**Soupis kurzů s obsahy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zadavatel**: | |
| Obchodní firma nebo název: | **COOP družstvo Velké Meziříčí** |
| IČ/DIČ zadavatele: | 00032344 / CZ00032344 |
| Název projektu: | Rozvoj COOP družstvo Velké Meziříčí |
| Reg. č. projektu: | CZ.03.1.52/0.0/0.0/16\_043/0004650 |

**Aktivita: Měkké a manažerské dovednosti**

**Kurz č. 1:**

**Název: Efektivní komunikace**

Minimální rozsah výuky: 7 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 62 (v 6 oddělených skupinách)

Obsah kurzu:

* základní schéma komunikace
* principy komunikace
* druhy komunikace
* úrovně komunikace
* složky komunikace
* hlavní zásady efektivní komunikace

**Kurz č. 2:**

**Název: Využití osobnostní typologie v prodeji**

Minimální rozsah výuky: 7 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 62 (v 6 oddělených skupinách)

Obsah kurzu:

* význam znalosti typologie
* dominantní kvadrant čtyř známých osobností
* test typologie osobnosti
* vlastnosti jednotlivých osobnostních typů
* charakteristiky jednotlivých osobnostních typů
* jak jednat s lidmi podle jejich specifik

**Kurz č. 3:**

**Název: Obchodní dovednosti**

Minimální rozsah výuky: 7 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 62 (v 6 oddělených skupinách)

Obsah kurzu:

* znalost produktů a služeb a zákazníka
* navázání kontaktu a budování vztahů
* zjišťování potřeb a přání
* návrh řešení – představení užitků
* uzavření prodeje - techniky
* budování partnerství

**Kurz č. 4:**

**Název: Psychologie v obchodě**

Minimální rozsah výuky: 7 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 62 (v 6 oddělených skupinách)

Obsah kurzu:

* příprava na obchodní jednání
* využití znalosti obchodního procesu
* jednání se zákazníky podle jejich specifik
* řešení námitek
* motivační faktory pro zákazníka
* nákupní signály - uzavírací techniky

**Kurz č. 5:**

**Název: Zvládání stresu**

Minimální rozsah výuky: 7 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 62 (v 6 oddělených skupinách)

Obsah kurzu:

* vztah mezi stresem a výkonem, fyziologické reakce na stres
* rozdíl mezi eustresem a distresem
* vliv stresu na naše zdraví
* zdroje stresu, vnější stresové faktory, vnitřní reakce na stres
* Jak čelit stresu (relaxace, dýchání a tekutiny, kontrola myšlenek, základy NLP)
* Jak předcházet stresu (sport, zdravá strava, plánování, odpočinek, posílení odolnosti, trénink)

**Kurz č. 6:**

**Název: Týmová spolupráce**

Minimální rozsah výuky: 7 hodin, závěrečný pohovor pro ověření znalostí: 0,5 hodiny

Počet zapojených zaměstnanců: 62 (v 6 oddělených skupinách)

Obsah kurzu:

* vytváření týmů, výběr členů
* cíl týmu, plánování, zpětná vazba
* role v týmu
* řešení problémů v týmu
* rozvoj týmu a rozvoj členů
* oslavování a oceňování úspěchů

Rekapitulace: 36 školicích dní

Ve Velkém Meziříčí dne 22. 5. 2017