

Blízký soused, z.s. a stabilita spějící k rozvoji

Organizace se zaměřuje na
výchovně-vzdělávací
volnočasové aktivity pro děti,
mládež a rodiny s dětmi.

V posledních 2-3 letech se organizace aktivně soustředí na profesionalizaci své činnosti. Díky projektu v rámci **výzvy č. 42 OPZ+** získali příležitost systematicky zaměřit svou kapacitu na rozvoj vnitřních procesů a podporu dlouhodobé udržitelnosti organizace. Doba realizace projektu je od 1. 9. 2023 do 31. 8. 2025.

Klíčové aktivity projektu:

- strategické plánování a řízení
- vzdělávání zaměstnanců a dobrovolníků
- rozvoj fundraisingu
- marketing a PR

HLAVNÍ ZJIŠTĚNÍ

PŘÍNOSY PROJEKTU:

Projekt přinesl **stabilitu organizace**, která se zaměřila na dlouhodobé plánování strategického rozvoje.

Organizace zavedla **nové interní systémy a nástroje** (e-maily organizace, sdílené kalendáře, správa klientů).

Zaměstnanci mohou **profesně růst**, vzdělávat se, pečovat o své duševní zdraví.

Vznikl **fundraisingový plán**, který má posílit finanční stabilitu organizace.

PĚT PILÍŘŮ STABILITY

Nemusíme neustále hasit nové problémy a můžeme se zaměřit na náš rozvoj.

Máme nové nástroje, jako sdílený kalendář, které nám pomáhají spolupracovat.

Pečujeme o duševní zdraví našeho týmu.

Máme v týmu kapacity, které nám pomáhají růst.

Máme fundraisingový plán, který nám pomůže zajistit naši činnost i v budoucnu.

“
Bez toho projektu profesionalizace, tak opravdu s vyplazeným jazykem člověk jenom hasí ty nejdůležitější požáry v té aktuální činnosti, ale nemá vůbec čas, energii, se koukat trochu dál do budoucna.
”

(členka realizačního týmu
o získaném času a energii)



Financováno
Evropskou unií



LIDSKÉ ZDROJE

Projekt se zaměřil na **odborný rozvoj zaměstnanců a podporu psychohygieny**, aby nedocházelo k syndromu vyhoření. Jejich elán tak může být využit naplno při přímé práci.

Byly zavedeny **pravidelné supervize a teambuildingové aktivity** pro zaměstnance. Složení týmu je velmi různorodé, a proto mít tým na stejné vlně znamená pracovat v efektivnějším a spokojenějším kolektivu.

ZKUŠENOSTI Z REALIZACE

Všechny členky týmu během rozhovoru popisují, že výzvu OPZ+ č. 42 vnímaly jako přesně odpovídající na jejich potřeby. Pro členky týmu znamená tento projekt **systematické zaměření sil dovnitř organizace, ke kterému by se jinak těžko tým dostával**, protože většinu kapacit věnuje přímé práci.

Nastavení **udržitelného financování** je pro organizaci nejnáročnější cíl. V rámci fundraisingu vnímá organizace určitou nedůvěru ze strany dárců. Častěji získávají podporu materiální než finanční.



VNITŘNÍ PROCESY

Projekt umožnil organizaci, aby si vytvořila **plán implementace efektivnějších procesů**.

Díky získanému času a stabilitě se organizace mohla zapojit do programu Nezisk Digital, kde s dalšími neziskovými organizacemi řešili, jak funkčně **nastavit nástroje pro vnitřní fungování organizací**.

Blízký soused také **posílil svou prezentaci navenek** - nabízí například dobrovolnické dny, během kterých mohou zájemci sledovat každodenní činnost organizace. Dobrovolníci často odcházejí nadšení a občas se z nich stávají i **pravidelní dárči**.

Obtížnější komunikace v rámci týmu a s vnějším prostředím	Kalendář akcí	Skupinová komunikace pracovního týmu	Individuální komunikace - aktuální, stručná	Plánování porad	Porada zaměstnanců
 Pro každý týden: zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu	 Pro každý týden: zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu	 Pro každý týden: zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu	 Pro každý týden: zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu	 Pro každý týden: zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu	 Pro každý týden: zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu, zpráva o aktuálním stavu projektu
Zřídil pracovní e-maily i komunikačním pracovníkům. Podrobně pomoci a vysvětlit od kolegů, aplikace s notifikacemi	Sdílet se všemi členy týmu, sdílet kalendář na poradách a editovat ho přímo na poradě. Podrobně vysvětlit a naučit i komunikační zaměstnance. Pravidelně kontrolovat a zadávat aktivity, všechny zaměstnance	Nástroj zvláště na pracovní komunikaci (Teams), podrobně vysvětlit, naučit, zapnout notifikace	Používat všechny jednotlivé nástroje (Teams), mít zapnuté notifikace	rovnou zadávat plánované porady, témata a vedoucí do sdíleného kalendáře	Lépe využívat konferenční speaker, nový nástroj na online připojování - Teams, zapisovatel hlídá časový plán

Nové (digitální) nástroje a jejich použití

“Těžko se shání peníze, abyste svým zaměstnancům poskytli možnost individuální supervize, aby dlouhodobě mohli fungovat, aby nevyhořeli, aby měli možnost reflektovat nějak tu práci, pokavaď nemáte takovýhle projekt, který se na tu profesionalizaci a rozvoj toho týmu přímo zaměřuje.

”

(členka realizačního týmu o supervizích a prevenci syndromu vyhoření)



Financováno
Evropskou unií

