**Příloha č. 6 Výroční zprávy OP LZZ 2011**

***Případová studie v oblasti podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV A PROJEKTU** | **Komunitní plánování sociálních služeb Písek** | |
| Číslo projektu | CZ.1.04/3.1.03/45.00008 | |
| Výše rozpočtu (Kč); % dotace | 999 228,72 Kč; 100 % | |
| Termín realizace projektu | 1. 7. 2010 – 31. 10. 2011 | |
| Územní dopady projektu | Jihočeský kraj | |
| **Název subjektu** | **Centrum pro komunitní Práci Jižní Čechy** | |
| Oblast působnosti subjektu | NNO – občanské sdružení, NUTS 3 – Jižní Čechy | |
| Adresa | Dvořákova 381/21, České Budějovice, 370 01 | |
| Projektový manažer | Mgr. Ludmila Kolářová | |
| **Přehled terénního šetření** |  |  |
| **Individuální rozhovory** |  |  |
| Funkce | Projektová manažerka (Centrum pro komunitní plánování) | Představitel partnerské organizace, vedoucí odboru soc. věcí a zdravotnictví |
| Datum terénního šetření | 6. 2. 2012 | 6. 2. 2012 |
| **Individuální rozhovory** |  |  |
| Funkce | Představitel partnerské organizace | Zástupce uživatelů při přípravě |
| Datum terénního šetření | 6. 2. 2012 | 6. 2. 2012 |
| **Dotazníkové šetření** | Dotazníkové šetření se věnovalo cílové skupině poskytovatelů sociálních služeb ORP Písek. Celkem bylo osloveno 53 poskytovatelů, návratnost dotazníku byla 42 %. | |

Výchozí situace

Na konci roku 2005 město Písek zahájilo přípravy na zpracování aktuálního komunitního plánu sociálních služeb pro celý správní obvod, který zahrnuje 49 obcí. Město Písek vybralo partnera projektu - Centrum pro komunitní práci jižní Čechy. V roce 2007 byl vypracován prvn*í* kompletní výstup z procesu - *Komunitní plán sociálních služeb Písek*. Na jeho základě bylo nastaveno zefektivnění celého systému sociálních služeb tak, aby systém v maximální možné míře vedl ke snížení sociální izolace lidí s handicapem. Do tehdy schváleného plánu byla zanesena povinnost města Písek zajistit po 3 letech aktualizaci plánu. Komunitní plán je nyní nutné přepracovat i z toho důvodu, že původní plán ještě nemohl zohlednit nový zákon o sociálních službách a tehdejší služby se od té doby již částečně transformovaly.

Potřebnost projektu vychází také ze *Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje*, který podporuje plánování rozvoje sociálních služeb na úrovni obcí a regionů. Projekt přímo koresponduje s hlavní prioritou Střednědobého plánu („*Podpora plánování sociálních služeb na krajské i místní úrovni*“) i jeho opatřeními a konkrétně naplňuje aktivitu „*Trvalé udržení procesů komunitního plánování sociálních služeb v obcích/regionech*“. Komunitní plán Písecka se stane podkladovým materiálem pro další plánování na vyšší krajské úrovni.

Cíl projektu

Všeobecným cílem projektu je podpora sociálního začleňování sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením cestou zajištění dostupnosti kvalitních sociálních služeb. Specifickými cíli projektu je udržení a rozvoj místního partnerství na území ORP Písek (49 obcí) a vypracování aktuálního plánu sociálních služeb. Partnerství se realizuje mezi uživateli, poskytovateli a zadavateli sociálních služeb. Do procesu bude zapojena i široká veřejnost. Hlavním výstupem z procesu plánování bude komunitní plán sociálních služeb, který pomůže vytvořit podmínky pro rozvoj a udržitelnost takových služeb, které budou reagovat na skutečné potřeby občanů z území ORP Písek. Dalším výstupem bude katalog poskytovatelů sociálních služeb, který podpoří informovanost občanů.

Cílové skupiny projektu

* Zadavatelé sociálních služeb
* Poskytovatelé sociálních služeb a další subjekty poskytující služby napomáhající sociální integraci cílovým skupinám
* Uživatelé sociálních služeb

Aktivity projektu

V rámci projektu byla realizována řada aktivit, přičemž aktivity, které byly dle vyjádření cílových skupin (respondentů rozhovorů a dotazníkového šetření) nejvíce významné pro úspěch projektu a v největší míře přispívaly k naplnění cílů projektu, jsou v textu podtrženy:

1. Informační kampaň
2. Vypracování metodik a základních dokumentů
3. Veřejná setkání
4. Analýza aktuální sociální situace v regionu
5. Jednání řídící skupiny
6. Jednání pracovních skupin
7. Vytvoření plánu a katalogu, distribuce

Schválení plánu (zastupitelstvem)



## Plnění indikátorů

Ze statistik v IS Monit7+ vyplývá, že v jednom případě došlo k nenaplnění indikátoru (Počet nově vytvořených / inovovaných produktů), kde byly plánovány 2 kusy produktů, ale v IS Monit7+ je vykázán pouze jeden. Dle vyjádření projektové manažerky projektu ale došlo ke splnění i tohoto indikátoru (publikace *Katalog poskytovatelů sociálních a doprovodných služeb Písecka pro rok 2011* a publikace *Komunitní plán sociálních služeb Písecka*, oba k dispozici online, na CD i v tištěné podobě) a jedná se tedy pouze o chybu v systému. Mezi podpořenými organizacemi byla jedna nezisková organizace (Centrum pro komunitní plánování, které bylo realizátorem projektu) a jedna organizace veřejné správy (MÚ Písek, partner projektu).

***Tabulka 1: Dosažené hodnoty indikátorů projektu***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kód indikátoru** | **Název indikátoru** | **Cílová hodnota** | **Dosažená hodnota** | **v %** |
| 07.57.00 | Počet nově vytvořených / inovovaných produktů | 2 | 1\* | 50 |
| 07.45.00 | Počet podpořených organizací - celkem | 2 | 2 | 100 |

*\* dle vyjádření příjemce byly splněny všechny indikátory, v IS Monit7+ zatím není hodnota doplněna*

*Zdroj: IS Monit7+30. 3. 2012*

**Zhodnocení výsledků projektu**

**Na základě všech získaných informací lze po expertním zhodnocení evaluátora projekt hodnotit jako úspěšný, přestože některé aktivity nenaplnily všechny očekávané výsledky**. Ve svém souhrnu vedly aktivity projektu k hlavnímu stanovenému cíli projektu, tj. zkvalitnění služeb v regionu ORP Písek. Komunitní plán dle zjištěných informací pomáhá podpořit rozvoj a udržitelnost služeb, které budou odpovídat potřebám obyvatel regionu.

Plán vycházel z analýzy aktuální situace v regionu. Zjišťování aktuální situace mělo být zajištěno pomocí ankety mezi uživateli, zapojením aktivních aktérů ze všech cílových skupin a pomocí veřejných projednání. Bohužel zapojení uživatelů do procesu plánování nebylo v takové míře, jakou příjemce očekával. V rámci ankety bylo rozdáno více než 20 000 anketních lístků široké veřejnosti, ale návratnost byla minimální. Tato situace byla způsobena jednak obecnou pasivitou veřejnosti, ale dále je možné, že v projektu byla nesprávně nastavena aktivita č. 1 tedy informační kampaň, která měla cílové skupiny mobilizovat. Veřejnost se zapojovala jen minimálně do práce pracovních skupin a stejně tak do veřejných projednání. Tento nezájem by mohl teoreticky mít negativní dopad na komunitní plán, který by neodpovídal potřebám obyvatel ORP Písek. Dle zjištění evaluátora byl ale tento nezájem široké veřejnosti bohatě nahrazen úzkou spoluprací aktivních členů pracovních skupin, do kterých jsou zapojeni odborníci různých zaměření, zástupci zadavatelů, poskytovatelů i uživatelů služeb, takže se plán podařilo co nejvíce přiblížit potřebám regionu.

Nezájem veřejnosti ovlivňuje také splnění cíle dokumentu *Katalog poskytovatelů sociálních a doprovodných služeb Písek*, který měl podpořit informovanost občanů, ale na základě výpovědí respondentů o něj veřejnost příliš velký zájem neprojevuje. Z dotazníkového šetření mezi poskytovateli vyplývá, že hodnocení a využívání katalogu a samotného

komunitního plánu se liší. Naprostá většina z poskytovatelů, kteří se na plánování podíleli, oba výstupy projektu považuje za přínosné a využívá je ve své praxi. Příklady komentářů respondentů k využití výstupů: „*mohu je použít jako opěrný bod při jednání s úřady a institucemi při prosazování potřebných záměrů*“, „*používám je jako argument potřebnosti naší služby*“, díky katalogu *„mám zmapované služby v regionu a mohu je využít při poradenské činnosti a doporučit adekvátní službu pro danou cílovou skupinu - jedince“*. Poskytovatelé, kteří se na plánování nepodíleli, výstupy používají méně.

Důležitým výsledkem projektu je dle respondentů udržení a rozvoj místního partnerství, především pak mezi aktivními občany, poskytovateli služeb, veřejnými činiteli, obcemi regionu i odborníky na problematiku sociálních služeb. Díky kontinuitě tohoto partnerství se daří nastavovat služby tak, aby co nejvíce odpovídaly potřebám všech zainteresovaných subjektů. Klíčové je, že materiály, které jsou výsledkem projektu, skutečně slouží zadavateli služeb – tedy Městskému úřadu Písek pro další rozhodování a plánování služeb ve střednědobém horizontu, což potvrzují zástupci MÚ.

**Klíčové faktory pro dosažení výsledků**

Komunitní plánování má v regionu dlouhodobou tradici. Díky realizaci pilotního programu MOLSA už od roku 2000 mělo město příležitost se věnovat komunitnímu plánování dlouhodobě a optimálně nastavit procesy plánování. Ve srovnání s jinými komunitními plány byly do Píseckého plánu také výrazně zapojeny obce s pověřeným obecním úřadem – Protivín, Mirotice a Mirovice – tedy nižší správní jednotky. Zapojení těchto obcí velmi pomohlo při stanovování cílů a aktivit plánu tak, aby odpovídaly potřebám všech oblastí regionu ORP Písek. Dalším faktorem úspěchu byla aktivita všech zúčastněných, kteří jsou již tak většinou podchyceni v Komunitní koalici (KOKO). Existence této platformy pro neformální setkávání aktivních poskytovatelů (většinou vedoucích pracovníků NNO) usnadňuje jednání pracovních skupin a tvorbu plánu.

**Dlouhodobé výsledky projektu**

Výstupem projektu byly podklady pro plánování na krajské úrovni, což se promítne až v dlouhodobém horizontu. Předpokladem projektu je, že krajské plánování se bude řídit výsledky komunitního plánu Písek a bude z nich vycházet při nastavování svých priorit a cílů. Díky tomu, že bude mít kraj k dispozici aktuální analýzy z regionu s jasně nastavenými cíli a aktivitami budou mít plány i větší šanci na realizaci s pomocí krajských financí. Tento předpoklad by ale bylo možné ověřit až s delším časovým odstupem, bylo by potřeba realizovat analýzu materiálů krajského plánování sociálních služeb (např. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje), jeho cíle a aktivity a jejich návaznost na Komunitní plán sociálních služeb Písek.

Z dlouhodobého pohledu by výstupem projektu měly být fungující sociální služby v regionu ORP Písek, které reagují na potřeby obyvatel regionu. Tento dlouhodobý výsledek bude nadále hodnocen díky monitoringu plnění aktivit komunitního plánu a bude realizován ORP Písek. Dlouhodobým výstupem by také mělo být nadále fungující partnerství mezi aktivními občany, poskytovateli služeb, veřejnými činiteli, obcemi regionu i odborníky na problematiku

sociálních služeb. Funkčnost nastavených vazeb bude možné prověřit například další případovou studií po uplynutí určitého času od ukončení projektu (např. interval 2 let).

Kompletní znění této případové studie je dostupné na <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1334219154>.