

Případová studie 10: Holicko – vlídné místo pro život

Abstrakt



Případová studie se věnuje projektu *Holicko – vlídné místo pro život* který vznikl na základě mapování potřeb obyvatel území. Skrze pět klíčových aktivit se zaměřuje na podporu neformálních pečujících, aktivní začleňování seniorů a podporu rodin na Holicku. V projektu byla navázána spolupráce s řadou lokálních aktérů a podařilo se podpořit koordinaci služeb v území a ošetřit bílá místa, například v rámci pracovní skupiny pro rodinu a komunitního plánování. Projekt přispěl k lepšímu sladění

podpory pro jednotlivé cílové skupiny a podpořil spolupráci mezi zástupci veřejné správy, neziskových organizací a dalších klíčových aktérů. Díky tomu bylo možné konkrétněji pojmenovat místní problémy, vytipovat oblasti s rozvojovým potenciálem a předcházet identifikovaným rizikům ohrožujícím sociální soudržnost v území.

Předmět projektu

Projekt reaguje na absenci v koordinaci lokálních aktérů, nízkou úroveň informovanosti v oblasti sociálních služeb, či nedostatek podpůrných aktivit pro pečující osoby. Příkladem aktivit jsou terénní poradenství a edukace pro neformální pečující i jejich psychologická a duchovní podpora, vznik komunitního klubu pro seniory a komunitního klubu pro mládež. Tyto aktivity měly podpořit zvýšení kvality života obyvatel na území místní akční skupiny (MAS) Holicko. Součástí projektu bylo nastartování pravidelného setkávání například skrze pracovní skupiny.

MAS Holicko a partneři

MAS Holicko v rámci evaluovaného projektu spolupracuje s několika partnery, konkrétně s organizací SKP-CENTRUM, Oblastní charitou Pardubice a sociálním odborem města Holice. Velkým přínosem pro projekt byla znalost místních aktérů a schopnost MAS je propojovat. Díky tomu se podařilo mapovat bílá místa a rozdělit si odpovědnosti a kompetence v rámci spolupráce. Provázání aktérů v rámci různých pracovních skupin umožnilo propojovat témata.

V rámci projektu bylo zapojeno několik cílových skupin, konkrétně se jedná o **neformálně pečující, seniory, děti a mládež a rodiny s dětmi**. Skupiny jsou rovnoměrně rozloženy napříč celým územím MAS a nedochází k výrazné koncentraci v jednotlivých obcích. Projekt umožnil podpořit smysluplné trávení volného času pro děti v rámci klubu pro mládež, kde také podpořil preventivní aktivity a navázání vazeb ve vrstevnické skupině. Senioři získali podporu prostřednictvím akcí a aktivit jejich klubu. U podpory neformálně pečujících byl kladen důraz na práci s rodinou a komplexní podporu. Díky projektu došlo například k následujícím posunům v životě cílových skupin:



Spolufinancováno
Evropskou unií





Zkompetentnění pečujících osob díky podpoře sociálně-zdravotního konzultanta. Zlepšení psychického stavu pečujících skrze psychologickou podporu v rámci terapie.



Zlepšení sociálních kompetencí a vazeb dětí a mládeže díky smysluplnému trávení volného času v rámci klubu a vzdělávání.



Integrace seniorů do společnosti díky rozvoji volnočasových aktivit v rámci klubu a komunitních aktivit. Zlepšení psychické pohody skrze psychologickou podporu a psychoterapii.



Příklad dobré praxe – koordinace a síťování aktérů

Významný přínos projektu byl spatřován v **koordinaci aktivit**, která dříve v území úplně chyběla. V rámci komunitního plánování se ukázalo, že chybí systematické uchopení sociální oblasti a její provázání na oblast vzdělávání – například v rámci spolupráce se školami nebo včasné identifikace ohrožených dětí. Projekt se proto zaměřil na zvýšení informovanosti vedení obcí a místních aktérů, ale také veřejnosti. V rámci přípravy projektu došlo k mapování potřeb území, oslovení všech obcí a dalších aktérů na území MAS. Výstupem projektu byl například **vznik pracovní skupiny pro rodinu**, která slouží jako poradní orgán pro MAS a umožňuje sdílet informace a identifikovat problémy a jejich možná řešení. Zároveň vznikla pozice koordinátora mezioborové spolupráce, který může propojovat aktéry napříč obory.



„Chtěli jsme propojit místní významné aktéry a poskytovatele, alespoň na Holicku je zkoordinovat. Plus ten cíl, koordinuje se to formálně v systému sociálních služeb, ale naše ambice to byla natáhnout, že se tam dostávají další služby. To se hodí, třeba v oblasti rodina a mládež, tam se začaly propojovat školy, vznikla platforma, to je ta ambice, aby se tady tomu dal řád a zároveň se ty aktivity iniciovaly.“

- Zástupce realizátora projektu



Spolufinancováno
Evropskou unií



- ▶ **Zapojování veřejnosti a zvyšování povědomí o službách** například skrze sociální sítě, zpravodaje, workshopy, aktivity komunitního klubu, či veletrh sociálních služeb. Aktivity komunitního klubu jsou významné proto, že podporují preventivní a volnočasové aktivity u mládeže, která se může propojit se svými vrstevníky a navázat sociální vazby.
- ▶ Pro zvýšení povědomí o službách v území MAS realizovala **telefonické poradenství** a v území distribuovala katalogy služeb. Přínosem telefonického poradenství je zvýšení dostupnosti a navýšení kapacit v oblasti sociálního poradenství pro obyvatele Holicka.
- ▶ **Podpora aktérů při získávání finančních prostředků** díky dotačnímu poradenství. Díky koordinaci aktérů v území mohou vznikat větší projekty, které by individuálně obce nemohly zrealizovat (např. zařízení sociálních služeb).
- ▶ **Snižování administrativního zatížení aktérů** prostřednictvím podpory ze strany MAS. Obecně je kvitováno zastřešení projektu ze strany MAS, partneři nejsou tolik administrativně zatíženi a MAS může skrze aktivity projektu do území přinášet své znalosti a odborně pokrýt různá témata.
- ▶ MAS v území **prakticky převzala komunitní plánování**. To je důležitou přidanou hodnotu, protože se v území přirozeně stává důležitým aktérem v komunitním plánování sociálních služeb, což přispívá také ke dlouhodobosti a udržitelnosti projektů.
- ▶ **Znalost místních aktérů a schopnost MAS je propojovat** umožnila efektivně mapovat bílá místa a rozdělit si odpovědnosti a kompetence v rámci spolupráce.

- Pozitivně bylo vnímáno **nastavení projektu (časový rozsah, popis) a flexibilita v rámci výzvy**, která umožňovala zacílit projekt co nejvíce individuálním potřebám v území. Projekt bylo možné i v průběhu uzpůsobovat tomu, jak reagovala komunita či zapojená cílová skupina.
- ✗ Naopak dlouhodobým problémem je **nedostatek lidí v některých profesích** (např. psychologové, speciální pedagogové, sociální pracovníci). Tento problém je spíše systémového charakteru a znamená celkový problém pro koordinaci sociální pomoci. Obecným problémem je také sociálně-zdravotní pomezí, tj. obtížné navazování spolupráce s lékaři a zdravotníky v rámci projektů v sociální oblasti.

