

Detail hodnocení

Název projektu	Zvyšování přístupu ke kvalitním a udržitelným službám v
Karlovarském kraji	
Registrační číslo projektu	CZ.03.02.02/00/24_068/0005325

Kód hodnotitele

Pořadí hodnocení	4
Kolo hodnocení	Hodnocení žádosti o podporu
Fáze hodnocení	Věcné hodnocení
Datum hodnocení	20. 1. 2025
Status	Vyhověl
Soubor kritérií	OPZ+_VH_uzavřená výzva
Finalizováno	Ano
Platný	Ano
Výsledek (v bodech)	8,00
Počet hodin	
Arbitr	Ne
Opravný hodnotitel	Ne

Popis hodnocení

Komentář k hodnocení Předložená žádost o podporu se zaměřuje na zvyšování přístupu ke kvalitním a udržitelným službám v Karlovarském kraji. Zaměřuje se na řešení tří na sobě zcela nezávislých problémů. Projektová žádost není zpracována příliš přehledně, neobsahuje dostatek potřebných informací, ty byly žadatelem doplněny až následně jako odpovědi na dotazy hodnotitelů. Na základě doplňujících informací lze konstatovat, že se jedná o problémy a nedostatky, které je skutečně potřeba na území Karlovarského kraje řešit. Projekt má s ohledem na řešení tří zcela odlišných problémů nastaveny tři hlavní cíle, každý k jednomu okruhu řešeného problému. Cíle projektu, definované na základě požadavku hodnotitelů, jsou nastaveny správně. K naplnění každého cíle je nastavena právě jedna klíčová aktivita. Popis klíčových aktivit je uveden na přílohách k žádosti a upřesněn v odpovědích na doplňující dotazy žadatele. V těle žádosti jsou u klíčových aktivit uvedeny pouze náklady, které jsou k jejich realizaci potřebné. Všechny tři klíčové aktivity navazují na již dříve realizované činnosti či na průběžné výsledky právě probíhajícího projektu. Je zřejmé, jak budou aktivity realizovány, jaké jsou očekávané výstupy. Žadatel má představu, co a jak chce realizovat. Přesto stanovení způsobu ověření, zda bylo dosaženo cíle/cílů projektu, je v projektu řešeno pouze částečně. S ohledem na fakt, že každá aktivita je zaměřena na jiný druh problému, má i svůj vlastní okruh cílových skupin.

Do projektu je zapojeno celkem 9 CS. Výběr CS je ve vztahu k obsahu projektu vhodný. Popis CS včetně způsobu zapojení do realizace aktivit je upřesněn až v doplňujících odpovědích. Žadatel si stanovil 2 indikátory – 600 000 a 805 000. Na základě dotazu hodnotitele žadatel přehodnotil cílovou hodnotu indikátoru 600 000 a nově nastavil cílovou hodnotu indikátoru 670 102. Rozpočet je poměrně jednoduchý, 85,40 % přímých nákladů tvoří osobní náklady. Položka 1.1.4.2.1 zahrnuje náklady na realizaci KA 2, jež bude zajištěna dodavatelsky, což není v žádosti v části Doplňkové informace, Realizace zadávacích řízení na projektu uvedeno. Obvyklé mzdy/platy pro program OPZ+ jsou dodrženy. Žadatel má se zaměřením projektu zkušenosti a je na jeho realizaci připraven. V popisu realizačního týmu není uvedeno, jak bude zajištěno administrativní řízení

projektu, tj. chybí pozice, hrazené z nepřímých nákladů. Nejedná se o dobře připravenou projektovou žádost, ale lze předpokládat, že je projekt realizovatelný a pro CS prospěšný.

Doporučujeme projekt k podpoře s níže uvedenými podmínkami:

- doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy,
- snížit indikátor 600 000 na hodnotu 30,
- doplnit indikátor 670 102 v hodnotě 214,
- doplnit do popisu klíčových aktivit v těle žádosti popis klíčových aktivit,
- doplnit informaci, jak bude zajištěno administrativní řízení projektu,
- doplnit do žádosti zadávací řízení ke KA 2.

Celková známka: 3/4

Poznámka k výsledku

Kritéria hodnocení

Kritérium	Funkce	Vyhověl	Minimum bodů	Maximum bodů	Způsob hodnocení	Min. bod. hranice	Počet bodů	Deskriptor	Odůvodnění	Relevantní
1. Potřebnost	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00			Ano
1.1. Vymezení problému a cílové skupiny; Zaměřuje se projekt na problém/nedostatky, který/které je skutečně potřebné řešit a je cílová skupina adekvátní náplni projektu?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Předložená žádost o podporu se zaměřuje na řešení tří druhů autonomních, na sobě zcela nezávislých problémů. Jedná se o problémy v oblasti nedostatků při tvorbě krajské sítě sociálních služeb, nedostatečných kompetencí neformálních pečovatелů o děti s PAS a CHNP a problém v oblasti podpory dostupného bydlení. Přestože se jedná o tři zcela odlišné oblasti, které mají být předloženým projektem řešeny, všechny spadají do specifického cíle 2.2 výzvy. Předkládané problémy nejsou v žádosti dostatečně konkretizované. Žadatel se odvolává na nedostatečné propojení dat o potřebnosti sociálních služeb ze strany poskytovatelů soc. služeb, na výstupy Analýzy potřebnosti sociálních služeb pro osoby s PAS v Karlovarském kraji či na nedostatky již vytvořeného modelu podpory dostupného bydlení. Žádný z těchto uvedených problémů však blíže nespecifikuje. Přesto lze, na základě doplňujících informací, které žadatel uvedl v odpovědích na dotazy žadatelů, konstatovat, že se jedná o problémy a nedostatky, které je skutečně potřeba na území Karlovarského kraje řešit. Požadujeme doplňující informace zpracovat do příslušné kapitoly žádosti. Žadatel projekt určil devíti cílovým skupinám. CS byly s ohledem na obsah projektu a řešené problémy zvoleny vhodně. Jejich popis v žádosti je ale nedostačující. Popis CS je nestrukturovaný, není uveden způsob oslovení osob v jednotlivých CS, způsob výběru osob k zařazení do realizace projektu, nejsou stanoveny nástroje motivace, upřesněn konkrétní způsob práce s CS v průběhu projektu, neuvedení či nepřesné stanovení předpokládaného počtu osob, zapojených do projektových aktivit, žadatel neuvádí, zda byl v přípravné fázi zjišťován zájem o zapojení do projektu u všech CS. Většinu výše uvedených chybějících údajů žadatel doplnil až na základě požadavku hodnotitelů. Podmínka: -doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy,	Ano
2. Účelnost	K	Ano	0,00	2,00		2,00	2,00			Ano

2.1. Cíle a konzistentnost (intervenční logika) projektu; Je cíl projektu nastaven správně a povedou zvolené klíčové aktivity a jejich výstupy k jeho splnění?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Cíl projektu není jeden. Pro každou klíčovou aktivitu jsou uvedeny samostatné cíle, které jsou zaměřovány s výstupy klíčových aktivit (např. vytvoření datasetu a vizul. modelu, vytvoření příručky k provádění met. návštěv či realizace 8 pobytů). Tyto výstupy jsou pouze prostředkem k dosažení cílů, nikoliv cílem projektu. Dílčí cíle lze nicméně v popisu žádosti v obecné rovině nalézt také: Jedná se o cíl nastavit optimální rozložení kapacit soc. sítě, posílit kompetence neformálních pečujících či stabilizovat systém podpory dostupného bydlení. Žadatel je navíc upřesnil na základě doplňujících dotazů. Obsah klíčových aktivit na tyto cíle nasedá a reaguje na popsané potřeby cílových skupin. Soubor zvolených klíčových aktivit může být nástrojem pro řešení popisovaných problémů cílové skupinu. Podmínka: -doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy,	Ano
2.2. Způsob ověření dosažení cíle projektu; Jak vhodný způsob pro ověření dosažení cíle žadatel v projektu nastavil?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Žadatel zaměřuje výstupy a cíle projektu. Výstupy (vytvoření datasetu, příručky, 8 pobytů atd.) jsou jasné a měřitelné. Výstupy jsou uvedeny u každé klíčové aktivity. Cíle projektu (nastavení optimálního rozložení kapacit soc. sítě služeb, posílení kompetencí neformálních pečujících či stabilizace systému podpory dostupného bydlení) jsou nastaveny obecně a chybí konkrétní kritéria a popis nástrojů, podle kterých bude možné identifikovat, zda bylo cílů dosaženo a kdy bude žadatel považovat projekt za úspěšný. Žadatel byl na tuto skutečnost doptán při doplňujících dotazech, nicméně jeho odpovědi jsou velmi neurčité, až na KA 2 (pobyty pro rodiny), kde chce žadatel zjišťovat zpětnou vazbu u jejich účastníků formou dotazníků. Podmínka: -doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy.	Ano
3. Efektivnost a hospodárnost	K	Ano	0,00	2,00		2,00	2,00			Ano
3.1. Efektivita projektu, rozpočet; S ohledem na plánované a potřebné výstupy je navrženo efektivní a hospodárné použití zdrojů?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Rozpočet projektu je srozumitelný, žadatel mu věnoval značnou pozornost v popisu jednotlivých aktivit. Rozpočet projektu je nastaven jednoduše, 85,40 % tvoří osobní náklady. Klíčová aktivita 2 bude zcela zajištěna dodavatelsky, což není v žádosti v části Doplňkové informace, Realizace zadávacích řízení na projektu uvedeno. Zapojení pracovních pozic je odůvodněno, je dodržena doporučená výše obvyklých mezd/platů pro program Operační program Zaměstnanost plus. V odpovědi na doplňující dotazy hodnotitelů žadatel blíže časově specifikoval délku trvání kulatého stolu, délku výkonu jedné metodické návštěvy a upřesnil nastavení položky rozpočtu 1.1.1.2.1. Tyto údaje je třeba doplnit do těla žádosti. Uvedené náklady jsou pro realizaci projektu potřebné. Rozpočet je nastaven efektivně. Podmínka: -doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy	Ano

3.2. Adekvátnost indikátorů; Jak jsou nastaveny cílové hodnoty indikátorů?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	<p>Žadatel zvolil dva indikátory projektu. Prvním indikátorem je indikátor 600 000 – Celkový počet účastníků ve výši 42 osob, kde žadatel započítává 12 neformálních pečovatelů, kteří absolvují v rámci KA 2 pobyty s dětmi a 30 osob, které získají podporu při zajištění bydlení v rámci KA 3. Z popisu aktivit není jasné, zda bude podpora cílové skupiny činit více než 40 hodin. Cílová hodnota indikátoru 600 000 ve výši 42 zahrnuje 30 podpořených osob v rámci nově vzniklého modelu dostupného bydlení v KK (KA3) a 12 podpořených osob – neformálních pečujících (KA2). Na základě dotazu hodnotitele žadatel upřesnil, že podpora osob z CS Neformální pečující v rámci KA2 bude ve výši bagatelní a je proto třeba je z tohoto indikátoru vyjmout a zařadit je do nově nastaveného indikátoru 670 102 Využívání podpořených služeb. V rámci realizace KA 2 bude realizováno osm pobytů vždy pro 28 neformálně pečujících (NP). S ohledem na možnou duplicitní účast či s ohledem na nenadálé situace uvádí žadatel nastavení cílové hodnoty indikátoru 670 102 na 150 osob (tj. 67 % z maximálního možného předpokládaného počtu podpořených osob z NP (28 x8)). Nicméně do tohoto indikátoru je třeba zařadit i podpořené osoby z CS Osoby se zdravotním postižením – děti s PAS a CHNP. Je předpoklad účasti 12 dětí na každém z osmi pobytů. Při předpokladu možné duplicitní účasti či s ohledem na nenadálé situace jako u jejich NP lze předpokládat podporu minimálně 64 dětí (tj. 67 % z 96 (12x8)). Cílovou hodnotu indikátoru 670 102 je třeba nastavit na 214. Druhým indikátorem je indikátor 805 000 – Počet napsaných dokumentů ve výši 1 dokument, kde žadatel počítá vytvoření Metodiky k provádění metodických návštěv poskytovatelů soc. služeb. Výše indikátorů je s ohledem na rozsah projektu nízká. V rámci projektu vznikne ještě analytický dokument tzv. „dataset a vizualizační model“ v rámci KA 1, ten bude nicméně sloužit pouze pro účely posouzení aktuálního nastavení krajské sítě a nemá dlouhodobější či širší využití. V rámci KA 3 bude projektem podpořen celý úvazek specialisty pro oblast dostupného bydlení a část úvazku koordinátora dostupného bydlení, kteří budou po dobu 3 let poskytovat přímou podporu osobám v bytové nouzi, tedy cílové skupině v nepříznivé sociální situaci. Úvazek specialisty zahrnuje i jiné procesní aktivity, nicméně úvazek koordinátora zahrnuje pouze práci s cílovou skupinou v NSS a mohl být započítán do indikátoru 670031 – Kapacita podpořených služeb – personál. Podmínka: - snížit indikátor 600 000 na hodnotu 30,- doplnil indikátor 670 102 v hodnotě 214,- doplnit odpovědi na dotazy hodnotitelů.</p>	Ano
--	---	-----	------	------	--	------	------	---------------------------------	--	-----

4. Proveditelnost	K	Ano	0,00	3,00		3,00	3,00			Ano
4.1. Způsob zapojení cílové skupiny; Jak adekvátně je cílová skupina zapojena v průběhu projektu?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Projekt počítá se zapojením celkem devíti cílových skupin. CS jsou popsány pouze obecně. Jejich popis včetně upřesnění způsobu zapojení a přínos pro jednotlivé cílové skupiny byl doplněn na základě dotazů hodnotitelů. U každé aktivity je uvedeno, jaká cílová skupina bude do její realizace zapojena a jakým způsobem. Podmínkou realizace projektu je doplnit tyto informace do popisu dané CS. Z doplněných informací lze konstatovat, že cílové skupiny jsou ve vztahu k obsahu projektu vybrány vhodně. Projekt má na cílové skupiny příznivý dopad, zapojení do projektu je adekvátní. Podmínka: Doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy	Ano
4.2. Způsob realizace aktivit a jejich návaznost; Jak vhodně byl zvolen způsob realizace aktivit a jejich vzájemná návaznost?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Projekt zahrnuje tři klíčové aktivity. Aktivity jsou popsány velmi stručně, a to pouze v příloze žádosti. Popis v samotné žádosti zcela chybí. Na základě doplňujících dotazů hodnotitelů byl jejich popis doplněn, je srozumitelný. V rámci realizace KA 1 chybí, respektive z popisu klíčové aktivity není zřejmé zapojení obcí Karlovarského kraje, které by mohly výstupy aktivity významně obohatit, a to nejen v rámci projektu, ale také v rámci budoucího procesu střednědobého plánování soc. služeb. Délka trvání aktivit odpovídá jejich rozsahu. S ohledem na fakt, že aktivity společně prakticky nesouvisí a mohly by být samostatnými projekty, nejsou vzájemně ani časově provázány a pobíží vedle sebe. Podmínka: -doplnit k žádosti odpovědi na doplňující dotazy,- doplnit do popisu klíčových aktivit v těle žádosti popis klíčových aktivit.	Ano
4.3. Řízení projektu; Je vzhledem k délce a náročnosti projektu adekvátně nastaveno řízení projektu?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Pro řízení projektu bude využit projektový tým, sestávající z pozice pracovníka OSV specialisty na metodické návštěvy (1 úvazek), pracovníka OSV specialisty pro oblast dostupného bydlení (1 úvazek), odborných garantů na nulové pozici a expertů, tedy pracovníků, hrazených z přímých nákladů projektu. V realizačním týmu nejsou uvedeny pozice, zajišťující administrativní řízení projektu, tj. pozice hrazené z nepřímých nákladů. Žadatel si je vědom rizik, která mohou realizaci projektu ohrozit. Předkládá způsoby předcházení rizik a návrhy postupů, jaké zvolí v případě, že problémy nastanou. Žadatel má se zaměřením projektu zkušenosti a je na jeho realizaci připraven. V žádosti chybí doplnit zadávací řízení ke KA 2. Podmínka: - doplnit odpovědi na dotazy hodnotitelů,- doplnit informaci, jak bude zajištěno administrativní řízení projektu,- doplnit do žádosti zadávací řízení ke KA 2.	Ano

Přílohy posudku

Číslo přílohy hodnocení	Název přílohy hodnocení	Soubor
----------------------------	-------------------------	--------