



Příloha č. 1 - Seznam a počet kurzů

Název kurzu	Stručný popis zaměření kurzu	Uzavřený nebo otevřený kurz	Místo (město) konání kurzu	Min. počet účastníků kurzu (max. je 12)	Rozsah kurzu v hodinách (60 min.)	Maximální počet kurzů
Základy komunikace	komunikace jako základ úspěchu, verbální a neverbální komunikace, empatické a aktivní naslouchání	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	17
Základy prodejních dovedností	jistota v obchodním jednání, jak rychle zjistit typ zákazníka, kroky k úspěšnému obchodu, zvládání námitek, vyjednávání	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	17
Nenásilná komunikace	jak nevyvíjet tlak, pochopení druhého, jak nabízet a nebýt vlezlý	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	10
Asertivní jednání	základy pozitivního sobectví, naučit se znát svoji cenu, jak využívat pozitivní myšlení, práce na sobě, naučit se znát své hodnoty a priority	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	3
Práce s negativními a vyhořelými lidmi	jak k nim přistupovat a jak se nenechat strhnout	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	10
Komunikace v obtížných situacích	práce s náročnými klienty	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	10
Konverzační hypnóza v obchodu	jazykové postupy a netradiční techniky a jejich aplikace při telefonování a při vedení obchodního jednání	uzavřený kurz	Brno	8	8	3
Stres a jeho odstraňování	práce se stresem, prevence stresu a stresové zátěže	uzavřený kurz	Brno, Rumburk, Kroměříž, Pardubice	8	8	6