



Příloha č. 2 – Pomůcka pro stanovení osobních nákladů

Do přímých nákladů na zaměstnance (dále jen „osobní náklady“) **patří v rámci této výzvy vždy následující pracovní pozice:**

1)	Garant komunitní práce	3
2)	Komunitní pracovník.....	4
3)	Koordinátor komunitní práce	4
4)	Sociální pracovník	5
5)	Pracovník v sociálních službách/terénní pracovník	5
6)	Psycholog/psychoterapeut	5
7)	Krizový intervent	6
8)	Speciální/sociální pedagog	6
9)	Vychovatel/ pedagog volného času	6
10)	Právník	6
11)	Peer konzultant/pomocný pracovník z řad CS.....	7
12)	Vedoucí služby/koordinátor.....	7
13)	Expert/case manager	8
14)	Pracovník s CS	8
15)	Adiktolog.....	8
16)	Dluhový poradce	8
17)	Garant v oblasti dluhů	9
18)	Mediátor	9
19)	Garant sociální práce obce	9
20)	Case manager obce	10
21)	Zdravotní mediátor	11
22)	Koordinátor participace na obci.....	12
23)	Koordinátor boje s diskriminací a anticiganismem	12
24)	Expert/odborný konzultant/advokační pracovník.....	12

Jedná se o povinné i doporučené pozice. Zařazení pozice bude předmětem věcného hodnocení žádosti o podporu.

Seznam a pracovní náplně jsou inspirací pro žadatele a představují obecné zaměření. Konkrétní kvalifikační předpoklady nejsou u většiny pozic stanoveny. Na odborných pozicích v realizačním týmu musí být zapojeny osoby s odpovídající kvalifikací či praxí v oboru.

Některé pozice je možné spojit či pracovní náplně různě kombinovat, pokud to kvalifikace daných pozic umožní. Konkrétní podoba realizačního týmu bude různá dle velikosti projektu, charakteristik a potřeb vybrané cílové skupiny účastníků, kombinace aktivit v projektu. Podoba realizačního týmu, rozdělení kompetencí a nastavení komunikačních, koordinačních a rozhodovacích procesů bude rozdílná i podle žadatele a případné podoby projektového partnerství.

Další pozice, zejména pokud se jedná o pozice na částečný úvazek, případně jsou řešeny dodavatelskými smlouvami, lze financovat pouze v rámci paušální sazby (např. PR poradce, osoba zodpovědná za komunikaci s veřejností, supervizor, lektor, administrativní pracovník).

Žadatel v žádosti o podporu identifikuje a popíše pozice a jejich využití v různých aktivitách, řádně odůvodní výši úvazku a potřebnost.

Určení formy zaměstnání (PS, DPČ, DPP) je plně v kompetenci žadatele, pokud není dále uvedeno jinak.

Pro stanovení mezd/platů jednotlivých pozic žadatel využije tabulku Obvyklých mezd/platů pro Operační program Zaměstnanost plus. V případě pozic v tabulce neuvedených je možné použít Informační systém o průměrném výděлку, který je dostupný na stránkách www.ispv.cz, přičemž dolní hranici doporučujeme určovat jako průměr 1. decilů hodnot vykázaných u dané pracovní pozice ve mzdové a platové sféře a horní hranice jako vyšší hodnota průměru vykázaná u dané pracovní pozice ve mzdové a platové sféře.

Žadatel se při stanovení pozic v rámci osobních nákladů zaměří na pozice v přímé práci s cílovou skupinou. Sociální pracovníci musí splňovat odbornou kvalifikaci podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“). Další činnosti mohou vykonávat například peer pracovníci či jiné pracovní pozice. **V případě, kdy je pro příslušnou pozici vyžadována kvalifikace na úrovni „Pracovníka v sociálních službách“, jsou pracovníci na této pozici povinni absolvovat akreditovaný kvalifikační kurz nejpozději do 18 měsíců od nástupu na pozici.** Individuální podporu a pomoc cílové skupině by dle jejich potřeb mohou poskytovat i další experti, dle konkrétních potřeb podpořených klientů a možností realizátora projektu.

Výdaje na **zajištění vzdělávání a supervize realizačního týmu** hradí příjemce z paušálu. **Žadatel**, který bude zajišťovat vzdělávání týmu z projektu, **je povinen** toto vzdělávání a supervizi realizačního týmu detailně popsat v žádosti o podporu **v samostatné klíčové aktivitě a zároveň je povinen nastavit i vzhledem k této aktivitě odpovídající indikátory a jejich hodnoty** (viz bod 4.2 výzvy).

V případě významného zastoupení Romů v cílové skupině projektu se doporučuje zaměřit vzdělávání realizačního týmu i **na oblast sociokulturních specifik romské menšiny**.

Před vydáním právního aktu budou **aktivity projektu zaměřené na celoživotní vzdělávání odborných pracovníků¹**, mimo registrovanou sociální službu dle zákona o sociálních službách, posouzeny a případně zařazeny pod veřejnou podporu v režimu de minimis.

Veškeré ostatní výdaje projektu:

Veškeré ostatní osobní výdaje, které se vztahují k pozicím neuvedeným pod body 1 až 24, a veškeré ostatní výdaje, které nepatří do osobních nákladů, budou hrazeny paušálem 40 % z osobních nákladů. Tyto výdaje nejsou tedy samostatně uváděny do rozpočtu projektu.

¹ Do celoživotního vzdělávání jsou zahrnuty kurzy, semináře, workshopy, stáže a sebezkušenostní výcviky.

1) Garant komunitní práce

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 1) Podpora komunitní práce, zastoupení v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- zodpovídá za to, že komunitní práce je realizována v souladu s principy komunitní práce (str. 5-6), s Metodikou komunitní práce (ASZ, 2021)² a [etickým kodexem sociální práce](#);
- odborně zajišťuje komunitní práci, odborně koordinuje aktivity a přímou práci s primární cílovou skupinou;
- podporuje síťování a propojování komunity s místními aktéry (sociálním pracovníkem na obci, sociálními službami, NNO, apod.);
- zajišťuje metodickou podporu, zajišťuje dohled nad komunitními pracovníky, kteří nenaplní kvalifikaci; podporuje průběžné vzdělávání komunitních pracovníků³; zajišťuje intervize a poradenství v týmu; vyhledává vhodné kurzy se zaměřením zejména na komunitní práci (metody komunitní práce), participativní metody a postupy, mediaci a facilitaci, zvládání konfliktních situací dle potřeb týmu;
- podílí se na evaluaci projektu; realizuje průběžnou týmovou reflexi naplňování „principů komunitní práce“;
- mapuje potřeby skupiny/komunity v nepříznivé sociální situaci, koordinuje při naplňování cílů komunity, zajišťuje navazující aktivity (například dle individuálních potřeb členů primární cílové skupiny), poskytuje základní sociální poradenství, neformální vzdělávání aktivních členů komunity.

Kvalifikační předpoklady:

- **sociální pracovník** se způsobilostí podle § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách⁴, ve znění pozdějších předpisů, a
 - a) alespoň **2 roky praxe v komunitní práci**,
 - b) nebo **absolvování samostatného studijního modulu/předmětu v rámci vyššího odborného vzdělání či vysokoškolského vzdělání** (§ 110, odst. 4) zaměřeného na metodu komunitní práce, komunitní rozvoj či sociální práce s komunitou (dle sylabu předmětu) v rozsahu předmětu min. 30 hodin,
 - c) nebo **absolvování vzdělávacího kurzu** se zaměřením na komunitní práci v rozsahu min. 50 hodin. Možné je započítat vzdělávání s níže uvedeným obsahem.

Obecné varianty obsahu vzdělávacích kurzů:

 - metoda komunitní práce nebo sociální práce s komunitou (klíčová slova jsou komunita, komunitní pracovník, komunitní práce, sociální práce s komunitou),
 - participativní metody práce v kontextu sociálního vyloučení,
 - principy zplnomocnění, posilování a rozvoje sociálně vyloučených osob,
 - sociální práce s etnickými skupinami,
 - participativní způsoby práce,
 - síťování,
 - facilitace.

Předpokládaný úvazek:

- min. hodnota úvazku garanta je vždy 0,2,
- velikost úvazku garanta příjemce stanoví dle velikosti komunity/skupiny lidí a předpokládaných potřeb primární cílové skupiny,

² Dostupné z: www.socialni-zaclenovani.cz

³ Zejm. ve smyslu reflektivní praxe a celoživotního učení průběžně na poradách, metodických intervizích apod.

⁴ Jedná se o úplné dokončené vzdělání.

- v případě, že komunitní pracovník nespĺňuje kvalifikační podmínky (viz pozice komunitní pracovník), bude velikost úvazku garanta odpovídat poměru min. 0,2 úvazku garanta na 1 úvazek komunitního pracovníka bez kvalifikace.

2) Komunitní pracovník

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 1) Podpora komunitní práce, zastoupení v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- mapuje komunitu, primární cílovou skupinu a jejich společné potřeby;
- mapuje zdroje, sítě a vazeb;
- realizuje rozvoj sociální sítě komunity s aktéry a sousedstvím;
- aktivizuje členy komunity, jádrovou skupinu, přirozené lídry dle cílů a potřeb komunity;
- motivuje komunitu při stanovování cílů, spolupracuje při stanovování strategie plánů a cílů komunity;
- zlepšuje interakcí mezi komunitou a dalšími aktéry dle potřeb a cílů komunity; koordinuje práci na potřebách a tématech komunity;
- vykonává přímou komunitní práci s komunitou/skupinou lidí; spolupracuje se sociálními pracovníky obce a sociálními službami na území obce; propojuje členy komunity z primární cílové skupiny na sociální služby či další aktéry, v případě řešení individuálních potřeb osob.

Kvalifikační předpoklady:

- alespoň jeden **rok praxe v komunitní práci**,
- nebo **absolvování vzdělávacího kurzu/kurzů** se zaměřením na komunitní práci v souhrnném rozsahu min. 50 hodin. Možné je započítat vzdělávání s níže uvedeným obsahem.

Obecné varianty obsahu vzdělávacích kurzů:

- metoda komunitní práce nebo sociální práce s komunitou (klíčová slova jsou komunita, komunitní pracovník, komunitní práce, sociální práce s komunitou),
- participativní metody práce v kontextu sociálního vyloučení,
- principy zplnomocnění, posilování a rozvoje sociálně vyloučených osob,
- sociální práce s etnickými skupinami,
- participativní způsoby práce,
- síťování,
- facilitace.

V případě, že komunitní pracovník nespĺňuje podmínku (jeden rok praxe v komunitní práci nebo absolvování vzdělávacího kurzu), tak potom vykonává komunitní práci pod dohledem garanta komunitní práce a je povinen do 6 měsíců od vstupu do projektu zahájit akreditované vzdělávání se zaměřením na komunitní práci.

Doporučení pro další vzdělávání komunitního pracovníka: v průběhu projektu absolvovat kurz pracovníka v sociálních službách se způsobilostí dle § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

3) Koordinátor komunitní práce

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 1) Podpora komunitní práce, zastoupení pozice v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- koordinuje součinnost všech složek projektu na podporu komunitní práce, v koordinační rovině se podílí na aktivitách mapujících cílovou skupinu v území a aktivitách zaměřených na výběr účastníků projektu;
- aktivizuje cílovou skupinu (např. zapojit se do jednání a řešení), vyjednává a koordinuje sdílení informací mezi relevantními aktéry;

- monitoruje a koordinuje práci projektových partnerů (má-li projekt partnery);
- na základě potřeb pracovníků vytváří podpůrné sítě pro jednotlivé účastníky a monitoruje jejich funkčnost; podílí se na organizaci případových setkání aktérů podpůrné sítě;
- vytváří pomocné nástroje pro evidenci klíčových rizik a pro sdílení informací o nich; vyhodnocuje rizika ohrožující projekt jako celek (případně jeho udržitelnost) a podniká kroky k jejich řízení;
- vytváří strategická partnerství pro zajištění udržitelnosti projektu v území; vyhledává, vyjednává a koordinuje další podporu klientů; podílí se na zajištění evaluace; řídí porady projektového týmu.

4) Sociální pracovník

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní:

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb, zastoupení pozice v projektu je **povinné** dle ve výzvě uvedených druhů a forem sociálních služeb, dále dle údajů uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb,
- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež a Terénních programů,
- v aktivitě 6) Podpora posílení výkonu sociální práce na obcích, zastoupení pozice v projektu je **povinné**

Náplň činnosti:

- vykonává sociální šetření, řeší nepříznivou sociální situaci klientů, zabezpečuje sociální agendy, realizuje sociálně právní poradenství, analytickou, metodickou a koncepční činnost v sociální oblasti, depistážní činnost, poskytování krizové pomoci, zjišťuje potřeby obyvatel obce a kraje a koordinuje poskytování sociálních služeb atd.

Kvalifikační předpoklady: sociální pracovník, který splňuje kvalifikační předpoklady dle § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (musí se jednat o dokončené vzdělání)

5) Pracovník v sociálních službách/terénní pracovník

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní:

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb, zastoupení pozice v projektu je **povinné** dle ve výzvě uvedených druhů a forem sociálních služeb, dále dle údajů uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb,
- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Náplň činnosti:

- vykonává svou činnost v souladu s § 116 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Kvalifikace: způsobilost dle § 116 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách (základní vzdělání nebo střední vzdělání a absolvování **akreditovaného kvalifikačního kurzu**).

6) Psycholog/psychoterapeut

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb, zastoupení pozice v projektu je **povinné** dle ve výzvě uvedených druhů a forem sociálních služeb, dále dle údajů uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb,

- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež,
- v aktivitě 4) Podpora osob závislých a závislostí ohrožených,
- v aktivitě 5) Podpora řešení dluhové problematiky.

Náplň činnosti:

- jedná se o vysoce kvalifikovaného odborníka, který poskytuje odborné poradenství, expertní posouzení či stanoviska. Tato pozice bude žadatelem blíže upřesněna, a to dle konkrétního zaměření žádosti o podporu.

7) Krizový intervent

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Náplň činnosti:

- poskytování krizové intervence v obzvláště náročných životních situacích

8) Speciální/sociální pedagog

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Náplň činnosti:

- zaměřuje se na klienty z primární cílové skupiny rodičů a dětí, kteří potřebují odbornou pomoc zejména v oblasti výchovy a vzdělávání (např. klienti s rizikovým chováním, závislí klienti, klienti se speciálními vzdělávacími potřebami) a podporuje rozvoj jejich osobnosti žádoucím směrem. Spolupracuje s jejich rodinnými příslušníky a s dalšími zapojenými odbornými pracovníky.

Kvalifikační předpoklady: speciální pedagog – dle zákona č. 563/2004 Sb. o pedagogických pracovnících, sociální pedagog – kvalifikační požadavky pro pozici sociálního pracovníka nebo speciálního pedagoga.

9) Vychovatel/ pedagog volného času

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Náplň činnosti:

- provádí výchovnou a vzdělávací činnost zaměřenou na oblast zájmového vzdělávání dětí, mládeže s odborným zaměřením na jejich celkový i specifický rozvoj.

Kvalifikační předpoklady: dle zákona č. 563/2004 Sb. o pedagogických pracovnících

10) Právník

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb, zastoupení pozice v projektu je povinné dle ve výzvě uvedených druhů a forem sociálních služeb, dále dle údajů uvedených v Registru poskytovatelů sociálních služeb,

- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi, zastoupení pozice v projektu je možné ve fakultativních činnostech Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež,
- v aktivitě 5) Podpora řešení dluhové problematiky,
- v aktivitě 9) Podpora programů zaměřených na boj s diskriminací.

Náplň činnosti:

- poskytuje právní poradenství a provádí další odborné právnícké činnosti; zpracovává právní stanoviska; zastupuje klienty v občanskoprávních řízeních.

11)Peer konzultant/pomocný pracovník z řad CS

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní (jedná se o pozici dobrovolnou):

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb,
- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi,
- v aktivitě 4) Podpora osob závislých a závislostí ohrožených,
- v aktivitě 8) Podpora participativních metod práce s cílovou skupinou,
- v aktivitě 9) Podpora programů zaměřených na boj s diskriminací a anticiganismem.

Náplň činnosti:

- používá svoji zkušenost s danou problematikou (např. závislost, sociální vyloučení, soužití v ohrožené rodině, ztráta bydlení, dluhy, diskriminace) při práci s cílovou skupinou a její následné podpoře. Podporuje klienty, orientuje se na jejich silné stránky a pomáhá i členům týmu se na ně orientovat, sdílí s kolegy důležité informace týkající se spolupráce s klienty, dává svým kolegům zpětnou vazbu a sám zpětnou vazbu přijímá. Při podpoře boje s diskriminací a participaci spolupracuje při přípravě, plánování a realizaci veřejných setkání/společných aktivit pro CS a ostatní veřejnost, zprostředkovává jednání s obyvateli SVL.

12)Vedoucí služby/koordinátor

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní:

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb,
- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi,
- v aktivitě 4) Podpora osob závislých a závislostí ohrožených,
- v aktivitě 5) Podpora řešení dluhové problematiky,
- v aktivitě 7) Podpora prevence zdraví.

Náplň činnosti:

- vede a koordinuje činnosti všech složek projektu/dané sociální služby; je garantem dodržování pravidel nastavených v projektu, případně podmínek poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb. (pokud jsou v projektu zahrnuty); má odpovědnost za personální obsazení týmu a kvalitu týmových porad;
- monitoruje a koordinuje práci projektových partnerů (má-li projekt partnery); zná zdroje další podpory v lokalitě, kde je aktivita řešena/sociální služba působí, podílí se na vytváření partnerství s těmito organizacemi;
- vytváří pomocné nástroje pro evidenci klíčových rizik a pro sdílení informací o nich, vyhodnocuje rizika ohrožující projekt/sociální službu jako celek (případně jeho udržitelnost) a podniká kroky k jejich řízení;
- metodicky vede spolupráci všech pracovníků týmu; vytváří a koordinuje individuální podpůrné sítě, případně multidisciplinární týmy na základě znalosti potřeb účastníků.

13)Expert/case manager

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní:

- v aktivitě 2) Podpora sociálních služeb,
- v aktivitě 3) Podpora ohrožených rodin s dětmi,
- v aktivitě 7) Podpora prevence zdraví.

Náplň činnosti:

- vykonává expertní činnost poskytovanou týmu pracovníků programu či v odůvodněných případech i přímo cílové skupině, tj. účastníkům programu;
- zaměřuje se na specializovaná témata, která nejsou pokryta jinými pozicemi;
- vytváří a koordinuje individuální podpůrné sítě a multidisciplinární týmy na základě znalosti potřeb účastníků; vyhodnocuje efektivitu spolupráce, navrhuje optimalizace sítě s ohledem na priority stanovené individuálním plánem klienta;
- vytváří postupy case-managementu, hodnotí a reviduje praktický výkon case-managementu a činnosti multidisciplinárních týmů; metodicky vede tým pracovníků.

14)Pracovník s CS

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 4) Podpora osob závislých a závislostí ohrožených.

Náplň činnosti:

- přímo pracuje s cílovou skupinou (zaměření práce dle vymezení jednotlivých aktivit); řeší výběr účastníků programu, realizuje depistáž, zjišťuje kompetence, silné stránky a zdroje účastníka, jeho potřeby a preference, identifikuje potenciální rizika, podporuje účastníka ve fázi změny, spolupracuje s účastníky na předcházení rizik, navrhuje účastníkovi další odborníky pro řešení jeho problémů, navrhuje adekvátní podpůrnou síť; zajišťuje funkčnost individuální podpůrné sítě, účastní se případových setkání aktérů sítě, zvyšuje kompetence klienta.

15)Adiktolog

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 4) Podpora osob závislých a závislostí ohrožených.

Náplň činnosti:

- přímo pracuje s cílovou skupinou (zaměření práce dle vymezení jednotlivých aktivit), provádí komplexní adiktologické diagnostiky bez indikace lékaře, realizuje depistáž,
- poskytuje adiktologickou péči, zajišťuje adiktologické psychosociální intervence,
- podporuje účastníka ve fázi změny, spolupracuje s účastníky na předcházení rizik, navrhuje účastníkovi další odborníky pro řešení jeho problémů, zvyšuje kompetence klienta, provádí analýzy a hodnocení zdravotní a sociální péče, a to spolu se zvážením širších souvislostí a dopadů na osobní, rodinou a širší situaci klienta.

Z projektu lze financovat pouze ty činnosti adiktologa v rámci aktivit projektu, které nesouvisí se zdravotnickými výkony hrazenými ze zdravotního pojištění.

Kvalifikační předpoklady: doporučuje se odborná způsobilost k výkonu povolání adiktologa dle § 21a zákona č. 96/2004 Sb., organizační schopnosti, místní znalost, komunikační dovednosti

16)Dluhový poradce

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 5) Podpora řešení dluhové problematiky, zastoupení pozice v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti :

- provádí zpracování a podávání insolvenčních návrhů/podání návrhů na oddlužení, proces mapování dluhů, sestavení rodinných rozpočtů, aktivity vedoucí k řešení exekucí (zastavování exekucí atd.), aktivity podporující mimosoudní způsob řešení konfliktů, aktivity směřující k hájení práv klientů v rámci soudního řešení jejich sporů, zejména podpora během nalézacího řízení;
- sepisuje vyjádření k soudu, podává opravné prostředky proti platebnímu rozkazu a rozsudku, pomáhá s podáním žaloby na vydání bezdůvodného obohacení (po zastavení protiprávních exekucí) apod.;
- zajišťuje poradenství v oblasti dluhové problematiky, zvyšuje kompetence cílové skupiny v oblasti práce s dluhy, a to formou individuální přímé práce s cílovou skupinou.

Kvalifikační předpoklady: praxe na obdobné pozici min. 6 měsíců, nebo akreditovaný kurz dluhového poradenství (min. rozsah 24 hodin) při nástupu na pozici dluhového poradce

17)Garant v oblasti dluhů

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 5) Podpora řešení dluhové problematiky, zastoupení pozice v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- je garantem dodržování podmínek poskytování sociální služby dle zákona 108/2006 Sb. (v případě podpory sociální služby Odborné sociální poradenství), je garantem nastavení procesů a postupů pro řešení dluhové problematiky v projektu,
- metodicky vede spolupráci dluhových poradců a dalších pozic v týmu, zajišťuje supervize, zaměřuje se na specializovaná témata, která nejsou pokryta jinými pozicemi, vyhodnocuje efektivitu, navrhuje optimalizaci řešení s ohledem na priority stanovené individuálním plánem klienta,
- vytváří pomocné nástroje pro evidenci klíčových rizik a pro sdílení informací o nich, vyhodnocuje rizika ohrožující projekt jako celek (případně jeho udržitelnost) a podniká kroky k jejich řízení.

Kvalifikační předpoklady: minimálně 2 roky praxe na pozici dluhového poradce

18)Mediátor

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 5) Podpora řešení dluhové problematiky.

Náplň činnosti:

- řeší konflikty/spory, podporuje komunikaci mezi osobami na konfliktu zúčastněnými, podílí se na mimosoudní řešení konfliktů za asistence třetí strany, která vede k tvorbě vzájemné dohody/smíru.

Kvalifikační předpoklady: min. 50 hodin komplexního výcviku v mediaci, a k tomu 2 roky praxe nebo prokazatelných 20 mediačních kauz

19)Garant sociální práce obce

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní pro obce II. a III. typu v aktivitě 6) Podpora posílení výkonu sociální práce na obcích, zastoupení pozice v projektu je **povinné**, lze vytvořit novou pozici (úvazek) nebo rozšířit úvazek stávajícího pracovníka na obci.

Náplň činnosti:

- v koordinační rovině se podílí na aktivitách mapujících cílovou skupinu v území a aktivitách zaměřených na výběr účastníků programu,
- vyjednává a koordinuje sdílení informací mezi relevantními aktéry, na základě potřeb pracovníků vytváří (ve spolupráci s case managerem) podpůrné sítě pro jednotlivé účastníky a monitoruje jejich funkčnost, podílí se na organizaci případových setkání aktérů podpůrné sítě,

- vytváří pomocné nástroje pro evidenci klíčových rizik a pro sdílení informací o nich, vyhodnocuje rizika ohrožující projekt jako celek (případně jeho udržitelnost) a podniká kroky k jejich řízení, vytváří strategická partnerství pro zajištění udržitelnosti projektu v území, vyhledává, vyjednává a koordinuje další podporu klientů, řídí porady projektového týmu, systematicky pracuje s dostupnými daty, zjišťuje kompetence, silné stránky a zdroje sociálního pracovníka, jeho potřeby a preference,
- podporuje účastníka ve fázi změny, identifikuje skutečný problém klienta a snaží se najít efektivní možnosti pomoci, spolupracuje se sociálním pracovníkem, spolupracuje s účastníkem na zakázkách a identifikuje jeho potřeby pro předcházení rizik ztráty bydlení, ztráty zaměstnání a ohrožení rodiny, vytváří návrhy řešení situace, společně s účastníkem plánuje a vyhodnocuje dosažené výsledky, analyzuje a vyhodnocuje předpoklady a potřeby odborného personálu a jejich zajištění, navrhuje účastníkovi další odborníky pro řešení jeho situace, spolu s ním a s dalšími pracovníky navrhuje adekvátní podpůrnou síť,
- podporuje síťování a stabilizaci všech zainteresovaných institucí do plánování a komunikace v konkrétních případech, zajišťuje funkčnost individuální podpůrné sítě, účastní se případových setkání aktérů sítě,
- zvyšuje kompetence klienta nutné pro další změny a vývoj, při práci používá nedirektivních metod a technik sociální práce, v případě rizikových situací používá asertivních metod sociální práce,
- zavádí programy a nástroje mezioborové a mezirezortní spolupráce zaměřených na spolupůsobnost a návaznost pomáhajících intervencí, v pravidelných intervalech (1x 1/2 rok) informuje KÚ o činnostech v projektu, které ovlivňují výkon sociální práce v území.

Kvalifikační předpoklady: sociální pracovník s odbornou způsobilostí podle § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dřívější zkušenost min. 2 roky na pozici sociálního pracovníka

20) Case manager obce

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 6) Podpora posílení výkonu sociální práce na obcích, zastoupení pozice v projektu je **povinné**, lze vytvořit novou pozici (úvazek) nebo rozšířit úvazek stávajícího pracovníka na obci.

Náplň činnosti:

- vytváří a koordinuje individuální podpůrné sítě, a to na základě osobních konzultací se sociálními pracovníky účastníků a dalšími aktéry podpory a na základě znalosti potřeb účastníků, organizuje případy, které jsou otevřené v rámci obce, vyhodnocuje adekvátnost sítě, role jednotlivých aktérů a efektivitu spolupráce, případně navrhuje optimalizaci sítě s ohledem na priority stanovené individuálním plánem účastníka, mapuje potřeby, cíle a plány podpory/péče pomocí přístupu zaměřeného na člověka ve spolupráci se sociálním pracovníkem, vede dokumentaci v souladu s organizačními a profesními nároky, monitoruje, pravidelně vyhodnocuje a upravuje individuální plány podpory,
- přijímá podněty a upozornění od občanů, zástupců obcí a spolupracujících organizací, komunikuje s poskytovateli sociálních a zdravotních služeb a dalších návazných služeb, praktickým lékařem a dalšími odborníky v obci (například v oblasti specializovaného poradenství nebo bydlení) a jejich propojování,
- mapuje dostupnost služeb včetně jejich aktuální kapacity s ohledem na budoucnost, mapuje poptávku po podpůrných službách, podporuje nástroje a programy zaměřené na evaluaci činností sociální práce s dopady do rozvíjení její kvality a odbornosti včetně supervize.

Kvalifikační předpoklady: Sociální pracovník, který splňuje kvalifikační předpoklady dle § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zkušenost s vytvářením a koordinací sítí podpory, plánováním a vedením případových konferencí

21) Zdravotní mediátor

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 7) Podpora prevence zdraví, zastoupení pozice v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- zajišťuje mediaci ve zdraví s cílem zlepšit dostupnost zdravotní péče a zefektivnění primární prevence osob ohrožených chudobou a sociálním vyloučením,
- mapuje míru vyloučení členů komunity ze sítě zdravotních služeb a systematicky zajišťuje sociální začleňování těchto osob (např. registrace k lékařům primární zdravotní péče – PLD, PLDD, gynekologie, stomatologie), zvyšuje občansko-právní povědomí komunity v právu souvisejícím se zdravotní péčí,
- zplnomocňuje jako komunitní autorita a lídr v rámci své terénní práce členy komunity jejich vzděláváním ve zdravotní gramotnosti tak, aby docházelo k emancipaci rodin a jednotlivců v oblasti kompetencí vedoucích k efektivní primární prevenci nemocí a změně chování ve prospěch zdravého životního stylu,
- provádí osvětu k podpoře zdravého života (např. v oblasti dodržování léčebného režimu, o právech a povinnostech pojištěnce, při plánování rodičovství, v oblasti zdravé výživy při kojení a výživy novorozenců, zdravé výživy a životního stylu předškolních, školních dětí, dospělých, seniorů, v oblasti prevence infekčních onemocnění, v oblasti poskytování první pomoci apod.), zprostředkovává a interpretuje informace v oblasti zdravotního systému a návazných služeb (např. registrace k lékaři primární péče, mediace při jednání se zdravotními pojišťovnami, při obnově a vyřízení dokladů souvisejících se zdravím, při zajištění kompenzačních pomůcek, při vyhledávání a kontaktování center duševního zdraví a psychiatrických nemocnic, při vyhledávání a kontaktování pracovišť a poraden, při napojení na potřebné sociální a další služby, spolupráce s místní zdravotnickou záchrannou službou atd.),
- provádí mediaci⁵ při řešení zdravotních problémů a jejich prevence (při preventivních prohlídkách a návštěvách u lékaře, doprovod do porodnice, při zajištění postnatální péče, při objednání se ke specialistovi včetně doprovodu, asistence v rodině, kde se jeden ze členů připravuje na operaci, asistence při propojení s dalšími zdravotnickými zařízeními a navázanými službami, vytvoření spolupráce s dalšími aktéry v území apod.).

Kvalifikační předpoklady: ukončené základní vzdělání (v době uzavření pracovní smlouvy) a proškolení formou kurzu nebo kombinace kurzů v níže uvedených tématech – dohromady s minimální časovou dotací 80 hodin (nejdéle do 2 let od uzavření pracovní smlouvy) a následné průběžné doškolování v návaznosti na lokální potřeby:

- Základy terénní práce a komunikace v terénu (socio-kulturní specifika CS)
- Znalost faktorů vedoucích k sociálnímu vyloučení ve zdraví (zdravotní nerovnosti)
- Základy mediace a role zdravotního mediátora
- Znalost práv a povinností pojištěnce
- Základy prevence infekčních chorob
- Základ prevence chronických a civilizačních chorob
- Základy prevence závislostí a duševního zdraví
- Základy prevence v reprodukčním zdraví a v péči o novorozence
- Základy prevence v dentálním zdraví
- Základy první pomoci

⁵ Mediace zahrnuje interpretaci pokynů a instrukcí zdravotníků prostřednictvím běžně používaného rámce uvažování (vč. jazykového vyjádření) v místním prostředí, čímž se zajišťuje jejich plné porozumění klienty. Zdravotníkům zase mediace pomáhá vysvětlit přání, chování a reakce klientů/pacientů, které mohou u zdravotníků budit nepochopení. Mediace tak předchází konfliktům a nepochopením nebo přispívá k uspokojivému řešení konfliktů pro obě strany.

Výhodou jsou zkušenosti v terénu (z formálních pozic – např. romský poradce/terénní pracovník či pracovník v sociálních službách, z neformálních pozic – dobrovolník, komunitní pracovník, komunitní autorita/lídr).

22)Koordinátor participace na obci

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 8) Podpora participativních metod práce s cílovou skupinou, zastoupení pozice v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- spolupracuje s návaznou sociální sítí, metodicky podporuje veřejná setkání a participativní metody práce, plánuje, připravuje a realizuje veřejná setkání, podporuje diskuze a pravidelná jednání zástupců obyvatel SVL a obce, získává zpětnou vazbu od účastníků setkání, provádí mentoring pro „peer“ asistenty z CS,
- analyzuje potřeby samospráv a jejich partnerů a navrhuje adekvátní metody a postupy pro nastavení participativních procesů s lidmi v SVL, rozvíjí kompetence pro aplikaci participativních metod a podporu zapojení místní veřejnosti u klíčových aktérů (samospráva, poskytovatelé sociálních služeb, vzdělávací instituce, místní neziskové organizace), nastaví participativní procesy sběru zpětné vazby na dopady a kvalitu realizovaných opatření.

23)Koordinátor boje s diskriminací a anticiganismem

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 9) Podpora programů zaměřených na boj s diskriminací, zastoupení pozice v projektu je **povinné**.

Náplň činnosti:

- koordinuje a zajišťuje realizaci aktivit v oblasti boje s diskriminací a anticiganismem, rozvíjí služby pro oběti diskriminace,
- poskytuje bezplatné poradenství v oblasti diskriminace a anticiganismu, pomáhá obětem diskriminace, při řešení případů diskriminace mimosoudními prostředky a zároveň předcházet těmto sporům, spolupracuje na odhalování diskriminačního jednání,
- zaměřuje se na vyhledávání přímé i nepřímé diskriminace osob ve společnosti, vede záznamy a přijímá stížnosti proti diskriminačním jednáním osob ve společnosti, zajišťuje osvětovou činnost v lokalitě s cílem bourání předsudků.

24)Expert/odborný konzultant/advokační pracovník

Zastoupení v projektu: pozice je relevantní v aktivitě 9) Podpora programů zaměřených na boj s diskriminací a anticiganismem.

Náplň činnosti:

- expertní činnost poskytovaná týmu pracovníků programu a přímo cílové skupině, tj. účastníkům projektu; expert se zaměřuje se na specializovaná témata, která nejsou pokryta jinými pozicemi.