných prostorách bez možnosti ubytování (osoby spící venku např. na ulici, pod mostem, na nádraží, na letiště, ve veřejných dopravních prostředcích, v kanálech, v jeskyních, v odstavených vagonech, ve stanech, v garážích, v prádelnách, ve sklepech a půdách domů, ve vracích aut nebo osob využívající noclehárnu (osoby bez obvyklého bydliště, které využívají nízkoprahové noclehárny). **Cílem aktivity je podpora eliminace bezdomovectví**.

Přípustné jsou ve výzvy aktivity, které neřeší pomoc se zabydlováním, potravinovou a materiální pomoc nebo humanitární pomoc.

Podporované aktivity:

* rozvoj pobytových služeb pro osoby bez přístřeší v seniorském věku, které mají sníženou fyzickou, psychickou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, závislosti na návykových látkách nebo různých typů demencí, a potřebují pravidelnou pomoc jiné osoby,
* zajištění/zprostředkování zdravotní péče (například využití/přesměrování na ordinace praktického lékaře) pro osoby bez přístřeší (poskytovaná zdravotní péče v projektu bude hrazena ze zdravotního pojištění),
* rozvoj terénní práce zaměřené vyhledávání osob žijících na ulici a zaměřená na řešení jejich nepříznivé sociální situace (sociální poradenství, základní zdravotní ošetření, poskytnutí základního volně prodejného zdravotnického materiálu a případně potřebných volně prodejných léků, předcházení infekčním onemocněním a jejich šíření mezi komunitou osob bez přístřeší, snižování rizik infekční nákazy běžné populace),
* rozvoj a podpora intervenčního týmu při řešení situací navazujících na propuštění osob bez přístřeší z nemocničního ošetření (následně po akutním ošetření).

1. V této výzvě nelze podpořit poskytování sociálních služeb, na které je zaměřena výzva č. 03\_22\_003 Zajištění dostupnosti sociálních služeb (odkaz na výzvu zde: [Zajištění dostupnosti sociálních služeb - Přehled výzev - www.esfcr.cz](https://www.esfcr.cz/prehled-vyzev-opz-plus/-/asset_publisher/SfUza2tXdZGm/content/zajisteni-dostupnosti-socialnich-sluzeb?inheritRedirect=false)), zejména se jedná o azylové domy a intervenční centra. [↑](#footnote-ref-1)
2. Viz dokument [Standardy kvality sociálních služeb pro osoby ohrožené domácím násilím (vlada.cz)](https://www.vlada.cz/assets/ppov/rovne-prilezitosti-zen-a-muzu/Aktuality/3b_Standardy_kvality_SSS_pro_obeti_DGPN_15_6_2021_rev_MP_1.pdf) [↑](#footnote-ref-2)
3. Takovéto vzdělávání bude v rámci projektu podpořeno v režimu podpory de minimis. [↑](#footnote-ref-3)
4. Bude podporováno poskytování pouze těch sociálních služeb (například azylových domů), které jsou registrovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Vzhledem k pilotnímu řešení nebude vyžadován soulad se sítí sociálních služeb uvedených ve střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb příslušného kraje, případně MPSV. [↑](#footnote-ref-4)