



**Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek**

<b>Číslo zakázky</b>	<b>(bude doplněno MPSV při uveřejnění)</b>
<b>Název zakázky:</b>	Vzdělávání zaměstnanců VUAB Pharma, a.s.
<b>Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):</b>	Služby
<b>Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek</b>	26.6. 2017
<b>Registrační číslo projektu</b>	CZ.03.1.52/0.0/0.0/16_043/0004573
<b>Název projektu</b>	Vzdělávání zaměstnanců VUAB Pharma, a.s.
<b>Název / obchodní firma zadavatele</b>	VUAB Pharma, a.s.
<b>Sídlo zadavatele</b>	Vltavská 53, 252 63 Roztoky
<b>Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa</b>	Ing. Jan Mengler, CSc 220 394 504, jmengler@vuab.cz
<b>IČ zadavatele / DIČ zadavatele</b>	IČ: 63078180, DIČ: CZ 63078180
<b>Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa</b>	Ing. Alena Salavcová 724 247 346, asalavcova@vuab.cz
<b>Lhůta pro podání nabídek</b>	Nabídky lze doručit do 10. 7. 2017 do 10:00 hod.
<b>Místo pro podání nabídek</b>	Vltavská 53, 252 63 Roztoky

---

**Specifikace předmětu zakázky**

Předmětem zakázky je výběr dodavatele na zajištění vzdělávacích kurzů pro společnost VUAB Pharma, a.s. Zakázka je rozdělena do Dílčích částí I. až III. a účastníci jsou oprávněni podat nabídku/ky do jedné nebo více Dílčích částí specifikovaných níže. Každá nabídka musí splňovat požadavky stanovené pro konkrétní Dílčí části veřejné zakázky.

Poskytnutí komplexních služeb spočívá v zajištění realizace výše uvedených kurzů, včetně závěrečného přezkoušení. Součástí poskytovaných služeb je rovněž zajištění dopravy školitelů, odměny školitelů, dodání potřebných výukových studijních materiálů a vydání osvědčení o absolvování kurzu. Účastník výběrového řízení je vázán celým obsahem své nabídky po celou dobu její realizace. Každá nabídka musí obsahovat všechny kurzy v celém rozsahu uvedené níže v textu této výzvy a není možné podat nabídku pouze na některé kurzy v rámci Dílčích částí zakázky.

Pro všechny kurzy v rámci Dílčích částí zakázky platí, že 1 hodina má 60 minut a velikost skupiny je omezena max. 12 osob. Vzdělávací kurzy budou vždy probíhat v prostorách zadavatele. Všechny níže uvedené vzdělávací kurzy, z nichž se sestávají jednotlivé Dílčí části, jsou plánovány jako dvoudenní, tj. 2 x 8 hodin.



Zakázka má tyto Dílčí části:

**1) Dílčí část I. – Manažerské kurzy I.**

**a) Obchodní dovednosti**

- **Zaměření kurzu** – účastníci se seznámí s analýzou potřeb zákazníka, přípravou obchodní schůzky, volbou strategické komunikace dle typologie lidí, taktikou při jednání, uspořádáním argumentů, zvládnutím námitek během celého obchodního procesu, rozpoznáním kupních signálů a úspěšným uzavřením jednání a s nejčastějšími chybami a omyly vyjednávačů.
- **Počet osob/skupin** – 4 osoby/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 50 tis. Kč

**b) Prezentační dovednosti**

- **Zaměření kurzu** – účastníci se seznámí s principy úspěšné komunikace, stanovením cíle prezentace, analýzou posluchačů, přípravou prezentace, přípravou vizuální podpory a pomůcek, seznámí se s faktory ovlivňující kvalitní provedení prezentace, rétorikou, jak pracovat s emocemi, zvládnutím trémy, aktivní práci s publikem a využíváním zpětné vazby.
- **Počet osob/skupin** – 14 osob/ 2 skupiny po 7 osobách
- **Cena kurzu** – max. 100 tis. Kč

**c) Projektové řízení**

- **Zaměření kurzu** – účastníci se budou vzdělávat v oblastech principů a pravidel projektového řízení, co je projekt, životní cyklus projektu, kompetencemi manažera projektu a složení projektového týmu, správném zadání projektu a stanovení cílů projektu, reportingu, vyhodnocování odchylek, řízení změn při realizaci projektu, řízení kvality projektu, uzavření projektu a závěrečné analýzy.
- **Počet osob/skupin** – 10 osob/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 50 tis. Kč

**2) Dílčí část II. – Manažerské kurzy II.**

**a) Vyjednávání a argumentace**

- **Zaměření kurzu** – cílem je vzdělávat účastníky kurzu v oblastech vyjednávání a argumentace, přípravě strategie vyjednávání, rozvoji vlastních vyjednávacích schopností, tréninku technik vyjednávání, metod a přípravy účinné argumentace, technik uvažování, přesvědčování a vyvracení argumentů.
- **Počet osob/skupin** – 11 osob/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

**b) Efektivní komunikace**

- **Zaměření kurzu** – cílem je účastníky vzdělávat v oblastech verbální a neverbální komunikace, cílech komunikace, komunikačních stylech, komunikačních bariérách, jasného a stručného vyjadřování, aktivního naslouchání, akceptace specifík partnera, empatii, nejčastějších chyb v komunikaci, pozitivní komunikaci, efektivním přenosu informací a rozvoji interní komunikace.



- **Počet osob/skupin** – 9 osob/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

**c) Hodnocení zaměstnanců**

- **Zaměření kurzu** – účastníci se naučí znát význam hodnocení zaměstnanců, důležitost zpětné vazby, výhody správně vedených rozhovorů, přípravy hodnotitele a hodnoceného, organizace, průběh a vedení rozhovoru, struktury hodnotícího rozhovoru a práce s hodnotícím formulářem, poskytování zpětné vazby, chyb způsobených hodnotitelem a chyb způsobených hodnoceným.
- **Počet osob/skupin** – 9 osob/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

**d) Vedení a koučink zaměstnanců**

- **Zaměření kurzu** – účastníci se naučí stanovovat osobní i profesní priority, základy pozitivního myšlení, systematické plánování času, delegování povinností, motivaci týmu, jednotlivců, plánování, typy pracovníků, týmové role a jejich využití, styly vedení vs. styly řízení, řešení konfliktů, vedení efektivních porad, význam koučinku, podstata a principy koučování, manažera jako kouč, strukturu koučovacího rozhovoru.
- **Počet osob/skupin** – 13 osob/2 skupiny 7 a 6 osob
- **Cena kurzu** – max. 84 tis. Kč

**e) Motivace zaměstnanců**

- **Zaměření kurzu** – znát význam motivace a sebemotivace pro zvyšování výkonu, způsoby motivace v návaznosti na základy typologie, vliv prostředí a firemní kultury na chování zaměstnanců, motivace jednotlivců a motivace týmů, pozitivní a negativní motivace, demotivátory, zainteresovanost zaměstnanců na výkonnosti celé společnosti, úlohu základní a variabilní složky mzdy a zaměstnaneckých benefitů.
- **Počet osob/skupin** – 4 osoby/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

**f) Time management**

- **Zaměření kurzu** – cílem kurzu je znát hodnotu času, odhalení zlodějů času, vedení a stanovení priorit a zadávání úkolů, řízení a plánování času a návaznost na práci s cíli, delegování, prevenci a zvládání stresu a zvládání prokrastinace.
- **Počet osob/skupin** – 9 osob/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

**g) Týmová spolupráce**

- **Zaměření kurzu** – cílem kurzu je znát význam týmové práce a předpoklady efektivní práce týmu, úlohu manažera při vedení týmu, kritéria pro výběr členů, fáze a stadia vývoje týmu, práci v týmu z hlediska optimálního využití potenciálu jeho členů, podmínky a předpoklady týmové spolupráce, negativní jevy, které se mohou v týmech vyskytovat, možnosti jejich prevence a eliminace, rozhodování v týmu, metody týmového rozhodování a řešení problémů a charakteristiky úspěšného týmu.
- **Počet osob/skupin** – 7 osob/1 skupina



- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

### **3) Dílčí část III. – Validace a FMEA pro manažery**

#### **a) Validace**

- **Zaměření kurzu** – účastníci se seznámí s validací analytických metod, čištění, procesu, sterilní výroby, kvalifikace zařízení
- **Počet osob/skupin** – 4 osoby/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

#### **b) FMEA procesní**

- **Zaměření kurzu** – účastníci budou znát historii FMEA, základy FMEA, cíle a výhody FMEA, typy FMEA, 5 kroků FMEA (strukturální analýza, funkcionální analýza, analýza chyb, hodnocení rizik, optimalizace) a implementace FMEA
- **Počet osob/skupin** – 3 osoby/1 skupina
- **Cena kurzu** – max. 42 tis. Kč

---

#### **Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)**

Celková předpokládaná hodnota zakázky činí **620 000,- Kč** bez DPH. Předpokládané hodnoty zakázky v jednotlivých Dílčích částech bez DPH:

- 1) Dílčí část I. – 200 000,- Kč
- 2) Dílčí část II. – 336 000,- Kč
- 3) Dílčí část III. – 84 000,- Kč

Tyto ceny jsou stanoveny jako maximální a překročení jakékoliv z výše uvedených cen povede k vyřazení nabídky.

#### **Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky**

3Q – 4Q 2017 až 2Q – 3Q 2018

#### **Místo dodání / převzetí plnění**

Vltavská 53, 252 63 Roztoky

---

#### **Pravidla pro hodnocení nabídek**

Hodnocení nabídek bude probíhat vždy za každou Dílčí část zakázky odděleně a dle následujících kritérií hodnocení:

#### **Nabídková cena bez DPH**

Stanovená účastníkem v Kč s prokazatelnou vazbou na relevantní Dílčí část zakázky. Nabídky budou hodnoceny podle výše nabídkové ceny v Kč bez DPH dle následujícího vzorce:

**100 x (nejnižší nabídková cena nabídnutá v rámci dané Dílčí části v tomto výběrovém řízení/nabídková cena z hodnocené nabídky v rámci dané Dílčí části v tomto výběrovém řízení) x váha kritéria vyjádřená v %**



### **Odborná lektorská praxe školitelů**

Hodnocena bude odborná lektorská praxe školitelů, kteří budou zajišťovat vzdělávací kurzy v rámci Dílčích částí zakázky, a to v případech, kdy se jedná o zaměstnance účastníka nebo osoby v jiném vztahu k účastníkovi.

#### **Způsob hodnocení:**

Hodnocení bude probíhat tak, že v rámci hodnocení kvalifikačních kritérií je stanoven minimální požadavek na praxi v oblasti lektorské činnosti každého lektora na ukončených 10 let lektorské praxe. Maximální doba posuzované lektorské činnosti pro hodnocení nabídek je 20 ukončených let. Lektorům s praxí delší než 20 ukončených let lektorské praxe bude započítána doba 20 let.

#### **Další podmínky:**

- Pokud se v rámci Dílčí části bude na lektorské činnosti podílet více lektorů, bude pro hodnocení nabídky počítáno pouze s lektorem s nejkratší lektorskou praxí.
- Všichni lektori musí mít v rámci Dílčí části I nejméně tříletou kontinuální odbornou praxi ve farmaceutickém průmyslu.
- Do doby lektorské praxe budou započítány pouze takové roky lektorské praxe, ve kterých lektor prováděl školení nejméně pětkrát v takovém roce.
- Pro tyto účely budou započítávána pouze ta školení,
  1. která trvala nejméně čtyři hodiny v rámci jednoho školícího dne; a
  2. kterých se účastnily současně minimálně tři osoby.

Rozhodné informace budou získány z doloženého CV u každé Dílčí části, který bude obsahovat minimálně jméno a příjmení lektora a přehled lektorské praxe relevantní k dané vzdělávací oblasti v členění po jednotlivých letech školitelské praxe, případně včetně doložení požadované praxe ve farmaceutickém průmyslu v případě Dílčí části I, dle výše uvedených podmínek.

Výsledná hodnota tohoto kritéria bude určena na základě následujícího vzorce

**100 x (délka lektorské praxe v ukončených letech z hodnocené nabídky v rámci dané dílčí části v tomto výběrovém řízení /nejdelší lektorská praxe v ukončených letech v rámci dané Dílčí části v tomto výběrovém řízení) x váha kritéria vyjádřená v %**

### **Kvalita nabízené Dílčí části**

Bude hodnocen obsah zpracované osnovy jednotlivých kurzů vzhledem k jejich poptávanému zaměření s jasnou vazbou na praktickou stránku vzdělávání a její uplatnitelnosti v praxi. Hodnocení se zaměří na následující dva aspekty:

- **Kvalitu věcné části kurzu (3 až max. 50 bodů)**, jako nejlépe bude hodnocena nabídka, kde zpracovaná osnova jednotlivých kurzů bude v souladu se specifikací uvedenou v předchozí části této výzvy a bude uveden způsob a forma zpětné vazby. Hodnocena bude
  - odborná úroveň osnov jednotlivých kurzů (1–25 bodů)
  - zahrnutí aktuálních trendů v dané oblasti školení (1-10 bodů),
  - vazba obsahu vzdělávání k cílové skupině zaměstnanců (1-15 bodů).
- **Počet praktických cvičení (5 až max. 50 bodů)**, jako nejlépe hodnocena bude nabídka, která bude logicky a koncepčně propojovat co nejvyšší míru praktických cvičení účastníků kurzu simulujících využití v praxi v návaznosti na teoretickou část výuky.



Hodnotícím kritériem bude vždy součet bodů, získaných v jednotlivých subkritériích (minimálně může uchazeč získat 8 bodů a maximálně může získat 100 bodů). Nabídka, která takto získá v součtu nejvíce bodů (umístí se podle součtu jako první v pořadí), obdrží pro potřeby hodnocení 100 bodů. Další uchazeči v pořadí obdrží takový počet bodů, který odpovídá aritmetickému srovnání s nejlépe hodnějším nabídkou.

Výsledná hodnota tohoto kritéria bude určena na základě následujícího vzorce

**Počet bodů hodnocené nabídky x váha kritéria vyjádřená v %**

**Všechny Dílčí části zakázky budou hodnoceny dle stejné váhy výše uvedených hodnotících kritérií takto:**

<b><u>Nabídková cena bez DPH</u></b>	<b>40%</b>
<b><u>Délka lektorské praxe</u></b>	<b>30%</b>
<b><u>Kvalita nabízené Dílčí části</u></b>	<b>30%</b>

Hodnocení nabídek v rámci jednotlivých kritérií proběhne v souladu s pravidly uvedenými Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost v kap. Pravidla pro zadávání zakázek (vydání č. 6).

#### **Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele**

Účastník musí v rámci prokázání profesní kvalifikace předložit<sup>1</sup> ke **všem Dílčím částem** uvedeným v popisu předmětu zakázky této výzvy:

- a) Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.

Dále účastník v Příloze č. 2 Základní kvalifikace prokáže splnění základní způsobilosti tím, že:

- b) nebyl v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení pravomocně odsouzen pro úmyslný trestný čin, k zaházeným odsouzením se nepřihlíží,
- c) nemá v České republice v evidenci daní zachyceny splatný daňový nedoplatek,
- d) nemá v České republice splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na veřejné zdravotní pojištění,
- e) nemá v České republice splatný nedoplatek na pojistném nebo na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,
- f) není v likvidaci, nebylo proti němu vydáno rozhodnutí o úpadku, nebyla vůči němu nařízena nucená správa podle jiného právního předpisu nebo se nenachází v obdobné situaci podle právního řádu České republiky.

**Pro Dílčí část I. a II.** musí v rámci prokázání technické kvalifikace předložit seznam služeb (viz příloha č. 3 - Technická kvalifikace) poskytnutých od roku 2014 včetně uvedení ceny, doby trvání a identifikace objednatele, a to v relevantních oblastech k dané Dílčí části zakázky, a jejichž finanční objem činil minimální hodnotu předpokládané ceny dané Dílčí části:

- 1) Dílčí část I. – 180 000,- Kč
- 2) Dílčí část II. – 300 000,- Kč
- 3) Dílčí část III. – 75 000,- Kč

<sup>1</sup> Je postačující, aby výše uvedené podklady prokazující splnění kvalifikace byly předloženy v podobě kopií. Doklady prokazující splnění základní způsobilosti a výpis z obchodního rejstříku musí prokazovat splnění požadovaného kritéria způsobilosti nejpozději v době 3 měsíců přede dnem zahájení výběrového řízení.



**Pro Dílčí část I.** musí účastník prostřednictvím CV každého lektora (nebo prostřednictvím poddodavatele<sup>2</sup>), jež se bude na kurzech v rámci Dílčí části I podílet, doložit současně s dokládanou délkou lektorské praxe i odbornou praxi ve farmaceutickém průmyslu, a to nejméně po dobu 3 let.

Poddodavatelé mohou spoluzajišťovat předmět plnění pouze u Dílčích částí I. a II. U Dílčí části III. není možné plnit předmět zakázky prostřednictvím poddodavatele. Uchazeč, který podal nabídku v zadávacím řízení, nesmí být současně poddodavatelem, jehož prostřednictvím jiný uchazeč v tomtéž zadávacím řízení prokazuje kvalifikaci.

Zadavatel může před uzavřením smlouvy požadovat od vybraného účastníka předložení originálů nebo ověřených kopií dokladů prokazujících splnění způsobilosti.

Zadavatel si vyhrazuje právo ověřit údaje a informace uvedené v nabídce účastníka u třetích osob, účastník je povinen zadavateli v tomto poskytnout potřebnou součinnost.

#### **Důsledek nesplnění kvalifikace:**

Předpokladem pro posouzení a hodnocení nabídky účastníka je splnění způsobilosti. V případě nesplnění kteréhokoliv kritéria nebo nesplnění povinnosti oznámení změn v kvalifikaci (viz níže) bude účastník vyloučen ze zadávacího řízení. Zadavatel má právo vyžádat si písemné objasnění předložených informací či dokladů nebo předložení dalších dodatečných informací či dokladů a/nebo písemného vysvětlení nabídky.

---

#### **Podmínky a požadavky na zpracování nabídky**

Nabídka musí plně respektovat podmínky stanovené ve výzvě k podání nabídek.

Nabídka bude předložena v písemné formě, v českém jazyce.

Odevzdáním nabídky souhlasí účastník s podmínkami této výzvy.

Nabídka musí být zpracována v souladu s Pravidly pro informování, komunikaci a vizuální identitu OPZ dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 6).

Účastník je povinen ve své nabídce konkrétně specifikovat kurzy, které budou zajišťovat jeden nebo více poddodavatelů. Účastník v tomto případě předloží souhrnný seznam poddodavatelů (volně zpracování bez zadavatelem připraveného vzoru) s uvedením, kterou část zakázky každý z poddodavatelů budou zajišťovat.

Každý účastník může podat pouze jednu nabídku v rámci Dílčích částí zakázky. Zadavatel nepřipouští variantní nabídky. Účastníci jsou oprávněni podat nabídku/y do jedné nebo více Dílčích částí.

V nabídce nesmí být přepisy a opravy.

Zadavatel požaduje, aby nabídka účastníka byla předložena v následující struktuře:

- Krycí list nabídky dle Přílohy č. 1 s identifikačními údaji účastníka a uvedením nabídkové ceny za všechny poptávané kurzy dohromady v rámci dané Dílčí části zakázky.
- Dokumenty prokazující kvalifikaci účastníka<sup>3</sup> včetně vyplněné a podepsané Přílohy č. 2 – Základní kvalifikace.
- Popis a specifikace vzdělávacích kurzů v takovém rozsahu, který bude umožňovat posouzení dle hodnotících kritérií této výzvy.
- V případě nabídky do Dílčích částí I. a II doložení Přílohy č. 3 – Technická kvalifikace

---

<sup>2</sup> V případě, že je kvalifikace prokazována prostřednictvím poddodavatele, je účastník povinen zadavateli předložit doklady prokazující profesní způsobilost dle požadavků této výzvy k podání nabídek v plném rozsahu.

<sup>3</sup> Výpis z obchodního rejstříku nebo jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené názvem zakázky a nápisem „Neotevírat“ s názvem Dílčí části, pro kterou je nabídka podávána, na níž je uvedena kontaktní adresa účastníka.

Veškeré součásti nabídky musí být poskytnuty v jedné obálce.

Nabídka bude doručena poštou nebo osobně. Jiné doručení není považováno za řádné doručení.

Nabídka musí být podepsána účastníkem či osobou oprávněnou jednat za účastníka.<sup>4</sup>

Nabídka bude pevně spojena a přelepena samolepkou opatřenou razítkem a podpisem osoby oprávněné jednat za účastníka tak, aby nebylo možné jednotlivé listy z nabídky vyjmout. Jednotlivé listy budou očíslovány vzestupně počínaje číslem 1.

Zadavatel si vyhrazuje právo zadávací řízení zrušit, a to v případech uvedených v kap. 20.10. Obecných pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 6).


#### **Vysvětlení zadávacích podmínek**

Účastník je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz) zakázky. Písemná žádost na emailovou adresu [asalavcova@vuab.cz](mailto:asalavcova@vuab.cz) musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídky; odpověď bude zadavatelem vyhotovena v souladu s Obecnými pravidly pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 6).

#### **Zadávací řízení se řídí**

Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 6), na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

**Dodavatelé budou vyrozumívání o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.**

  
Ing. Jan Mengler, CSc.  
předseda představenstva  
**VUAB Pharma a.s.**  
Vltavská 53, 252 63 Roztoky  
IČO: 63 07 81 80

V Roztokách 26. 6. 2017

Přílohy:

Příloha č. 1 – Krycí list

Příloha č. 2 – Základní kvalifikace

Příloha č. 3 – Technická kvalifikace

<sup>4</sup> Osobou oprávněnou jednat za účastníka se rozumí statutární orgán nebo osoba k tomu statutárním orgánem zmocněná v souladu se způsobem zastupování dodavatele.