**Specifikace**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vzdělávací kurz** | **Cílová skupina** | **Počet účastníků** | **Počet skupin** | **Kurz / uzavřená či otevřený**  | **Rozsah školení na 1 skupinu v hod.** | **Rozsah školení celkem za všechny skupiny v hod.** | **Místo školení** |
| MS Excel - pro mírně pokročilé | THP | 4 | 1 | Uzavřený | 16 | 16 | Prostějov |
| MS Excel - grafy | THP | 4 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| MS Excel - vzorce a funkce | THP | 7 | 1 | Uzavřený | 16 | 16 | Prostějov |
| MS Excel - kontingenční tabulky | THP | 7 | 1 | Uzavřený | 16 | 16 | Prostějov |
| ERP - Modul Obchod a marketing | THP | 6 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| ERP - Modul Výroba | Techničtí pracovníci | 15 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| ERP - Modul Finanční management a controlling | THP | 5 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| ERP - Modul Sklady a zásobování | THP, techničtí pracovníci | 14 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| ERP - Modul Mzdy a personalistika | THP | 4 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| ERP - Modul Manažerské analýzy a reporting | THP | 8 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| ERP - Modul Správa financí | THP | 4 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| ERP - Modul Řízení a plánování výroby | Techničtí pracovníci | 10 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| ERP - Modul Řízení projektů a servis | Techničtí pracovníci | 24 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| ERP - Modul Řízení dodavatelských řetězců (prodej, nákup, skladování) | Techničtí pracovníci | 13 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| ERP - Modul Technologie | Techničtí pracovníci | 13 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| ERP - Školení správců (instalace a konfigurace systému) | THP | 3 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| CRM - Modul Prodej | THP | 13 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| CRM - Modul Marketing | THP | 5 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| CRM - Modul Zákaznický servis | THP | 8 | 1 | Uzavřený | 8 | 8 | Prostějov |
| Řízení dokumentace | různé | 14 | 2 | Uzavřený | 16 | 32 | Prostějov |
| Workflow SharePoint | různé | 18 | 2 | Uzavřený | 16 | 32 | Prostějov |
| Týmová spolupráce - intranet | různé | 20 | 2 | Uzavřený | 16 | 32 | Prostějov |
| Úvodní školení NAVISION | různé | 20 | 2 | Uzavřený | 8 | 16 | Prostějov |
| Výroba - odvod práce | různé | 70 | 7 | Uzavřený | 16 | 112 | Prostějov |
| Pokročilé řízení výroby s PlannerOne | Techničtí pracovníci | 6 | 1 | Uzavřený | 16 | 16 | Prostějov |
| Tvorba sestav | THP | 8 | 1 | Uzavřený | 16 | 16 | Prostějov |
| XML | THP | 1 | 1 | Uzavřený | 16 | 16 | Prostějov |

Specifikace vzdělávacích aktivit / kurzů

A: AKTIVITA - OBECNÉ IT

**MS Excel pro mírně pokročilé**

**Obsah kurzu:**

* seznámení se s programem + základní operace
	+ práce se soubory
* základy práce s daty
* základní výpočty
* relativní adresace
* kopírování a přesouvání
* základní úpravy tabulky
* stránka
* listy
* názvy buněk

**MS Excel grafy**

**Obsah kurzu:**

* základní úpravy tabulky
* grafy
* grafické objekty

**MS Excel vzorce a funkce**

**Obsah kurzu:**

* adresace buněk
* funkce a vzorce
* ověření dat
* skrytí a zobrazení
* podmíněné formátování
* ochrana
* propojení dat
* analytické nástroje programu Excel
* databázové tabulky
* vyhledávací funkce
* skupinové zobrazení
* souhrny

**MS Excel – kontingenční tabulky**

* Úvod do kontingenčních tabulek
* Vytváření kontingenčních tabulek
* Změna uspořádání polí, číselných formátů, rozvržení sestavy
* Aktualizace, formátování, zobrazování součtů a mezisoučtů
* Řazení a filtrování polí
* Výpočty, vzorce, funkce
* Seskupování a rozdělování dat
* Vytváření kontingenčních grafů
* Databázový propoj z cizího zdroje dat

**ERP – Modul Obchod a marketing**

**Obsah kurzu:**

* zákazníci a kontakty
* zboží
* prodejní ceny a slevy
* objednávky
* faktury
* dobropisy a vratky
* hromadné objednávky

**ERP - Modul výroba**

**Obsah kurzu:**

* zboží ve vztahu k výrobě
* výrobní kusovníky
* výrobní kapacity
* výrobní zakázky
* proces výroby
* ukončení výroby a reporting

**ERP - Modul Finanční management a controlling**

**Obsah kurzů:**

* analýzy dle dimenzí
* cash – flow
* nákladové účetnictví

**ERP - Modul Sklady a zásobování**

**Obsah kurzů:**

* Zboží ve vztahu k zásobování
* Primární doklady
* Přesuny a pohyby zboží
* Sledování stavu a pohybu zboží, kontrola dostupnosti
* Přesuny a pohyby zboží se sériovými čísly a dávkami
* Rezervace zboží a sledování zakázky
* Vazba na výrobní doklady
* Opravné doklady
* Skladové jednotky
* Zaměstnanci skladu
* Inventarizace

**ERP - Modul Mzdy a personalistika**

**Obsah kurzů:**

* Karta zaměstnance
* Karta uchazeče
* Organizační struktura
* Vzdělávání a kursy

**ERP - Modul Manažerské analýzy a reporting**

**Obsah kurzů:**

* Základní manažerské výstupy
* Seznámená s nástrojem na tvorbu analýz a reportů
* Instalace a nastavení
* Přiřazení datových zdrojů
* Základní techniky vytváření reportů

**ERP - Modul Správa financí**

**Obsah kurzů:**

* účetní osnova
* interní doklad
* dimenze
* řízení hotovosti – pokladna
* bankovní správa
* zápočty
* DPH
* účetní schémata
* rozpočty
* uzávěrkové operace
* nákup a závazky
* prodej a pohledávky
* zásoby
* Kontroly k uzávěrkám
* účtování ve výrobě

**ERP – Modul Řízení a plánování výroby**

**Obsah kurzů:**

* vazby na prodejní objednávky
* plánování výroby (MPS a MRP)
* plánování kapacit

**ERP – Modul Řízení projektů a servis**

**Obsah kurzů:**

* zdroje – vytváření a správa
* správa prodejních a pořizovacích cen zdrojů
* plánování zdrojů a skupin zdrojů
* evidence spotřeby zdrojů a prodej zdrojů
* analýza zdrojů
* projekty – vytváření a správa
* ceny a slevy projektu
* tvorba rozpočtu a plánu
* průběh projektu a evidence spotřeby na projektu
* přeplánování projektu
* fakturace projektu
* sledování stavu a plnění plánu projektu
* ukončení projektu

**ERP – Modul Řízení dodavatelských řetězců (prodej, nákup, skladování)**

**Obsah kurzu:**

* dodavatelé
* zboží
* nákupní ceny a slevy zboží
* objednávky
* faktury
* dobropisy a vratky (vrácení zboží dodavateli a opravy)
* nákup zboří se sledováním sériových čísel a čísel šarží
* poplatky ke zboží
* nákup na lokaci s přihrádkami
* rezervace
* nákupní poptávky
* hromadné objednávky
* zaskladnění zásob
* zálohová faktura
* plánování nákupu

**ERP – Modul Technologie**

**Obsah kurzu:**

* strojní a pracovní centra
* technologické postupy

**ERP – Modul Školení správců (instalace a konfigurace systému)**

**Obsah kurzu:**

* architektura NAV
* instalace klienta
* zabezpečení
* instalace NAS
* instalace NST
* aktualizace NAV
* údržba MS SQL
* nastavení aplikace

**CRM – Modul Prodej**

**Obsah kurzu:**

* zákazníci a kontakty
* zájemci
* řízení aktivit
* řízení příležitostí
* cíle a metriky cílů
* konkurence
* workflow a notifikace

**CRM – Modul Marketing**

**Obsah kurzu:**

* správa kontaktů
* řízení aktivit
* kampaně, rychlé kampaně
* marketingové seznamy, segmenty
* prodejní dokumentace

**CRM - Modul Zákaznický servis**

**Obsah kurzu:**

* Reklamace
* Neshody
* Nápravná a preventivní opatření
* Zákaznické požadavky

Řízení dokumentace

**Obsah kurzu:**

* Dokumenty a dokumentové knihovny
* Metadata
* Verzování
* Zabezpečení dokumentů
* Integrace s MS Office

**Workflow SharePoint**

**Obsah kurzu:**

* Typy workflow
* Průvodní listy
* Auditní stopa
* Zastupitelnost
* Notifikace

**Týmová spolupráce – intranet**

**Obsah kurzu:**

* Základní struktury
* Sdílení dokumentů a záznamů
* Nástěnky, rozcestníky a notifikace
* Řízení úkolů
* Náhrada síťových úložišť
* Základní správa struktur

**Úvodní školení NAVISION**

**Obsah kurzu:**

* charakteristika Microsoft Dynamics NAV, technické základy
* NAV moduly – menu
* obecné používání – klient na míru rolím
* obecné používání – webový klient + tablet klient + mobilní klient
* nápověda
* licence
* záloha, obnova dat
* přihlašování do NAV
* obecná nastavení
* vytváření položek
* historie
* rozšířené filtry
* dimenze
* jednoduchý vzorový příklad
* klávesové zkratky a zadávání data a času

**Výroba – odvod práce**

**Obsah kurzu:**

* zaměstnanci
* pracovní kalendář
* pracovní týmy
* evidence výrobních operací
* deník evidence práce
* terminál odvodu práce

**Pokročilé řízení výroby s PlannerOne**

**Obsah kurzu:**

* pokročilé techniky plánování výroby (MPS a MRP)

**Tvorba sestav**

**Obsah kurzu:**

* vlastní rozvržení sestav
* export pro MS Word

B: AKTIVITA – Specializované IT

**XML**

**Obsah kurzu:**

* Přínosy a náklady použití XML
* Využití XML při výměně dat (webové služby)
* Syntaxe jazyka
* Jmenné prostory
* Kontrola a definice struktury dokument