

Případová studie 1: Posilujeme sociální práci na obcích v území MAS Frýdlantsko-Beskydy

Abstrakt



Případová studie se zaměřuje na aktivitu *posílení výkonu sociální práce na obcích místní akční skupiny (MAS) Frýdlantsko-Beskydy*. Projekt i vybraná aktivita reagují na problém ohrožení sociálním vyloučením a sociální izolací. Území MAS je tvořeno obcemi venkovského typu v odlehlých částech regionu, což ztěžuje dostupnost sociálních služeb. Projekt umožnil větší informovanost a aktivizaci místních obcí a díky nově vzniklé pracovní pozici terénní sociální pracovnice umožnil adresovat nedostatky v dostupnosti sociálních služeb. V rámci spolupráce místních obcí je nyní realizováno komunitní plánování, které díky znalosti MAS umožňuje řešit potřeby i menších odlehlých obcí.

Předmět případové studie

Hlavní vizí projektu bylo podpořit neformální pečující, sociálně vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené osoby v jejich přirozeném sociálním prostředí. Vybraná aktivita cílí na **zvýšení informovanosti a lepší koordinaci a síťování místních obcí, sociálního odboru ORP a poskytovatelů sociálních služeb skrze terénní sociální práci**. Prostřednictvím posílení sociální práce a spolupráce místních aktérů tak má dojít ke stabilizaci cílové skupiny.

MAS Frýdlantsko-Beskydy a její partneri

Projekt realizuje **MAS Frýdlantsko-Beskydy**, která se nachází v Moravskoslezském kraji a pokrývá 13 obcí. Partnerem s finančním příspěvkem v projektu je v rámci klíčové aktivity 1 organizace Andělé Stromu života p.s. V rámci aktivity vybrané pro *Případovou studii 1* je klíčová spolupráce s **obecními úřady na území MAS a s odborem sociálních věcí obce s rozšířenou působností (ORP) Frýdlant nad Ostravicí**.



Příklad dobré praxe – vydefinování potřeb v regionu

Potřebnost této intervence vzešla z **vlastního terénního šetření**, které MAS zorganizovala v průběhu ledna 2022. Potřeby byly monitorovány ještě před přípravou projektu, což umožnilo reflektovat konkrétní zjištění a vhodně zacílit zaměření projektu. Do šetření byli zapojeni zástupci obcí, poskytovatelů sociálních služeb i veřejnosti. Společné vydefinování potřeb je ukázkou využití principu LEADER v praxi, kdy se podněty získávají zdola nahoru se zapojením lokálních aktérů.

Cílovou skupinu klíčové aktivity projektu zaměřené na sociální práci tvoří **osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo osoby sociálně vyloučené**. Díky terénní sociální pracovnici se cílové skupině dostalo



Spolufinancováno
Evropskou unií



přímé pomoci, a tím se v některých případech zlepšila jejich situace. Došlo ke zvýšení informovanosti a důvěry cílové skupiny. Také se povedlo zprostředkovat relevantní sociální služby díky síťování v území, což přispělo k jejich efektivnějšímu využívání a napojení na potřebné osoby z cílové skupiny. Přínosy pro cílovou skupinu shrnuje také schéma níže.

		
Zlepšení životní situace cílové skupiny díky individuální podpoře poskytované sociální pracovníci.	Zvýšení informovanosti a důvěry ze strany cílové skupiny.	Efektivnější využívání dostupných sociálních služeb díky zprostředkování relevantních sociálních služeb sociální pracovníci.

PŘIDANÁ HODNOTA CLLD

- **Identifikace hlavních potřeb na základě přístupu zdola nahoru** a nastartování komunitního plánování na úrovni menších obcí. Tento přístup umožnil pokrýt potřeby



malých obcí v sociální oblasti, které by v komunitním plánování ORP byly zohledněny spíše okrajově.

Myslím, že právě MAS nám hodně pomáhá s jedničkovými obcemi. Mají lépe navázané vztahy se starosty menších obcí. Podařilo se nám i díky komunitnímu plánování zapojit menší obce do rozvoje sociálních služeb.“

- Zaměstnankyně ORP

- **Aktivizace a propojení aktérů z různých sektorů**, včetně podnikatelů, zástupců obcí a škol, či spolků. Konkrétním výsledkem propojení aktérů je pořádání akcí pro veřejnost, podpora lokálních značek a zlepšení komunikace v rámci zajišťování sociálních služeb v území. Výhodou MAS je také znalost místních aktérů a jejich potřeb.
- **Podpora rozvoje místní komunity a sociálního kapitálu** skrze akce a motivační programy pro veřejnost, kdy komunitní lídři a lidé, kteří mohou v komunitě uplatnit svůj talent, znalost či dovednost dostanou příležitost a zároveň se tvoří vazby v komunitě

Důležitým faktorem úspěchu realizovaného projektu je **znalost prostředí a potřeb** území, či **dobré nastavení komunikace a spolupráce** místních aktérů.

- Důležitá je také **zkušenost a proaktivita sociální pracovníce MAS**, kdy se jedná o novou pozici v organizaci. Osoba pracovníce hraje významnou roli pro zástupce obcí i cílové skupiny.
- x Naopak jako problematické se dle zástupců týmu MAS zpočátku ukázalo **nedostatečně konkrétní vydefinování role a činností sociálního pracovníka MAS nad rámec zákona 108 o soc. službách**. MAS neprovozuje registrovanou sociální službu, proto je důležité řádně nastavit a ukotvit pracovní pozici. V rámci tohoto projektu se podařilo zajistit pracovníci s předchozí zkušeností v oboru a se znalostí místního kontextu. Důležité je také komunikovat pozici vůči NNO a dalším aktérům, kteří mohou vzniklou pozici vnímat jako konkurenci a naopak ukázat, jaké jsou přínosy a komplementarity pomoci ve prospěch klientů/cílových skupin.

ZKUŠENOST Z REALIZACE



Spolufinancováno
Evropskou unií

