



## Výzva k podání nabídky

v rámci veřejné zakázky malého rozsahu na služby (2. kategorie) v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje, kterou se stanovuje postup Královéhradeckého kraje při zadávání veřejných zakázek.

Název veřejné zakázky:

### Zhodnocení podpory uživatelů vybraných poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji směřující k sociálnímu začleňování

Druh zakázky: Služby

## 1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Zadavatel:

Název zadavatele:	Královéhradecký kraj
Sídlo:	Pivovarské nám. 1245, 500 03 Hradec Králové
IČ:	70 88 95 46
DIČ	CZ 70 88 95 46
Věcně příslušný odbor:	Odbor sociálních věcí
Osoba oprávněná jednat za zadavatele:	Ing. Mgr. Jiří Vitvar, vedoucí odboru sociálních věcí
Kontaktní osoba:	Mgr. Žaneta Ferdinandová
E-mail:	zferdinandova@kr-kralovehradecky.cz
Telefon:	495 817 342

(dále jen „zadavatel“)

## 2. VYMEZENÍ PŘEDMĚTU VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

### 2.1 Předmět veřejné zakázky

Veřejná zakázka **Zhodnocení podpory uživatelů vybraných poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji směřující k sociálnímu začleňování** vychází z projektu „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji V“, reg. č.: CZ.03.2.63/0.0/0.0/15\_007/0001784 a bude financována z prostředků ESF, státního rozpočtu České republiky a rozpočtu Královéhradeckého kraje. Toto zadávací řízení je realizováno v souladu se Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje s přihlédnutím k Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost a zákonu č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „ZZVZ“).

**Předmětem zakázky** je „Zhodnocení podpory uživatelů vybraných poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji směřující k sociálnímu začleňování“. **V zájmu zadavatele** je prostřednictvím realizace procesních a klientských auditů ověřit, zda poskytované sociální služby podporují své uživatele v sociálním začleňování, a prostřednictvím doporučení pro zlepšení následně přispět ke zvýšení kvality poskytovaných pobytových sociálních služeb pro osoby s postižením.

Celková předpokládaná cena veřejné zakázky činí **405 000 Kč bez DPH** a je nepřekročitelná.

Veřejná nabídka je rozdělena na **dvě dílčí části**. Dodavatel může podat nabídku do jedné nebo obou dílčích částí této veřejné zakázky. V případě, že dodavatel podá nabídku na obě dílčí části veřejné zakázky, je povinen předložit nabídky pro každou dílčí část v samostatné obálce, a každá nabídka jednotlivého dodavatele bude hodnocena samostatně a nezávisle na ostatních nabídkách stejného dodavatele. Na obálku nabídky v každé dílčí části zřetelně uvede, na kterou dílčí část veřejné zakázky nabídku podává. Každý dodavatel může podat do každé dílčí části pouze jednu nabídku. Dále uváděné informace jsou platné pro obě dílčí části veřejné zakázky a pro zpracování řádné nabídky v každé dílčí části veřejné zakázky stejně.

Územím dopadu a současně místem realizace je Královéhradecký kraj.

## 2.2 Specifikace předmětu veřejné zakázky

### Část A

Předmětem této části veřejné zakázky je **zajištění procesních auditů pro cílovou skupinu poskytovatelů sociálních služeb**. Cílem procesních auditů je zjistit, zda sociální služba, která prochází auditem, podporuje uživatele v jejich sociálním začleňování. Audity jsou realizovány ve službách zapojených do procesu transformace sociálních služeb či rozvíjejících služby komunitního charakteru. Cílem je u dvou vybraných poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením v Královéhradeckém kraji ověřit procesní audit jako nástroj pro zjišťování míry sociálního začleňování uživatelů komunitních služeb (zda poskytované služby komunitního charakteru skutečně podporují klienty v jejich společenském začleňování, zda je jejich výsledkem normalizace života, individualizace poskytování služeb) a prevenci přenášení institucionálních prvků do pobytových služeb komunitního charakteru, alternativních k tradičním ústavním službám.

Předpokládané použité metody: pozorování, stínování, rozhovory, kasuistiky

Zodpovězení otázek/sledované oblasti zejm.:

- Zda/jak služba podporuje normalizaci života uživatelů?
- Zda/jak služba podporuje spojování uživatelů s komunitou (podpora sociálních kontaktů vně služby, diverzita zastávaných sociálních rolí)?
- Zda/jaké institucionální prvky se ve službě vyskytují a ztěžují normalizaci života uživatelů (př. v oblasti běžných denních činností, hospodaření s penězi, v oblasti rozhodování, práce, volného času, využívání veřejných služeb, péče o zdraví apod.)?
- Zda poskytovaná podpora reflektuje potřeby vybraných uživatelů?
- Jak je v průběhu poskytování služby zastoupena individuální a skupinová podpora?

Součástí závěrečné zprávy z auditu budou doporučení pro zlepšení.

Rozsah: 2 audity u 2 poskytovatelů sociálních služeb (Barevné domky Hajnice, Domov Dědina), příspěvkových organizací Královéhradeckého kraje

Rozsah auditu: 5 dní, za účasti min. 3 auditorů, analýza potřeb min. 6 vybraných uživatelů.

Výstup: 2 závěrečné zprávy s doporučeními pro zlepšení.

Podmínka: Dodavatel disponuje metodikou pro realizaci procesních auditů. Poskytovatel a zadavatel budou s výsledky a výstupy auditu dodavatelem seznámeni.

### Část B

Předmětem této části veřejné zakázky je **zajištění klientských auditů a vzdělávání osob se zdravotním postižením (proškolení auditorů)**. Cílem klientských auditů je získat pohled na kvalitu služby, která prochází auditem, z úhlu pohledu člověka s postižením, uživatele služeb. V rámci vzdělávání bude realizováno proškolení auditorů (vzdělávací kurz pro osoby se zdravotním postižením). Cílem je u dvou vybraných poskytovatelů pobytových sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením v Královéhradeckém kraji ověřit klientský audit jako nástroj pro hodnocení kvality služeb a kvality života jejich uživatelů.

Sledované oblasti zejm.:

- Kvalita života v pobytové sociální službě

- Podpora v rozhodování, uplatňování práv, samostatnosti
  - Přítomnost ústavních prvků ve službách komunitního charakteru
1. Proškolení auditorů pro Královéhradecký kraj (6 – 8 osob), zapojení osob, jimž jsou nebo měly by být sociální služby poskytovány
  2. Realizace klientských auditů

Rozsah vzdělávání - proškolení auditorů: 6 dní vzdělávání (min. 18 hodin)

Cena je za komplexní zajištění kurzu, zahrnuje tedy nejen lektorné, ale také náklady na pronájem prostor, organizační zajištění, vzdělávací materiály pro účastníky a drobné občerstvení.

Rozsah: 4 jednodenní audity (1 audit = 1 domácnost), případně 2 dvoudenní audity pro služby s kapacitou více než 20 uživatelů (bude specifikováno se zahájením realizace plnění s jednotlivými poskytovateli);

U každého ze dvou poskytovatelů budou realizovány 2 jednodenní, případně 1 dvoudenní audit.

Personální zajištění auditu: min. 2 proškolené osoby z řad cílové skupiny (auditoři), min. 1 externí odborník v roli průvodce.

Výstup: 2 závěrečné zprávy (záznam, zjištění) s doporučeními pro zlepšení

Podmínka: Dodavatel disponuje metodikou pro realizaci klientských auditů. Poskytovatel a zadavatel budou s výsledky a výstupy auditu dodavatelem seznámeni.

### 3. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaná hodnota každé dílčí části Veřejné zakázky je zároveň cenou nejvýše přípustnou, kterou nelze překročit nebo měnit. Nabídka, která bude obsahovat částku vyšší, nebude hodnocena. Nabídková cena bude v nabídce vložena na samostatném listu.

	<b>Celková cena bez DPH</b>	<b>Celková cena vč. DPH</b>
<b>Dílčí část A</b>	305 000,00 Kč	369 000,00 Kč
<b>Dílčí část B</b>	100 000,00 Kč	121 000,00 Kč

Uchazeč předloží nabídkovou cenu za kompletní předmět plnění veřejné zakázky. Tato nabídková cena je stanovena jako závazná pro uzavření realizační smlouvy.

### 4. TERMÍN PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

Předpokládaný termín zahájení: únor 2017

Předpokládaný termín ukončení: 30. 6. 2017

### 5. KVALIFIKACE DODAVATELŮ

**V rámci prokázání základních kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:**

- Čestné prohlášení ve znění, které je Přílohou č. 2 Výzvy.

**V rámci prokázání profesních kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží kopie (prosté):**

- výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,

Z předložených dokladů musí být zřejmé, že dodavatel je oprávněn vykonávat činnosti, které jsou předmětem plnění této Veřejné zakázky. Pokud dodavatel není zapsán v obchodním rejstříku ani v žádné jiné obdobné evidenci a nemůže tedy příslušný výpis předložit, sdělí dodavatel tuto skutečnost zadavateli formou čestného prohlášení.

Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 kalendářních dnů k datu předložení nabídky. Doklady prokazující splnění profesních kvalifikačních předpokladů postačuje předložit v prosté kopii.

**V rámci technických kvalifikačních předpokladů uchazeč doloží:**

- 1) **seznam minimálně 2 významných služeb** souvisejících s předmětem veřejné zakázky poskytnutých dodavatelem v posledních třech letech.

Přílohou tohoto seznamu musí být:

- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo;
  - osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo;
  - čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2. od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.
- 2) **seznam realizačního týmu**, který se bude podílet na plnění veřejné zakázky, a který se bude skládat vždy z jednoho vedoucího týmu (garanta) a dalšího minimálně jednoho člena týmu. Přílohou tohoto seznamu budou:
    - profesní životopisy členů realizačního týmu, kteří se budou podílet na zajištění zakázky. Profesní životopis bude na konci zahrnovat text „čestně prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé“ a podpis osoby.
    - čestné prohlášení prokazující požadované vzdělání a délku praxe

Dodavatel předloží osvědčení o odborné kvalifikaci osob odpovědných za poskytování služeb, a to v následujícím rozsahu:

- vedoucí realizačního týmu (garant) musí mít ukončené VŠ vzdělání magisterského stupně a praxi v délce min. 2 let, a to alespoň v jedné z níže uvedených oblastí v rámci každé části veřejné zakázky:
  - provádění procesních auditů, auditů kvality, inspekcí kvality nebo konzultací u poskytovatelů sociálních služeb (část A veřejné zakázky)
  - provádění klientských auditů nebo vzdělávání osob se zdravotním postižením (část B veřejné zakázky)
- člen/ové realizačního týmu pro část A musí mít:
  - ukončené VŠ vzdělání minimálně bakalářského stupně (každý člen týmu)
  - praxi v délce min. 3 let za posledních 5 let, a to v oblasti provádění auditů kvality, inspekcí kvality nebo konzultací u poskytovatelů sociálních služeb (min. 2 členové týmu)
  - praxi v délce min. 1 rok za posledních 5 let, a to v oblasti provádění procesních auditů (min. 1 člen týmu)
- člen/ové realizačního týmu pro část B musí mít:
  - ukončené VŠ vzdělání minimálně bakalářského stupně (min. 1 člen týmu)
  - praxi v délce min. 2 let za posledních 5 let, a to v oblasti individuálního nebo skupinového vzdělávání lidí s postižením (min. 1 člen týmu)
  - praxi v délce min. 2 let za posledních 5 let, a to v oblasti přímé podpory lidí s postižením (min. 1 člen týmu)
  - praxi v délce min. 1 rok za posledních 5 let, a to v oblasti provádění klientských auditů (min. 1 člen týmu)

V předloženém životopisu budou uvedeny tyto údaje:

- jméno a příjmení
- pozice v realizačním týmu

- nejvyšší dosažené vzdělání
- celková délka praxe v oboru
- přehled profesní praxe vztahující se k plnění předmětu veřejné zakázky

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit informace uváděné uchazečem.

## 6. POŽADAVKY NA ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

Nabídka bude předložena v listinné formě, v jednom originále a jedné kopii, a v českém jazyce. Bude sešita a opatřena podpisy uchazeče tak, aby bylo zabráněno její neoprávněné manipulaci. Nabídka bude zpracována a řazena do jednotlivých oddílů v následujícím pořadí:

- 1. Krycí list**  
Krycí list, který je přílohou č. 1 této výzvy a musí být podepsán dodavatelem či osobou oprávněnou zastupovat dodavatele
- 2. Nabídková cena**  
Uchazeč je povinen uvést nabídkovou cenu, která musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit. V ceně budou obsaženy veškeré práce a činnosti nezbytné pro řádné splnění veřejné zakázky. Maximální nabídková cena nesmí překročit částku v Kč bez DPH dle bodu 3. výzvy. Jestliže dodavatel není plátcem DPH, uvede zde i tuto skutečnost.
- 3. Doklady prokazující splnění kvalifikace dodavatele**  
Dle bodu 5. výzvy.
- 4. Popis návrhu realizace způsobu plnění veřejné zakázky**  
Uchazeč předloží popis návrhu způsobu plnění veřejné zakázky v rozsahu max. 10 stran formátu A4.
- 5. Vyplněný a podepsaný návrh realizační smlouvy**  
Dle přílohy č. 3 nebo č. 4 této výzvy.

Současně uchazeč doloží kompletní nabídku také v elektronické podobě ve formátu PDF na CD, včetně všech požadovaných dokumentů s podpisy osoby oprávněné jednat za dodavatele.

## 7. ZPŮSOB, DOBA A MÍSTO PODÁNÍ NABÍDKY

Uchazeči podají písemnou nabídku v jedné zalepené obálce následujícím způsobem:

Obálka bude označena heslem „**VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ**“, plným názvem výběrového řízení „**Zhodnocení podpory uživatelů vybraných poskytovatelů sociálních služeb v Královéhradeckém kraji směřující k sociálnímu začleňování**“ a slovem „**NEOTEVÍRAT**“ a doručena osobně, doporučeně poštou nebo kurýrní službou na doručovací adresu kontaktní osoby:

Krajský úřad Královéhradeckého kraje  
Odbor sociálních věcí  
Mgr. Žaneta Ferdinandová  
Pivovarské náměstí 1245/2  
500 03 Hradec Králové

V levé horní části lící strany obálky (obalu) bude nabídka označena identifikací uchazeče (tak, aby bylo možno nabídku v případě opožděného podání poštou vrátit).

**Lhůta pro podání nabídek končí dne 6. 2. 2017 ve 10:00 hod. (dále jen „lhůta“)**

Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky podatelnou Krajského úřadu Královéhradeckého kraje.

Nabídky doručené po uplynutí lhůty nebudou otevírány. Uchazeči, kteří podali nabídky po uplynutí lhůty pro podání nabídek, budou zadavatelem bezodkladně vyrozuměni o tom, že jejich nabídky byly podány po uplynutí lhůty prostřednictvím portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 8. KRITÉRIA A HODNOCENÍ NABÍDEK

Díličí hodnotící kritéria jsou stanovena takto:

	Kritérium	Váha %
1.	Celková nabídková cena za realizaci Veřejné zakázky (bez DPH)	60%
2.	Popis návrhu realizace způsobu plnění veřejné zakázky	40%

### 8.1 Hodnotící kritéria

Základním kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.

Díličí hodnotící kritéria jsou stanovena takto:

- **Nabídková cena, číselné kritérium s váhou 60 %**

Dle tohoto kritéria bude hodnocena jako nejvhodnější nabídka ta, která nabídne pro dané kritérium nejnižší hodnotu. Hodnocena bude celková cena díličí části veřejné zakázky bez DPH.

- **Popis návrhu realizace způsobu plnění veřejné zakázky s váhou 40 %**

Popisem návrhu realizace způsobu plnění veřejné zakázky se rozumí dokument v rozsahu **max. 10 stran formátu A4**, který popíše přístup dodavatele k plnění předmětu zakázky. Bude hodnocena metodika realizace zakázky a způsob jejího organizačního zajištění a časový plán realizace zakázky.

Popis návrhu realizace bude hodnocen dle níže uvedených subkritérií:

#### A. Metodika realizace zakázky a způsob jejího organizačního zajištění

Za nejvhodnější bude zadavatel považovat popis podrobně vymezující cíl, obsah (soulad s cíli VZ a poptávanými prioritními sledovanými oblastmi) a průběh realizace auditů, použité metody a časový plán realizace vlastních auditů, podobu výstupů a způsob seznámení zástupců auditovaných služeb a zadavatele s výstupy. V případě části B, která zahrnuje proškolení auditorů, také popis podrobně vymezující obsah a strukturu kurzu, popis cílů kurzu, cílové kompetence absolventa, obsahovou náplň - učební plán a časový plán, použité vzdělávací metody (pestrost použitých vzdělávacích metod předpokládajících aktivní zapojení účastníků, specifikaci a zdůvodnění použitých vzdělávacích metod s ohledem na cíl, obsah a potřeby cílové skupiny), materiální a technické zajištění kurzu (použitá technika, pomůcky atd.), popis lektorského zajištění kurzu, ukázkou výukových a studijních materiálů (srozumitelnost a názornost výukových a studijních materiálů).

#### B. Časový plán realizace zakázky

Za nejvhodnější bude zadavatel považovat návrh časového plánu realizace zakázky zohledňující náročnost realizace auditů vč. dostatečné časové rezervy pro přípravu a v případě části B též specifika cílové skupiny proškolených auditorů (osoby s potížemi v učení/osoby s mentálním postižením).

## 8.2 Způsob hodnocení

Hodnocení nabídek proběhne dle ekonomické výhodnosti nabídky.

Hodnocení nabídek bude provedeno podle dílčích hodnotících kritérií a jejich vah. Nabídky budou hodnoceny dle výše uvedených dílčích kritérií podle jejich váhy. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně vyjádřitelné kritérium, pro které má nevhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria (Nabídková cena), získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nevhodnější nabídky k hodnocené nabídce:

$$100x \frac{\text{nejvhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} \times \text{váha kritéria vyjádřená v \%}$$

Pro kritérium, které nelze vyjádřit číselně (Popis návrhu realizace způsobu plnění veřejné zakázky), sestaví osoba, která je vzhledem k uchazečům nestranná a na základě jejíhož doporučení bude Zadavatel rozhodovat o přidělení zakázky, pořadí nabídek od nevhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nevhodnější nabídce 100 bodů. Ostatním budou přiřazeny body odpovídající výsledku jejich porovnání s nevhodnější nabídkou v tomto kritériu.

**Celkové hodnocení** je součtem bodových hodnocení dílčích kritérií, která jsou vynásobena vahou daného kritéria. Nejvhodnější nabídkou je ta, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

Hodnocení nabídek se neuskuteční, pokud by se měla hodnotit nabídka pouze jednoho uchazeče.

## 8.3 Výběr nevhodnější Nabídky

Zadavatel rozhodne o výběru nevhodnější nabídky toho uchazeče, jehož nabídka získá nejvyšší celkový počet bodů. Zadavatel odešle oznámení o výběru nevhodnější nabídky všem uchazečům, kteří podali nabídku v řádném termínu.

## 9. OBCHODNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Obchodní a platební podmínky vymezující budoucí rámec vztahu, jsou podrobně upraveny v návrhu smlouvy, který je nedílnou součástí výzvy jako její Příloha č. 3 nebo č. 4

## 10. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁNÍ

Uchazeč je oprávněn požadovat písemně dodatečné informace ohledně zadávané zakázky. Písemná žádost bude adresovaná elektronickým způsobem na e-mail [zferdinandova@kr-kralovehradecky.cz](mailto:zferdinandova@kr-kralovehradecky.cz) musí být doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle dodatečné informace, případně související dokumenty nejpozději do dvou pracovních dnů po doručení žádosti. Tyto dodatečné informace, včetně přesného znění žádosti, poskytne elektronickou formou všem uchazečům, kteří byli k podání nabídky vyzváni či projevíli zájem podat nabídku a dále budou uveřejněny na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 11. OSTATNÍ PODMÍNKY

### PRÁVA ZADAVATELE

Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu nebo úpravu podmínek zadání. Změnu oznámí elektronicky všem uchazečům, které vyzval k podání nabídky. Uchazečům nenáleží žádná úhrada za vznik výdajů spojených s přípravou nabídky.

Dodavatelé budou vyrozumíváni o výsledku resp. zrušení výběrového řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz).

Zadavatel si dále vyhrazuje právo požadovat upřesnění informací o způsobu a organizaci plnění veřejné zakázky, popsaném v uchazečem předložené nabídce. Takovéto upřesnění bude považováno za nedílnou součást nabídky.

### DŮVĚRNOST INFORMACÍ

Uchazeč je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu budou poskytnuty v průběhu výběrového řízení jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované). Dodavatel (uchazeč) je povinen zdržet se jakýchkoliv jednání, která by mohla narušit transparentní a nediskriminační průběh výběrového řízení, zejména pak jednání, v jejichž důsledku by mohlo dojít k narušení soutěže mezi dodavateli (uchazeči) v rámci zadání Veřejné zakázky.

### ZADÁVACÍ LHŮTA

Doba, po kterou je uchazeč vázán svou nabídkou, končí dnem 30. 4. 2016

### Přílohy výzvy:

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 - Čestné prohlášení – základní kvalifikační předpoklady

Příloha č. 3 – Návrh smlouvy o zajištění procesních auditů

Příloha č. 4 – Návrh smlouvy o zajištění klientských auditů

V Hradci Králové dne ..... 18. 1. 2017 .....



Ing. Mgr. Jiří Vitvar  
vedoucí odboru sociálních věcí