**Smlouva o zajištění školení zaměstnanců**

(dále jenom „Smlouva“) uzavřená v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jenom „Občanský zákoník“).

# Smluvní strany

## ***Gado, s.r.o.***

## Sídlo: Brno-sever, Soběšice, Útěchovská 528/39

Jednající: Martin Novák, jednatel společnosti

IČ: 28317432

DIČ: CZ28317432

 (dále jen „Zadavatel“)

##

Sídlo:

Jednající:

e-mail:

telefon:

fax:

IČ:

Bankovní spojení:

 (dle jen „Poskytovatel“)

# Preambule

## Tyto obchodní podmínky jsou vypracovány ve formě a struktuře návrhu Smlouvy o zajištění školení zaměstnanců. Dodavatelé do těchto obchodních podmínek pouze doplní údaje nezbytné pro vznik návrhu smlouvy (zejména vlastní identifikační údaje, cenu a případné další údaje, jejichž doplnění text obchodních podmínek předpokládá vyznačením prázdné žluté plochy) a následně takto doplněné obchodní podmínky předloží jako svůj návrh smlouvy na veřejnou zakázku.

## Poskytovatel je držitelem příslušných živnostenských oprávnění potřebných k poskytování služeb a má řádné vybavení, zkušenosti a schopnosti, aby řádně a včas poskytl služby dle Smlouvy a je tak způsobilý splnit svou nabídku ze dne podanou ve výběrovém řízení vyhlášeném mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění na zadání veřejné zakázky „**Vzdělávání -**  **Gado, s.r.o“**. Poskytovatel prohlašuje, že je schopný služby dle Smlouvy poskytnout v souladu se Smlouvou za sjednanou cenu, a že si je vědom skutečnosti, že Zadavatel má značný zájem na poskytnutí služeb, které jsou předmětem Smlouvy v čase a kvalitě dle Smlouvy.

## Z těchto důvodů dohodly se smluvní strany na uzavření Smlouvy.

## Smlouva je určena k poskytování služeb Poskytovatelem Zadavateli (Zadavateli). Poskytovatel bude podle pokynů Zadavatele poskytovat zajištění školení zaměstnanců dle Smlouvy na dobu určitou. Zadavatel bude platit za poskytnuté a fakturované služby Poskytovateli. Cílem Smlouvy je úplatný vztah mezi Poskytovatelem vzdělávacích služeb a Zadavatelem těchto služeb na dobu určitou.

# Předmět Smlouvy

## Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Zadavateli za podmínek uvedených ve Smlouvě řádně a včas služby specifikované v odst. 2 tohoto článku a závazek Zadavatele za řádně poskytnuté služby dle Smlouvy zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu dle čl. VII. Smlouvy a způsobem dle čl. VIII. Smlouvy.

## Poskytovatel bude Zadavateli poskytovat tyto služby – komplexní zajištění vzdělávání pro zadavatele, mimo prostor, vybavení a občerstvení pro účastníky, v rozsahu dle technických podmínek. Předmětem zakázky jsou konkrétně:

#### Manažerský kurz Zvládnutí situace násilné trestné činnosti

#### Manažerský kurz Nefyzické násilí mezi zaměstnanci

#### Manažerský kurz Prevence pyrotechnických rizik

#### Manažerský kurz Dlouhodobý rukojmí

#### Manažerský kurz Krizová komunikace - vyjednávání s problémovým klientem

#### Manažerský kurz Útok ozbrojeného útočníka

#### Manažerský kurz Režimová a technická opatření

## Předmětem poskytnutých služeb není zajištění ubytování a stravování.

## Zadavatel splní závazek založený Smlouvou tím, že řádně a včas zaplatí cenu za poskytnuté služby.

# Specifikace předmětu Smlouvy

## Předmětem Smlouvy a těchto obchodních podmínek je poskytování služeb v rámci projektu spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

# Doba plnění

## Smlouva se uzavírá na dobu určitou ode dne její platnosti a účinnosti do provedení předmětu této smlouvy.

## Zadavatel je oprávněn při zadávání jednotlivých dílčích služeb Poskytovateli nastavit maximální možnou lhůtu pro poskytnutí daných služeb Poskytovatelem, podle bodu XI. Smlouvy.

## K zahájení poskytování služeb, bude Poskytovatel vyzván písemně Zadavatelem. Jestliže nebude Poskytovatel vyzván k zahájení poskytování služeb nejpozději ve lhůtě do 4 měsíců ode dne uzavření Smlouvy, může Poskytovatel začít poskytovat služby dle této smlouvy.

# Místo plnění

## Místo plnění jednotlivých kurzů je **Heršpická 993/11b, 639 00, Brno**

# Cena za poskytování služeb

## Celková cena za Služby dle Smlouvy je smluvními stranami sjednána na tuto částku:

## Cena bez DPH      ,-Kč

## (slovy:                                                        korun českých)

## DPH ve výši      ,-Kč

## (slovy:                                                        korun českých)

## Cena včetně DPH ve výši      ,-Kč

## (slovy:                                                        korun českých)

## (dále též „Cena za poskytování služeb“ nebo „Cena služeb“)

## Tato cena vztahující se k předmětu díla jeho rozsahu a způsobu poskytnutí, tak, jak je sjednáno v době uzavření Smlouvy, byla sjednána jako cena nejvýše přípustná, která je překročitelná pouze v případě změny právních předpisů ovlivňujících výši DPH u ceny sjednané Smlouvou.

**3.** Tato cena se skládá z jednotlivých dílčích cen, které jsou uvedeny v příloze smlouvy.

# Platební podmínky

## Cena služeb bude uhrazena postupně po ukončení poskytování služeb k jednotlivým kurzům dle jednotlivých dílčích cen, které jsou uvedené v příloze. Pokud bude kurz trvat déle než rok, bude uhrazeno poskytování služeb po každém roce na základě dílčí faktury.

## Smluvní strany sjednávají splatnost veškerých faktur vystavených Poskytovatelem do 14 dnů po jejich obdržení Zadavatelem. Za den úhrady faktury je smluvními stranami považován den, kdy Zadavatel předal příkaz k úhradě svému peněžnímu ústavu.

## Faktura vystavená Poskytovatelem a zaslaná Zadavateli musí obsahovat tyto náležitosti: číslo faktury, označení Zadavatele a Poskytovatele, označení účtu Poskytovatele, datum vystavení, termín splatnosti, rozpis dílčích poskytnutých služeb, fakturovaná částka, razítko Poskytovatele a podpis oprávněné osoby.

## Prodlení Zadavatele proti termínu splatnosti faktury Poskytovatele delší jak třicet dnů se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

# Součinnost smluvních stran

## Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro poskytování služeb dle podmínek stanovených Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením Smlouvy.

## Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy skutečnosti, které jí brání nebo budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností.

## Poskytovatel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Zadavatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Zadavateli veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost.

# Práva a povinnosti stran

## Poskytovatel prohlašuje, že se plně seznámil s rozsahem a povahou poskytovaných služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou pro řádné poskytnutí služeb nezbytné. Potvrzuje, že prověřil podklady a pokyny které obdržel od Zadavatele do uzavření Smlouvy, že je shledal vhodnými a dostatečnými, že sjednané podmínky pro poskytnutí služeb, včetně ceny a doby poskytování zohledňují všechny vpředu uvedené podmínky a okolnosti jakož i ty, které Poskytovatel, jako subjekt odborně způsobilý k poskytování služeb měl nebo mohl předvídat přesto, že nebyly v době uzavření Smlouvy zřejmé a přesto, že nebyly obsaženy v podkladech po uzavření Smlouvy nebo z nich nevyplývaly. Poskytovatel na základě vpředu uvedeného prohlašuje, že s použitím těchto všech znalostí zkušeností, podkladů a pokynů splní závazek založený Smlouvou včas a řádně, za sjednanou cenu, aniž by podmiňoval splnění závazku poskytnutím jiné než dohodnuté součinnosti.

## Poskytovatel se zavazuje, že Zadavateli bezodkladně po vzniku takové skutečnosti písemně oznámí:

### jestliže bude zahájeno insolvenční řízení dle zák. č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení v platném znění, jehož předmětem bude úpadek nebo hrozící úpadek Poskytovatele; a/nebo

### vstup Poskytovatele do likvidace; a/nebo

### změny v majetkové struktuře Poskytovatele, s výjimkou změny majetkové struktury, která představuje běžný obchodní styk; a/nebo

### rozhodnutí o provedení přeměny Poskytovatele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy dlužníka či provedení jiných organizačních změn; a/nebo

### omezení či ukončení výkonu činnosti Poskytovatele, která bezprostředně souvisí s předmětem Smlouvy; a/nebo

### všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Poskytovatele vůči Zadavateli vyplývajících ze Smlouvy či se Smlouvou souvisejících; a/nebo

### rozhodnutí o zrušení Poskytovatele.

## V případě porušení tohoto ustanovení povinností je Zadavatel oprávněn od Smlouvy bez dalšího odstoupit.

## Poskytovatel je při plnění předmětu Smlouvy povinen postupovat podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s aktuálními potřebami a zájmy Zadavatele, v souladu se Smlouvou.

## Poskytovatel je povinen informovat Zadavatele, na jeho žádost, o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho doplňující pokyny a připomínky k poskytovaným službám. V případě, že Zadavatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na výzvu Zadavatele tyto nedostatky odstranit bezodkladně, nejdéle však do 5 pracovních dnů ode dne obdržení výzvy.

## Zadavatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebné podklady, odborné konzultace a nezbytnou součinnost k plnění předmětu Smlouvy.

## S ohledem na výše uvedené skutečnosti se Poskytovatel zavazuje, že poskytne subjektům provádějícím audit a kontrolu splnění povinností spojených s realizací projektu veškeré nezbytné informace týkající se jeho činností Zadavatele (v souladu s nařízením ES č. 448/2004, pravidlo 1, bod č. 3,2. a podmínkami operačního programu). Poskytovatel je tedy povinen poskytnout kompletní dokumentaci týkající se projektu a umožnit vstup příslušným kontrolním subjektům, nejméně však do konce roku 2026 a po tuto dobu doklady související s plněním této zakázky archivovat. Prodávající je povinen poskytnout součinnost při výkonu finanční kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb. v platném znění.

# Zadávaní služeb

## Zadavatel a Poskytovatel sestaví neprodleně po podpisu této smlouvy vzdělávací plán, kde budou orientačně stanoveny termíny realizace jednotlivých kurzů. Tento plán bude sestaven tak, aby **všechny kurzy byly ukončeny nejpozději 31.3. 2018.**

## Zadavatel odešle výzvu Poskytovateli k zahájení poskytování konkrétního kurzu. Dokladem o odeslání a doručení výzvy bude dodejka České pošty nebo emailová doručenka.

## Předmětná výzva musí b**ýt doručena Poskytovateli ne**jpozději 5 dnů před požadovaným datem poskytnutí konkrétního kurzu.

## Zadavatel je oprávněn zadávat pokyny Poskytovateli k poskytování konkrétních služeb dle článku III. Smlouvy. Zadavatel ve výzvě může přesně specifikovat náplň jednotlivých školení v rámci specifikace, která je nedílnou přílohou smlouvy.

## Zadavatel je oprávněn zrušit předmětnou výzvu emailem, na email uvedený ve smlouvě, nejpozději 24 hodin před zahájením poskytování konkrétního kurzu a přesunout datum a čas poskytování konkrétního kurzu.

# Schválení a převzetí služeb

## Poskytovatel splní svou povinnost řádně poskytnout služby dnem, kdy je příslušná činnost řádně vykonána a její výstup, podle možností, řádně předán Zadavateli.

## Zjistí-li Zadavatel při poskytování nebo schvalování služeb a předání jejich výstupů zjevné vady nebo neúplnosti, je povinen o tom sepsat zápis. Lhůta pro oznámení zjištěných vad činí 5 pracovních dnů ode dne poskytnutí služby Poskytovatelem.

# Další ujednání

## Zadavatel není oprávněn dokumentaci a materiály z plnění předmětu Smlouvy nebo jejich části jakkoliv rozšiřovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

## Poskytovatel odpovídá za to, že plnění předmětu Smlouvy nezasahuje a nebude zasahovat do práv jiných osob, zejména práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, a to pro jakékoliv využití plnění v ČR i v zahraničí.

## Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o podmínkách Smlouvy a souvisejících se Smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace, osobní a citlivé údaje, informace týkající se obchodního tajemství, technologie nebo know-how, s výjimkou povinnosti poskytovat informace podle zvláštních předpisů. Zadavatel je rovněž oprávněn zveřejnit Smlouvu, čímž není dotčeno ustanovení první věty tohoto odstavce.

## Poskytovatel se zavazuje, že veškeré informace získané při plnění smlouvy od Zadavatele bude brát jako informace důvěrné, ať už jde o osobní informace o posluchači kurzu nebo informace o společnosti zákazníka. Závazky dle tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti Smlouvy.

# Odpovědnost

## Smluvní strany odpovídají za porušení svých povinností vyplývajících ze Smlouvy a jsou povinny nahradit druhé straně škodu tím vzniklou a to v plném rozsahu**.**

# Vyšší moc

## Za vyšší moc se považují okolnosti mající vliv na poskytování služeb, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.

## Pokud se poskytování služeb za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vzniku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od Smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.

# Záruka za řádné poskytování služeb

## Poskytovatel se zavazuje, že poskytnuté služby budou prosté jakýchkoli vad a budou mít vlastnosti dle Smlouvy, dále vlastnosti v první jakosti kvality provedení a budou poskytnuty v souladu s ověřenou praxí. Poskytovatel poskytuje Zadavateli záruku za jakost poskytnutých služeb v délce **24** (slovy: dvacetčtyři) měsíců ode dne řádného poskytnutí služby Poskytovatelem.

## Zadavatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku XVI. odst. 1 Smlouvy vady poskytnutých služeb u Poskytovatele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada poskytnutých služeb, nebo alespoň způsob, jakým se projevuje a určen nárok Zadavatele z vady poskytnutých služeb, případně požadavek na způsob odstranění vad poskytnutých služeb, a to včetně termínu pro odstranění vad poskytnutých služeb Poskytovatelem. Zadavatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění, tuto volbu může měnit i bez souhlasu Poskytovatele.

## Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 hodin od okamžiku oznámení vady poskytnutých služeb, zahájit odstraňování vady, a to i tehdy, neuznává-li Poskytovatel odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší lhůtě.

## Po dobu od nahlášení vady poskytnutých služeb Zadavatelem Poskytovateli až do řádného odstranění vady poskytnutých služeb Poskytovatelem neběží záruční doba s tím, že doba přerušení běhu záruční doby bude počítána na celé dny a bude brán v úvahu každý započatý kalendářní den*.*

## Práva a povinnosti za Poskytovatelem poskytnuté záruky nezanikají ani odstoupením kterékoli ze smluvních stran od Smlouvy.

## O reklamačním řízení budou Zadavatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojím vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze smluvních stran.

# Smluvní pokuta a úrok z prodlení

## Pokud bude Zadavatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu, je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši **0,5 %** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

## Pokud Poskytovatel neodstraní vady uvedené v oznámení zjištěných vad Zadavatele v dohodnutém termínu, zaplatí Zadavateli smluvní pokutu **250,- Kč** za každou vadu, u které je v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení.

## Zaplacením sankce (smluvní pokuty) není dotčen nárok druhé smluvní strany na zákonný úrok z prodlení a náhradu škody způsobené mu porušením povinnosti dle Občanského zákoníku a Smlouvy, na niž se sankce vztahuje.

# Ukončení smluvního vztahu

## Smlouva končí uplynutím doby, na kterou je sjednána.

## Jinak Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran v písemné formě, přičemž účinky zrušení Smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni uzavření takovéto dohody.

## Obě smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou, za podmínek uvedených v zákoně.

## Za podstatné porušení smluvní povinnosti smluvní strany považují zejména:

### nedodržení právních předpisů Poskytovatelem při poskytování služeb,

### prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb z důvodů spočívajících výlučně na straně Poskytovatele po dobu delší než 20 kalendářních dnů, a

### prodlení Zadavatele proti termínu splatnosti faktury Poskytovatele delší jak třicet dnů.

## Zadavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i v případě, pokud řádně uplatní u Poskytovatele své požadavky nebo připomínky v průběhu plnění předmětu Smlouvy a Poskytovatel je bez vážného důvodu neakceptuje nebo podle nich nepostupuje.

## Účinky každého odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od Smlouvy druhé smluvní straně.

## Odstoupením od Smlouvy není dotčen případný nárok na náhradu škody.

## Obě smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět, i bez uvedení důvodu, na základě písemné výpovědi. Výpovědní doba činí tři měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně.

## V případě jakéhokoliv skončení tohoto smluvního vztahu podle Smlouvy je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat Zadavateli veškeré věci a dokumenty poskytnuté za účelem plnění předmětu Smlouvy, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu.

## V případě jakéhokoliv skončení tohoto smluvního vztahu je Poskytovatel vždy povinen neprodleně předat konečnou fakturu Zadavateli za veškeré, dosud nesplacené, poskytnuté služby Poskytovatele Zadavateli, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne ukončení smluvního vztahu. Tato konečná faktura bude podléhat platebním podmínkám Smlouvy.

# Závěrečná ustanovení

## Jednotlivé body Smlouvy lze měnit nebo rušit pouze písemným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, výslovně nazvaným „Dodatek ke smlouvě o zajištění vzdělávání zaměstnanců“ na základě „**Vzdělávání -**  **Gado, s.r.o.“.** Jiné zápisy, protokoly apod., se za změnu Smlouvy nepovažují.

## K návrhům změn – dodatkům Smlouvy se smluvní strany zavazují vyjádřit písemně, do 15 dnů od doručení návrhu dodatku druhé straně. Po stejnou dobu je tímto návrhem vázána strana, která jej podala.

## Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění Smlouvy, je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu Smlouvy.

## Smlouva je vypracována v dvou vyhotoveních, z nichž jedno si ponechá Poskytovatel a jedno obdrží Zadavatel.

## Obě strany prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu Smlouvy.

## Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory mezi sebou budou řešit především smírem a vyvinou veškeré úsilí k tomu, aby byl smír dosažen bez zbytečné ztráty času. Vzniknou-li spory o výkladu Smlouvy či jejích jednotlivých bodů, předloží Poskytovatel tento rozpor Zadavateli. Zadavatel musí vyvolat ústní jednání, na kterém se pokusí spor objasnit a to do 5 pracovních dní jeho předložení Poskytovatelem.

## K řešení a rozhodnutí sporů jsou oprávněny výlučně osoby zmocněné statutárními orgány k jednání na základě speciální plné moci. V případě, že ani takto nedojde k vyřešení sporu, je každá ze smluvních stran, oprávněna postoupit spor k rozhodnutí soudu.

## Smluvní strany po přečtení Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že Smlouva byla sepsána určitě a srozumitelně na základě pravdivých údajů a jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 Rozepsané ceny dle jednotlivých kurzů, na základě kterých budou postupně vystavovány faktury

Příloha č. 2 Zadávací podmínky a nabídka uchazeče v rámci zadávacího řízení včetně všech doplnění a vysvětlení

Příloha č.3 Technické podmínky obsahu kurzů

## V…………………… dne……………………… V      dne

Za Zadavatele Za Poskytovatele

…………………………………………………… …………………………………………………….

**Gado, s.r.o.**

**Martin Novák**