



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Číslo zakázky (pod kterým byla uveřejněna na www.esfcr.cz)	11557
Název zakázky	Školení obchodních dovedností zaměstnanců prodejen Alpine pro
Název / obchodní firma zadavatele	ALPINE PRO STORES, s.r.o.
Sídlo zadavatele	Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	25762478 / CZ25762478

ROZHODNUTÍ/OZNÁMENÍ ZADAVATELE O VYLOUČENÍ UCHAZEČE

ALPINE PRO STORES, s.r.o., Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10, IČ: 25762478 jako zadavatel veřejné zakázky na služby s názvem: „Školení obchodních dovedností zaměstnanců prodejen Alpine pro“ dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost (vydání č. 6),

r o z h o d l

t a k t o:

uchazeč

Everesta, s.r.o., Mimoňská 3223, 470 01 Česká Lípa, IČ: 25014650

se

V Y L O U Č U J E

z další účasti v zadávacím řízení.

Odůvodnění vyloučení

Při posouzení nabídky uchazeče Everesta s.r.o. z hlediska splnění zadávacích podmínek bylo zjištěno několik nedostatků v rámci podané nabídky, v důsledku kterých je nutné konstatovat, že uchazeč nesplnil požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách.

Zadavatel požadoval v rámci technických kvalifikačních předpokladů doložit **osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci** vztahující se k požadovaným službám, a to jak ve vztahu k fyzickým osobám,



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

kteří mohou služby poskytovat, tak ve vztahu k jejich vedoucím pracovníkům. Konkrétně uvedl požadavek, aby osoba na pozici garant školení splňovala min. 10 let praxe v oblasti firemního vzdělávání a výzkumu trhu. V nabídce uchazeč uvedl, že garantem školení bude Mgr. Pavlína Šlajsová. V životopise je uvedeno, že Mgr. Šlajsová má 18 let praxe v oblasti vzdělávání, z tohoto údaje však neplyne splnění požadavku zadavatele na min. 10 let praxe v oblasti firemního vzdělávání a výzkumu trhu. Ani z dalších údajů uvedených v životopise nelze dovodit splnění požadavku zadavatele. Navíc z dalších údajů vyplývá, že Mgr. Šlajsová byla ještě v roce 2008 zaměstnána jako učitelka, tudíž lze předpokládat, že se nevěnovala v této době firemnímu vzdělávání a výzkumu trhu. Z životopisu nelze dovodit, zda Mgr. Šlajsová má jakoukoli praxi v oblasti výzkumu trhu. Tímto uchazeč nesplnil požadavky zadávací dokumentace.

Dále zadavatel požadoval u osoby garanta mystery shoppingu minimálně 3 roky profesní praxe v oblasti MYSTERY SHOPPINGU. Jako garant mystery shoppingu byl uveden Mgr. Ladislav Buček. V životopise je uvedeno, že Mgr. Ladislav Buček má 15 let praxe v oblasti vzdělávání, z tohoto údaje však nevyplývá splnění požadavku zadavatele na min. tříletou praxi v oblasti mystery shoppingu. Tímto uchazeč nesplnil požadavky zadávací dokumentace.

V zadávací dokumentaci byl dále uveden požadavek na doložení technického řešení pro možnost zobrazení/předání výsledků mystery shoppingu jednotlivým prodejnám v online reportovacím nástroji. Tento online reporting musí umožňovat individuální nastavení zobrazení výsledků tak, že každá prodejna v detailu uvidí pouze své výsledky, určení zástupci zadavatele získají náhled na celkové výsledky. V nabídce uchazeče je uvedeno, že veškeré výsledky mystery shoppingu budou nahrávány do systému Moodle v závislosti na ukončených Mystery průzkumech. Vzhledem k tomu, že tento systém není přímo určen pro mystery shopping, je určen spíše pro školení, je k užívání zadavatele nutné, jak i uchazeč v nabídce uvádí zřídit prostor pro uložení výsledku mystery shoppingu, dále zřídit přístupy pro vybrané zaměstnance, dále nastavovat či přidělovat různá práva vybraným zaměstnancům, případně zřídit vlastní forum a uložení pro každou prodejnu zvlášť, aby v detailu byly dostupné pouze jejich výsledky,.... Výše uvedené technické řešení je náročné z hlediska nastavení a správy, navíc z nabídky uchazeče nevyplývá, že by tento rozsah činností byl obsažen v nabídkové ceně. Zadavatel se domnívá, že by výše uvedená správa aplikace značně navýšila celkovou cenu zakázky a proto lze konstatovat, že v nabídkové ceně uchazeče není obsažen kompletní předmět zakázky, jak jej zadavatel požadoval.

Dále dotčená nabídka obsahuje nedostatky, které činí nabídku neporovnatelnou v rámci hodnocení a posouzení, jelikož řešení neobsahuje požadavky zadavatele uvedené v zadávacích podmínkách a tím hrozí zvyšování objemu poskytovaných prací i zvýšení ceny zakázky (např. poplatky za systém Moodle – viz výše). Z nabídky např. vyplývá, že v rámci mystery shoppingu se nepředpokládá jeho realizace osobami se skrytou identitou (zkoušení zaměstnanců v praxi prodejny jako zákazník), což by mělo rovněž významný vliv na cenu zakázky.

V rámci nabídky rovněž chybí požadovaný popis mystery shoppingu – způsob kontroly, metodologie, atd., čímž nabídku není možné porovnat s ostatními a rovněž nelze ani ověřit komplexnost řešení a



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

nabídkové ceny. Z těchto důvodů nemůže být nabídka ani hodnocena a musí být vyloučena z důvodů nesplnění požadavků zadávacích podmínek.

Pro nesplnění požadavků zadavatele musí být tento uchazeč vyloučen z další účasti v zadávacím řízení.

V Praze dne: 03.10.2017

ALPINE PRO STORES, s.r.o. ©
Kodaňská Office center
Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10
tel.: 222 530 530
IČO: 25762478, DIČ: CZ25762478

ALPINE PRO STORES, s.r.o.