

Detail hodnocení

Název projektu	Optimalizace sociální práce ve státní správě se zaměřením na efektivitu sociální práce a spolupráci institucí sociální ochrany
Registrační číslo projektu	CZ.03.02.02/00/25_110/0006362

Kód hodnotitele

Pořadí hodnocení	3
Kolo hodnocení	Hodnocení žádosti o podporu
Fáze hodnocení	Věcné hodnocení
Datum hodnocení	15. 12. 2025
Status	Vyhověl
Soubor kritérií	OPZ+_VH_uzavřená výzva
Finalizováno	Ano
Platný	Ano
Výsledek (v bodech)	8,00
Počet hodin	
Arbitr	Ne
Opravný hodnotitel	Ne

Popis hodnocení

Komentář k hodnocení Zdůvodnění potřebnosti realizovat projekt je srozumitelné a reflektuje problémy v oblasti sociální práce. Argumentace žadatele je podpořena situační analýzou dané problematiky. Cílové skupiny jsou definovány v odpovídající šíři, jsou uvedeny jejich charakteristiky a potřeby a jejich kvantifikace. Zapojení CS a dalších relevantních aktérů do realizace projektu koresponduje s obsahem projektu a s jeho cíli. Cíle projektu jsou nastaveny v měřitelné podobě, jsou termínovány a provázány na konkrétní plánované aktivity a jejich výstupy. Stanovené cíle jsou v souladu s obsahem projektu a jsou dosažitelné prostřednictvím plánovaných projektových aktivit. Ověření dosažení stanovených cílů projekt bude možné jednak na úrovni dosažení plánovaných výstupů a zároveň budou plánované kvalitativní změny řešené problematiky vyhodnoceny prostřednictvím evaluačních aktivit. Rozpočet projektu je transparentně nastavený a výše požadovaných prostředků je adekvátní obsahu projektu. Hodnoty indikátorů jsou v souladu s obsahem projektu. Plánovaná participace cílových skupin na projektu odpovídá potřebám CS a řešené problematice. Žadatel doložil vhodně promyšlený způsob výběru osob z CS do projektu, přičemž plánovaný přístup může zaznamenat limity v podobě regionálních odlišností. S ohledem na zkušenosti žadatele s realizací opatření v oblasti příslušných politik, lze předpokládat, že podaří relevantní CS do řešení zapojit. Obsah jednotlivých KA je adekvátně popsán a je zřejmé, co žadatel plánuje v rámci projektu realizovat. Návaznost KA je logicky vystavěna a doba realizace projektu odpovídá náročnosti příslušné problematiky. Řídící dimenze projektu je nastavená v podobě odpovídající obsahu plánované intervence. Přestože na část definovaných problémů bude mít projekt jen limitovaný vliv, např. fragmentace legislativní úpravy, nedostatečné personální a technologické vybavení institucí, projekt jako celek představuje potřebnou podporu systému sociálních služeb. Projekt jako celek považuje hodnotící komise za kvalitní, dobře zdůvodněný a realizovatelný, a proto jej doporučuje k podpoře.

Hodnotící komise na základě konsenzu doporučila projekt k podpoře s níže uvedenými podmínkami

provedení úprav žádosti před vydáním Rozhodnutí:

- doplnit projektovou žádost o zaslané vysvětlení a doplnění na dotazy hodnotitelů,
- vynulovat hodnotu indikátoru 622 002 Počet podporovaných orgánů veřejné správy nebo veřejných služeb na celostátní, regionální a místní úrovni a doplnit text: Bude sledováno během realizace projektu,
- do popisu indikátoru 679 001 Počet podpořených Romů doplnit text: Bude sledováno během realizace projektu,
- vynulovat hodnotu 120 na záložce Specifické datové položky: Celkový počet osob.

Celková známka: 2

Poznámka k výsledku

Kritéria hodnocení

Kritérium	Funkce	Vyhověl	Minimum bodů	Maximum bodů	Způsob hodnocení	Min. bod. hranice	Počet bodů	Deskriptor	Odůvodnění	Relevantní
1. Potřebnost	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00			Ano
1.1. Vymezení problému a cílové skupiny; Zaměřuje se projekt na problém/nedostatky, který/které je skutečně potřebné řešit a je cílová skupina adekvátní náplni projektu?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	Projekt se jednoznačně zaměřuje na systémový problém, který je dlouhodobě identifikován jako zásadní překážka efektivního výkonu sociální práce v ČR – roztržitost procesů, nedostatečná meziinstitucionální koordinace, duplicity v činnostech a vznik tzv. bílých míst při přechodu klienta mezi institucemi. Tento problém je doložen jak v původní žádosti, tak následně ve vypořádání doplňujících informací, které detailně popisuje potřebu standardizace, návaznosti a digitalizace procesů veřejné správy v oblasti sociální ochrany. Projekt se proto skutečně zaměřuje na nedostatky, jejichž řešení je relevantní, aktuální a v gesci žadatele. Z hlediska cílových skupin lze konstatovat, že vymezení je adekvátní povaze projektu. Do aktivit jsou zapojeni zaměstnanci veřejné správy, sociální pracovníci dle §108, poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb a relevantních návazných služeb. Tyto skupiny představují klíčové aktéry výkonu sociální práce a přechodu klienta mezi institucemi a jejich zapojení je nezbytné pro identifikaci bariér, tvorbu návrhů optimalizace i pilotní ověřování nových procesů. Kvantifikace cílových skupin byla doplněna – celkem 500 osob, z toho 120 s nadbatelnou účastí – a je v logické vazbě na jednotlivé klíčové aktivity projektu i plánované indikátory. Projekt dále vhodně pracuje s institucemi spadajícími pod MPSV i s vybranými subjekty jiných resortů, což posiluje potřebnou meziresortní perspektivu. Zapojení veřejnosti v roli nepřímého adresáta je rovněž odůvodněné v kontextu osvětových aktivit a není vykazováno jako podpora. Hodnotící komise požaduje, aby žadatel doplnil odpovědi na dotazy hodnotitelů jako další přílohu žádosti.	Ano
2. Účelnost	K	Ano	0,00	2,00		2,00	2,00			Ano
2.1. Cíle a konzistentnost (intervenční logika) projektu; Je cíl projektu nastaven správně a povedou zvolené klíčové aktivity a jejich výstupy k jeho splnění?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno	Cíl projektu je formulován jasně, je realistický a odpovídá aktuálním systémovým potřebám žadatele i celého sektoru sociální ochrany. Projekt se zaměřuje na odstranění dlouhodobě identifikovaných nedostatků ve fungování veřejné správy (duplicitní agendy, slabá	Ano

									<p>provázanost institucí, vysoká administrativní zátěž, nejednotnost postupů), což je v souladu s resortními prioritami MPSV a legislativními změnami, které vypořádání detailně popisuje. Zvolené klíčové aktivity (KA 01–KA 05) tvoří provázanou a logickou strukturu, která pokrývá jak analytickou fázi, tak návrhovou, pilotní, vzdělávací a osvětovou část projektu. Analytická KA 01 a návrhová KA 03 tvoří jádro optimálního řešení – obsahují sběr dat, popis současných procesů, identifikaci bariér, návrh optimalizovaných postupů a jejich ověření v praxi. Toto nastavení je adekvátní k dosažení cíle projektu, protože výstupy těchto aktivit přímo směřují k systémovým opatřením, která mají být výsledkem projektu. Z doložených odpovědí žadatele také vyplývá, že vazba mezi cílem, aktivitami a cílovými skupinami byla doplněna a jednoznačně popsána, včetně kvantifikace zapojení účastníků a institucí. Popsaná struktura zapojení odpovídá předpokládaným výstupům, zejména optimalizovaným procesům, implementačním doporučením a vzdělanostním výstupům. Aktivity i výstupy projektu jsou tedy nastaveny tak, že realisticky povedou k naplnění hlavního cíle, přičemž jednotlivé kroky na sebe navazují a vzájemně se podmiňují.</p>	
2.2. Způsob ověření dosažení cíle projektu; Jak vhodný způsob pro ověření dosažení cíle žadatel v projektu nastavil?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno	<p>Zvolený systém ověřování je vhodně navržen, odpovídá rozsahu a povaze projektu, využívá kombinaci různých typů dat a zahrnuje také přímou validaci v praxi. Díky tomu umožňuje spolehlivě posoudit, zda bylo dosaženo stanoveného cíle. Žadatel v doplnění i v původní žádosti předkládá komplexní přístup k ověřování plnění cíle, který zahrnuje analytické nástroje, procesní validaci, zapojení cílových skupin, pilotní ověřování i evaluaci. Tento postup odpovídá charakteru systémového projektu zaměřeného na optimalizaci procesů veřejné správy. Systém ověřování je zároveň jednoznačně provázán s jednotlivými klíčovými aktivitami a jejich výstupy, čímž vytváří logický rámec pro posouzení dosažení plánovaných změn.</p>	Ano
3. Efektivnost a hospodárnost	K	Ano	0,00	2,00		2,00	2,00			Ano
3.1. Efektivita projektu, rozpočet; S ohledem na plánované a potřebné výstupy je navrženo efektivní a hospodárné použití zdrojů?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno	<p>Rozpočet projektu je transparentně nastavený a výše požadovaných prostředků je adekvátní obsahu projektu. Žadatel doložil zdůvodnění a kalkulaci položek rozpočtu v samostatné příloze a uváděné informace jsou koherentní s obsahem projektu. Stanovené mzdové sazby pro členy realizačního týmu a ceny zařízení a vybavení odpovídají výši obvyklé dle OPZ+. Krácení rozpočtu není navrhováno.</p>	Ano
3.2. Adekvátnost indikátorů; Jak jsou nastaveny cílové hodnoty indikátorů?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno s podmínkou realizace	<p>Cílové hodnoty monitorovacích indikátorů jsou v projektu nastaveny přiměřeně, realisticky a v návaznosti na skutečný rozsah plánovaných aktivit. Žadatel nastavil hodnoty u 4 indikátorů. Hodnota indikátoru výstupu 600 000 Celkový počet účastníků je</p>	Ano

									nastavena správně, na hodnotu 120. Způsob naplnění indikátoru byl doplněn v odpovědích na dotazy hodnotitelů a odpovídá popisu jednotlivých klíčových aktivit. Dále žadatel nastavil hodnotu indikátoru výstupu 805 000 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů (vč. evaluačních) na 6, což odpovídá popisu. Dosažení hodnot indikátorů je reálné s ohledem na charakter projektu, odpovídá klíčovým aktivitám a celkové délce realizace projektu. HK požaduje vynulování hodnoty indikátoru 622 002 Počet podporovaných orgánů veřejné správy nebo veřejných služeb na celostátní, regionální a místní úrovni a doplnění textu: Bude sledováno během realizace projektu. Tento text požaduje HK doplnit také do popisu indikátoru 679 001 Počet podpořených Romů. Hodnoticí komise dále požaduje vynulovat hodnotu Specifické datové položky. Naplňování této hodnoty bude sledováno během realizace projektu.	
4. Proveditelnost	K	Ano	0,00	3,00		3,00	3,00			Ano
4.1. Způsob zapojení cílové skupiny; Jak adekvátně je cílová skupina zapojena v průběhu projektu?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno	Způsob účasti osob z cílových skupin v projektu, jejich motivace k této účasti a dopady projektu na CS jsou adekvátně popsány. Plánovanou participaci CS považují za odpovídající jak potřebám CS a dalších aktérů, tak také za adekvátní řešení problematiky. Cílové skupiny budou do projektu zapojeny s potřebnou mírou aktivity a budou participovat na vytváření výstupů projektu. Žadatel doložil vhodně promyšlený způsob výběru osob z CS do projektu, přičemž plánovaný přístup může zaznamenat limity v podobě regionálních odlišností a motivací k řešení dané problematiky. V rámci doplnění projektové žádosti byla zpřesněna frekvence kontaktu a charakter zapojení jednotlivých cílových skupin. S ohledem na zkušenosti žadatele s realizací opatření v oblasti příslušných politik, jeho status a kontakty na CS, lze předpokládat, že se podaří relevantní CS do řešení zapojit.	Ano
4.2. Způsob realizace aktivit a jejich návaznost; Jak vhodně byl zvolen způsob realizace aktivit a jejich vzájemná návaznost?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno	Projekt bude realizován prostřednictvím pěti aktivit, jejichž volba a obsah odpovídají stanoveným cílům projektu. Obsah jednotlivých KA je adekvátně popsán a je zřejmé, co žadatel plánuje v rámci projektu realizovat a je zřejmá vazba náplně KA na další části projektu, tj. participaci cílových skupin, harmonogram, náklady a výstupy. Návaznost KA je logicky vystavěna a předpokladem efektivní realizace projektu a zajištění jeho dopadů je mapování stávajících procesů, které je plánováno v KA1. Doba realizace projektu odpovídá náročnosti příslušné problematiky a potřebě dlouhodobého motivování a zapojení CS do řešení.	Ano

4.3. Řízení projektu; Je vzhledem k délce a náročnosti projektu adekvátně nastaveno řízení projektu?	K	Ano	0,00	1,00		1,00	1,00	Schváleno	Řídící dimenze projektu je nastavená v podobě odpovídající obsahu plánované intervence. Pracovní náplně jednotlivých pracovních pozic RT jsou dostatečně popsány v příloze projektu. Zapojení členů realizačního týmu je provázáno s plánovanými aktivitami. Definovaná rizika a opatření k jejich eliminaci odpovídají obsahu projektu. V rámci doplnění projektové žádosti byla zpřesněna opatření, která budou přijata v souvislosti s potenciálním rizikem neúspěšných zadávacích řízení na nákup služeb. Přesto, že rizika nejsou kategorizována z hlediska jejich výskytu a závažnosti, lze vnitřní systém řízení rizik považovat za vhodně nastavený. Řídící dimenze projektu bude odpovídat vnitřním řídicím aktům žadatele včetně uplatnění příslušných kontrolních mechanismů.	Ano
--	---	-----	------	------	--	------	------	-----------	--	-----

Přílohy posudku

Číslo přílohy hodnocení	Název přílohy hodnocení	Soubor
----------------------------	-------------------------	--------