



## Krátké shrnutí projektu a jeho výstupů | červen 2024

**Název projektu:** Rozvoj procesů zadávání sociálních služeb v Olomouckém kraji

**Registrační číslo projektu:** CZ.03.03.01/00/22\_021/0001964

**Realizátor projektu:** Caritas – VoŠ sociální Olomouc v partnerství s Olomouckým krajem

**Období realizace:** 1. června 2023 – 31. května 2024

Projekt byl zahájen s cílem zdokonalit zjišťování potřeb obyvatel v oblasti sociálních služeb v Olomouckém kraji. Stávající systém reflektoval skutečné potřeby obyvatel nedostatečně, což vedlo k neefektivnímu plánování a poskytování sociálních služeb. Kraj se často ocital v situacích, kdy musel reagovat na nepředvídané požadavky, což ukazuje na potřebu systematictějšího přístupu ke zjišťování potřeb a plánování kapacit.

V průběhu projektu byly zkoumány inovativní přístupy ke zjišťování potřeb a plánování sociálních služeb. Projekt zahrnoval analýzu existujících metod a vytvoření a testování nových prototypů, které jsou zaměřeny na zlepšení procesu střednědobého plánování a na agregaci dat ze sociální práce. Byly zapojeny různé subjekty, včetně místních akčních skupin a neziskových organizací, které poskytly podporu při testování vyvinutých prototypů.

Hlavní závěry analytické části:

- Střednědobé plánování sociálních služeb dostatečně nereflektuje reálné potřeby obyvatel. Existující modely plánování neumožňují včas na tyto potřeby reagovat.
- Z obecní sociální práce nejsou získávána dostatečně kvalitní data pro střednědobé plánování, a to kvůli nedostatkům v kvalitě sociální práce a absenci efektivních informačních systémů.
- Identifikace potřeb obyvatel (depistáž) selhávala, což vedlo k řešení situací, až když se staly krizovými. Rovněž chyběla koordinace a spolupráce mezi různými úrovněmi sociální práce.

Testování prototypů s těmito výsledky:

- Prototyp 1 – Agregované informace z obecní sociální práce včetně dvou adaptací: Prototyp se ukázal jako problematický kvůli nedostatku dostupných a kvalitních dat ze sociální práce.
- Prototyp 2 – Mapa potřeb odlehčovacích služeb: Přístup využívající sebehodnocení rodin pro plánování potřeb odlehčovacích služeb se ukázal jako užitečný a efektivní.
- Prototyp 3 – Mapa potřeb podle dat z tranzitního programu: Data z individuálních plánů přechodu studentů se speciálními vzdělávacími potřebami poskytla hodnotné informace pro plánování sociálních služeb v dlouhodobém horizontu.

Možnosti implementace do praxe vyžadují následující kroky:

- Využití sebehodnocení: Přístup lze relativně snadno implementovat do praxe a použít pro další cílové skupiny, což by vyžadovalo další vývoj prototypu a testování.
- Agregace dat ze sociální práce: Vyžaduje zvýšení kvality sociální práce a zavedení kvalitního informačního systému.
- Tranzitní programy: Přístup by bylo možné využít i pro další skupiny ohrožených obyvatel. Jeho implementace vyžaduje další vývoj prototypů a testování, aby mohl pomáhat identifikovat potřeby dříve, než se stanou krizovými, a umožnil tak lepší dlouhodobé plánování služeb.