

Evaluační plán projektu XYZ

Pro zpracování evaluační zprávy se využijí následující výzkumné metody:

- desk research / analýza dokumentů
- dotazníková šetření
- kvalitativní polostrukturované rozhovory
- fokusní skupiny
-

CÍL EVALUACE: Ověřit přínos působení koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny na území obce (s rozšířenou působností) pro zlepšení spolupráce aktérů řešících problémy ohrožených dětí a rodin a pro zvýšení kvality a dostupnosti služeb pro tuto cílovou skupinu.

Projektová aktivita	Evaluační otázky (EQ)	Metoda sběru dat	Zdroje dat / respondenti	Harmonogram sběru dat	Témata šetření
1. síťování a mezioborová spolupráce	EQ1.1 Jak jednotliví aktéři sítě služeb pro děti a rodiny na úrovni ORP hodnotí přínos aktivit koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny?	Polostrukturované rozhovory s aktéry sítě služeb pro děti a rodiny	● zástupce ORP (zadavatel sociálních služeb) - 2 respondenti ● zástupci orgánu sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) - 4 respondenti ● zástupci poskytovatelů sociálních služeb - 6 respondentů ● zástupci škol - 4 respondenti ● zástupci lékařů - 2 respondenti	2 vlny šetření – 2 x 10 rozhovorů 1. vlna – 08/09 2020 2. vlna – 04/05 2021 V každé vlně budou dotazováni zástupci všech skupin respondentů (cca ve stejném poměru v jednotlivých vlnách). V první a druhé vlně šetření nebudou dotazováni stejní respondenti. ...	<u>Proces</u> ● Jak byla nastavena spolupráce mezi zastoupenými aktéry sítě služeb pro děti a rodiny? ● Jaké byly hlavní bariéry spolupráce / komunikace aktérů sítě služeb pro děti a rodiny? ● Jakým způsobem jednotliví aktéři sítě služeb pro děti a rodiny využívali služeb koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny? ... <u>Výsledky</u> ● Jak se díky aktivitám koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny změnila spolupráce / komunikace mezi jednotlivými aktéry sítě služeb pro děti a rodiny na úrovni ORP? - vymezení kompetencí - navázání nových kontaktů

			• zástupci dalších aktérů sítě služeb pro děti a rodiny – 2 respondenti		- budování důvěry mezi aktéry sítě služeb pro děti a rodiny - využívání případových konferencí - sdílení dobré praxe • Podařilo se u aktérů sítě služeb pro děti a rodiny dosáhnout nějakých změn ve způsobu práce s ohroženými dětmi a rodinami? - vnímané přínosy změn ve způsobu práce pro CS - bariéry při prosazování / zavádění změn ...
		Polostrukturovaný rozhovor s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny	koordinátor služeb pro ohrožené děti a rodiny (projektová pozice) – 1 respondent	2 vlny šetření 1. rozhovor – 08/09 2020 2. rozhovor – 04/05 2021	<u>Proces</u> • Jak koordinátor služeb pro ohrožené děti a rodiny hodnotil ochotu aktérů síťování ke spolupráci? • Jaké se byly hlavní bariéry komunikace / spolupráce aktérů sítě služeb pro děti a rodiny? • Jak byla zajištěna podpora pro práci koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny ze strany města? ... <u>Výsledky</u> • Jaký byl hlavní přínos pozice koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny pro rozvoj služeb pro ohrožené děti a rodiny? - přínos meziresortních setkání - přínos mezioborových setkání minitýmů - přínos průběžné komunikace / ad hoc podpory • Podařilo se během působení koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny udržet síť aktérů či rozšířit o nové aktéry? ...

					<u>Udržitelnost</u> • Jaká je reálnost možnosti udržení pozice koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny po skončení projektu? • Jaké jsou možné oblasti působení koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny v budoucnosti? ...
	EQ 1.2 Jak účastníci meziresortních setkání hodnotí jejich přínos pro spolupráci s ohroženými dětmi a rodinami?	Dotazníkové šetření – tištěná či on-line verze	Účastníci meziresortních setkání – 30 respondentů	1. dotazování účastníků ihned po absolvování meziresortního setkání (celkem 3x v průběhu projektu - 02/2020, 02/2021, 09/2021)	• Jak účastníci vnímají přínos / relevanci tématu meziresortního setkání? • Jak účastníci hodnotí srozumitelnost poskytovaných informací na meziresortním setkání? • Potřebují respondenti další informace / podporu v rámci tematiky meziresortního setkání, kterého se zúčastnili? • Jaký je očekávaný způsob využití poznatků či zkušeností z meziresortního setkání v praxi z pohledu účastníků? • Jaké změny způsobu práce očekávají účastníci oproti stávajícímu přístupu? ...
				2. dotazování účastníků po třech měsících po absolvování meziresortního setkání (05/2020, 05/2021, 12/2021)	• Využili účastníci zkušenosti / znalosti získané v rámci meziresortního setkání pro práci s ohroženými dětmi a rodinami? • Podařilo se účastníkům zavést / prosadit změnu své práce na základě získaných zkušeností / znalostí z meziresortního setkání v práci s ohroženými dětmi a rodinami? ...

Projektová aktivita	Evaluační otázky (EQ)	Metoda sběru dat	Zdroje dat / respondenti	Harmonogram sběru dat	Témata šetření
2. konzultace koordinátora služeb s CS – rodiny s dětmi	EQ 2.1 Jaký byl přínos konzultací koordinátora služeb s CS – rodiny s dětmi?	Analýza dokumentů	Evidence činnosti koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny	Bude vedena denní evidence konzultační činnosti koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny. Obsah evidence bude po domluvě s evaluátorem nastaven tak, aby bylo možné získat potřebná data.	● Jak rodiny s dětmi využívaly možnost konzultací s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny? - počet rodin, které se obrátily na koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny - počty jednorázových konzultací a počty opakovaných konzultací (tj. přišli na konzultaci více než jednou) - způsoby, jak se rodiny dozvěděly o možnosti konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny - počet rodin, které byly přesměrovány na další služby - počet ohrožených dětí, které byly nově zachyceny a evidovány na OSPOD prostřednictvím konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny ... ● Jaké oblasti pomoci rodiny s dětmi nejčastěji poptávaly? ● Do jakých služeb byly rodiny s dětmi nejčastěji odkazovány? ...

Projektová aktivita	Evaluační otázky (EQ)	Metoda sběru dat	Zdroje dat / respondenti	Harmonogram sběru dat	Témata šetření
3. konzultace koordinátora služeb s odborníky pracujícími s rodinami a dětmi	EQ 3.1 Jaký byl přínos konzultací koordinátora služeb s odborníky pracujícími s rodinami a dětmi?	Analýza dokumentů	Evidence činnosti koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny	Bude vedena denní evidence konzultační činnosti koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny. Obsah evidence bude po domluvě s evaluátorem nastaven tak, aby bylo možné získat potřebná data. Dále se budou evidovat kontakty pro oslovování respondentů ohledně zpětné vazby ke konzultační činnosti.	● Jak odborníci pracující s rodinami a dětmi využívali možnost konzultací s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny? - počet odborníků, kteří využili konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny - skupiny odborníků (podle jejich zaměření), kteří využívali konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny - způsoby, jak se odborníci dozvěděli o možnosti konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny - počty jednorázových konzultací a počty opakovaných konzultací (tj. přišli na konzultaci více než jednou) ● Jaká témata byla poptávána ze strany odborníků v konzultacích koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny? ● K jakým výsledkům konzultace vedly? ...
		Dotazníkové šetření – on-line verze	Odborníci pracující s rodinami a dětmi, kteří v posledních 6 měsících před dotazováním využili možnost konzultace s koordinátorem služeb pro děti a rodiny – cca 2 x 15 respondentů	1. vlna – 09/10 2020 2. vlna – 05/06 2021	● Jak často odborníci využívali konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny? ● Jaký přínos konzultační činnosti koordinátora služeb pro ohrožené děti a rodiny odborníci vnímají? ● Účastnili se odborníci využívající konzultace s koordinátorem služeb pro ohrožené děti a rodiny mezioborových setkávání? - v případě že se neúčastnili, z jakého důvodu - lišila se témata konzultací v závislosti na (ne)účasti ● Účastnili se odborníci mezioborových setkání minitýmů? ...