

Sociální práce



PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D.
Katedra sociální práce, Filozofická fakulta Univerzity Karlovy

DEFINICE SOCIÁLNÍ PRÁCE

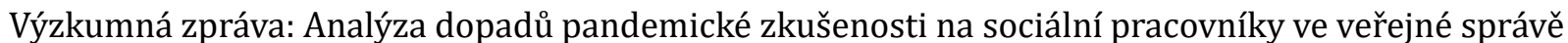
Mezinárodní definice sociální práce (IFSW, 2014):

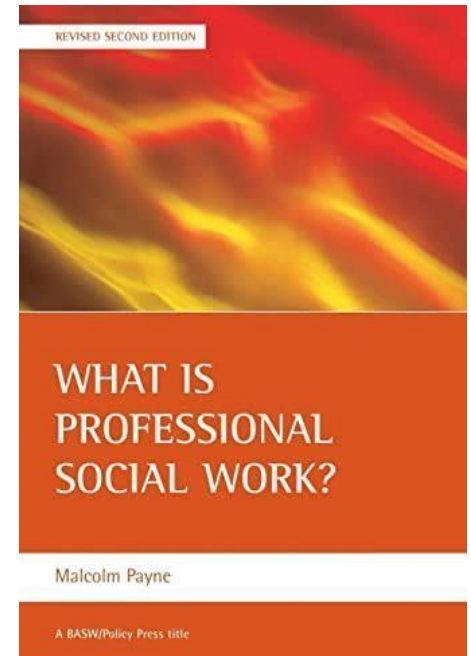
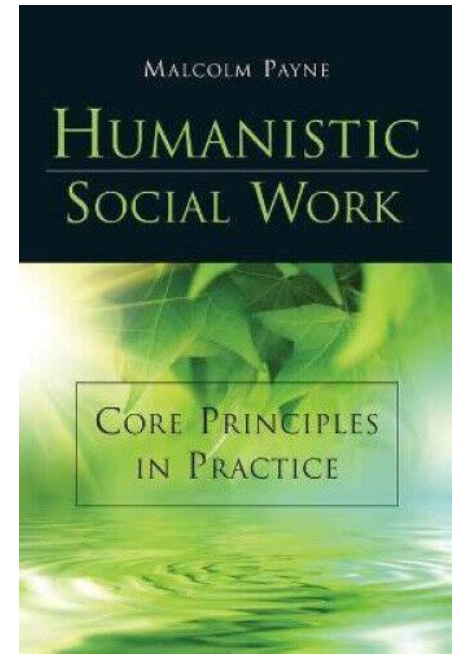
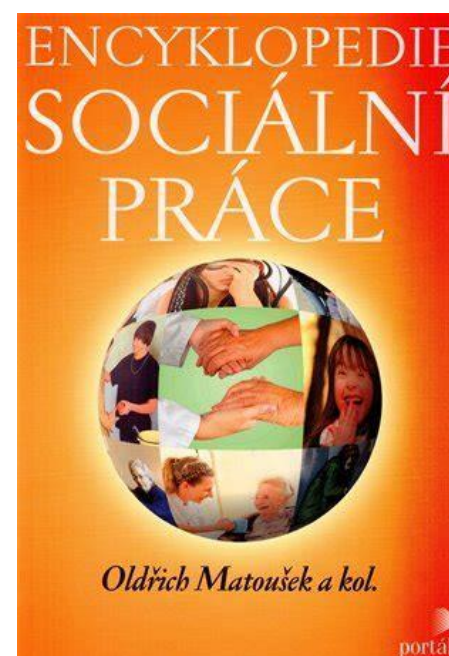
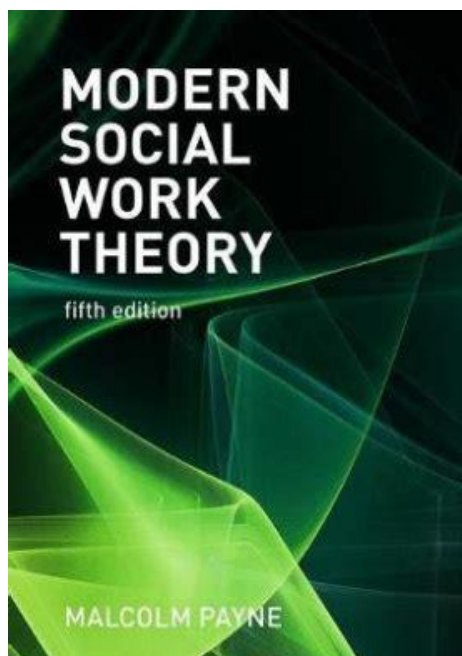
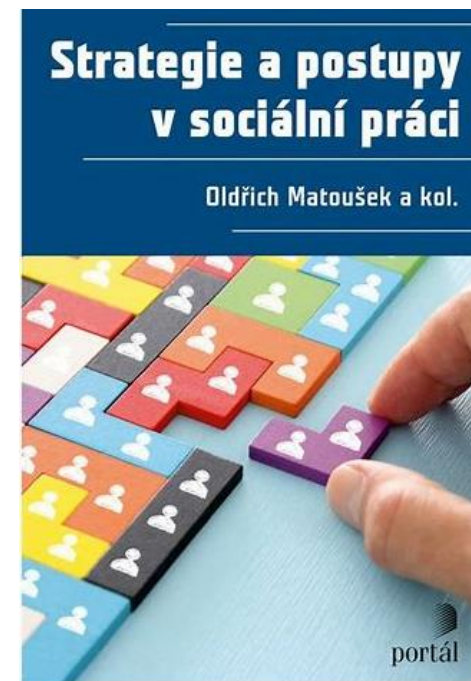
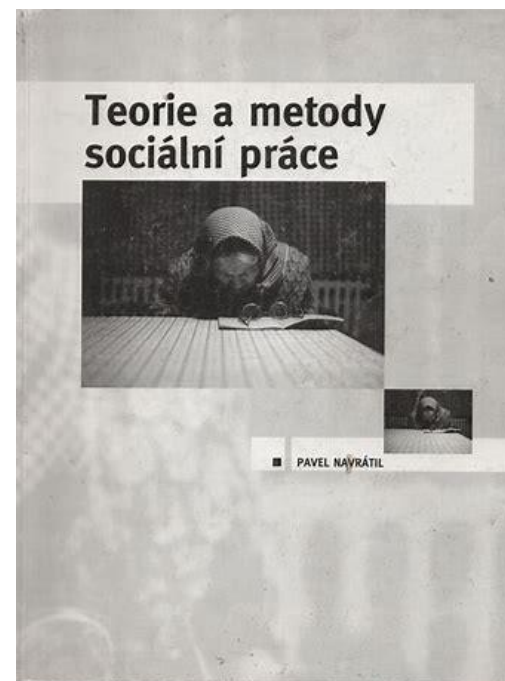
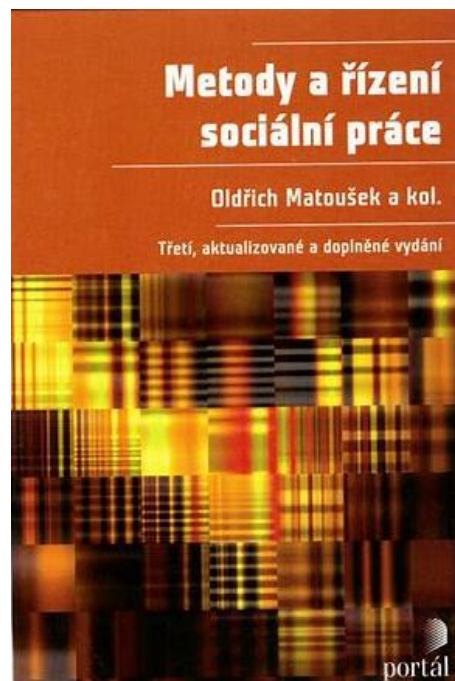
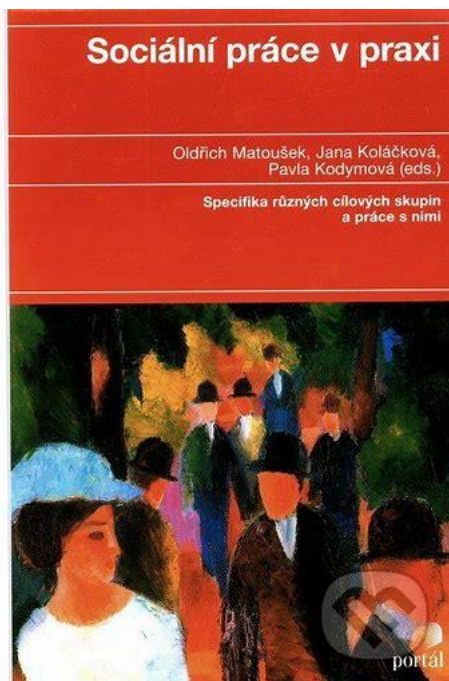
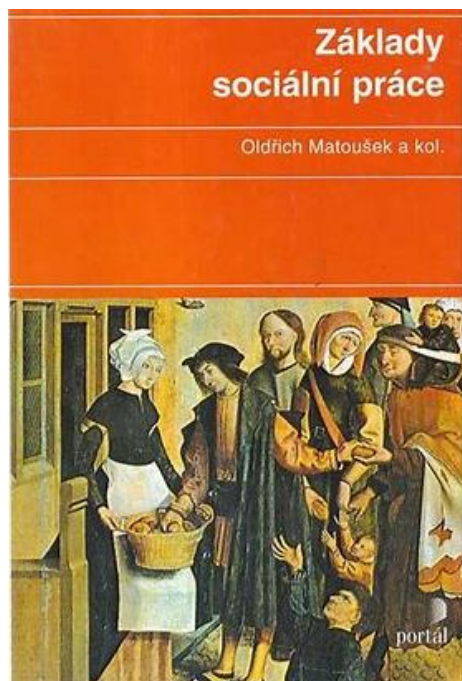
*„**Sociální práce** je na praxi založená profese a akademická disciplína, která **podporuje sociální změnu a rozvoj, sociální soudržnost a zplnomocňování lidí**. Pro sociální práci jsou zásadní principy **sociální spravedlnosti, lidských práv, společenské zodpovědnosti a respektu k rozmanitosti**. Sociální práce podporuje lidi a jejich okolí v řešení těžkých životních situací a výzev, aby se zvyšovala jejich životní pohoda. Opírá se přitom o teorie sociální práce, společenských a humanitních věd a o vlastní znalosti.“*

Cíle sociální práce:

- podpořit klientovu schopnost řešit problém a adaptovat se na nároky společnosti (sociální fungování),
- zprostředkovat klientovi kontakt s institucemi a organizacemi, které mu mohou poskytnout zdroje, služby a potřebné příležitosti,
- napomáhat tomu, aby systémy podpory klientů pracovaly humánně a efektivně,
- rozvíjet a ovlivňovat sociální politiku (kritická soc. práce)

(Matoušek, 2012)





RÁMEC INDIVIDUÁLNÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

- Komplexní pohled
- Případový pracovník musí dobře znát:
 - možnosti, nabídky a poslání nejrůznějších institucí poskytujících (sociální) služby a další nástroje pomoci (dávky),
 - stejně jako způsoby, jak s nimi komunikovat,
 - a jak na ně klienty napojovat.
- Prostředí
- Čas
- Kontext (důvod, proč se klient se sociálním pracovníkem dostává do kontaktu)
- Klientovy potřeby / očekávání / zakázka
- Vztahové prvky (spolupráce a podmínky spolupráce, respekt ke klientovi a způsob jednání)
- Důvěra
- Mlčenlivost
- Způsob, jakým se dosáhne cíle/výsledku (typ služby, např. poradenství)
- Pracovníkova osobnost a příslušnost k teorii

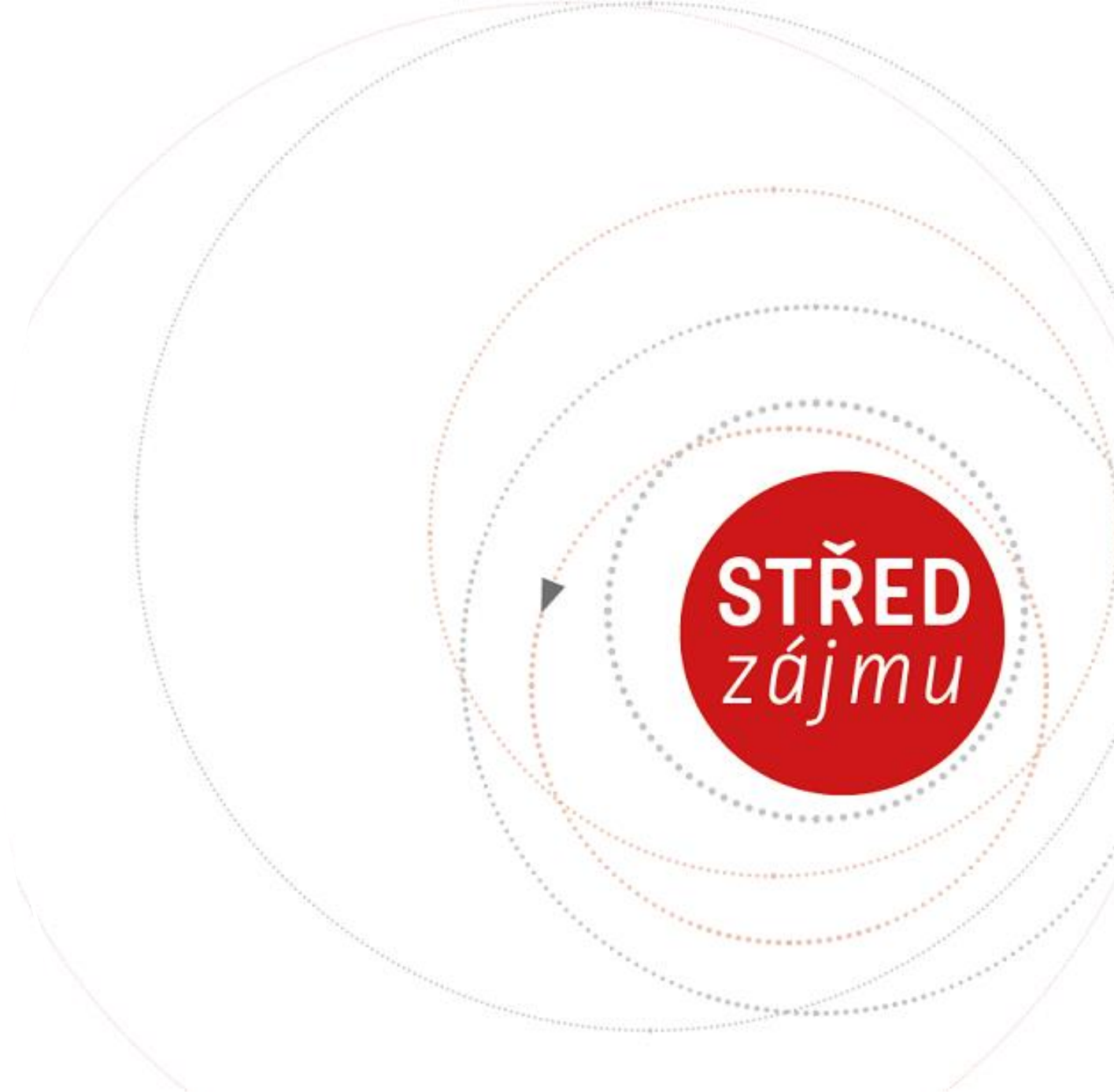
[illegible]

- lidská důstojnost a lidská práva
- naplnění potřeb a rozvoj lidských možností
- rovný přístup ke každému, bez ohledu na jeho specifika
- možnost volby

regulují jednání sociálních pracovníků; účelem je předcházení zneužívání moci a privilegií

- ve vztahu ke klientovi
- ve vztahu k zaměstnavateli
- ve vztahu ke kolegům
- ve vztahu ke svému povolání a odbornosti
- ve vztahu ke společnosti

člověk



POLE SOCIÁLNÍ PRÁCE

Karty sociální práce (mpsv.cz)



*Sociální práce v
přenesené
působnosti (KÚ,
ORP, POÚ)*

*Sociální práce v
rámci SPOD*

*Sociální práce v
samostatné
působnosti*

*Sociální práce v
rámci projektů
hrazených z ESF*

*Sociální práce v
sociálních
službách*

*Sociální práce
na ÚP*

*Sociální práce
ve zdravotnictví*

*Sociální práce v
ostatních
resortech*

...

Předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka



Odborná způsobilost **§ 110 odst. 4** zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

- a) vyšší odborné vzdělání získané absolvováním vzdělávacího programu akreditovaného podle zvláštního právního předpisu v oborech vzdělání zaměřených na sociální práci a sociální pedagogiku, sociální pedagogiku, sociální a humanitární práci, sociální práci, sociálně právní činnost, charitní a sociální činnost;
- b) vysokoškolské vzdělání získané studiem v bakalářském, magisterském nebo doktorském studijním programu zaměřeném na sociální práci, sociální politiku, sociální pedagogiku, sociální péči, sociální patologii, právo nebo speciální pedagogiku, akreditovaném podle zvláštního právního předpisu.

Činnosti sociálního pracovníka



§ 109 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, například:

- sociální šetření,
- sociálně právní poradenství,
- analytická, metodická a koncepční činnost v sociální oblasti,
- depistážní činnost,
- poskytování krizové pomoci,
- sociální poradenství a sociální rehabilitace,
- zjišťování potřeb obyvatel obce a kraje,
- koordinuje poskytování sociálních služeb.

Odpovědnost vůči sobě – péče o sebe

- Péče o sebe – mít se rád, přijmout své pozitivní i negativní vlastnosti.
- Pomoc tam, kde naše síly nestačí – znát hranice svých schopností, dokázat požádat o pomoc a nevnímat to jako své selhání.
- Mezilidské vztahy (sociálně podpůrná síť) – mít kolem sebe lidi, kteří dokáží naslouchat, jsou schopni povzbudit a fakticky i emocionálně pomoci v těžkých situacích.
- Osvícení zaměstnavatelé – každý z nás občas potřebuje podpořit a vyslechnout si dobré ohodnocení své práce.
- Sebepoznání a sebehodnocení jako cesta k lepší adaptaci a zvládnání náročných situací – uvědomování si svých dobrých vlastností, schopností, nedostatků a vlastních pocitů.
- Supervize – jako podpora pracovního růstu a zlepšení pracovní atmosféry.
- Osobní život, přátelé, zájmy, koníčky – činnosti, které děláme rádi, jsou zdrojem emočních zážitků a energie.
- Práce patří do práce – umět oddělit pracovní život od života rodinného/soukromého.
- Udržení dobré tělesné kondice.
- Umění odpočívat.

Opatruj.se

Děkuji vám za spolupráci!

PhDr. Melanie Zajacová, Ph.D.
melanie.zajacova@ff.cuni.cz, 775 203 100

