**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB**

**číslo smlouvy: 43/17/…**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

|  |
| --- |
|  |
| |  |  | | --- | --- | | **obchodní firma:** | **MediaCall s.r.o.** | | **se sídlem:** | **Praha 9 - Vysočany, Špitálská 885/2a, PSČ 19000** | | **IČO:** | **241 98 013** | | **Plátce DPH:**  **DIČ:** | **ANO**  **CZ24198013** | | **Jednající:** | **Juraj Harkabuzík** | |

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

obchodní firma: [DOPLNIT]

se sídlem: [DOPLNIT]

IČO: [DOPLNIT]

Plátce DPH: [DOPLNIT ANO/NE] , DIČ: [DOPLNIT]

číslo účtu: [DOPLNIT] vedený u [DOPLNIT]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u [DOPLNIT] oddíl [DOPLNIT], vložka [DOPLNIT]

email: [DOPLNIT]

zastoupena: [DOPLNIT]

dále jen „dodavatel“ na straně druhé

**Článek I. Úvod**

1. Objednatel je zadavatelem veřejné zakázky malého rozsahu na dodávku vzdělávacích služeb v rámci projektu "V**zdělávání zaměstnanců společnosti MediaCall s.r.o.**,“, realizovaného v souladu s Operačním programem Zaměstnanost, reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/000**4856**.

2. Dodavatel je podnikatelem v oblasti vzdělávání a má zájem realizovat veřejnou zakázku:

V**zdělávání zaměstnanců společnosti MediaCall s.r.o.** (dále jen „kurzy“).

3. Smluvní strany se se dohodly na dodávce vzdělávacích služeb za níže uvedených podmínek.

**Článek II. Předmět smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly na realizaci vzdělávacích kurzů dodavatelem za následujících podmínek:

1. předmět kurzů, typ (uzavřený, otevřený), předpokládané obsazení a počet výukových hodin je stanoven v Příloze č. 1 Nabídka dodavatele;
2. počet účastníků jednotlivých kurzů může být měněn dle potřeb zadavatele (zejména z důvodu absence, provozních důvodů na straně zaměstnavatele apod.);
3. maximální počet účastníků kurzu ze strany objednatele je 12 (u otevřených kurzů může být tento počet doplněn o posluchače ze strany jiných subjektů);
4. max. absence účastníka kurzu: 30 %
5. ve dnech připadajících na státní svátky ČR a o víkendech nebude výuka realizována, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
6. objednatel nestanovuje povinné studijní materiály a pomůcky a nenese na ně náklady; dodavatel je povinen zajistit na vlastní náklady studijní materiály a pomůcky jsou-li nezbytné pro úspěšné absolvování kurzů realizovaných podle podmínek akreditace nebo zvláštního právního předpisu;
7. přípustná je pouze prezenční forma výuky (vyloučeno je dálkové studium, e-learning, stáže atd.)

a dále za podmínek uvedených níže v této smlouvě, v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce (dále jen „zadávací dokumentace“) a Pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (dále též „OPZ), zejména podmínek stanovených ve Specifické části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání (dále jen „Specifická pravidla OPZ“).

2. Každý jednotlivý kurz bude považován za řádně provedený a dokončený, byl-li realizován za podmínek uvedených v této smlouvě a dodavatel dodal objednateli řádně zpracované doklady uvedené v Příloze č. 3 – Povinná dokumentace. Řádné zpracování dokumentace potvrdí objednatel dodavateli do 10 pracovních dnů obdržení e-mailem – pokud se tak nestane, má se automaticky za to, že objednatel nemá k dodané dokumentaci výhrady.

3. Objednatel se zavazuje dodat dodavateli předběžný seznam se jmény účastníků kurzů vždy min 48 hodin před zahájením kurzu a o případných změnách tohoto seznamu ho informovat bez odkladu emailem.

4. Dodavatel se zavazuje provádět předmětné vzdělávací aktivity za přímé a osobní účasti lektorského týmu, kterým prokazoval kvalifikaci a které využil v rámci hodnocení pro veřejnou zakázku, která předcházela uzavření této smlouvy. Zapojení těchto kvalifikovaných a hodnocených lektorů bude dodavatelem zajištěno alespoň v následujícím rozsahu:

* Kvalifikovaní a hodnocení lektoři budou garanty kvality zpracovaní obsahové náplně všech vzdělávacích kurzů tvořících předmět této smlouvy.
* Objednateli bude umožněna přímá komunikace s těmito kvalifikovanými lektory v rámci případného připomínkování obsahu vzdělávacích podkladů i obsahu samotného vzdělávání s cílem průběžně upravovat či precizovat obsah vzdělávání dle potřeb cílové skupiny.
* Kvalifikovaní a hodnocení lektoři (při doložení více kvalifikovaných lektorů se jedná o kumulativní údaj za všechny tyto lektory) se budou osobně podílet na zajištění kurzů (osobní účast na pozici přednášejícího lektora) alespoň v rozsahu 30 % celkové hodinové dotace vzdělávacích kurzů tvořících předmět této smlouvy.

Pokud by v průběhu plnění veřejné zakázky došlo k ukončení spolupráce s některým z kvalifikovaných a hodnocených členů lektorského týmu, musí neprodleně dojít k nahrazení osobou, která dle mechanismu hodnocení (viz zadávací dokumentace k předcházející veřejné zakázce) dosáhne minimálně srovnatelné výše bodů (tzn. zajištění alespoň srovnatelné úrovně kvalifikace lektora). Taková osoba musí být zadavatelem předem odsouhlasena a zadavateli musí být předloženy veškeré podklady, ze kterých si bude schopen ověřit, zda tato osoba splňuje výše uvedený požadavek. Ve stejné logice je možné lektorský tým i jen rozšířit.

**Článek III. Doba plnění**

Kurzy budou realizovány průběžně do 30.10.2018 podle potřeb objednatele dle harmonogramu dohodnutého mezi objednatelem a dodavatelem vždy min. na 3 měsíce předem. Úvodní harmonogram se smluvní strany zavazují stanovit do 10 pracovních dnů od uzavření smlouvy tak, aby výuka byla zahájena nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření smlouvy.

**Článek IV. Obsah kurzů**

1. Dodavatel je povinen dodat objednateli do 10 pracovních dnů od uzavření této smlouvy dokumentaci k obsahu kurzu s těmito náležitostmi:

* název vzdělávacího kurzu,
* název vzdělávacího subjektu (iniciály dodavatele),
* typ kurzu – otevřený nebo uzavřený,
* obsahovou strukturu vzdělávacího kurzu,
* formy vzdělávání v rámci vzdělávacího kurzu a jejich časovou dotaci/počet hodin výuky (s uvedením, zda má vyučovací hodina 60 minut), tj. detail k podporovanému vzdělávání (např. teoretická a praktická část vzdělávacího kurzu)
* časovou dotaci kurzu/počet hodin výuky ve vyučovacích hodinách (s uvedením, zda má vyučovací hodina 60 minut) a délku kurzu
* výčet případných školicích (výukových) materiálů a pomůcek nad rámec požadavků objednatele (na náklady dodavatele),
* seznam doporučené studijní literatury,
* způsob ověření znalostí/dovedností
* vzor potvrzení o absolvování kurzu s náležitostmi podle bodu 5.2.3 Specifické části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci OPZ pro projekty s jednotkovými náklady zaměřené na další profesní vzdělávání (viz. portál [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)),

2. Dokumentace k obsahu musí být podepsána statutárním orgánem dodavatele nebo osobou oprávněnou za dodavatele jednat. V případě, že na straně dodavatele podpis připojuje zmocněnec, doloží společně s dokumentací originál či ověřenou kopii příslušné plné moci.

3. V případě vadného zpracování dokumentace k obsahu je objednatel oprávněn vyzvat dodavatele k její opravě či doplnění a dodavatel je povinen této výzvě bez odkladně vyhovět. Dojde-li v průběhu realizace kurzů k jakékoliv změně v obsahu dokumentace, je dodavatel o tom objednatele bezodkladně informovat. Porušení povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

**Článek V. Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli odpovídající součinnost pro plnění této smlouvy, zejména mu poskytovat včasně informace vážící se k obsazení jednotlivých kurzů.
2. Objednatel je oprávněn měnit v případě nutnosti, zejména z důvodů absencí a provozních překážek na straně zaměstnavatelů, obsazení jednotlivých kurzů tak, že přesune účastníka do kurzu se stejnou obsahovou náplní do kurzu konaného v pozdějším termínu. Pokud nemá tuto možnost, je objednatel oprávněn přesunout účastníka do kurzu s jinou obsahovou náplní.
3. Dodavatel se zavazuje udržovat po celou dobu trvání smlouvy platná oprávnění k výkonu vzdělávací činnosti podle této smlouvy (dále jen „oprávnění). Dojde-li na straně objednatele v průběhu smlouvy k jakékoliv změně ve věci oprávnění objednatele k výkonu příslušných vzdělávacích aktivit, ať už z důvodů na straně objednatele nebo z důvodů změny předpisů či pravidel pro výkon příslušné činnosti, je o tomto dodavatel povinen objednatele bez odkladně informovat. Dodavatel nese riziko změny podmínek pro výkon činnosti podle této smlouvy a zavazuje se po celou dobu trvání smlouvy tyto podmínky sledovat a zajistit nepřetržitý výkon dodávek vzdělávacích služeb v souladu s touto smlouvou. Porušení povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna zrušit termín a místo kurzu pouze v nejnutnějších případech, zejména z důvodů absence, provozních překážek na straně zaměstnavatele, neočekávaného výpadku lektora z důvodů vylučujících jeho odpovědnost, živelních pohrom, epidemie apod. O záměru zrušit kurz jsou smluvní strany povinny informovat se bez odkladně, min. však 5 pracovní dnů předem. Porušení této povinnosti může zadavateli způsobit škodu až 80.000 Kč. Pokud dodavatel neoznámí objednateli záměr zrušit předem sjednaný termín kurzu ve stanovené lhůtě (nejpozději 5 pracovních dní předem) a nejedná se přitom o „nejnutnější případy“ definované výše, je objednatel oprávněn po dodavateli nárokovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 80.000,- Kč za každý takto neoprávněně zrušený termín kurzu. Opakované neoprávněné zrušení termínu kurzu (druhé neoprávněné zrušení termínu kurzu) ze strany dodavatele zakládá objednateli právo na odstoupení od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy. Právo na náhradu vzniklé škody není uhrazením smluvní pokuty dotčeno.

1. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu konání kurzů požádat dodavatele o sdělení informací nebo předložení dokumentů vztahujících se k plnění této smlouvy. Dodavatel je povinen objednateli vyhovět bez odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 3 pracovních dnů. Opakované porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
2. Dodavatel je povinen oznámit objednateli bez zbytečných odkladů stížnosti či námitky účastníků kurzů nebo jejich zaměstnavatelů týkajících se průběhu kurzů, o případném vlastním porušením této smlouvy a z ní vyplývajících povinností, jakož i o podstatném porušování povinností ze strany účastníků kurzů. Za podstatné porušení povinnosti účastníkem kurzu je ve smyslu tohoto odstavce považováno zejména opakované nežádoucí narušování průběhu vyučovací hodiny nebo neplnění pokynů lektora, jedná-li se o pokyny odpovídající povaze, zaměření a náročnosti kurzu. Oznámení učiněné podle tohoto odstavce je dodavatel povinen s objednatelem bez zbytečného odkladu projednat za účelem nalezení vhodného řešení. Opakované porušení povinnosti dodavatele učinit oznámení podle tohoto odstavce je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
3. Dodavatel se na základě požadavku objednatele zavazuje bez odkladu nahradit lektora kurzu, vyjde-li najevo, že příslušný lektor nezajišťuje řádně průběh kurzu, dostaví-li se k výuce zjevně pod vlivem omamných látek, nebo pro nízkou úroveň znalostí a lektorských schopností do té míry, že lze důvodně pochybovat o kvalitě výuky. Porušení povinnosti dodavatele uvedené v tomto odstavci je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
4. Dodavatel je povinen nahradit výukové hodiny, jež neproběhly v souladu s touto smlouvou. Opakované porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
5. Dodavatel není oprávněn realizovat kurzy za podmínek, kdy by hrozila účastníkům újma na zdraví a majetku (havarijní stavy, epidemie, živelní pohromy apod.). V takovém případě je povinen realizovat kurz v náhradním termínu. O zrušení kurzu a záměru jeho nahrazení je dodavatel povinen informovat objednatele vždy předem, případně hned jak to bude možné. Porušení povinnosti dodavatele uvedené v tomto odstavci je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
6. Dodavatel je oprávněn zajistit lektory kurzů pomocí poddodavatelů (subdodavatelů) s tím, že za plnění této smlouvy odpovídá, jako kdyby plnění poskytoval sám.
7. V případě nutnosti změny či doplnění poddodavatelů je dodavatel povinen o plánované změně objednatele písemně informovat a doložit veškeré dokumenty, které byly v rámci vykazování kvalifikace a způsobilosti poddodavatelů požadovány v rámci předcházejícího výběrového řízení. Zapojení nového poddodavatele do plnění předmětu této smlouvy podléhá předchozímu výslovnému souhlasu ze strany objednatele. Porušení povinnosti dodavatele dle tohoto článku může být považováno za podstatné porušení této smlouvy.
8. Prohlášení poddodavatelů a dokumenty dokládající splnění požadavků na jejich základní a profesní kvalifikaci dle zadávací dokumentace, je dodavatel povinen předložit u později zapojených poddodavatelů vždy před tím, než příslušný poddodavatel zahájí výuku či se jinak zapojí do poskytování služeb tvořících předmět této smlouvy. Opakované porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
9. Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích neveřejné povahy týkajících se objednatele, jeho členů a účastníků kurzů. Opakované porušení této povinnosti je považováno za podstatné porušení této smlouvy.
10. Dodavatel je povinen při plnění veřejné zakázky respektovat informační povinnost a dodržovat povinné prvky vizuální identity OPZ a jejich technické parametry dle příslušných pravidel OPZ; zejména je povinen dodržovat, aby všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace byly opatřeny vizuální identitou projektů v souladu s těmito pravidly. Dodavatel je povinen se s těmito pravidly bez odkladně po nabytí účinnosti této smlouvy seznámit a v případě, že dojde ke změně těchto pravidel, je dodavatel povinen používat vždy jejich aktuální verzi.

**Článek VI. Cenové a platební podmínky**

1. Cena za realizaci jednotlivých kurzů je určena jako cena za každou odučenou hodinu počítanou za každého účastníka v řádně uskutečněném a dokončeném kurzu dle jednotkové ceny specifikované v Příloze č. 7 – Struktura nabídkové ceny.

2. Cena za realizaci všech kurzů uvedených v Příloze č. 1 – nabídka dodavatele činí [DOPLNIT] Kč bez DPH. Cena včetně DPH činí částku [DOPLNIT] Kč.

3. Předpokladem pro vystavení faktury je řádné dokončení příslušného kurzu a předložení veškeré povinné dokumentace dle této smlouvy a podmínek dotačního titulu. Celková fakturovaná suma za jednotlivé kurzy musí odpovídat v souhrnu maximálně výši nabídkové uvedené v této smlouvě. Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady dodavatele související s plněním této smlouvy.

5. Faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů a dále:

a) název projektu: V**zdělávání zaměstnanců společnosti MediaCall s.r.o.**

b) reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/0004856

b) název kurzu s uvedením typu (otevřený / uzavřený),

c) počet osobohodin a příslušná sazba za osobo hodinu dle struktury nabídkové ceny

6. V případě, že faktura nebude splňovat požadované náležitosti, je objednatel oprávněn ji dodavateli vrátit, a to aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počne běžet dnem obdržení opravené, nově vystavené faktury či doplněné faktury.

7. Splatnost daňového dokladu je 20 kalendářních dnů od vystavení faktury.

8. Povinnost objednatele zaplatit fakturovanou částku dle této smlouvy je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.

**Článek VII. Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30.10.2018.

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy je považováno zejména (nikoliv však výlučně) porušení povinností dodavatele uvedených v čl. V – Práva a povinnosti smluvních stran.

**Článek VIII. Smluvní pokuty. Náhrada újmy.**

1. V případě, že dodavatel poruší kteroukoliv z povinností uvedených v této smlouvě a k nápravě nedojde ani přes výzvu objednatele, resp. k nápravě dojde, ale porušení dané povinnosti se bude opakovat i po té, anebo v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy podle čl. V – Práva a povinnosti smluvních stran, je objednatel oprávněn účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení smlouvy, splatnou na výzvu. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na povinnost dodavatele zaplatit vzniklou škodu.

2. Nedostaví-li se lektor na výuku, případně se z jiných důvodů na straně dodavatele nepodaří zajistit včasné zrušení kurzu, případně výuka neproběhne řádně a bude z toho důvodu dodavatelem nahrazována, je dodavatel povinen uhradit objednateli vzniklou újmu odpovídající nákladům zaměstnavatele na uvolnění zaměstnance pro účely této zrušené výuky, a to včetně nákladů souvisejících a ušlého zisku, se splatností na výzvu.

3. Ocitne-li se objednatel v prodlení se zaplacením faktury po dobu delší než 30 dnů, má dodavatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% denně, splatné na výzvu.

4. V případě předčasného ukončení smlouvy z důvodu na straně dodavatele je dodavatel povinen uhradit objednateli v rámci náhrady újmy zejména veškeré náklady související se zajištěním náhradního dodavatele, sankce ze strany dodavatele dotace, jakož i nevyčerpanou část dotace v důsledku ukončení smlouvy.

**Článek IX. Kontrola plnění**

Dodavatel se zavazuje akceptovat právo objednatele na provádění monitorování a kontroly realizace projektu z pohledu naplňování cílů projektu. V rámci těchto kontrol je dodavatel povinen umožnit kontrolu všech dokladů souvisejících s realizací projektu a umožnit vstup na místa realizace aktivit projektu a do sídla dodavatele osobám pověřeným kontrolou a monitorováním, které mohou provádět kromě pracovníků objednatele i pracovníci dodavatele podpory, zmocnění zástupci řídícího orgánu, zprostředkujícího subjektu, pracovníci Nejvyššího kontrolního úřadu, pracovníci Ministerstva financí ČR, finančního úřadu, zástupci Evropské komise nebo Evropského účetního dvora, kteří mohou být doprovázeni dalšími přizvanými osobami (dále jen „pověřené osoby“). Umožnit kontrolou pověřeným osobám je dodavatel povinen v průběhu trvání projektu a po dobu deseti let od ukončení realizace projektu (pokud právní úprava nestanovuje lhůtu delší), přičemž lhůta se počítá od 1. roku následujícího po ukončení realizace projektu. Po tuto dobu má dodavatel povinnost archivovat veškeré účetní doklady a další související dokumentaci, a to v souladu s příslušnou právní úpravou.

**Článek X. Závěrečná ujednání**

1. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být uzavřeny pouze písemnou formou číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků.

2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. V záležitostech týkajících se vzdělávání neupravenými smlouvou nebo zadávací dokumentací jsou závazné podmínky stanovené v příslušných pravidlech OPZ, zejména ve specifických pravidlech OPZ.

3. Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

4. Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo neúčinné nebo neplatné, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. V takovém případě je neúčinné nebo neplatné ustanovení nutné vyložit, přeměnit nebo nahradit tak, aby jím byl dosažen sledovaný hospodářský účel.

5. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.

6. Smlouva se vyhotovuje ve 3 stejnopisech, z nichž 1 obdrží dodavatel a 2 obdrží objednatel.

7. Dodavatel souhlasí s uveřejněním této smlouvy a jejího obsahu.

8. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9. Nedílnou součást smlouvy tvoří tyto její přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy – Nabídka dodavatele jako celek

Příloha č. 2 - Seznam poddodavatelů (Příloha č. 8 zadávací dokumentace)

Příloha č. 3 – Struktura nabídkové ceny (Příloha č. 7 zadávací dokumentace)

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Objednatel Dodavatel

[DOPLNIT OBCHODNÍ FIRMU/NÁZEV DODAVATELE]

[PODPIS]

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁSTUPCE, FUNKCI]