**Příloha č. 1**

**Specifikace vzdělávacích aktivit projektu**

**Vzdělávání zaměstnanců – Hájenka Břeclav s.r.o.**

**reg. č. : CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/0004328**

**firmy: Hájenka Břeclav s.r.o.**

**Měkké a manažerské dovednosti:**

**Kurz č. 1:**

**Název: Vyjednávání a argumentace**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* rozhovor – cíle rozhovoru a jejich monitoring, kontrola nad rozhovorem, techniky srovnání myšlenek, matice vztahy x výsledky
* argument – jasné argumenty, techniky popisu a citace, zesílení argumentů pomocí rámování
* konflikt -vývoj a dynamika konfliktu, uklidnění emocí, empatický projev pro získání spojenectví
* úvod do techniky skupinového vyjednávání, ukázka facilitace a moderace

**Kurz č. 2:**

**Název: Firemní kultura**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* firemní kultura x podniková kultura
* čím je tvořena firemní kultura
* roviny firemní kultury
* cíle firmení kultury
* zdroje firemní kultury
* typy firemná kultury
* otevřená komunikace – význam firemní kultury
* specifika firemní kultury
* naše pravidla – funkce firemní kultury

**Kurz č. 3:**

**Název: Hodnocení zaměstnanců**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* pojmy
* druhy hodnocení
* pravidla hodnocení
* smysl a předmět hodnocení
* nástroje hodnocení
* metody hodnocení z hlediska hodnotitele, časový průběh hodnocení, důležité faktory
* hodnocení v praxi a vyhodnocení praktických cvičení

**Kurz č. 4:**

**Název: Vedení a koučink zaměstnanců**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* pozice manažera – rizika výkonu manažerské funkce
* delegování a kontrola
* pochvala, ocenění, kritika, zpětná vazba
* techniky efektivní práce s časem – časová matice, Pomodoro ad.
* vedení porad a schůzek

**Kurz č. 5:**

**Název: Motivace zaměstnaců**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* motivace
* manažer
* nízká motivace
* nástroje motivace
* pochvala versus finanční motivace
* rozdělení motivace¨
* praktická cvičení na modelových situacích
* vyhodnocení praktických cvičení

**Kurz č. 6:**

**Název: Obchodní dovednosti**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* očekávání, cíle kurzu, strategie a taktiky
* získávání zákazníků, profesionalita
* jednání se zákazníky
* PR, on-line marketing a sociální sítě
* PR a marketingové využití sociálních sítí
* digitální PR
* e-mailový marketing/PR - MailChimp
* problem solving – Úspěšný obchodník + reflexe
* efektivní práce s časem
* nejúspěšnější schůzky – Naučte se číst zákazníky
* otevřená komunikace
* zásady **businessmanů**
* vyjednávání a vytváření dohody

**Kurz č. 7:**

**Název: Postupy výběru zaměstnanců**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* základní zdroje nabídky pracovních sil
* způsoby vyhledávání uchazečů o pracovní místa mimo organizaci
* způsoby získávání informací o uchazečích
* životopis a motivační dopis
* pohovor
* konečný výběr z kandidátů
* otevřená komunikace

**Kurz č. 8:**

**Název: Obchodní jednání**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* očekávání, cíle kurzu, strategie a taktiky
* získávání zákazníků, profesionalita
* jednání se zákazníky
* pozice nakupujícího
* desatero obchodního guru
* pozitivní myšlení, nejúspěšnější schůzky – obchodní jednání a jak je domluvit
* otevřená komunikace
* jak se na úspěšné obchodní jednání připravit
* naše pravidla

**Kurz č. 9:**

**Název: Snižování nákladů**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* snižování nákladů – úvod
* cíle ve snižování nákladů – srovnávací analýza (benchmarking)
* přístup ke snižování nákladů
* problem solving- společné řešení úkolů- jednorázové snížení nákladů
* efektivní práce s časem
* změna systému řízení nákladů
* otevřená komunikace
* naše pravidla
* změna hodnotového řetězce

**Kurz č. 10:**

**Název: Týmová spolupráce**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 5

Obsah kurzu:

* tým a jeho specifika
* stanovení cílů
* role v týmu - Belbinův test týmových rolí, přednosti a nedostatky jednotlivých rolí a jak je prodat
* mapa týmu
* otevřená komunikace v týmu – konstruktivní kritika, zpětná vazba, jasná pravidla

**Technické a jiné odborné vzdělávání:**

**Kurz č. 1:**

**Název: Bezpečnost práce v lanovém centru**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* vysvětlení pojmů bezpečnost a riziko
* měření a hodnocení rizika
* prevence v bezpečnosti práce
* monitorování bezpečnosti práce
* zaměstnanci

**Kurz č. 2:**

**Název: Zdravověda**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* úvod do zdravovědy
* základní pojmy
* zdravotník
* prevence
* lékárnička
* první pomoc
* praktická cvičení první pomoci a jejich vyhodnocení

**Kurz č. 3:**

**Název: Instruktorský kurz**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* hra v zážitkové pedagogice
* motivace
* prostředky motivace¨
* cílování
* pravidlo SMART
* dramaturgie
* cílená zpětná vazba

**Kurz č. 4:**

**Název: První pomoc**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* základní informace o první pomoci
* resuscitace
* krvácení
* dušení, poruchy vědomí
* poranění pohybového aparátu
* tepelná poškození organismu
* úraz oka
* úraz elektrickým proudem
* anafylaxe
* křečové stavy
* intoxikace
* astmatický záchvat
* vytažení klíštěte
* kousná poranění

**Kurz č. 5:**

**Název: Uzlování**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* k čemu, proč a čím vázat – obory ve kterých uzly používáme (horolezectví, turistika, rybaření, arboristika, vodní sporty, záchranáři, dekorativní účely)
* materiály – lana, šňůry, provazy, popruhy – co si vybrat, jak o ně pečovat, materiály ze kterých se vyrábí a vyráběli, ruční výroba lan
* typy uzlů – základní, zkracovačky, spojky, volné a pevné smyčky, úvazy, ozdobné a koncovací uzly
* praktický nácvik uzlování
* užití uzlů v praxi

**Kurz č. 6:**

**Název: Teambuildingové akce**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* vysvětlení pojmu TÝM
* pojem TEAMBUILDING
* jak na teambuilding
* teoretická příprava her
* praktické ukázky teambuildingu
* otevřená komunikace
* hry vhodné pro teambuilding

**Kurz č. 7:**

**Název: Výukové programy**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* základy zážitkové pedagogiky – specifika učení zážitkem a hrou
* tvorba programu – záměr, téma, cíle, účastnická skupina
* programové prostředky – motivace účastníku, hry (icebraekers, dynamics, problém solving, tvůrčí dílny, techniky na rozvoj spolupráce a komunikační techniky)
* dramaturgie -tvorba scénáře, střídání tempa, dynamika, gradace
* reflexe – proč je reflexe v zážitkové pedagogice zásadní, praktický nácvik technik reflexe

**Kurz č. 8:**

**Název: Obsluha lanáčku**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* lanové aktivity – všeobecná část
* role instruktora lanáčku pro děti od 3 let, bezpečnost, profesionalita
* příprava dětí na průlez lanáčkem
* problem solving- společné řešení úkolů při lezení na lanáčku
* efektivní práce s časem – doplnění ke konci dne
* vedení programů a bezpečnost pro MŠ a ZŠ
* otevřená komunikace
* naše pravidla

**Kurz č. 9:**

**Název: Kurz vysokých lanových překážek**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* lanové aktivity
* role instruktora při lanových aktivitách, bezpečnost, profesionalita
* slaňovací a jistící prostředky v lanových centrech
* problem solving- společné řešení úkolů při lezení a slaňování
* efektivní práce s časem – doplnění ke konci dne
* vedení programu a bezpečnost v lanových centrech
* otevřená komunikace
* naše pravidla

**Kurz č. 10:**

**Název: Kurz nízkých lanových překážek**

Minimální rozsah vyuč. hodin: 16 hodin včetně závěrečné zkoušky

Závěrečná zkouška: 1 hodina

Počet zapojených zaměstnanců: 25

Obsah kurzu:

* úvod do kurzu nízkých lanových překážek
* používaný materiál
* uzly a uzlování
* stavba překážek
* napínání lan¨
* výběr překážek
* vedení programu a bezpečnost
* otevřená komunikace

**Místo realizace vzdělávací aktivity:**

Kurz bude realizován formou uzavřeného kurzu v prostorách zadavatele a prostorách partnerských subjektů v rámci projektu.