



Příloha č. 1 ZD: Technická specifikace služby/splnění technických požadavků/

Vytvoření nové metody pro měření „Prostředí“ vyhodnocení a interpretace dat

Specifikace zakázky:

Měření bude provedeno dotazníkovou metodou, anonymní zpětnou vazbou z několika pohledů, která **nebude** zaměřena na hodnocení pracovní pozice, ale na prostředí, ve kterém se tato pozice nachází a pracuje. Dotazníky budou tvořit bloky otázek jak hodnotících, tak i otevřených. **Budou pod vedením odborníků sestaveny tak, aby k jejich hodnocení bylo možné využít frekvenční nebo hodnotící stupnice a výsledky mohly být jednoznačně a srozumitelně interpretovány.**

Online systém pro měření pracovního prostředí formou anonymní zpětné vazby na míru každé z 28 vybraných pracovních pozic.

BP	Pozice
Doprava	Řidiči mezinárodní kamionové dopravy
Doprava	Řidiči vnitrostátní autobusové dopravy
Kultura	Knihovnick katalogizátor
Kultura	Knihovnick v knihovně pro děti
Kultura	Referenční knihovnick
Polygrafie	Pracovník přípravy tisku – grafik
Polygrafie	Pracovník konečné úpravy tisku – knihař
Polygrafie	Tiskař
Stavebnictví I.	Stavební zámečníci a stavební klempíři
Stavebnictví I.	Stavební montážník
Stavebnictví I.	Podlaháři a obkladači
Stavebnictví I.	Tesaři a stavební truhláři
Stavebnictví I.	Zedníci
Stavebnictví II.	Malíři
Stavebnictví II.	Obkladači
Stavebnictví II.	Montéři suchých staveb
Stavebnictví II.	Kamnáři
Školství	učitel na střední škole
Školství	učitel na základní škole
Školství	učitel v předškolním vzdělávání
Školství	učitel na speciální základní škole
TOP	Modeláři oděvů, střihači a příbuzní pracovníci (Oděvní technik střihač, Střihač oděvů) + Obsluha šicích a vyšívacích strojů (Šička interiérového vybavení, Šička kusových výrobků, Šička oděvních výrobků, Šička kožešinových a usňových výrobků, Seřizovač šicích strojů)
TOP	Obsluha strojů na výrobu a úpravu textilních, kožených a kožešinových výrobků jinde neuvedená (Provazník, Výrobce netkaných textilií, Výrobce technických textilií, Tiskař textilií na digitálních strojích, Tiskař textilií,



	Plst'ář, Úpravář plstí, Zušlecht'ovač plstí)
TOP	Obsluha strojů na úpravu vláken, dopřádání a navíjení příze a nití (Přadlák, Úpravář textilií)
TOP	Obsluha tkacích a pletacích strojů (Krajkář, Pletař, Prýmkař, Sit'ář, Tkadlec)
TOP	Švadleny, šičky, vyšívači a pracovníci v příbuzných oborech (vysv. Pracují hlavně manuálně s jehlou a nití, některé úkony na šicích strojích)
Zemědělství	Chovatelé hospodářských zvířat s výjimkou drůbeže
Zemědělství	Řidiči a obsluha zemědělských a lesnických strojů a pěstitelé zemědělských plodin

Na základě dohody s dodavatelem může dojít během plnění zakázky ke změně vybrané pozice.

Předmětem této zakázky je zajištění těchto služeb: příprava dotazníků pro 28 vybraných pracovních pozic (metodické zpracování a SW platforma pro on-line sběr dat), interpretace a vyhodnocení dat, zpracování zpráv a konzultační činnost v průběhu realizace zakázky následovně:

I. fáze:

1. definice oblastí a sestavení dotazníků (garance obsahu pro dané odvětví ve spolupráci se členy realizačního týmu projektu Zadavatele)
2. zajištění tvorby otázek a struktury celého dotazníkového řešení
3. stanovení min. validního počtu respondentů – dodavatel
4. pracovní diskuse vedoucí k vytvoření dotazníků (dodavatel za součinnosti členů realizačního týmu projektu Zadavatele)
5. dokončení znění dotazníků - dodavatel
6. definice struktury respondentů (možnost až 6 skupin) – dodavatel/ revize a odsouhlasení člen RT/KZPS ČR
7. implementace hotových dotazníků do SW možnost volby mezi 5 a 6 bodovou hodnotící škálou

II. fáze:

8. sběr dat v podnicích/organizacích – zajistí členové RT projektu
9. zajištění zpětné vazby o počtu vyplněných dotazníků pro členy RT – dodavatel
10. vyhodnocení získaných dat u každé pozice
11. interpretace dat, zpracování zpráv
12. konzultační činnost

(dále jen „služba“).

Předpokládaný rozsah předmětu plnění (model):

- a) dotazníky pro provedení průzkumu u každé z 28 pracovních pozic
- b) předpokládaný rozsah dotazníků – 30 – 50 otázek (zpracován min. pro 3 oblasti prostředí pracovní, firemní, odvětvové, národní např. legislativní) pro každou z pracovních pozic
- c) předpokládaný počet respondentů: 60-100 pro každou z pracovních pozic.

Bližší specifikuje požadavky na znění, rozsah a skupiny příprava v I. fázi realizace zakázky, může tedy dojít k úpravě na základě této přípravy.



Požadavky na systém:

Požadavek	Splnění požadavku ano/ne*
Bez nutnosti instalace SW – plně online	ano – ne
Dostupný online 24/7/365, garantovaná dostupnost 99,9% času/rok	ano – ne
Dostupnost i z mobilních zařízení typu smartphone, tabletů	ano – ne
Zároveň systém musí umožňovat i vytištění dotazníku do papírové podoby, jejich vyplnění a následnou implementaci zpět do online systému	ano – ne
Přístup musí být řešen přes zabezpečený protokol https:	ano – ne
Přístup pro respondenty/administrátory musí být řešen zabezpečeným způsobem (heslo)	ano – ne
Systém musí obsahovat fulltextové vyhledávání respondentů dle předem určeného klíče	ano – ne
Možnost plně anonymních odpovědí (=nelze zpětně zjistit, kdo a jak odpovídal)	ano – ne
Dostupnost platformy v jazycích: čeština, slovenština, angličtina, ruština	ano – ne
Výstupní zprávy ve formátu pdf., snadno čitelné i z mobilních zařízení	ano – ne
Možnost pro respondenty hodnotit jak subjektivní důležitost daného parametru prostředí pro výkon daného povolání tak reálné zhodnocení jeho stavu	ano – ne
Možnost pro respondenty „neodpovědět“ na určité tvrzení	ano – ne
Dostupnost výstupů (v případě potřeby) ve více jazykových mutacích čeština, slovenština, angličtina, ruština	ano – ne
Možnost vytvoření grafické podoby systému i výstupních zpráv v layoutu ESF vč. implementace log	ano – ne
Schopnost statisticky zpracovat velké množství zjištěných dat (Big Data analysis)	ano – ne
Schopnost interpretace takto zjištěných dat formou jak konkrétních hodnocení ke konkrétním výrokům, tak souhrnně v přehledných grafech vč. uvedení kolik osob dané tvrzení nehodnotilo	ano – ne
Možnost volby mezi pěti a šesti bodovou hodnotící škálou	ano – ne
<i>* nevyhovující škrtněte</i>	

Požadavky na technické zajištění a podporu:

Požadavek	Splnění požadavku ano/ne*
Automatický emailový klient, který v případě potřeby rozešle automaticky přístupové kódy, upomínky na vyplnění či jakoukoli potřebnou komunikaci	ano – ne
<i>* nevyhovující škrtněte</i>	



Požadavky na Dodavatele v rámci souvisejících služeb:

Požadavek	Způsob splnění požadavku - popis	Splnění požadavku ano/ne*
Plnou administrativní podporu před, při i po realizaci procesu (minimálně do konce projektu 01/2019)		ano – ne
Podporu při úvodní komunikaci		ano – ne
Zajištění interpretace výsledků		ano – ne
Dostupnost linky technické podpory (v ceně řešení) v pracovní dny		ano – ne
Zajištění souvisejících administrativních školení		ano – ne
Data musí být uchována na dvou dislokovaných a zabezpečených místech MIMO kanceláře Dodavatele		ano – ne
Data musí být simultánně zálohována		ano – ne
* <i>nevyhovující škrtněte</i>		

V Praze dne 22. srpna 2016

Podpis a razítko zadavatele

Konfederace zaměstnavatelů
a zaměstnanců ČR
Václavské nám. 27/11260 Praha 1
tel.: +420-221 124 965
IČ: 49627125