**Příloha č. 11 Výroční zprávy OP LZZ 2011**

***Případová studie v oblasti podpory 5.1 Mezinárodní spolupráce***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NÁZEV PROJEKTU** | **Praha -Vídeň, Problematika zaměstnávání a pracovní integrace osob ohrožených drogovou závislostí** | |
| Číslo projektu | CZ.1.04/5.1.01/51.00107 | |
| Výše rozpočtu (Kč); % dotace | 3 167 800 Kč (95 % ESF, 5 % SR) | |
| Termín realizace projektu | 1. 10. 2010 – 30. 9. 2012 | |
| Územní dopady projektu | ČR | |
| **Název subjektu** | SANANIM o.s. | |
| Oblast působnosti subjektu | Lidé s drogovou závislostí | |
| Adresa | Ovčí hájek 2549/64A, Praha 13 | |
| Projektový manažer | **Magdalena Opletalová - koordinátorka projektu** | |
| **Přehled terénního šetření** |  | |
| **Skupinový rozhovor s projektovým týmem** |  | |
| Jméno dotazovaného |  |  |
| Funkce | **koordinátorka projektu** | **sociální pracovnice** |
| Funkce | **odborný  vedoucí projektu** | **terapeut** |
| Datum terénního šetření | 16.2.2012 | |
| **Telefonické rozhovory** |  | |
| Společnost | Centrum sociálních služeb Praha (spolupracující subjekt/cílová skupina) | FOKUS - Sociální firma Jůnův statek  (spolupracující subjekt/cílová skupina ) |
| Datum terénního šetření | 6.3.2012 | 8.3.2012 |
| Společnost | Kolpingovo dílo, TK Sejřek (spolupracující subjekt/cílová skupina ) |  |
| Datum terénního šetření | 8.3.2012 |  |

Výchozí situace

Na rozdíl od zaměstnávání zdravotně postižených nemá zaměstnávání osob ohrožených sociální exkluzí v ČR pevný legislativní rámec.  Dle zkušeností  jiných evropských zemí je vhodný zejména koncept tzv. sociálního podniku, kdy firma dostává dotaci na mzdy pro osoby ohrožené sociální exkluzí. Tento koncept pak usnadňuje a umožňuje osobám ohroženým sociální exkluzí přístup na pracovní trh. Problém přístupu na pracovní trh je totiž právě jedním ze zásadních rizikových faktorů pro návrat do závislosti.

Pro osoby ohrožené závislostmi v ČR:

1. neexistují pravidla pro přípravu na produktivní návrat do společnosti (na trh práce)
2. chybí propojení mezi samosprávou a iniciativami organizací, především NNO
3. není dost zkušenosti s poskytováním služeb směrujících tuto cílovou skupinu na trh práce
4. organizace pracující s touto cílovou skupinou nedostatečně sdílejí své zkušenosti.

Pevným základem pro prezentovaný projekt byly dlouhodobé zkušenosti Pracovní a sociální agentury o. s. SANANIM (PSA), která se od r. 2005 zaměřuje na zaměstnávání bývalých uživatelů návykových látek a realizuje další pilotní projekty zaměřené na zaměstnávání aktivních uživatelů či osob v léčbě. Služby PSA byly zatím zaměřeny spíše na klienty abstinující. Pro nestabilizované klienty v substitučních programech a relapsující klienty dosud nebyly zavedeny vhodné metodické postupy. Právě zavedení těchto metod bylo jedním z hlavních témat realizovaného projektu.

Rakouská organizace Fix und Fertig/Verein Wiener Sozialprojekte, která je partnerem celého projektu, má bohaté zkušenosti jako socioekonomický podnik poskytující tréninková místa osobám ohroženým závislostí. Její zapojení v projektu tedy umožňuje sdílet zkušenosti a prohloubit poznání organizačně technických a legislativních podmínek zaměstnávání osob ohrožených závislostí a významně tak napomáhá při zavádění postupů a metod práce v rámci ČR. Výměna zkušeností s organizacemi ČR zabývajícími se zaměstnáváním osob z cílové skupiny či dalších obtížně zaměstnatelných pak významně napomáhá vzájemnému dialogu a propojení, s cílem vypracování systémového řešení této problematiky, které nyní chybí.

Cíl projektu

* Výměna zkušeností se zahraničním partnerem a zprostředkování zkušeností dalším organizacím v ČR, které se zabývají zaměstnáváním či přípravou na zaměstnání osob ohrožených drogovou závislostí a dalších osob těžko zaměstnatelných na trhu práce.
* Pilotní aplikace zkušeností a postupů práce používaných zahraničním partnerem při zaměstnávání osob ohrožených drogovou závislostí, specificky problémových nestabilizovaných uživatelů návykových látek.
* Zhodnocení a porovnání reálně využívaných metodik při vstupu na trh práce pro osoby z cílové skupiny v hl. m. Praze a hl. m. Vídni.

Cílové skupiny projektu

A) Osoby závislé na návykových látkách

B) Nestátní neziskové organizace

C) Územní samosprávné celky a úřady samosprávných celků a jimi zřízené organizace

**Aktivity projektu**

1. Výměna zkušeností se zahraničním partnerem
2. Pilotní aplikace zkušeností a postupů práce používaných zahraničním partnerem při zaměstnávání osob ohrožených drogovou závislostí, specificky problémových nestabilizovaných uživatelů návykových látek.
3. Zprostředkování zkušeností pro další organizace v ČR, které se zabývají problematikou obtížně zaměstnatelných skupin osob.
4. Analýza organizačních a provozně technických podmínek při zaměstnávání osob z cílové skupiny v hl. m. Praze a hl. m. Vídni
5. Vytvoření doporučení pro práci s klienty v rámci léčby a doléčování při přípravě na návrat do společnosti a vstup na trh práce.
6. Realizace Mezinárodní konference

## Plnění indikátorů

Příjemce předpokládá naplnění cílových hodnot indikátorů do konce realizace projektu. Počet nově vytvořených/inovovaných produktů bude naplněn vytvořením analytických výstupů zaměřených na právní a sociální komparaci mezi ČR a Rakouskem (viz aktivita 4) a formulací doporučení (viz aktivita 5). Počet podpořených osob bude naplněn zejména realizací závěrečné konference (viz aktivita 6).

*Naplňování indikátorů projektu*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| kód indikátoru | Název indikátoru | Cílová hodnota | Dosažená hodnota |
| 07.57.00 | Počet nově vytvořených/inovovaných produktů | 3 | 0 |
| 07.45.00 | Počet podpořených organizací - celkem | 1 | 1 |
| 07.41.00 | Počet podpořených osob – celkem | 170 | 32 |
| 43.05.00 | Počet vytvořených partnerství | 1 | 1 |

*Zdroj: IS MONIT7+ 15. 2. 2012*

Zhodnocení krátkodobých výsledků projektu[[1]](#footnote-1)

Příjemce předpokládá naplnění cílových hodnot indikátorů do konce realizace projektu. Počet nově vytvořených/inovovaných produktů bude naplněn vytvořením analytických výstupů zaměřených na právní a sociální komparaci mezi ČR a Rakouskem (viz aktivita 4) a formulací doporučení (viz aktivita 5). Počet podpořených osob bude naplněn zejména realizací závěrečné konference (viz aktivita 6).

Na základě všech získaných informací lze po expertním zhodnocení evaluátora projekt a jeho dosavadní výsledky hodnotit jako velmi úspěšné. Podařilo se vybrat vhodného rakouského partnera, který disponuje nezbytnou kapacitou a kompetencemi a je také schopen zprostředkovat kontakty na další rakouské organizace, které tak mohly být zapojeny do realizace seminářů a stáží.

Velmi pozitivně lze hodnotit zejména způsob přenosu zkušeností, který je postaven na praktickém využití metodiky partnera. Nejvyšší míru přenosu zkušeností potvrzují zejména účastníci stáží u rakouského partnera a ve fungujících rakouských sociálních podnicích. Sociální pracovníci tak měli možnost přímo na místě „zažít“ postupy a aplikaci metodiky partnera při konkrétních konzultacích s klienty. Účast na stážích tak přinesla realizačnímu týmu skutečné dovednosti, které s pomocí metodiky partnera nyní uplatňuje (po provedení nezbytných modifikací) i v našem prostředí. Ze stáží v rakouských sociálních podnicích si účastníci, jak sami zdůrazňují, přinesli zejména zkušenost - „že to jde“. Tato zkušenost byla pro jednoho z účastníků stáže pak i rozhodující motivací pro založení nového sociálního podniku zde v ČR. Spolupracující subjekty z řad veřejné správy a NNO na základě účasti na stážích či workshopech oceňují zejména ukázku názorných příkladů fungování sociálních podniků v Rakousku a řadě z nich to přineslo konkrétní podněty pro jejich další aktivity (příprava projektu, založení vlastního sociálního podniku – blíže viz rámeček 1: Přínosy pro spolupracující subjekty).

Pro osoby v pilotní skupině je pak vedlejším přínosem projektu nadstandardní přístup, kterého se jim dostává a který přispívá k řešení jejich problémové situace. Přesto, že to není přímo cílem projektu, je toto jedním z benefitů jeho realizace.

Přínosy aktivit, které nebyly dosud realizovány (zpracování analýz a konání konference), zatím nelze vyhodnotit.

Přínosy pro spolupracující subjekty

|  |
| --- |
| Zástupkyně Centra sociálních služeb Praha, která se účastnila workshopů, vyzdvihla zejména přínos z hlediska informací o fungování sociálního podnikání v Rakousku. Dle jejích slov: „Viděli jsme, že to může fungovat“. Získané poznatky využije kromě jiného při přípravě projektu zaměřeného na vzdělávání sociálních podnikatelů.  Zástupce z Kolpingova díla, vedoucí Terapeutické komunity Sejřek, se kromě workshopů zúčastnil také jedné ze stáží přímo v Rakousku. Za velký přínos označil zprostředkování zkušeností s konkrétními příklady sociálního podnikání v Rakousku. Jeho cílem bylo zejména ověřit rizika spojená s fungováním sociálního podniku v podmínkách klesající míry dotací a z hlediska udržitelnosti aktivit a soběstačnosti. Jak uvedl, příklady kolegů z Rakouska, které ukazují, že s riziky lze pracovat a je možné je do potřebné míry zvládat, jsou pro něho podnětem pro založení sociálního podniku zde v ČR.  Zástupce z organizace FOKUS, vedoucí Sociální firmy Jůnův statek, se účastnil dvou seminářů. Za hlavní přínos označil zprostředkování vzájemné výměny názorů a získání některých podnětných informací o fungování sociálních podniků v Rakousku. |

*Zdroj: Výstup provedeného terénního šetření*

Co projekt nedokáže ovlivnit je kontext, který je dán platným legislativním rámcem v ČR. Některé z příkladů dobré praxe v Rakousku tak v ČR nelze uplatnit. Jedná se zejména o systém tzv. sociálního podniku, který dostává po dobu jednoho roku dotaci na zaměstnance z cílové skupiny. Přístup na pracovní trh je tak v Rakousku dvoustupňový. V první fázi klient nastupuje do sociálního podniku a až v druhé se uchází o práci na „skutečném“ pracovním trhu. Tato mezifáze v ČR de facto chybí a klienti se tak rovnou dostávají na standardní pracovní trh, což je pro ně velmi obtížná situace.

Klíčové faktory pro dosažení výsledků

Klíčovým faktorem pro úspěšnou realizaci projektu, tj. zajištění efektivního přenosu dovedností od zahraničního partnera, je samozřejmě výběr skutečně kompetentního partnera, který je schopen a ochoten poskytnout své kapacity a předat zkušenosti. V tomto projektu se osvědčil výběr partnera, s kterým již byla navázána určitá spolupráce před realizací projektu, a žadatel věděl, v čem pro něj může být přínosem. Projekt pak přinesl zásadní prohloubení této spolupráce, která umožnila zejména realizaci stáží a mohla tak přinést skutečný přenos zkušeností a dovedností.

Dalším nezbytným faktorem úspěšné realizace projektu je dlouhodobá zkušenost příjemce s danou problematikou. Příjemce měl jasnou představu toho, co od projektu/zahraničního partnera chce získat. Tato představa je pak i nezbytným předpokladem pro výběr toho správného partnera.

Klíčové faktory pro dosažení úspěchu tak lze shrnout:

* Mít, jakožto realizátor, jasnou představu toho co chci, co od projektu (v tomto případě spolupráce se zahraničním partnerem) očekávám.
* Představení konkrétních příkladů v praxi a prostřednictvím osobní zkušenosti (v tomto případě zejména konkrétně účast na stážích).

Jako problematická se při realizaci projektu ukázala zejména spolupráce s úřady práce. Přesto, že by úřadům práce spolupráce s realizátorem projektu pomohla při řešení situace nezaměstnaných z cílové skupiny (realizátor projektu by se těchto osob de facto ujal), úřady spolupráci označili za „činnost navíc“ s tím, že jsou zahlceny svou běžnou agendou. Pro řešení této situace by bylo nezbytné přijmout systémová řešení zdaleka přesahující rámec tohoto projektu.

Kompletní znění této případové studie je dostupné na <https://forum.esfcr.cz/node/discussion.files.htm?ident=50&1334219154>.

1. Teorie změny bude zpracována až u plánované další studie ukončeného projektu osy 5. [↑](#footnote-ref-1)