

5. 10. 2023_ZÁVĚRY Z WORKSHOPŮ SEMINÁŘE KE KOMUNITNÍ PRÁCI PRO MAS v Ostravě

Doporučení pro realizaci – co nejprínosnějšího chceme sdělit ostatním?

1.) CO SE NÁM OSVĚDČILO:	
MAS Hradecký venkov (p. Vašáková), facilitace p. Dvořáková	Sdílení dobré praxe (i v rámci NS MAS), propojování kontaktů v obcích, tabule/kniha přání v komunitních centrech, neformální rozhovory. Být mezi lidmi. Nedá se obsáhnout vše, najít vhodné téma/osoby. Na začátku spolupráce s obcemi, které mají tipy na aktivní zástupce spolků např. setkávání s řediteli škol (ohrožené děti), charitou, informovat o akcích širokou veřejnost. Dobrým místem pro navazování kontaktů jsou knihovny, hospody.
MAS Pošumaví (p. Svobodová) - facilitace p. Stanková	Nedílnou součástí práce komunitního pracovníka je i postávání před obchodem a povídání s lidmi a navazování vztahů. Využití místní znalosti, někoho, kdo už v území je. Internet, facebook, kroniky, veřejná setkání – využít momenty volné diskuse. Vytvořit si příklady dobré praxe a vytvořit si prodloužené ruce v některých obcích (cíl v každém mikroregionu jednu komunitní pracovníci). Místní prvotní šetření v obcích přes starosty. Podnět na oživení místní památky od starostů a aktérů. Velká důvěra starostům (hlavně malé dědiny). Před veřejným setkáním je potřeba drobné práce v terénu, veřejné setkání ne předčasně, lidé, aby přišli, musí přijít za někým, koho znají. Senioři jsou sociálně izolovaní, komunitní klub – propojuje se s dalšími službami. Vytváření vztahů je klíčem k aktivizaci! Obecně inspirace druhými (řízená závist).
MAS Pomalší (pí Černá) - facilitace p. Černá	Dotazníky roznášejí obecní pomocníci, pak je vybírají (např. hodinu počkají) nebo vyplňují s lidmi – anonymní ne, nelze vytipovat leadery. Tipy na leadery od starostů. Navázat na to, co funguje. Propojování energetické chudoby s kom. prací (dostanou se do domácností, zjišťují i další potřeby). Propojování komunitní a sociální práce je výhoda.
MAS Pobeskydí (p. Nováková) – facilitace p. Winklerová	Nakontaktování spolupracujících specifické CS (pečující, rodiny s autistickými dětmi apod.) přes poskytovatele soc. služeb, odborné služby, školy X senioři (nakontaktování přes kadeřnice, pedikérky atd., nakontaktování přes prosbu o výpomoc – senioři rádi vypomohli při různých akcích, dobrá je nabídka dopravy). Komunitní plánování sociálních služeb – výhoda, pokud se MAS účastnila v min. období. „Nalepit“ se na jiné akce – zjistit jednoduše, co lidi zajímá – vyvěsit někde otázky – lidé označí prioritní téma např. „lepíkem“, tvoří hloučky špendlíků u tématu, co je zajímavé. Důležitá komunikace a mít k dispozici místo pro setkávání. Ideální mít více lidí, kteří se zastoupí, není dobré když je jeden leader, může být pro ostatní problémový, lidé se musí cítit dobře a musí to být jejich téma, někdy je rychleji domluveno na kterou akci a kam nejít než jít, musí se lidé trochu „omedíkovat“ 😊, možné vydefinovat kritéria, kdo je leader.

MAS Podchlumí (p. Morávková) - facilitace p. Florianová,	V sociálně vyloučené komunitě pomohlo, že jsme dostali kontakt na ženu, která tam dřív pracovala s lidmi z komunity, něco jako komunitní pracovnice, ale neformální. Ta nás uvedla do komunity. Narazili jsme na ni náhodou, vedla tam kdysi dramatický kroužek. Na jednu akci v úplně jiné vesnici na začátku projektu jsme přijeli s pocitovou mapou, letecké snímky obce, ptali jsme se, co by chtěli změnit, jak by se chtěli zapojit. Lidé si hledali svůj domeček a tím se prolomila bariéra. Bylo to na dětské akci. Důležité je hledat u lidí témata, když se s nimi bavíte, hledat za těmi tématy nějaké potřeby, jít až za ta témata, ke skutečným potřebám, s tím je oslovit. Tak se třeba sejdeme a opečeme si buřty – tématem je setkávání, že potřebují si popovídat a setkat se jako komunita a vlastně neví nad čím. Buřty vůbec nejsou důležité, oni se chtějí někde potkat. Ženy se chtěly sejít dopoledne, když děti nejsou doma, bylo důležité se pro ně sejít bez dětí, které je vyrušují a bez mužů, před kterými se chovají jinak. Ta první témata nejsou ta, která chtějí lidé opravdu řešit, je potřeba se k nim teprve dostat. Chce to hodně času, improvizace a trpělivosti. Na začátku jsme připravili první aktivitu pro děti ze strany MAS, tam se teprve zjistilo, co vlastně chybí, že chtějí hrát fotbal, našel se rodič, který je trénoval... sami už se svolávají, udělali si společný chat na messengeru apod.
MAS Opavsko (p. Týnová) - facilitace p. Lenhartová	Sbírání rozhovorů, propojování se starosty, kontaktování v terénu, mapa/tabule potřeb v komunitních centrech. Školení na komunitní práci.
MAS Chrudimsko (p. Martínek) - facilitace p. Šťastná	Navazování kontaktů při akcích, tzv. „votvírák“ může být výlet, tvůrčí aktivity, cvičení. Účast na komunitních plánováních, ne/pravidelná setkání ne/formálních skupin, spanilé jízdy po obcích – setkávání se starosty.
MAS sv. Jana z Nepomuku (p. Arnošt) - facilitace p. Homolková	Potravinová pomoc funguje jako meeting point, kde můžou navazovat kontakt s CS, lidé tam dochází, CS to sdílí mezi sebou, otevírá to prostor pro řešení dalších potřeb, z klientů potravinové pomoci se rodí komunita, nabalují se na to další aktivity. Identifikace CS – spolupráce se sociálními odbory. Když jsme potravinovou pomoc přesunuli do jiné lokality, tak se zvýšil počet potřebných, takže díky této aktivitě vlastně vyhledáváme CS. Letáky, hromadné oslovování vs. osobní kontakt - podle velikosti komunity. Letáky se osvědčily, lidé na akce přijdou.
2.) S ČÍM SE POTÝKÁME:	
MAS Hradecký venkov (p. Vašáková), facilitace p. Dvořáková	S velikostí území. Otázka, kdo je leader. S nejistotou, zda děláme komunitní práci správně.
MAS Pošumaví (p. Svobodová) - facilitace p. Stanková	Mapování potřeb a zda ty potřeby uspokojujeme – to nám v obcích moc nejde. Na veřejných projednáváních malá účast, dotazníky se nám málo vrací. Nelze říci, že po 6 měsících jsme zlepšili situaci osob – je však možné říci, že částečně ano, směřujeme k tomu.
MAS Pomalší (pí Černá) - facilitace p. Černá	Monitoring – chtěli bychom manuál. Nízká návratnost dotazníků. Jak oslovovat a získávat mladé (senioři jsou aktivnější)? Mapování a aktivizace komunity je dlouhodobý proces (na mapování 3 – 6 měsíců).

	Konflikt spolků v obci – přirozená věc, hledat způsoby, jak se spolu bavit a proč se spolu máme bavit – provazba, smysl – jde o drobnosti, které vedou ke konfliktu.
MAS Pobeskydí (p. Nováková) – facilitace p. Winklerová	Návratnost dotazníků. Definovat kdo je leader.
MAS Podchlumí (p. Morávková) - facilitace p. Florianová,	Diskuse nad monitoringem, kdy podepisovat monitorovací list, prezenční listinu. Komunitní pracovnice už je vyčerpaná z toho, aby neustále táhla akce, komunita chce akce, ale nechťejí je organizovat, nemají na to čas, nechťejí to dělat, ačkoliv za akce jsou velmi rádi. Když se najde jednou za x let jeden tahoun, tak je to úspěch. Diskutující se shodli se, že leadera by měla určit sama komunita. Zkušenost z Broumovska, že komunitní pracovník si vytipoval člověka, který se zdál jako leader, ale komunita ho nakonec vůbec nebrala. Je těžké pro MAS být v několika obcích, na všech akcích, je to časově náročné, jak hýčkat komunitu, když je těch akcí hodně a nemůžou být všude? Jak měřit spokojenost člověka? „O kolik kilogramů je spokojenější?“ :D odpověď – počet uspořádání komunitních akcí, počet leaderů, to jsou měřitelné věci, ale otázka spokojenosti je velmi těžká měřit. Někdy můžou být úspěch v začátku jen tři senioři na akci, pokud odejdou spokojeni, mezi sebou si to řeknou a příště jich přijde víc.
MAS Opavsko (p. Týnová) - facilitace p. Lenhartová	Absence leaderů, nekonzistence zájmu CS v rámci období (v létě menší zájem než například okolo Vánoc apod).
MAS Chrudimsko (p. Martínek) - facilitace p. Šťastná	Kdo je leader?
MAS sv. Jana z Nepomuku (p. Arnošt) - facilitace p. Homolková	Problém střetu rolí, kdy je komunitní pracovnice zároveň dcerou starosty a členové komunity k ní nemají důvěru, je pro ni obtížné navázat vztahy, otázka, zda má být komunitní pracovník spíše místní, nebo naopak cizí?
3.) JAKÁ JSOU MOŽNÁ ŘEŠENÍ:	
MAS Hradecký venkov (p. Vašáková), facilitace p. Dvořáková	Evaluační dotazníky na akce – co chce komunita dělat dál. „Vetřít“ se na probíhající akce. Navázat na akce, které již probíhají. Akce pro děti (př. v knihovně, pozvaným byl slavný „skejták“. Projekt „sousedé plus“ kdy si vzájemně „platí“ hodinami.
MAS Pošumaví (p. Svobodová) - facilitace p. Stanková	Zaměřit se na to, co nám jde. Systémové mapování = systémové výsledky. Komunitní plánování = komunitní výsledky. Spolu v Pošumaví – název iniciativy pro lidi (to nepůjde, to nejde...) cítíme, že to jde
MAS Pomalší (pí Černá) - facilitace p. Černá	Dotazníky roznášejí obecní pomocníci, pak je vybírají (např. hodinu počkají) nebo vyplňují s lidmi – anonymní ne, nelze vytipovat leadery. Tipy na leadery od starostů. Navázat na to, co funguje. Propojování energetické chudoby s kom. prací (dostanou se do domácností, zjišťují i další potřeby). Propojování komunitní a sociální práce je výhoda.
MAS Pobeskydí (p. Nováková) – facilitace p. Winklerová	Lákat na akce pro děti, pocitová mapa. Veřejná setkání pro všechny pro celé území MAS, pracovní skupiny, veřejné projednávání.

MAS Podchlumí (p. Morávková) - facilitace p. Florianová,	Metodické vedení, sdílení v týmu, veřejná setkávání, sdílení na krajské úrovni. Důležité je dobré mapování potřeb.
MAS Opavsko (p. Týnová) - facilitace p. Lenhartová	Důležité je s lidmi mluvit. Komunitní pracovník musí být neustále v kontaktu s komunitou v terénu. Důležitá je i komunikace se starosty, kteří své obce mají zmapované.
MAS Chrudimsko (p. Martínek) - facilitace p. Šťastná	Polituji se, že nestíhám/neumím/nezvládnu a ONI přijdou a pomůžou moc rádi, zapojí se. Využívat zpravodaje/oběžníky, FB, SMS, regionální stanice Českého rozhlasu, kde informují o akcích v regionu. MAS Kyjovské Slovácko spouští virtuální komunitní centrum „Kyjovsko pomáhá“.
MAS sv. Jana z Nepomuku (p. Arnošt) - facilitace p. Homolková	Mapovat potřeby skrze setkávání se komunitou – veřejné akce, kroužky, návazné akce na ty kroužky, jakékoli aktivity, kam lidi přijdou s cílem setkávat se s nimi, navazovat vztahy, ptát se jich (dělat akce a vygenerovat další akce).