**Příloha č. 7 Výroční zprávy OP LZZ 2011**

***Případová studie v oblasti podpory 3.2 Podpora sociální integrace a sociálních služeb***

|  |  |
| --- | --- |
| **NÁZEV PROJEKTU** | **Začleňování romských rodin v Ústeckém kraji** |
| Číslo projektu | CZ.1.04/3.2.01/19.00132 |
| Výše rozpočtu (Kč); % dotace | 7 976 534 Kč; 85 % ESF, 15 % SR |
| Termín realizace projektu | 1. 3. 2010 – 1. 3. 2013 |
| Územní dopady projektu | Děčín, Česká Kamenice, Jiříkov, Krásná Lípa, Šluknov a Varnsdorf |
| **Název subjektu** | Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, o.s. |
| Oblast působnosti subjektu | Práce se sociálně vyloučenými osobami a v sociálně vyloučených lokalitách |
| Adresa | Pobočka Děčín: Radniční 1/23, Děčín I, 405 01 |
| Webová adresa | http://poradna-prava.cz/ |
| Projektový manažer | Mgr. Miroslav Dvořák – vedoucí projektu |
| **Přehled terénního šetření** | **Skupinový rozhovor s projektovým týmem** |
| Jméno dotazovaného |  |
| Funkce | Ředitel organizace – vedoucí projektu |
| Datum terénního šetření | 24. 2. 2012 |
| Účastníci skupinového rozhovoru | Vedoucí projektu, sociální pracovnice/pracovník z Varnsdorfu a Děčína, zaměstnanec tréninkového centra, asistentka soc. pracovnice a odborný/metodický vedoucí projektu |

Výchozí situace

Projekt byl nastaven na základě provedeného terénního šetření regionální situace (regionální analýza poskytování sociálních služeb v romských komunitách na Šluknovsku), které žadatel provedl před samotnou přípravou projektu. Základní výstupy tohoto šetření, které popisují stav cílové skupiny v daném regionu před zahájením realizace projektu, byly součástí projektové žádosti[[1]](#footnote-1):

V místech realizace projektu (tj. Děčín, Česká Kamenice, Jiříkov, Šluknov, Krásná Lípa a Varnsdorf) je přibližně 16 sociálně vyloučených romských lokalit. V těchto lokalitách žije v průměru více než 1.000 osob. Více než 90 procent lidí, žijících v těchto lokalitách, má pouze základní vzdělání. Vzhledem ke specifikám pracovního trhu v místech realizace projektu dosahuje míra nezaměstnanosti u cílových skupin 80-95 %, tzn., že obyvatelé v těchto lokalitách jsou ve značné míře závislí na dávkách, několik desítek jednotlivců pracuje dlouhodobě či příležitostně bez pracovních smluv. Odpovídající zajištění dostupnosti sociálních služeb, zaměřených na odstraňování bariér bránících cílové skupině v účasti na pracovním trhu, absentuje - služba je zajištěna jen nedostatečně, především v rámci tzv. nízkoprahových center. Sociální služby zaměřené na motivaci a aktivizaci cílové skupiny ve vztahu k pracovnímu trhu, prevenci ekonomické nestability, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi včetně bezplatného právního zastoupení v místech realizace projektu absentují zcela.

Cíl projektu

Hlavním cílem projektu je zlepšení sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských komunit (dále jen "cílová skupina") v místech realizace projektu (tj. Děčín, Česká Kamenice, Jiříkov, Šluknov, Krásná Lípa a Varnsdorf), a to především zajištěním dostupnosti v regionu realizace dosud minimálně poskytovaných sociálních služeb vedoucích k odstraňování bariér bránících cílové skupině v uplatnění na trhu práce a k další efektivní pomoci cílové skupině v oblastech s pracovním trhem úzce souvisejících, tj. prevence ekonomické nestability cílových skupin - snižování zadlužení cílových skupin, a snižování počtu dětí z rodin spadajících do cílových skupin projektu, umístěných do institucionální péče o nezletilé - poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi.

Cílové skupiny projektu

Cílovou skupinou projektu jsou osoby ze sociálně vyloučených romských lokalit v Děčíně, České Kamenici, Jiříkově, Krásné Lípě, Šluknově a Varnsdorfu.

Rok před skončením své realizace bylo v rámci projektu podpořeno 540 klientů služeb.

Aktivity projektu

V rámci projektu je vymezeno 5 základních aktivit:

1) Zvýšení motivace a aktivizace cílové skupiny ve vztahu k pracovnímu trhu.

2) Zvýšení odborných kompetencí cílové skupiny ve vztahu k trhu práce.

3) Prevence ekonomické nestability cílových skupin.

4) Snižování počtu dětí umístěných v institucionální péči.

5) Efektivní prosazování práv cílové skupiny ve vztahu k trhu práce.



## Plnění indikátorů

Rok před skončením své realizace projekt vykazuje překročení cílové hodnoty počtu podpořených osob přibližně o 5 %. V době zpracování případové studie, kdy realizace projektu probíhá přibližně dva roky a má probíhat ještě jeden rok, dosahoval počet podpořených osob/klientů služeb 540 osob. Počet úspěšně podpořených osob dosahuje hodnoty přes 50 %. Rok před skončením své realizace projekt vykazuje překročení cílové hodnoty počtu podpořených osob přibližně o 5 %.

***Počet podpořených osob v rámci projektu (stav únor 2012)***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **kód indikátoru** | **Název indikátoru** | **Cílová hodnota** | **Dosažená hodnota** | **v %** |
| 07.41.00 | Počet podpořených osob – celkem | 516 | 540 | 105 |
| 07.46.13 | Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem | 6 | 2 | 33 |
| 07.57.00 | Počet nově vytvořených/inovovaných produktů | 2 | 2 | 100 |
| 07.45.00 | Počet podpořených organizací - celkem | 1 | 1 | 100 |

*Zdroj: IS MONIT7+ 22. 2. 2012*

**Zhodnocení krátkodobých výsledků projektu**

**Na základě všech získaných informací lze po expertním zhodnocení evaluátora projekt a jeho dosavadní výsledky hodnotit jako velmi úspěšné**. Zájem o poskytované služby překračuje původní očekávání a kapacitní možnosti projektu a již rok před jeho ukončením byly překročeny cílové hodnoty podpořených osob. Aktivity projektu jsou vzájemně vhodně provázány a dochází k jejich prolínání už na úrovni jednotlivých klientů. Jako nejvýznamnější se ukazuje řešení dluhových problémů, kde klíčové je zejména stabilizovat stávající situaci (např. návrhem splátkového kalendáře a komunikací s exekutorem) a zajistit stabilní finanční příjem, tj. pomoci klientovi s přístupem na trh práce. Druhá největší skupina klientů se na poradnu obrací s žádostí o odbornou radu v možnostech sociálního zabezpečení.

Projekt rovněž vykazuje vysokou míru úspěšně podpořených osob, kdy u více než poloviny osob byla splněna „zakázka klienta“, s kterou do poradny přišel. Klient tedy vyřešil svou tíživou situaci a např. nalezl práci, vyřešil své dluhové problémy či problémy s bydlením, obhájil svá práva vůči zaměstnavateli nebo při poskytování sociální podpory, děti nebyly umístěny v ústavu sociální péče, případně se navrátili do rodiny. Počet úspěšně podpořených osob tedy u tohoto projektu odráží skutečně dosažené výsledky a vypovídá o nich.

Organizaci příjemce se díky projektu podařilo aktivně zapojit do veřejného života a stal se důležitým hráčem a partnerem v regionu, se kterým se počítá. Příkladem může být účast na komunitním plánování, komunikace s klíčovými zaměstnavateli v regionu a spolupráce s dalšími NNO. Dle vyjádření příjemce se však nepovedlo změnit postoj oficiálních úřadů, které by ale měly být nositeli sociální politiky. Klientům však neporadí v odpovídající míře, a ti k nim následně nemají důvěru.

Projektu se tedy daří řešit problémové situace na úrovni jednotlivých klientů. Ne nepodstatný je i širší přesah projektu na zvyšování kompetencí úředníků státní správy a snižování rozsahu porušování práv cílové skupiny. Dopady na celkové negativní společenské nálady vůči cílové skupině však může projekt ovlivnit jen částečně. Na socioekonomickou situaci v regionu pak vliv mít nemůže a jeho předmětem je tak spíše řešení důsledků této situace.

Celkový čistý vliv projektu lze z hlediska úspěšnosti na úrovni podpořených osob označit za velmi vysoký. Externí socioekonomická situace se nezlepšila a negativní společenské nálady vůči cílové skupině se díky externím faktorům výrazně zhoršily. Jediným podstatným vnějším příznivým faktorem úspěchu klienta je tak jeho vlastní aktivní zapojení a zájem danou situaci řešit. I zde je však důležitý přínos práce s klientem, kdy právě morální podpora je pro klienta jedním z největších přínosů.

**Klíčové faktory pro dosažení výsledků**

V rámci projektu se podařilo skutečně „proniknout“ do regionu a získat si důvěru na straně cílové skupiny a respekt u klíčových hráčů v regionu. Podstatný díl úspěchu je dán zejména kvalitou projektového týmu, včetně sociálních pracovníků a jejich asistentů, kteří dokážou do značné míry pracovat i samostatně. Jedním z faktorů úspěchu je i to, že projektový tým je částečně složen i z příslušníků cílové skupiny, tedy romských obyvatel dotčeného území. Nezbytnou součástí projektu je pak kvalitní právní zázemí, které zajišťuje skutečnou váhu realizovaným aktivitám a potažmo tak i organizaci příjemce v daném regionu.

Klíčové faktory nezbytné pro dosažení úspěchu projektu tedy zahrnují zejména vybudování kvalitního projektového týmu (včetně kvalitního právního zázemí), získání důvěry cílové skupiny a relativně velká váha/velikost projektu, která organizaci umožnila získat důležitou pozici v regionu. Důležitým faktorem je i relativní časová stabilita projektu daná tříletou dobou jeho realizace.

**Dlouhodobé výsledky projektu**

Projekt je stále v realizaci (jedná se o tříletý projekt a v době zpracování této studie zbývá ještě rok realizace) a zhodnocení dlouhodobých výsledků projektu je tak předčasné. Některé z dosažených krátkodobých výsledků se však již nyní částečně odrážejí do postavení cílové skupiny v regionu. Jedná se zejména o tlak na profesionalitu a kompetentnost pracovníků v oblasti sociálních služeb, jako důsledek zajištění práv klientů, kteří se díky poskytnuté právní pomoci „nenechají odbýt“.

Organizaci příjemce se podařilo vybudovat respekt u klíčových hráčů v regionu a v regionu je se s ní „počítá“. Respekt organizace, která zastupuje cílovou skupinu, pak přispívá i k celkové integraci cílové skupiny do společnosti daném v regionu a k zvýšení ochrany jejích práv.

Na úrovni podpořených klientů by se z dlouhodobého hlediska měla poskytnutá podpora při udržení dosažených krátkodobých výsledků promítnout do celkové stabilizace ekonomické a sociální situace rodiny klienta.

Z hlediska dlouhodobých výsledků projektu bude tedy zásadní, zda se podaří výše uvedené výsledky udržet i po ukončení realizace projektu. Zde je pak jedním z rizikových faktorů i samotné ukončení realizace projektu.

Dlouhodobé výsledky projektu pak budou rovněž výrazně ovlivněny externí socioekonomickou situací a celkovou společenskou náladou vůči cílové skupině, které samotný projekt ovlivnit nedokáže. Tyto externí faktory ovlivní jak celkovou situaci v regionu tak situaci na úrovni jednotlivých podpořených klientů. Právě vlivem externích faktorů se, i při úspěšně poskytnuté podpoře, může klient opět dostat do tíživé životní situace. Poskytnutá podpora by však podpořené osobě i v takovém případě měla přinést zvýšení motivace a kompetence nastalou situaci řešit. V řadě případů se ale klient bez následné podpory neobejde (např. právní poradenství, pomoc s vyhledáním zaměstnání na internetu apod.).

Kompletní znění této případové studie je dostupné na <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1334219154>.

1. Informace převzata z IS Monit7+ [↑](#footnote-ref-1)