



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

VÝROČNÍ ZPRÁVA O PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST za rok 2013

schválená Monitorovacím výborem OP LZZ dne 28. května 2014

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OBSAH

MANAŽERSKÉ SHRNUÍ	4
1 IDENTIFIKACE OPERAČNÍHO PROGRAMU	7
2 PŘEHLED PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU	9
2.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA	9
2.1.1 Informace o věcném pokroku	9
2.1.1.1 Metodologie monitorovacích indikátorů	9
2.1.1.2 Věcný pokrok	9
2.1.1.3 Analýza věcného pokroku	19
2.1.2 Informace o finančních údajích	27
2.1.2.1 Finanční pokrok	27
2.1.2.2 Platby ze strany EU	29
2.1.2.3 Naplňování pravidla n+3/n+2 a předcházení zrušení závazku	30
2.1.2.4 Křížové financování	32
2.1.3 Informace o rozpisu využití fondů	34
2.1.4 Informace o pomoci podle cílových skupin	40
2.1.4.1 Přehled dosažených hodnot	40
2.1.4.2 Analýza pomoci dle cílových skupin	42
2.1.5 Vracená nebo znovupoužitá pomoc	43
2.1.6 Kvalitativní analýza	44
2.1.6.1 Reálný pokrok	44
2.1.6.2 Analýza naplňování horizontálních témat EU a principů inovativnosti, partnerství a mezinárodní spolupráce	48
2.1.6.3 Výsledky evaluace naplňování principu rovných příležitostí žen a mužů	53
2.1.7 Zpětná vazba příjemců 2013	54
2.1.8 Sebeevaluace dopadů projektů	57
2.2 INFORMACE O SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY	61
2.3 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY A PŘIJATÁ OPATŘENÍ	63
2.4 PŘÍPADNÉ ZMĚNY V SOUVISLOSTI S PROVÁDĚNÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU	67
2.5 PŘÍPADNÁ PODSTATNÁ ZMĚNA	67
2.6 DOPLŇKOVOST S JINÝMI NÁSTROJI	68
2.7 MONITOROVÁNÍ	70
2.7.1 Monitorovací systém	70
2.7.2 Monitorovací výbor	71
2.8 EVALUACE	73
2.9 ABSORPČNÍ KAPACITA	80
2.10 STATISTIKA VYŘAZOVÁNÍ PROJEKTŮ	85
3 PROVÁDĚNÍ PODLE PRIORITYNÍCH OS	89
3.1 PRIORITYNÍ OSA 1 ADAPTABILITA	89
3.1.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza	89
3.1.2 Finanční pokrok	94
3.1.3 Analýza výsledků oblasti podpory 1.1	95
3.1.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy	95
3.1.3.2 Kontrafaktuální evaluace dopadů	95
3.1.3.3 Případová studie reálných výsledků	99
3.1.4 Analýza výsledků oblasti podpory 1.2	101
3.1.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy	101
3.2 PRIORITYNÍ OSA 2 AKTIVNÍ POLITIKY TRHU PRÁCE	102
3.2.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza	102
3.2.2 Finanční pokrok	108
3.2.3 Analýza výsledků oblasti podpory 2.1	109

3.2.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	109
3.2.3.2	Případová studie reálných výsledků	112
3.2.4	Analýza výsledků oblasti podpory 2.2	117
3.2.4.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	117
3.3	PRIORITNÍ OSA 3 SOCIÁLNÍ INTEGRACE A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI	118
3.3.1	Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza	118
3.3.2	Finanční pokrok	124
3.3.3	Analýza výsledků oblasti podpory 3.1	127
3.3.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	127
3.3.3.2	Případová studie reálných výsledků	128
3.3.3.3	Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	129
3.3.4	Analýza výsledků oblasti podpory 3.2	131
3.3.4.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	131
3.3.5	Analýza výsledků oblasti podpory 3.3	132
3.3.5.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	132
3.3.5.2	Případová studie reálných výsledků	134
3.3.6	Analýza výsledků oblasti podpory 3.4	136
3.3.6.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	136
3.3.6.2	Případová studie reálných výsledků	138
3.4	PRIORITNÍ OSA 4 VEŘEJNÁ SPRÁVA A VEŘEJNÉ SLUŽBY	143
3.4.1	Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza	143
3.4.2	Finanční pokrok	147
3.4.3	Analýza výsledků prioritní osy	149
3.4.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	149
3.4.3.2	Charakteristický projekt	150
3.5	PRIORITNÍ OSA 5 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE	151
3.5.1	Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza	151
3.5.2	Finanční pokrok	154
3.5.3	Analýza výsledků prioritní osy	155
3.5.3.1	Plnění specifických cílů a případné problémy	155
3.5.3.2	Případová studie reálných výsledků	157
3.5.3.3	Komplexní vyhodnocení výsledků dle Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012	160
4	PROGRAMY ESF: SOUDRŽNOST A ZAMĚŘENÍ	164
4.1	AKTUÁLNÍ SITUACE ČR PŘI DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE EVROPA 2020 A NAVAZUJÍCÍCH STRATEGIÍ ČR A PŘÍSPĚVĚK OP LZZ K DOSAHOVÁNÍ TĚCHTO STRATEGIÍ	165
4.2	DOPADY SOCIOEKONOMICKÉHO VÝVOJE NA PROGRAM	170
4.3	ZAMĚSTNANOST A NEZAMĚSTNANOST – SROVNÁNÍ S EU	171
5	TECHNICKÁ POMOC	174
5.1	NAPLŇOVÁNÍ INDIKÁTORŮ	174
5.2	ZAMĚŘENÍ A VÝSLEDKY PROJEKTŮ	175
5.3	LIDSKÉ ZDROJE	178
6	INFORMOVÁNÍ A PUBLICITA	182
	SEZNAM ZKRATEK	192
	SEZNAM TABULEK	195
	SEZNAM GRAFŮ	197
	SEZNAM OBRÁZKŮ	197
	SEZNAM PŘÍLOH	197

MANAŽERSKÉ SHRNUTÍ

Výroční zpráva o provádění Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen OP LZZ) za rok 2013 podává informace o průběhu implementace do konce roku 2013. V souladu s požadavky Komise a jejími komentáři ke zprávám v předchozích letech se tato zpráva zaměřuje na kvalitativní analýzu reálných výsledků a popis závěrů na základě provedených evaluačních studií.

V průběhu roku 2013 došlo k revizi programu, která zahrnovala realokaci prostředků z OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost do OP LZZ (prioritní osa 2), přesun části prostředků z prioritní osy 4 do prioritní osy 2 a přesun části prostředků z cíle RKaZ do OP Praha Adaptabilita.

Administrativní a finanční pokrok

V roce 2013 se v rámci OP LZZ uskutečnilo celkem pět certifikací výdajů v celkovém objemu průběžných žádostí ve výši téměř 360 mil. EUR. Čtyři z nich směřovaly do všech prioritních os OP LZZ s výjimkou osy 4, pátá se týkala pouze osy 4. V průběhu roku 2013 byly ze strany EK proplaceny prostředky v celkové výši cca 384,7 mil. EUR (poslední žádost z roku 2012 a čtyři žádosti z roku 2013). Pátá žádost zahrnující pouze prioritní osu 4 dosud nebyla proplacena. Certifikované výdaje překročily 54 % alokace programu.

Program splnil povinný limit čerpání v roce 2013 v cíli Konvergence a překročil jej o cca 22 mil. EUR. V cíli RKaZ se naopak i přes veškeré úsilí řídicímu orgánu (dále jen ŘO) nepodařilo limitu dosáhnout a došlo ke ztrátě automatickým zrušením závazku ve výši 4 351 039 EUR. Od června 2012 bylo na základě auditu Evropské komise (A-Rep N° 2012 1453) preventivně pozastaveno proplácení žádostí v rámci prioritní osy 4 Veřejná správa, implementované ZS MV, z důvodu nedostatků v systému řízení a kontroly.

V průběhu roku 2013 bylo vyhlášeno dalších 23 výzev pro předkládání žádostí s celkovou alokací cca 221 mil. EUR, z toho 12 pro individuální projekty a 11 pro grantové projekty. Nejvíce výzev bylo vyhlášeno v prioritní ose 3 (13), po 4 výzvách bylo v osách 1 a 4, po jedné výzvě v osách 2 a 5.

V roce 2013 pokračoval nárůst objemu uzavřených právních aktů u projektů o 12 % na celkovou hodnotu 2,19 mld. EUR, tj. úroveň, která odpovídá cca 98 % alokace programu na období 2007 - 2013. Výraznější nárůst oproti stavu na konci předchozího roku se projevil u objemu proplacených prostředků (o 33 %) a zejména objemu certifikovaných prostředků (o 53 %). Objem proplacených prostředků (1,34 mld. EUR) příjemcům do konce roku 2013 tak představoval 60 % a objem certifikovaných prostředků (1,22 mld. EUR) 54 % celkové alokace programu.

Z hlediska kontrahovaných prostředků dosáhla v roce 2013 největšího relativního pokroku prioritní osa 2, u které došlo k 22% nárůstu objemu kontrahovaných prostředků. Nejvyšší podíl kontrahovaných prostředků na příslušné alokaci prioritní osy vykazuje prioritní osa 3 (66 %). V absolutní hodnotě je největší nárůst u prioritní osy 2. Naopak, nejmenší pokrok nastal v prioritních osách 5 (pouze 1 %) a 6 (technická pomoc, zde došlo k poklesu, způsobenému mj. vlivem vývoje kurzu, který se ostatně promítá do všech hodnot). Závazkování se blíží k závěru, pod průměrem programu jsou prioritní osy 3 (projekty s uzavřeným právním aktem je pokryto „pouze“ 88 % celkové alokace osy) a 6 (technická pomoc, 96 %). Nicméně je třeba mít na zřeteli, že 100% pokrytí závazky není dostatečné, neboť ne všechny projekty vyčerpají přidělené prostředky.

Z hlediska proplacených prostředků příjemcům došlo k největšímu relativnímu pokroku v prioritních osách 4 a 6, ale právě tyto osy stále vykazují relativně nižší čerpání. Prioritní osa 4 i přes relativně vysoký nárůst (o 59 %) zůstává v podílu proplacených prostředků na alokaci osy (40 %) stále výrazně pod průměrem programu (60 %).

Nejvyššího relativního nárůstu certifikovaných výdajů (248 %) bylo dosaženo v prioritní ose 4, ale tento výsledek byl způsoben především skutečností, že prostředky z prioritní osy 4 nebylo možné vzhledem k závažnosti pochybení zjištěných auditem EK u ZS MV zahrnovat do certifikací od roku 2012. Nejvyšší absolutní nárůsty certifikovaných výdajů byly v osách 1 a 2. Nejvyšší podíl certifikovaných výdajů k alokaci vykazuje prioritní osa 1 (60 %), následována prioritní osou 2 (57 %) a 3 (56 %), nejnižší výsledek vykazuje prioritní osa 4 (30 %).

Závěry z auditů

V roce 2013 byly provedeny audity systému a nebyly identifikovány nedostatky systémového charakteru. V rámci auditu operací byly identifikovány chyby, jejichž finanční objem představuje 2,5 % ověřovaných výdajů certifikovaných v roce 2012. Tyto nedostatky byly v souladu s danými postupy členského státu nahlášeny ŘO, v jehož kompetenci je řešení nesrovnalostí. ŘO je dále postoupil místně příslušným finančním úřadům k vyčíslení a vymození nezpůsobilých výdajů.

Na základě provedené auditní práce a kvantitativního hodnocení vyplývá, že certifikované výdaje za rok 2012 obsahují významnou chybu. Předpokládaná chybovost (chybovost extrapolovaná na celý základní soubor, celková projektovaná chybovost) ve výši 4,61 % přesahuje stanovené hodnoty přípustné chybovosti (materiality – 2 %).

Necelá polovina všech zjištění se týkala oblasti výběru dodavatelů (oblast zadávání zakázek, resp. dodržování stanovených postupů pro zadávání veřejných zakázek), ale ve finančním vyjádření na celkově identifikované chybovosti tvořila tato zjištění 75 %.

Česká republika vypracovala zprávu dle čl. 71 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, obsahující stanovisko k souladu zavedených systémů s čl. 58 až 62 uvedeného nařízení. Obecné nastavení řídicích a kontrolních systémů OP LZZ nevykazuje závažné nedostatky. Auditní orgán identifikoval dílčí nedostatek v oblasti řídicí kontroly dle čl. 60 písm. b) nařízení Rady č. 1083/2006 (viz výše) a dále byly auditem EK identifikovány nedostatky v rámci prioritní osy 4 OP LZZ. Tyto nedostatky jsou průběžně odstraňovány.

Výsledky

Vzhledem k pokročilé fázi implementace se tato zpráva zaměřuje na kvalitativní analýzu věcných výsledků programu. V souladu s požadavky Evropské komise a důrazem na hodnocení výsledků jsou realizovány evaluační studie, jejichž závěry jsou uvedeny na příslušných místech zprávy. Kromě dokončených externích evaluací „Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1“ (dále jen kontrafaktuální evaluace) a „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“ stojí za zmínku i interní evaluace se zaměřením na zjištění zpětné vazby příjemců OP LZZ.

Ze závěru kontrafaktuální evaluace vyplývá pozitivní dopad na zaměstnanost u grantových projektů, který se podařilo prokázat v případě velkých a středních firem. V průměru na jednu velkou firmu vyšlo +15,15 pracovních míst, celkově to znamená 5 454 vytvořených/udržených pracovních míst díky podpoře ESF. Na jednu středně velkou firmu vychází průměrný odhad +7,95 pracovních míst, celkově 3 713 udržených či vytvořených pracovních míst díky podpoře ESF. Za celý soubor firem bez ohledu na velikost, obor či oblast působení vychází u grantových projektů pozitivní dopad v průměru 10,38 pracovních míst na firmu, což celkově představuje 12 975 udržených či vytvořených pracovních míst díky podpoře ESF.

V rámci zjištění zpětné vazby příjemců OP LZZ byl vypočtený kompozitní indikátor míry spokojenosti příjemců OP LZZ. Pro rok 2013 má hodnotu +1,4, což ve slovním hodnocení znamená umístění mezi „spíše spokojeni“ a „spokojeni“. Oproti roku 2012, kdy indikátor míry spokojenosti příjemců dosáhl hodnoty +1,2, tak došlo ke zvýšení spokojenosti o 0,2 bodu. Celkově příjemci umístili na kladné straně hodnotící škály 83 % svých odpovědí.

Doplňujícím cílem průzkumu zpětné vazby příjemců v roce 2013 bylo vedle získání zpětné vazby od příjemců také zhodnocení aktuálních výsledků projektů u těch z respondentů, jejichž projekty již věcně pokročily. Z průzkumu vyplývá poměrně velké „sebevědomí“ mezi respondenty ohledně „zásadnosti“ přínosů jejich projektů pro účastníky. Nejvyšší možné hodnocení svých výsledků (zásadní pozitivní změny u většiny účastníků) uvádějí projekty v oblasti podpory 2.1, 3.2 a 3.1.

V rámci průzkumu zpětné vazby probíhalo mj. i vyhodnocení naplňování horizontálního tématu rovných příležitostí pro ženy a muže v realizovaných projektech OP LZZ. Z výsledků vyplývá, že 70 % z dotazovaných projektů (celkem 374 projektů) se domnívá, že toto téma naplňují aktivně a 30 % z nich (celkem 160 projektů) spíše jen formálně.

Jednoznačně nejvyšší podíl projektů s aktivním přístupem ke genderovému tématu byl v oblasti podpory 3.4 (91 %), která je přímo na toto téma zaměřena. Dále je nejvyšší zastoupení projektů s aktivním naplňováním tématu v oblastech podpory 2.1 (86 %), 1.1 (75 %), 5.1 a 3.2 (69 %), 3.1 (63 %), 4.1 (59 %), 3.3 (56 %) a 1.2 (47 %). Výsledky v oblasti podpory 2.2 (100 %) vzhledem k účasti pouze 2 projektů v šetření není možné zobecňovat.

V roce 2013/2014 bylo provedeno vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů zjišťovaných evaluací. Externí evaluátor zjistil ve druhé etapě šetření hodnoty následujících monitorovacích indikátorů: Udržitelnost vytvořených partnerství, Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života, Efektivnost podpořených projektů, Podíl úspěšně podpořených osob a zkrácení délky soudních řízení. Mezi nejzajímavější výsledky patří hodnocení podílu úspěšně podpořených osob. Na úrovni celého programu OP LZZ byla dosažena úroveň téměř 75 %, přičemž stanovená cílová hodnota pro rok 2015 je 60 %. Z tohoto hlediska tak lze považovat OP LZZ za významný nástroj při řešení negativních důsledků hospodářské krize z minulých let.

Tyto výsledky lze doložit i dosaženými hodnotami monitorovacích indikátorů, především tzv. annexových indikátorů. Z celkového počtu 1 541 178 podpořených osob v rámci OP LZZ bylo téměř 19 % podpořeno v roce 2013. Na podporu osob jsou zaměřeny zejména první tři prioritní osy a připadá na ně 91% podíl všech podpořených osob. Nejvyššího nárůstu počtu podpořených osob v roce 2013 došlo z absolutního hlediska u prioritní osy 1 – Adaptabilita, kde vzrostl počet podpořených osob o cca 97 tisíc a v prioritní ose 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, kde došlo k nárůstu o přibližně 96 tisíc. Z hlediska genderového rozložení podpořených osob byl v rámci programu podíl podpořených žen a mužů vyrovnaný. Za rok 2013 byl počet podpořených žen na úrovni 802 970 žen, tj. o 64 tis. osob vyšší než počet podpořených mužů a u celkového počtu podpořených žen tak došlo k více než 20% nárůstu v meziročním srovnání.

Publicita

V průběhu roku probíhala kampaň Větší šance, která byla zahájena na podzim roku 2012. Cílem je informovat širokou veřejnost o přínosech Evropského sociálního fondu v ČR formou příběhů lidí (účastníků projektů). Hlavním tématem byla pomoc znevýhodněným a rovné příležitosti na trhu práce: *Nežijeme v ideálním světě, kde by všichni měli stejné možnosti. Někteří z nás mají malou šanci najít práci. S přispěním Evropského sociálního fondu pomáháme těmto lidem jejich šance zvyšovat.*

Významnou aktivitou ZS MPSV byla publikace „Nový vítr do plachet díky MPSV“. Publikace přinesla celkem 24 příběhů podpořených osob v projektech ESF. Těmto lidem se díky účasti v projektech OP LZZ podařilo začlenit zpět do společnosti nebo vrátit zpět do práce. Neotřelou aktivitou ZS Ministerstva vnitra v oblasti publicity v roce 2013 byla realizace videosoutěže „Natoč chytrý úřad a vyhrať!“.

1 IDENTIFIKACE OPERAČNÍHO PROGRAMU

Tabulka 1: Identifikace operačního programu

OPERAČNÍ PROGRAM	Dotčený cíl	Konvergence Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
	Dotčená způsobilá oblast	NUTS I Česká republika CZ0
	Programovací období	2007-2013
	Číslo programu (CCI)	CCI 2007 CZ 05U PO 001
	Název programu	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
VÝROČNÍ ZPRÁVA O PROVÁDĚNÍ	Rok, za nějž se zpráva podává	2013
	Datum schválení výroční zprávy monitorovacím výborem	28. 5. 2014

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) vymezuje priority pro podporu rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti z Evropského sociálního fondu v období 2007-2013.

OP LZZ vymezuje priority pro podporu rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti z Evropského sociálního fondu v období 2007-2013. Při tvorbě OP LZZ byly zohledněny relevantní dokumenty EU – Sdělení komise „Politika soudržnosti pro podporu růstu a zaměstnanosti, Strategické obecné zásady Společenství 2007-2013“ COM (2005) 299, Sdělení Komise Radě a Evropskému parlamentu – „Integrované směry pro růst a zaměstnanost, Lisabonský program Společenství“, COM (2005) 330 a návrh Nařízení o Evropském sociálním fondu. OP LZZ byl vypracován zejména ve vazbě na Národní strategický referenční rámec České republiky, který vymezuje priority České republiky pro podporu ze strukturálních fondů a Kohezního fondu v období 2007-2013, na Národní program reforem 2005-2008, Strategii hospodářského růstu a další klíčové strategické dokumenty, které jsou uvedeny dále.

Globálním cílem OP LZZ je Zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU. Operační program vymezuje pět (resp. osm, neboť tři z nich jsou víceúčelové) základních věcných prioritních os, které pokrývají problematiku adaptability zaměstnanců a zaměstnavatelů, dalšího vzdělávání, zaměstnanosti a zaměstnatelnosti, včetně integrace skupin ohrožených sociálním vyloučením, rovných příležitostí, modernizace veřejné správy a veřejných služeb a mezinárodní spolupráce v oblasti rozvoje lidských zdrojů a zaměstnanosti.

Řídicím orgánem operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost je na základě usnesení vlády č. 175/2006 ze dne 22. února 2006 Ministerstvo práce a sociálních věcí. Výkonem funkce Řídicího orgánu OP LZZ byl na MPSV pověřen odbor řízení pomoci z ESF (odbor 81), po organizační změně k 1. 10. 2013 tvoří řídicí orgán OP LZZ kromě tohoto odboru ještě odbor realizace Evropského sociálního fondu (odbor 83) a oddělení evaluací a strategií (oddělení 801).

Implementace OP LZZ je navržena tak, že Řídicí orgán OP LZZ zaměřuje svou kapacitu na funkce programovací (dodržování strategických záměrů a politik při přípravě a realizaci programů), koordinační (sektor RLZ a ESF), řídicí, monitorovací a hodnotící (dodržování stanovených pravidel a postupů pro nakládání s finančními prostředky ESF) a ŘO sám přímo implementuje i významnou část OP LZZ. Implementaci části oblastí podpory ŘO deleguje na příslušné subjekty – odbor 82 MPSV, MV a MPO – které působí pro příslušné části programu na pozici zprostředkujícího subjektu. Prioritní osy 5a a 5b a prioritní osy 6a a 6b implementuje přímo Řídicí orgán.

Celkový rozpočet OP LZZ představuje po revizi (schválené Evropskou komisí dne 28. 6. 2013) 2 231 855 816 EUR, z toho 1 901 185 267 EUR z ESF a 330 670 549 EUR jako spolufinancování z národních zdrojů. Míra spolufinancování z ESF tak představuje 85 %, s výjimkou prioritních os 5a a 5b mezinárodní spolupráce, kde činí 95 %. V následující tabulce popisujeme prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ.

Tabulka 2: Prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ

Prioritní osa	Oblast podpory
Prioritní osa 1 Adaptabilita	1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků
	1.2 Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků
Prioritní osy 2a a 2b Aktivní politiky trhu práce	2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti
	2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj
Prioritní osa 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	3.1 Podpora sociální integrace
	3.2 Podpora sociální integrace romských lokalit
	3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce
	3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života
Prioritní osy 4a a 4b Veřejná správa a veřejné služby	4.1 Posilování institucionální kapacity a efektivnosti veřejné správy
Prioritní osy 5a a 5b Mezinárodní spolupráce	5.1 Mezinárodní spolupráce
Prioritní osy 6a a 6b Technická pomoc	6.1 Technická pomoc

2 PŘEHLED PROVÁDĚNÍ OPERAČNÍHO PROGRAMU

2.1 DOSAŽENÝ POKROK A JEHO ANALÝZA

2.1.1 Informace o věcném pokroku

2.1.1.1 Metodologie monitorovacích indikátorů

Metodologie monitorovacích indikátorů byla plně vyjasněna v letech 2010 a 2011, kdy bylo na jednáních mezi ŘO OP LZZ a EK dohodnuto, že údaje ve Výroční zprávě mají v maximální možné míře odpovídat Programovému dokumentu OP LZZ, v odůvodněných případech jej mohou dále rozvíjet.

Data pro SFC2007, výroční zpráva, programový dokument

Problematika oblasti přenosu a uveřejnění indikátorů v SFC 2007 a ve výroční zprávě vzhledem k Programovému dokumentu OP LZZ je detailně popsána v kapitole 2 ve Výroční zprávě OP LZZ za rok 2011. Vzhledem k tomu, že nedošlo ke změnám, je nadále platná a s ohledem na rozsah dokumentu zde detailní popis opakovaně neuvádíme.

Indikátory zjišťované evaluací a metodiky výpočtu

V OP LZZ existují monitorovací indikátory, jejichž hodnoty jsou zjišťovány evaluační studií. Ke konci roku 2013 byly zjištěny hodnoty těchto indikátorů: 07.42.80 Udržitelnost vytvořených partnerství, 07.60.10 Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života, 43.07.02 Efektivnost podpořených projektů, 43.07.00 Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ, 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob, 15.32.17 Zkrácení délky soudních řízení – krajské soudy, 15.32.18 Zkrácení délky soudních řízení – okresní soudy. Metodika zjišťování hodnot těchto indikátorů není ve výroční zprávě uvedena vzhledem ke svému rozsahu, ale je k dispozici na <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/> u zakázky pod názvem „OP LZZ - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů“.

Konkrétní informace a odkazy na zprávy s metodikami, které považujeme za vhodné dále doplnit k jednotlivým indikátorům, jsou ve VZ OP LZZ 2013 uváděny v poznámkách pod čarou na stránce, kde je indikátor poprvé popisován.

2.1.1.2 Věcný pokrok

Výroční zpráva představuje uživatelům vývoj a hodnoty plnění několika typů indikátorů, které jsou nástroji pro měření cílů, postupu či dosažených efektů jednotlivých úrovní implementace. Indikátory jsou pro potřeby této zprávy sledovány na úrovni prioritních os a souhrnně na úrovni programu.

Indikátory využívané v OP LZZ lze podle způsobu získávání jejich hodnot rozdělit na:

- indikátory, jejichž zdrojem dat jsou statistiky (ČSÚ, Eurostat);
- indikátory, jejichž plnění je vykazováno příjemci podpory;
- indikátory vyhodnocované evaluačními studiemi.

Typy indikátorů, rozlišované v následujících tabulkách VZ vyjadřují:

- indikátory výstupu - podávají informace o okamžitých výstupech realizace projektů; jsou určeny pro sledování a vyhodnocování prováděných aktivit;
- indikátory výsledku - slouží k prokázání, zda bylo dosaženo cílů projektů a cílů.

Indikátory za celý program rozlišujeme na:

- indikátory dopadu - zachycují přínos programu přesahujících okamžité účinky

na jeho přímé příjemce nejen na úrovni intervence, ale obecněji také v programové oblasti;

- indikátory kontextu - charakterizují sociální a ekonomické prostředí, ve kterém je OP LZZ realizován, tyto statistické ukazatele jsou určeny pro popis dané oblasti a sledování trendů.

Indikátory, které vyjadřují pomoc z ESF podle cílových skupin OP LZZ jsou tzv. annexové indikátory. Jejich plnění uvedené v tabulce v kapitole 2.1.4 vyjadřuje dělení hlavního indikátoru „Počet podpořených osob“ podle následujících charakteristik:

- postavení na trhu práce
- věku
- znevýhodnění
- vzdělání
- postavení v rámci projektu

Informace o věcném pokroku programu ilustruje následující tabulka, která reflektuje dosažené hodnoty na monitorovacích indikátorech za celý program.

Tabulka 3: Monitorovací indikátory na úrovni OP LZZ

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
064105 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let)	Počet procent	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	5,7	7,8	6,8	7,5	9,5	8,9	N/A	N/A	8,9
				Výchozí	5,9	5,7	7,8	6,8	7,5	9,5	8,9	N/A	5,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10
072202 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58	65,3	N/A	65,3
				Výchozí	56,7	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58	N/A	56,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072400 Lisabon Dopady	Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	43,1	45	34,6	31,9	28,4	33,7	28,9	N/A	28,9
				Výchozí	46,9	43,1	45	34,6	31,9	28,4	33,7	N/A	46,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	42,21	42,21
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	106 349	506 741	893 547	1 248 673	1 541 178	N/A	1 541 178
				Výchozí	0	0	0	106 349	506 741	893 547	1 248 673	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 348 000	1 348 000
064107 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64 let) - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	5,9	7,9	7	7,7	9,5	9	N/A	N/A	9
				Výchozí	6,4	5,9	7,9	7	7,7	9,5	9	N/A	6,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10
072201 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let – muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	76,1	N/A	76,1
				Výchozí	73,9	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	N/A	73,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072701 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,1	1,7	1,6	2,5	2,4	2,7	2,5	N/A	2,5
				Výchozí	3,2	2,1	1,7	1,6	2,5	2,4	2,7	N/A	3,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2,55	2,55

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
072200 Dopady	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15-64 let - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	68,0	N/A	68,0
				Výchozí	65,3	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	N/A	65,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070102* Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	22 165,19	24 122,77	N/A	24 122,77
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	22 165,19	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	23 500	23 500
070100* Core 1 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	52 908,14	56 015,96	N/A	56 015,96
				Výchozí	0	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	52 908,14	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	54 000	54 000
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	17 158	163 973	608 050,88	1 294 178,88	1 790 868	N/A	1 790 868
				Výchozí	0	0	0	17 158	163 973	608 050,88	1 294 178,88	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 378 000	1 378 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	Počet procent	Gestor OP	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	61,41	N/A	74,77	N/A	74,77
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	61,41	N/A	N/A	0
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60	60
072700 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,8	2,2	2	3	2,8	3,1	3,0	N/A	3,0
				Výchozí	4,1	2,8	2,2	2	3	2,8	3,1	N/A	4,1
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3,28	3,28
072702 Lisabon Dopady	Míra dlouhodobé nezaměstnanosti - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,6	2,8	2,5	3,5	3,3	3,7	3,7	N/A	3,7
				Výchozí	5,2	3,6	2,8	2,5	3,5	3,3	3,7	N/A	5,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4,16	4,16

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUČNOST
www.esfcr.cz

Zdroje dat:

- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – celkem (07.22.00): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – muži (07.22.01): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – ženy (07.22.02): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – celkem (07.27.00): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – muži (07.27.01): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra dlouhodobé nezaměstnanosti – ženy (07.27.02): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64let), (06.41.05 a 06.41.07): Indikátor sleduje hodnotu indikátoru vykazovaného Eurostatem *Life-long learning (%)*, za rok 2013 nejsou data k dispozici.
- Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti - celkem (07.24.00): Je uveden vlastní výpočet pro regionu NUTS2 na základě dat z <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13> (tabulka 507). Vykázána je hodnota za 4. čtvrtletí 2013. Hodnota indikátoru není zanesena do monitorovacího systému, neboť v termínu fixace dat pro rok 2013 nebyla hodnota k dispozici.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16): Hodnota byla zjišťována evaluací v roce 2013 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Návrh zprávy je dostupný z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Poznámky:

¹ V České republice je využíván společný monitorovací systém pro programy ERDF a ESF. Primárně jsou v něm přenášeny tzv. CORE indikátory ERDF s označením 1-40 dle platného číselníku CORE indikátorů vydaným EK. V ESF programech nejsou CORE indikátory stanoveny tak striktně jako v ERDF, ale protože se jedná o stejný indikátor, který bude nadále s hodnotami s ERDF agregován, musí být uveden pod správným číslem z CORE číselníku a nikoliv pod šestimístním kódem ESF.

* Desetinná místa u indikátorů 070100 a 070102 jsou způsobena přepočtem na celé úvazky.

Tabulka 4: Přehled kontextových indikátorů OP LZZ

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
050403 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 65+	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	14,6	14,9	15,2	15,5	16,2	16,8	17,2	N/A	17,2
				Výchozí	14,2	14,6	14,9	15,2	15,5	16,2	16,8	N/A	14,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063910 Kontext	Struktura obyvatel podle nejvyššího dosaženého vzdělání - základní	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	19,1	18,7	17,5	16,6	16,1	15,7	14,5	N/A	14,5
				Výchozí	20	19,1	18,7	17,5	16,6	16,1	15,7	N/A	20
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072300 Lisabon Kontext	Obecná míra nezaměstnanosti - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	5,3	4,4	6,7	7,3	6,7	7	6,9	N/A	6,9
				Výchozí	7,9	5,3	4,4	6,7	7,3	6,7	7	N/A	7,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072220 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	46	47,6	46,8	46,5	47,6	49,4	52,2	N/A	52,2
				Výchozí	44,5	46	47,6	46,8	46,5	47,6	49,4	N/A	44,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070712 Kontext	Podíl podnikatelů z celkového počtu zaměstnaných - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	9,5	9,6	10,4	11,1	12,9	13,4	13,6	N/A	13,6
				Výchozí	9,2	9,5	9,6	10,4	11,1	12,9	13,4	N/A	9,2
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071200 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	58,8	58,5	58,7	58,4	58,3	58,6	55,3	N/A	55,3
				Výchozí	59,4	58,8	58,5	58,7	58,4	58,3	58,6	N/A	59,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
070702 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - průměr - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	2,4	2,3	2,2	1,9	1,9	1,9	2,3	N/A	2,3
				Výchozí	2,8	2,4	2,3	2,2	1,9	1,9	1,9	N/A	2,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072202 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15- 64 let - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58,0	65,3	N/A	65,3
				Výchozí	56,7	57,3	57,6	56,7	56,3	57,2	58,0	N/A	56,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063926 Kontext	Struktura obyvatelstva podle vzdělání - střední dle klasifikace ISCED 3	Počet procent	ÚIV	Dosažená	69,9	69,6	69,7	69,6	69,1	68,5	68,3	N/A	68,3
				Výchozí	69,6	69,9	69,6	69,7	69,6	69,1	68,5	N/A	69,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072302 Lisabon Kontext	Obecná míra nezaměstnanosti - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	6,7	5,6	7,7	8,5	7,9	8,2	8,4	N/A	8,4
				Výchozí	9,8	6,7	5,6	7,7	8,5	7,9	8,2	N/A	9,8
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
010900 Lisabon Kontext	Hrubý domácí produkt na obyvatele v PPS (parita kupní síly)	Parita kupní síly	ČSÚ	Dosažená	80	80,9	82,6	80,8	81,2	81	N/A	N/A	81
				Výchozí	72,9	80	80,9	82,6	80,8	81,2	81	N/A	72,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050401 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 0 -14 let	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	14,2	14,1	14,2	14,4	14,7	14,8	14,9	N/A	14,9
				Výchozí	14,6	14,2	14,1	14,2	14,4	14,7	14,8	N/A	14,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
071201 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	68,3	68,2	68,3	68	67,6	67,7	68,3	N/A	68,3
				Výchozí	68,7	68,3	68,2	68,3	68	67,6	67,7	N/A	68,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072200 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15- 64 let - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	68,0	N/A	68,0
				Výchozí	65,3	66,1	66,6	65,4	65	65,7	66,5	N/A	65,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072201 Kontext	Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15- 64 let - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	76,1	N/A	76,1
				Výchozí	73,9	74,8	75,4	73,8	73,5	74	74,3	N/A	73,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
050402 Kontext	Struktura obyvatel podle věku - skupina 15 - 64 let	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	71,2	71	70,6	70,1	69,1	68,4	67,9	N/A	67,9
				Výchozí	71,1	71,2	71	70,6	70,1	69,1	68,4	N/A	71,1
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070707 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - terciér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	56,4	56,2	58,1	58,6	58,6	58,6	59,5	N/A	59,5
				Výchozí	56,5	56,4	56,2	58,1	58,6	58,6	58,6	N/A	56,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070710 Kontext	Podíl podnikatelů z celkového počtu zaměstnaných - celkem	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	15,6	15,5	16,2	17,1	18	18,4	18	N/A	18
				Výchozí	15,3	15,6	15,5	16,2	17,1	18	18,4	N/A	15,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
063800 Lisabon Kontext	Podíl výdajů veřejných rozpočtů na vzdělání na HDP	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,76	3,45	3,99	4,1	4,08	3,92	N/A	N/A	3,92
				Výchozí	4,3	3,76	3,45	3,99	4,1	4,08	3,92	N/A	4,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
063930 Kontext	Struktura obyvatel podle nejvyššího dosaženého vzdělání - terciární	Počet procent	ÚIV	Dosažená	11	11,7	12,7	13,7	14,8	15,7	17	N/A	17
				Výchozí	10,4	11	11,7	12,7	13,7	14,8	15,7	N/A	10,4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072221 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - muži	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	59,6	61,9	59,6	58,4	58,9	60,4	63,2	N/A	63,2
				Výchozí	59,3	59,6	61,9	59,6	58,4	58,9	60,4	N/A	59,3
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070706 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - sekundér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	26,5	26,7	24	23,2	23,9	23,5	22,6	N/A	22,6
				Výchozí	26,5	26,5	26,7	24	23,2	23,9	23,5	N/A	26,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
072222 Kontext	Míra zaměstnanosti starších pracovníků - ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	33,5	34,4	35	35,5	37,2	39,1	44,5	N/A	44,5
				Výchozí	30,9	33,5	34,4	35	35,5	37,2	39,1	N/A	30,9
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
071202 Kontext	Míra ekonomické aktivity obyvatelstva 15+ ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	49,8	49,3	49,5	49,3	49,5	50	45,7	N/A	45,7
				Výchozí	50,6	49,8	49,3	49,5	49,3	49,5	50	N/A	50,6
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
070705 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - sekundér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	40,1	40,5	38,6	38	38,4	38,3	36,7	N/A	36,7
				Výchozí	39,5	40,1	40,5	38,6	38	38,4	38,3	N/A	39,5
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070708 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - terciér - z toho ženy	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	71	70,9	73,3	74,2	74,2	74,5	75,1	N/A	75,1
				Výchozí	70,7	71	70,9	73,3	74,2	74,2	75,5	N/A	70,7
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
070701 Kontext	Struktura zaměstnanosti v NH podle sektoru - primér	Počet procent	ČSÚ	Dosažená	3,4	3,2	3,1	3,1	3	3,1	3,8	N/A	3,8
				Výchozí	4	3,4	3,2	3,1	3,1	3	3,1	N/A	4
				Cílová	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Zdroje dat:

- HDP/obyvatel (01.09.00): Oficiální statistický výsledek za 2013 nebyl v době zpracování zprávy z Eurostat dostupný.
- Věková struktura obyvatel (05.04.01, 05.04.02, 05.04.03): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra ekonomické aktivity – celkem (07.12.00): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra ekonomické aktivity – muži (07.12.01): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra ekonomické aktivity – ženy (07.12.02): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – celkem (07.22.00): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – muži (07.22.01): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti 15 - 64 – ženy (07.22.02): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – celkem (07.22.20): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – muži (07.22.21): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Míra zaměstnanosti starších pracovníků – ženy (07.22.22): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Obecná míra nezaměstnanosti – celkem (07.23.00) - vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013:
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabdetail.jsp?kapitola_id=15&potvrz=Zobrazit+tabulku&cas_1_21=20133&go_zobraz=1&cislatab=VSPS+507_1&voa=tabulka&str=tabdetail.jsp.
- Obecná míra nezaměstnanosti – ženy (07.23.02) - vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013:
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabdetail.jsp?kapitola_id=15&potvrz=Zobrazit+tabulku&cas_1_21=20133&go_zobraz=1&cislatab=VSPS+507_1&voa=tabulka&str=tabdetail.jsp.
- Struktura obyvatelstva podle vzdělání – základní, střední, vysokoškolské (06.39.10, 06.39.26, 06.39.30): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Podíl výdajů veřejných rozpočtů na vzdělání na HDP (%) (06.38.00): Údaj je k dispozici v čas. řadě dodané od MMR-NOK. Výsledek za 2013 bude dostupný v r. 2014.
- Struktura zaměstnanosti podle sektorů (07.07.01, 07.07.02; 07.07.05, 07.07.06; 07.07.07, 07.07.08): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Podíl podnikatelů na celkové zaměstnanosti (07.07.10, 07.07.12): <http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.

2.1.1.3 Analýza věcného pokroku

Indikátory naplňované z úrovně projektů

Dosažené hodnoty monitorovacích indikátorů (dále jen MI) OP LZZ vykazovaných příjemci jsou průběžně naplňovány z projektů, které jsou v realizaci¹ a vykazovány v monitorovacích zprávách. Naplňování hodnot ilustruje následující tabulka, ze které je patrné, nakolik jsou hodnoty MI naplňovány vzhledem ke stanoveným cílovým hodnotám:

Tabulka 5: Přehled naplňování indikátorů za program, které jsou plněny z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
074100	Počet podpořených osob - celkem	1 541 178	1 348 000	114%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem	1 790 868	1 378 000	130%
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	56 015,96	54 000	104%
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	24 122,77	23 500	103%

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku je tedy patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku, apod.).

Tabulka 6: Dynamika nárůstu vybraných indikátorů za program

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012
074100	Počet podpořených osob - celkem	4,76	1,76	1,40	1,23
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem	2,30	3,71	2,13	1,38
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	1,47	1,52	1,29	1,06

Zdroj: Vlastní výpočet na základě dat z IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

V roce 2013 se do plnění indikátorů promítla pokračující realizace projektů z předešlých let a zahájení realizace nově kontrahovaných projektů. K největšímu nárůstu došlo u MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů, kde navýšení počtu úspěšně proškolených osob znamenalo 38% nárůst hodnoty tohoto indikátoru.

Významný, i když nižší než v předchozím roce, byl i nárůst hodnoty indikátorů 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem došlo k navýšení hodnoty o 23 % a indikátoru 07.01.00

¹ V dosažené hodnotě jsou započítány i hodnoty monitorovacích indikátorů z projektů, jejichž realizace již byla ukončena.

Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem, který zaznamenal navýšení o 6 % oproti hodnotám z konce roku 2012. Je tedy evidentní, že tempo nárůstu se proti předchozím meziročním růstům, stejně jako v roce 2012, snižuje. Tato dynamika však odpovídá aktuálnímu stavu programovacího období.

Komentář k indikátorům, jejichž zdrojem dat jsou evaluace²

V roce 2013/2014 bylo provedeno vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů zjišťovaných evaluací (více viz kapitola 2.8). Metodika pro zjišťování hodnot indikátorů byla popsána v roce 2012, kdy proběhla první etapa šetření. Externí evaluátor zjistil ve druhé etapě šetření hodnoty následujících monitorovacích indikátorů:

07.42.80 Udržitelnost vytvořených partnerství

Z šetření vyplývá, že udržitelnost vytvořených partnerství je 61 %. Hodnota tohoto indikátoru zjišťovaná v první fázi evaluace (v roce 2011) byla 24 %. Na základě porovnání těchto dvou hodnot lze konstatovat, že udržitelnost vytvořených mezinárodních partnerství se v průběhu dvou let zvýšila o 37 p.b.

07.60.10 Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života

Bylo zjištěno, že aktuální naplnění indikátoru je 32 využívaných nástrojů pro sladování rodinného a pracovního života. Nejčastěji se jednalo o zavedení firemní školky nebo dětského koutku ve firmě (66 %), dále zavedení možnosti práce z domova (41 %) a zavedení pružné pracovní doby či individuální úpravy pracovní doby (33 %).

43.07.02 Efektivnost podpořených projektů

Vypočítané hodnoty indikátoru jsou zobrazeny v následující tabulce. Výsledky šetření umožnily kvantifikovat téměř všechny hodnoty MI. Výjimkou je pouze oblast podpory 2.2, kde byl ukončen nízký počet projektů a není proto možné provést reprezentativní výpočet. Zbýlé hodnoty vykazují rozdílnou variabilitu u jednotlivých oblastí podpory (ve srovnání s předchozími roky). Obecně však lze vidět zlepšující se výsledky u všech oblastí podpory.

Tabulka 7: Dosažené hodnoty indikátoru 430702 Efektivnost podpořených projektů

Oblast podpory	2010	2011	2013
1.1	89,99	80,55	91,8
1.2	N/A	N/A	78,1
2.1	98,12	79,93	88,3
2.2	N/A	N/A	N/A*
3.1	94,75	70,67	94,8
3.2	N/A	71,15	95,3
3.3	95,15	82,98	89,8
3.4	N/A	87,35	96,6
4.1	N/A	72,78	82,9

Zdroj: Závěrečná zpráva (nenároková část) v rámci zakázky „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“.

* K lednu 2014 jsou evidovány 4 ukončené projekty a metodiku není možné aplikovat.

² Podrobné informace k metodologii a výsledkům této evaluace jsou dostupné v závěrečné zprávě v rámci nenárokové části zakázky „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“, dostupné z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

43.07.00 Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti RLZ

Sledované období 2006 – 2012 v podstatě pokrývá porovnání výchozího stavu se stavem na konci programového období v tématice efektivnosti strategií LZZ. V tomto období došlo u sledovaných ukazatelů týkajících se významných cílových skupin ovlivněných politikami LZZ spíše k negativnímu vývoji a tím ke snížení efektivnosti strategií LZZ o 3,81 %. Tento stav efektivnosti však nelze označit za špatný výsledek v případě ČR, neboť od poloviny programového období se všechny země EU (včetně ČR) potýkají s výraznými negativními dopady hospodářské krize, zejména pak v případě trhu práce. Je však zajímavé, že všechny nejvýznamnější cílové skupiny, na které se strategie zaměřují, zaznamenaly pokles ve změně vývoje, vyjma cílové skupiny ženy po mateřské. V kontextu studie Kuchařová (2013) se však z velké části jedná o důsledek celkového vývoje, kdy rodiny s dětmi potřebují zvýšit elementární jistoty v nejisté době. Z tohoto hlediska jsou tudíž intervence nejen v této oblasti mimořádně důležité a přispívají ke zlepšení situace na trhu práce, nebo alespoň výrazně tlumí negativní důsledky hospodářské krize, které byly v minulých letech ještě zesíleny restriktivní fiskální politikou.

07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob

Na úrovni celého programu OP LZZ hodnoceného z pohledu podílu úspěšně podpořených osob byla dosažena úroveň 74,77 %, přičemž stanovená cílová hodnota pro rok 2015 je 60 %. Z tohoto hlediska tak lze považovat OP LZZ za významný nástroj při řešení negativních důsledků hospodářské krize z minulých let. Z celkového počtu podpořených osob v OP LZZ tak byly ¾ z nich aktivně zapojeni na trhu práce s přibližně půlročním odstupem od zakončení příslušného projektu. V případě prioritní osy 1 – Adaptabilita je cílová hodnota tohoto indikátoru stanovena na úroveň 75 %, přičemž dosažená úroveň byla ke dni 31. 12. 2013 u ukončených projektů mírně převyšena a to na úroveň 77,11 %. Prioritní osa 2 – Aktivní politiky trhu práce byla hodnocena pouze na úrovni výsledků oblasti podpory 2.1, protože v oblasti podpory 2.2 nebyly ukončeny žádné projekty ve sledovaném období zpětně 3 – 9 měsíců. Oblast podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti měla podíl úspěšně podpořených osob ke dni 31. 12. 2013 celkem 80,43 %, což je výrazně nad 60 % úrovní cílové hodnoty indikátoru. Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti má stanovenou cílovou hodnotu podílu úspěšně podpořených osob na úrovni 45 % v roce 2015. Ke dni 31. 12. 2013 dosáhl tento indikátor u prioritní osy 3 velmi dobré úrovně 65,85 %, která je srovnatelná s dosaženou úrovní v předchozím měření v roce 2012.

15.32.17 Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy a 15.32.18 Zkrácení délky soudních řízení - Okresní soudy

V rámci prozkoumání získaných údajů týkajících se zkrácení délky řízení bylo zjištěno, že od počátku sledovaného období, tj. od roku 2009 do roku 2012, došlo ke změně délky soudních řízení, k výraznému zkrácení u krajských soudů (dále jen KS), avšak prodloužení u okresních soudů (dále jen OS), kdy tento trend je v rozporu s dřívějším trendem zkracování délky řízení i přes obrovský nárůst agendy a to následně:

- Prodloužení délky soudních řízení u OS mezi roky 2009 a 2012 činí 83 dní
- Zkrácení délky soudních řízení u KS mezi roky 2009 a 2012 činí 497 dní (přičemž u insolvenčních řízení však došlo k nárůstu o 67 dní)

Indikátory, jejichž zdrojem dat jsou statistiky

Z existujících statistických zdrojů jsou přebírány hodnoty dopadových indikátorů OP LZZ. Jedná se zejména o dále uvedené ukazatele.

Míry zaměstnanosti (07.22.0X)

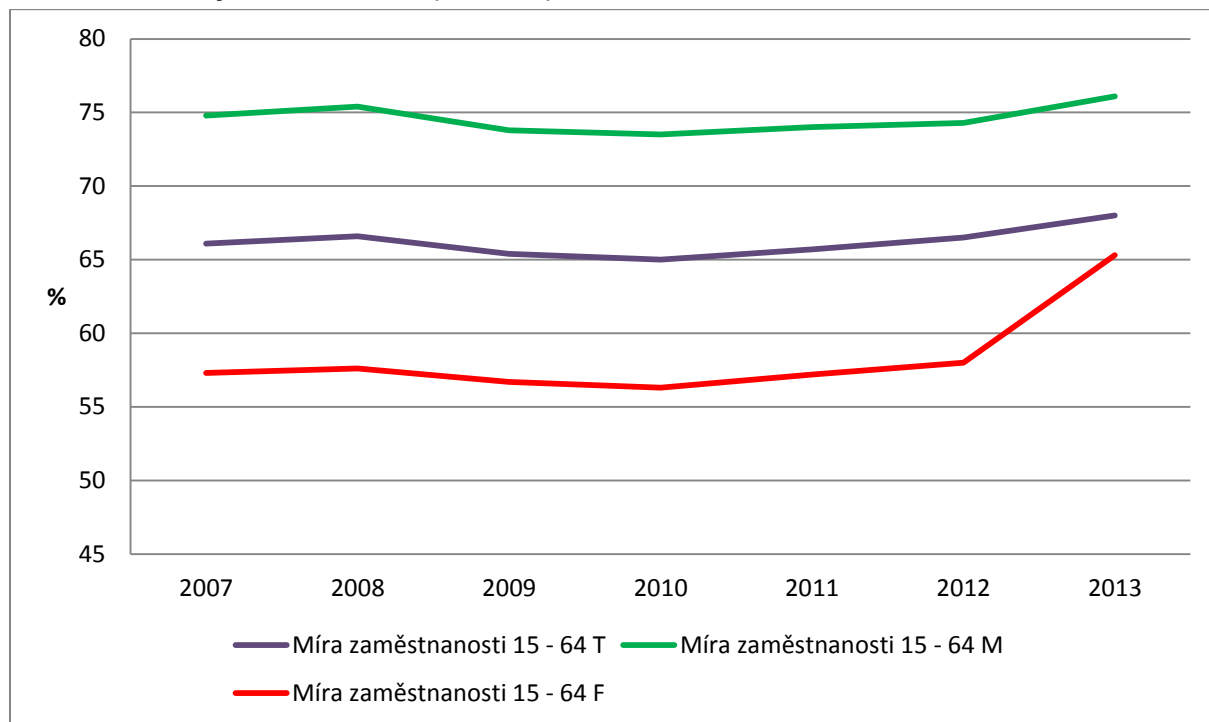
Globálním cílem OP LZZ je „zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost lidí v ČR na úroveň průměru 15 nejlepších zemí EU“³. Indikátor 07.22.0X sleduje první část tohoto cíle, tedy míru zaměstnanosti. Cílová hodnota indikátoru je definována dynamicky, tedy jako průměr 15 (aktuálně) nejlepších zemí EU.

Indikátor je definován jako „Podíl zaměstnaných osob ve věku 15 - 64 let na populaci 15 - 64“, s tím, že je dále členěn na hodnotu pro muže a pro ženy. Hodnota indikátoru je funkcí dvou proměnných:

- o velikosti relevantní populace, která je relativně stabilní, v nejbližších letech bude plynule pomalu klesat v souladu se základními demografickými trendy české populace;
- o počtu pracujících osob, který je více dynamický a volatilní a úzce souvisí s ekonomickým cyklem.

Možností OP LZZ je ovlivnit v zásadě pouze počet zaměstnaných osob. Následující graf ilustruje vývoj míry zaměstnanosti v časové řadě 2007 – 2013.

Graf 1: Indikátory zaměstnanosti (07.22.0X)



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Legenda: T = celkem (total), M = muži (male) a F = ženy (female)

Indikátor celkové míry zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let (MI 07.22.00) vykazuje v průběhu let 2007 – 2013 velmi mírný kolísavý vývoj. Z počátku sledovaného období se

³ Programový dokument OP LZZ 2007-2013, str. 79

dosažené hodnoty pohybovaly na úrovni kolem 66 %, v letech 2009 a 2010 následoval pokles (hodnoty se snížily na 65,40 a 65 %) a v posledních třech letech je opět možno pozorovat mírný nárůst – konkrétně na úroveň 65,7; %, 66,5 % a konečně 68 % v roce 2013.

Míra zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 let – muži (MI 07.22.01) se v letech 2007 - 2013 pohybuje průměrně na úrovni 74,6 %. V roce 2009 došlo k poklesu z hodnoty 75,4 % na 73,8 %, přičemž na podobné úrovni se indikátor pohyboval i v roce 2010. V roce 2011 došlo k pozitivnímu obrátu a míra zaměstnanosti mužů v následujícím období kontinuálně vzrůstá. Pozitivní trend přetrvával rovněž v roce 2012, kdy hodnota MI nabyla hodnoty 74,3 % a pokračoval také v roce 2013, kdy hodnota MI vzrostla o 1,8 p.b. a dosáhla úrovně 76,1%.

Hodnoty vykazované u míry zaměstnanosti obyvatel ve věku 15 – 64 - žen (MI 07.22.02) jsou ve srovnání s muži výrazně nižší a jejich průměrná hodnota se pohybuje na úrovni 58,3 %, v čemž se může promítat obtížnější mobilita žen na trhu práce související především s péčí o děti. Navíc zde byl relativně ambicióznější cíl vzhledem k horšímu výsledku této proměnné již na samém počátku sledovaného období, a jednak se zde dlouhodobě neprojevovalo významné zlepšení. Projevuje se zde znepokojující dlouhodobý trend: ještě koncem 90. let byla česká míra zaměstnanosti žen výrazně nadprůměrná v evropském kontextu (příčinou byly dozvuky socialistické politiky plné zaměstnanosti), za předchozí desetiletí však zaměstnanost žen v ČR stagnovala či slabě klesala (1998 – 2009 o 2 p. b.), zatímco v EU (zvláště pak v EU-15) velmi rychle rostla (o 5,6 p. b., resp. 6,9 p. b.). Tento indikátor zaznamenal v letech 2009 a 2010 mírný pokles, ale v posledních třech letech opět vykazuje nárůst - konkrétně v roce 2012 nabyl hodnoty 58 %. V roce 2013 se vzrůstající trend potvrdil a urychlil a hodnota MI dosáhla svého dosavadního maxima od roku 2007, a to 65,30%. Oproti předchozímu roku 2013 došlo k nárůstu o 7,3 p.b.

Ukazuje se však, že schopnost intervencí OP LZZ ovlivnit míru zaměstnanosti žen je velmi omezená, neboť exogenní faktory jsou zde mnohem významnější. Významným faktorem v ČR je zejména nízký podíl zaměstnanosti žen s dětmi oproti situaci v EU. V situaci, kdy ČR vykazuje velmi nízký rozsah práce na částečný úvazek⁴, se jako jeden z klíčových aspektů pro řešení této otázky ukazuje zejména podpora flexibilních forem práce, která je přístupná právě pro ženy s dětmi. Nízký podíl zaměstnanosti žen s dětmi oproti situaci v EU však ukazuje i na pozitivní aspekt v ČR, kterým je nastavený systém rodičovské dovolené, který umožňuje ženám s dětmi zůstat déle na rodičovské dovolené, tj. ženy jsou oproti jiným zemím v EU méně tlačeny do brzkého návratu do zaměstnání.

⁴ Podíl pracovníků v EU-27, kteří uvádějí, že jejich hlavní zaměstnání je na částečný úvazek, činil v roce 2011 19,5 % všech zaměstnaných osob. Největší podíl pracovníků na částečný úvazek byl zjištěn v Nizozemsku (49,1 % v roce 2011), dále ve Spojeném království, Německu, Švédsku, Dánsku a Rakousku, kde pracovníci na částečný úvazek představovali v každé z těchto zemí více než čtvrtinu (25 % až 27 %) zaměstnaných osob. Naopak v České republice pracuje v roce 2011 na částečný úvazek 5,5 % všech zaměstnaných osob, což sice představuje nárůst o 0,5 % p.b. od roku 2006, nicméně ve srovnání s jinými zeměmi EU se jedná o podprůměrnou hodnotu. (viz EUROSTAT:

[http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php?title=File:Persons_working_part-time_or_with_a_second_job_2001-2011_\(%25_of_total_employment\).png&filetimestamp=20121030183353](http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php?title=File:Persons_working_part-time_or_with_a_second_job_2001-2011_(%25_of_total_employment).png&filetimestamp=20121030183353))

Pokrok v naplňování lisabonských indikátorů a cílů NSRR

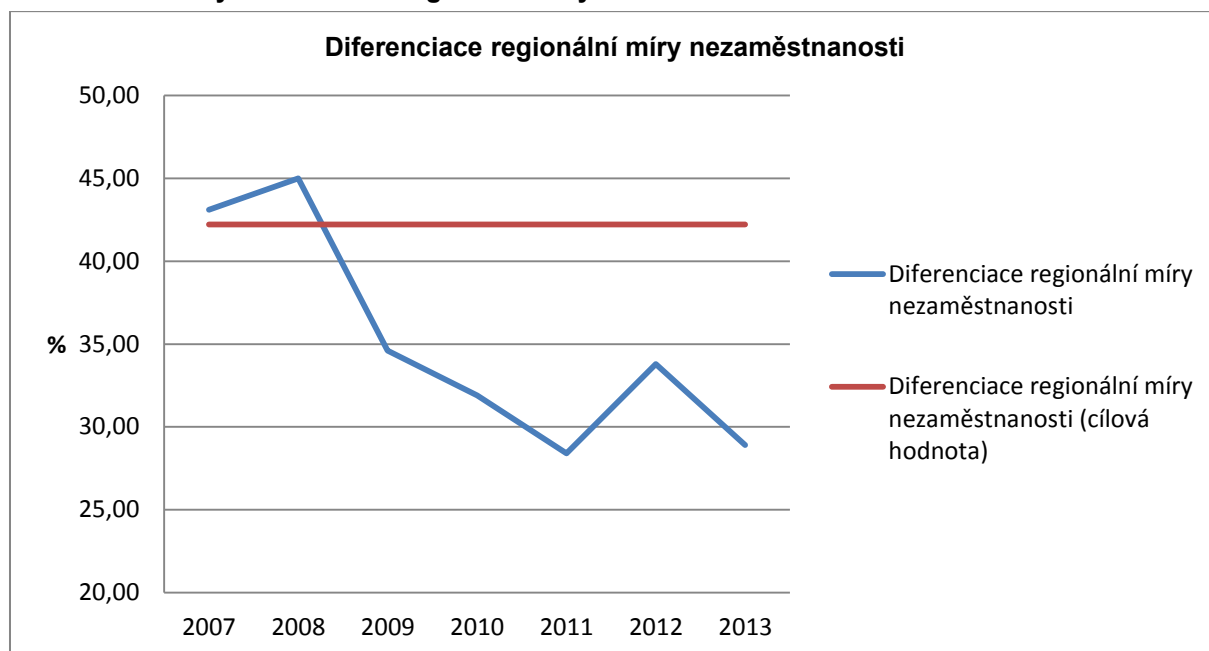
Mezi jednotlivými prioritními osami OP LZZ a cíli NSRR existuje jasná provázanost, která byla detailně popsána již ve VZ 2008. Pokrok v naplňování cílů NSRR je tedy popsán v těch částech této zprávy (tj. VZ 2011), které jsou věnovány věcnému pokroku příslušných prioritních os OP LZZ a souhrnně pak v kapitole 4 této zprávy.

OP LZZ se týkají tři lisabonské indikátory. Konkrétně jde o indikátor 07.24.00 Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti a indikátor 07.27.00 Míra dlouhodobé nezaměstnanosti, které jsou na úrovni programu zařazeny jako dopadové indikátory. Další lisabonský indikátor - MI 01.09.00 Hrubý domácí produkt na obyvatele v paritě kupní síly v poměru k evropskému průměru - je pouze kontextovým indikátorem, nemá stanovenou cílovou hodnotu a není OP LZZ naplňován.

Diferenciace regionální míry nezaměstnanosti (MI 07.24.00)

Smyslem indikátoru, získaném jako variační koeficient měr nezaměstnanosti za regiony NUTS 2, je postihnout regionální strukturu nezaměstnanosti, přičemž jako nežádoucí je vnímána příliš velká variabilita regionálních měr nezaměstnanosti. V logice smyslu OP LZZ je vhodné se zaměřit především na regiony s nejvyšší mírou nezaměstnanosti a zde míru snižovat. Následující graf ilustruje vývoj diference regionální míry nezaměstnanosti v časové řadě 2007 – 2013.

Graf 2: Indikátory diference regionální míry nezaměstnanosti



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014, pro rok 2013 vlastní výpočet s použitím dat z http://www.czso.cz/csu/2012ediciplan.nsf/publ/3101-12-q3_2012.

Ekonomická krize závažněji postihla regiony s nižší mírou nezaměstnanosti, zatímco v regionech s tradičně vysokou mírou nezaměstnanosti již nedošlo k jejímu tak výraznému nárůstu. Tento trend se týkal především úrovně okresů. Tato skutečnost se projevila v pozitivním trendu vývoje tohoto indikátoru až do začátku roku 2010. Opětovné dočasné oživení ekonomiky pak působilo na částečné zvrácení tohoto trendu. Hodnota MI dosáhla v roce 2012 hodnoty 33,7 %, čímž ve srovnání s rokem 2010 došlo k navýšení o 1,8 p. b. a v komparaci s dosaženou hodnotou 2011 se jednalo o nárůst ve výši 5,3 p. b. V roce 2013 došlo naopak ze zlepšení situace a snížení diference regionální míry nezaměstnanosti

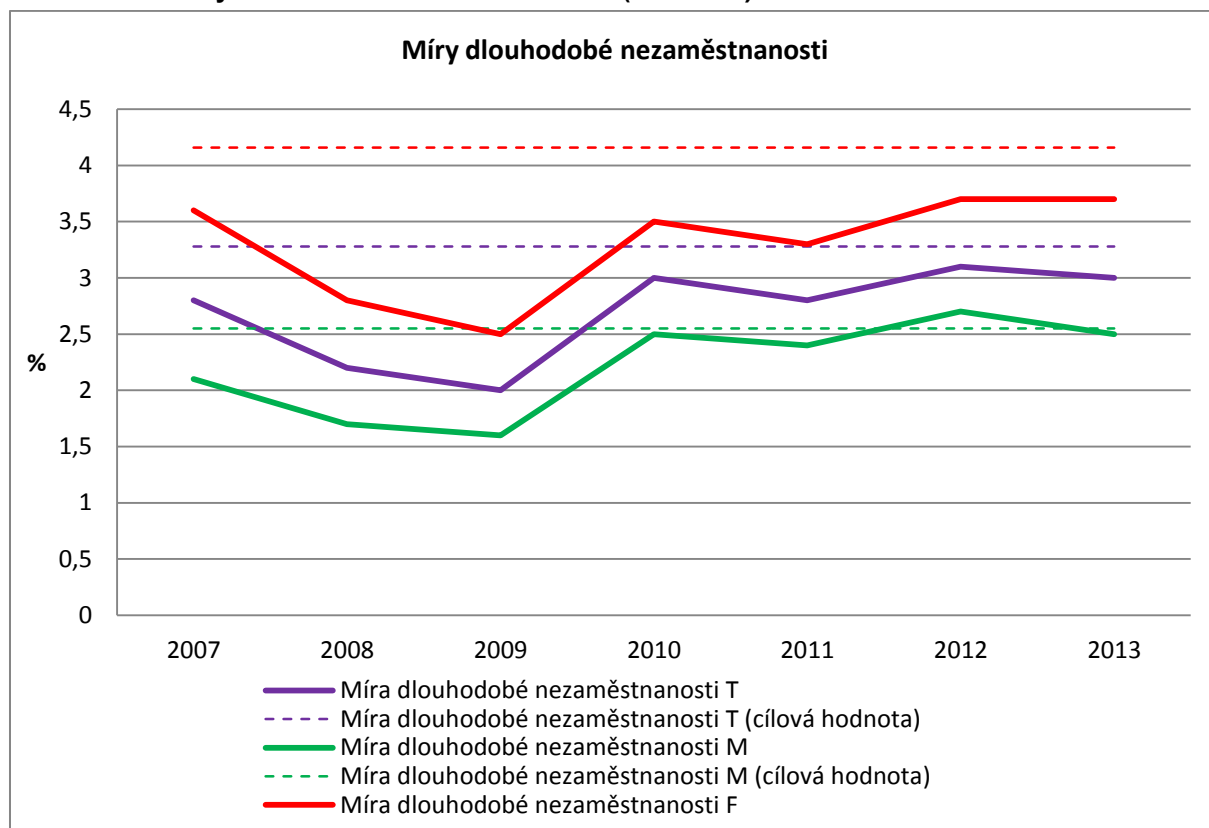
o 4,8 p.b. oproti roku 2012. Hlavním faktorem, snižujícím hodnotu indikátoru vzhledem k roku 2012, je na jedné straně zvýšení míry nezaměstnanosti v regionu hlavního města Prahy (o 0,4 p.b.) a v regionech Střední Čechy a Střední Morava (v každém o 0,7 p.b.). Na druhé straně došlo ke snížení míry nezaměstnanosti v ostatních regionech, k významnému poklesu zejména v regionu Severozápad (o 1,5 p.b.) a Jihovýchod (o 1,2 p.b.).

Míra dlouhodobé nezaměstnanosti (MI 07.27.00)

Míra dlouhodobé nezaměstnanosti volně souvisí s globálním cílem OP LZZ (nezaměstnanost je jednou ze složek snižující míru zaměstnanosti) a specifickými cíli „Zlepšení přístupu k zaměstnání a prevence nezaměstnanosti“ a „Posílení integrace osob ohrožených sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučených.“

Indikátor je definován jako „Podíl dlouhodobě nezaměstnaných (12 a více měsíců) na celkovém počtu ekonomicky aktivních ve věkové skupině 15 - 64 let v %“ s tím, že je dále členěn na hodnotu pro muže a pro ženy. Ovlivnit lze obě proměnné v indikátoru, za pozitivní lze považovat jednak zvyšování počtu ekonomicky aktivních obyvatel, jednak snižování počtu dlouhodobě nezaměstnaných. Vývoj indikátoru úzce souvisí s ekonomickým cyklem s tím, že jeho vliv na indikátor je zpožděn o cca rok až rok a půl. Díky tomuto jevu lze vývoj dlouhodobé nezaměstnanosti celkem dobře predikovat na základě vývoje (běžné) míry nezaměstnanosti. Následující graf ilustruje míry dlouhodobé nezaměstnanosti v časové řadě 2007 – 2013.

Graf 3: Indikátory dlouhodobé nezaměstnanosti (07.27.0X)



Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Legenda: T = celkem (total), M = muži (male) a F = ženy (female)

Vývoj situace byl až do začátku roku 2009 velmi pozitivní (jak úhrnně, tak u mužů i u žen) a probíhající konjunktura let 2007 - 2008 zapříčinila již na počátku běhu OP LZZ jasné plnění cíle tohoto indikátoru. Dlouhodobý pokles v tomto období byl kromě příznivé ekonomické situace také způsoben účinností zákonů v sociální oblasti. V roce 2009 se hodnota těchto ukazatelů pohybovala na téměř stejné úrovni jako v roce 2008 (2,2 % v roce 2008, 2 % v roce 2009), tedy v hodnotách, které představují zřetelné splnění cíle OP LZZ, kterým je zlepšení o 20 % z výchozího stavu 4,1% v roce 2005.

V průběhu roku 2010 se dostavilo očekávané zhoršení situace. Růst celkové nezaměstnanosti od 4. čtvrtletí 2008 s kulminací v 1. čtvrtletí 2010 se s ročním zpožděním projevuje v tomto indikátoru, protože část nových nezaměstnaných již překračuje 12 měsíční hranici kategorie dlouhodobé nezaměstnanosti. Zhoršení celkové ekonomické situace se odráží ve ztížení jejich přístupu na trh práce, a nezaměstnaní tak snadněji přejdou do skupiny dlouhodobě nezaměstnaných.

Mírné oživení ekonomiky (jehož jsme byli svědky) se pak odrazilo v opětovném částečném snížení míry dlouhodobé nezaměstnanosti. Na konci roku 2011 dosahovala míra dlouhodobé nezaměstnanosti 2,8 % (2,4 % u mužů a 3,3 % u žen) a cílová hodnota indikátoru 3,28 % (2,55 % u mužů a 4,16 % u žen) tak byla naplněna.

Pozitivní vývoj míry dlouhodobé nezaměstnanosti z roku 2011 pokračoval i v následujícím roce, jelikož dosažená hodnota indikátoru pro rok 2012 zaznamenala velmi mírné snížení.

Celková míra dlouhodobé nezaměstnanosti dosáhla v roce 2012 hodnoty 3,1 %, čímž došlo ke zvýšení o 0,3 p. b. Tento vývoj však nenarušil uspokojivé plnění tohoto indikátoru, neboť cílová hodnota 3,28 % zůstala i nadále překročena a ve srovnání s výchozí hodnotou 4,1 % došlo ke zlepšení o cca 25 %.

V roce 2013 se spíše nepotvrdil výhled a prognózy České národní banky i dalších institucí, které predikovaly další mírné zhoršení situace na trhu práce, včetně dopadu i na dlouhodobou nezaměstnanost. Došlo ke stagnaci míry dlouhodobé nezaměstnanosti u žen a současně k mírnému zlepšení situace u skupiny mužů a tím i celkové míry dlouhodobé nezaměstnanosti. Na konci roku 2013 dosahovala míra dlouhodobé nezaměstnanosti 3 % (2,50% u mužů a 3,70 u žen). Oproti roku 2012 došlo k poklesu o 0,1 p.b., přičemž nejmarkantnější pokles byl zaznamenán ve skupině mužů, kde došlo k meziročnímu poklesu o 0,2 p.b.

2.1.2 Informace o finančních údajích

2.1.2.1 Finanční pokrok

Následující tabulka uvádí souhrnné údaje o čerpání za jednotlivé prioritní osy v absolutních hodnotách i v procentech z alokace. Certifikované výdaje dosáhly v závěru roku 2013 výše 54 % alokace programu jako celku. Podrobné informace o finančním pokroku jsou uvedeny v kapitole 2.1.6.1.

Tabulka 8: Informace o finančních údajích OP (EUR)

Prioritní osa	Finanční prostředky OP celkem (Unie a vnitrostátní)	Základ pro výpočet příspěvku Unie (z veřejných zdrojů)	Celková výše potvrzených způsobilých výdajů vynaložených příjemci	Odpovídající příspěvek z veřejných zdrojů	Míra plnění (v %)
Celkem 1 PO Adaptabilita	573 576 280	veřejné	345 517 714	342 819 115	60%
2a Aktivní politika trhu práce (Konvergence)	761 157 779	veřejné	436 370 214	436 362 852	57%
2b Aktivní politika trhu práce (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	10 015 235	veřejné	5 889 020	5 888 923	59%
Celkem 2 PO Aktivní politika trhu práce	771 173 014	veřejné	442 259 234	442 251 775	57%
Celkem 3 PO Sociální integrace a rovné příležitosti	567 892 991	veřejné	318 456 472	318 439 036	56%
4a Veřejná správa a veřejné služby (Konvergence)	178 020 742	veřejné	53 198 687	53 198 687	30%
4b Veřejná správa a veřejné služby (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	13 693 903	veřejné	4 092 206	4 092 206	30%
Celkem 4 PO Veřejná správa a veřejné služby	191 714 645	veřejné	57 290 893	57 290 893	30%
5a Mezinárodní spolupráce (Konvergence)	38 144 122	veřejné	16 366 140	16 366 140	43%
5b Mezinárodní spolupráce (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	2 934 164	veřejné	1 258 934	1 258 934	43%
Celkem 5 PO Mezinárodní spolupráce	41 078 286	veřejné	17 625 074	17 625 074	43%
6a Technická pomoc (Konvergence)	85 263 331	veřejné	36 712 740	36 712 740	43%
6b Technická pomoc (Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost)	1 157 269	veřejné	498 297	498 297	43%
Celkem 6 PO Technická pomoc	86 420 600	veřejné	37 211 037	37 211 037	43%
Celkový součet	2 231 855 816	---	1 218 360 425	1 215 636 931	54%
Výdaje typu ESF v celkovém součtu, je-li program spolufinancován ERDF	---	---	---	---	---
Výdaje typu ERDF v celkovém součtu, je-li OP spolufinancován ESF	---	veřejné	2 801 469	2 797 721	---

Zdroj: Revize OP LZZ - prováděcí dokument, revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla, 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu k 3.1.2014 a výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Míra plnění v % je podíl sloupce „příslušného příspěvku z veřejných zdrojů a finančních prostředků OP LZZ“.

Následující tabulka ukazuje finanční plán programu, tj. rozdělení prostředků programu mezi jednotlivé prioritní osy a oblasti podpory v absolutních hodnotách i v procentech z celkové alokace. V průběhu roku 2013 došlo k revizi programu, která zahrnovala jednak realokaci prostředků z OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK) do OP LZZ, prioritní osy 2, do oblasti posílení aktivních politik zaměstnanosti, jednak přesun části prostředků z prioritní osy 4, rovněž na posílení aktivních politik zaměstnanosti, a dále přesun části prostředků z cíle RKaZ do OP Praha Adaptabilita.

Tabulka 9: Finanční plán OP – kumulativně

Prioritní osy	Fond	Příspěvek EU (v EUR)	Národní veřejné zdroje (v EUR)	Veřejné prostředky celkem (v EUR)	Podíl na celkové alokaci OP
1.1	ESF	471 537 099	83 212 429	554 749 528	25%
1.2	ESF	16 002 739	2 824 013	18 826 752	1%
Celkem osa 1	ESF	487 539 838	86 036 442	573 576 280	26%
2a.1	ESF	589 618 325	104 050 293	693 668 618	31%
2a.2	ESF	57 365 787	10 123 374	67 489 161	3%
2a	ESF	646 984 112	114 173 667	761 157 779	34%
2b.1	ESF	7 758 135	1 369 084	9 127 219	0%
2b.2	ESF	754 813	133 203	888 016	0%
2b	ESF	8 512 948	1 502 287	10 015 235	0%
Celkem osa 2	ESF	655 497 060	115 675 954	771 173 014	35%
3.1	ESF	327 409 277	57 778 108	385 187 385	17%
3.2	ESF	39 645 773	6 996 313	46 642 086	2%
3.3	ESF	60 045 063	10 596 188	70 641 251	3%
3.4	ESF	55 608 929	9 813 340	65 422 269	3%
Celkem osa 3	ESF	482 709 042	85 183 949	567 892 991	25%
4a.1	ESF	151 317 630	26 703 112	178 020 742	8%
4a	ESF	151 317 630	26 703 112	178 020 742	8%
4b.1	ESF	11 639 818	2 054 085	13 693 903	1%
4b	ESF	11 639 818	2 054 085	13 693 903	1%
Celkem osa 4	ESF	162 957 448	28 757 197	191 714 645	9%
5a.1	ESF	36 236 915	1 907 207	38 144 122	2%
5a	ESF	36 236 915	1 907 207	38 144 122	2%
5b.1	ESF	2 787 455	146 709	2 934 164	0%
5b	ESF	2 787 455	146 709	2 934 164	0%
Celkem osa 5	ESF	39 024 370	2 053 916	41 078 286	2%
6a.1	ESF	72 473 831	12 789 500	85 263 331	4%
6a	ESF	72 473 831	12 789 500	85 263 331	4%
6b.1	ESF	983 678	173 591	1 157 269	0%
6b	ESF	983 678	173 591	1 157 269	0%
Celkem osa 6	ESF	73 457 509	12 963 091	86 420 600	4%
Celkem OP LZZ		1 901 185 267	330 670 549	2 231 855 816	100%

Zdroj: Revize OPLZZ - prováděcí dokument - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, příspěvek EU v EUR, národní zdroje v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Podíl na celkové alokaci OP v % je vypočten jako podíl veřejných prostředků celkem v EUR jednotlivých priorit vůči celkové alokaci veřejných prostředků programu OP LZZ

2.1.2.2 Platby ze strany EU

Celková výše průběžných a zálohových plateb obdržených ze strany EK od počátku programového období do konce roku 2013 činí 1 165 617 054,83 EUR.

Výše zálohových plateb v jednotlivých letech:

- 2 % z celkové alokace na program (v roce 2007)
- 3 % z celkové alokace na program (v roce 2008)
- 4 % z celkové alokace na program (v roce 2009)

V roce 2013 se v rámci OP LZZ uskutečnilo celkem pět certifikací výdajů v celkovém objemu průběžných žádostí ve výši 359 708 938,64 EUR. Čtyři z nich směřovaly do všech prioritních os OP LZZ s výjimkou osy 4, pátá se týkala pouze osy 4. V průběhu roku 2013 byly ze strany EK na základě předložených a schválených podkladů k certifikaci výdajů proplaceny prostředky v celkové výši 384 667 896,07 EUR (poslední žádost z roku 2012 a čtyři žádosti z roku 2013). Pátá žádost (za období 21. 11. – 5. 12. 2013, zahrnující pouze prioritní osu 4) ve výši 34 804 768,10 EUR dosud nebyla proplacena.

Tabulka 10: Obdržené platby z Evropské komise (podíl EU v EUR)

Rok	Platba	Celkem částka (v EUR)	Cíl 1 Konvergence (v EUR)	Cíl 2 RKaZ (v EUR)	Období certifikace
2007	I. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-
2008	II. záloha z EK	55 122 642,15	54 355 373,16	767 268,99	-
2009	III. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-
	IV. záloha z EK	36 748 428,10	36 236 915,44	511 512,66	-
	I. průběžná platba	988 945,51	988 945,51	0,00	1. 1. 2007 - 15. 9. 2009
2010	II. průběžná platba	40 520 549,87	40 180 600,89	339 948,98	16. 9. 2009 - 31. 1. 2010
	III. průběžná platba	48 345 980,41	48 022 066,87	323 913,54	1. 2. 2010 - 31. 5. 2010
	IV. průběžná platba	66 531 780,92	65 870 372,83	661 408,09	1. 6. 2010 - 30. 9. 2010
	V. průběžná platba	33 157 527,77	32 887 032,94	270 494,83	1. 10. 2010 - 15. 11. 2010
2011	VI. průběžná platba	21 336 440,88	21 179 702,68	156 738,20	16. 11. 2010 - 31. 1. 2011
	VII. průběžná platba	123 855 366,89	122 734 484,50	1 120 882,39	1. 2. 2011 - 30. 6. 2011
2012	VIII. průběžná platba	89 407 594,96	88 334 200,29	1 073 394,67	1. 7. 2011 - 20. 10. 2011
	IX. průběžná platba	74 996 102,06	74 516 269,94	479 832,12	21. 10. 2011 - 15. 3. 2012
	X. průběžná platba	63 516 750,68	63 170 443,22	346 307,46	16. 3. 2012 - 30. 6. 2012
	XI. průběžná platba	52 924 192,36	52 761 727,69	162 464,67	1. 7. 2012 - 31. 8. 2012
2013	XII. průběžná platba	59 763 725,53	58 661 743,62	1 101 981,91	1. 9. 2012 - 30. 10. 2012
	XIII. průběžná platba	55 610 968,40	55 369 431,45	241 536,95	1. 11. 2012 - 31. 1. 2013
	XIV. průběžná platba	101 483 979,33	100 973 209,09	510 770,24	1. 2. 2013 - 30. 6. 2013
	XV. průběžná platba	116 740 631,66	116 170 795,26	569 836,40	16. 9. 2013 - 20. 11. 2013
	XVI. průběžná platba	51 068 591,15	50 810 657,88	257 933,27	1. 7. 2013 - 15. 9. 2013
Celkem		1 165 617 054,83	1 155 697 804,14	9 919 250,69	

Zdroj: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ ke dni 14. 1. 2014

2.1.2.3 Naplňování pravidla n+3/n+2 a předcházení zrušení závazku

Stav naplňování pravidla n+3/n+2 je znázorněn v následujících třech tabulkách. Uveden je jednak souhrn za program, který poskytuje celkový pohled v součtu za oba cíle, dále jsou uvedeny tabulky za cíle Konvergence a RKaZ (cíl RKaZ představuje pouze 1,4 % alokace programu).

Tabulka 11: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ celkem (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3 / n+2	Předběžné platby z EK	Žádosti o průběžnou/ závěrečnou platbu předložené EK	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Rozdíl mezi n+3/n+2 a platbami
	2007 - 2013	- souhrnné	- roční	- roční	- roční	- souhrnné	- souhrnné
	- roční	a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	228 241 656		36 748 428	0	36 748 428	36 748 428	
2008	239 368 138		55 122 642	0	55 122 642	91 871 070	
2009	250 544 334		73 496 856	988 946	74 485 802	166 356 872	
2010	262 241 262			188 555 839	188 555 839	354 912 711	
2011	278 369 782	277 408 414		234 599 403	234 599 403	589 512 114	312 103 700
2012	321 561 618	565 993 024		251 200 771	251 200 771	840 712 884	274 719 860
2013	320 858 477	1 182 684 620		359 708 939	359 708 939	1 200 421 823	17 737 203
2014		1 542 286 514					
2015		1 901 185 267					
Celkem	1 901 185 267	1 901 185 267	165 367 926	1 035 053 896	1 200 421 823	1 200 421 823	

Zdroj: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ ke dni 14. 1. 2014

Tabulka 12: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl Konvergence (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3 / n+2	Předběžné platby z EK	Žádosti o průběžnou/ závěrečnou platbu předložené EK	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Rozdíl mezi n+3/n+2 a platbami
	2007 - 2013	- souhrnné	- roční	- roční	- roční	- souhrnné	- souhrnné
	- roční	a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	224 801 428		36 236 915	0	36 236 915	36 236 915	
2008	235 859 105		54 355 373	0	54 355 373	90 592 289	
2009	246 965 120		72 473 831	988 946	73 462 776	164 055 065	
2010	258 590 464			186 960 074	186 960 074	351 015 139	
2011	274 645 968	273 326 010		232 248 387	232 248 387	583 263 526	309 937 516
2012	319 167 313	557 758 034		249 110 184	249 110 184	832 373 710	274 615 676
2013	317 231 970	1 165 928 276		355 642 807	355 642 807	1 188 016 517	22 088 242
2014		1 522 562 493					
2015		1 877 261 368					
Celkem	1 877 261 368	1 877 261 368	163 066 119	1 024 950 398	1 188 016 517	1 188 016 517	

Zdroj: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ ke dni 14. 1. 2014

Tabulka 13: Plnění pravidla n+3/n+2 - OP LZZ cíl RKaZ (podíl EU v EUR)

Finanční plán - rok	Celková alokace EU prostředků	n+3 / n+2	Předběžné platby z EK	Žádosti o průběžnou/závěrečnou platbu předložené EK	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Předběžné platby z EK + žádosti o průběžné platby	Rozdíl mezi n+3/n+2 a platbami
	2007 - 2013	- souhrnné	- roční	- roční	- roční	- souhrnné	- souhrnné
	- roční	a	b	c	d=b+c	e	f=e-a
2007	3 440 228		511 513	0	511 513	511 513	
2008	3 509 033		767 269	0	767 269	1 278 782	
2009	3 579 214		1 023 025	0	1 023 025	2 301 807	
2010	3 650 798			1 595 765	1 595 765	3 897 572	
2011	3 723 814	4 082 404		2 351 015	2 351 015	6 248 588	2 166 183
2012	2 394 305	8 234 990		2 090 586	2 090 586	8 339 174	104 184
2013	3 626 507	16 756 344		4 066 132	4 066 132	12 405 306	-4 351 039
2014		19 724 021					
2015		23 923 899					
Celkem	23 923 899	23 923 899	2 301 807	10 103 499	12 405 306	12 405 306	

Zdroj: MSC2007, modul „Finanční monitoring programů“ ke dni 14. 1. 2014

Z tabulek je patrné, že program splnil povinný limit čerpání v roce 2013 v cíli Konvergence a překročil jej o cca 22 mil EUR. V cíli RKaZ se naopak i přes veškeré úsilí ŘO nepodařilo limitu dosáhnout a došlo ke ztrátě automatickým zrušením závazku (decommitmentu) ve výši 4 351 039 EUR.

Hlavním cílem pravidla n+3/n+2 je zajistit plynulost čerpání finančních prostředků a tím zvýšit účinnost poskytované podpory. V roce 2013 bylo nutno vyčerpat alokaci roku 2010, 2011 a 2/6 alokace roku 2007, tj. certifikované výdaje měly dosáhnout 54 % v cíli Konvergence a téměř 60 % v cíli RKaZ. Čerpání programu jako celku je dlouhodobě rovnoměrné, s pouze malými odchylkami od predikcí a subjekty zapojené do implementace si vesměs pro kritický rok 2013 vytvořily rezervu. Výjimkou a trvale slabým místem OP LZZ je postup realizace prioritní osy 4 „Veřejná správa a veřejné služby“ v gesci Zprostředkujícího subjektu MV ČR, kde kromě vysoké chybovosti zjištěné i auditem EK, čerpání dlouhodobě zaostává a výrazně nedosahuje odpovídajícího podílu na plnění pravidla n+3/n+2. Přitom čerpání prioritní osy 4 z rozhodující části určuje čerpání cíle RKaZ, vzhledem k nastaveným pro rata poměrům jej nelze jednoduše kompenzovat zrychleným čerpáním v ostatních více cílových osách a má proto kritický dopad na plnění n+3/n+2 za celý program. MPSV již učinilo řadu kroků, jejichž cílem bylo eliminovat důsledky nízkého čerpání v této problematické oblasti, nicméně vzhledem k nemožnosti kompenzovat ztrátu mezi cíli došlo v roce 2013 ke ztrátě, která však představuje pouze 0,2 % alokace.

V roce 2014 je u OP LZZ nutno dosáhnout objemu certifikovaných výdajů ve výši 72,4 % alokace v cíli Konvergence a 72,8 % v cíli RKaZ. Díky již provedeným krokům není ze strany MPSV předpokládáno v roce 2014 ani na konci programového období další nevyčerpání prostředků a tento odhad potvrzuje i analýza harmonogramu čerpání. Řídící orgán přesto vnímá možná rizika a přijímá další opatření k optimalizaci výsledku. Jde jednak o opatření organizační (optimalizace termínů monitorovacích zpráv a žádostí o platby k dosažení maximálního objemu pro mimořádnou certifikaci výdajů v listopadu 2014, atp.), jednak o využití zbývajících volných prostředků v projektech, v nichž mohou být vyčerpány a zaúčtovány do data mimořádné certifikace, aby přispěly ke splnění pravidla n+2, a dále aby byla optimálně dočerpána alokace programu.

Následující rizika, spojená s plněním limitu čerpání, již byla či jsou průběžně řešena:

- pozastavení průběžných plateb z rozpočtu EK na prioritní osu 4 OP LZZ;
- změny kurzu CZK vůči EUR vlivem intervencí ČNB a nejasný konec těchto intervencí;
- aplikace finanční opravy prováděné členským státem dle čl. 98 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 v návaznosti na výši kumulativní zbytkové chybovosti;
- změny v odhadované míře nedočerpávání rozpočtů projektů v realizaci;
- odstoupení od připravovaných projektových záměrů ještě před započítáním realizace z důvodů změn priorit příjemců (zejména v prioritní ose 4);
- nedostatečná administrativní kapacita zprostředkujících subjektů pro dokončení implementace programu;
- nesplnění limitu n+2 v termínu pravidelné certifikace dle Metodiky finančních toků a kontroly.

V rámci OP LZZ nebyl identifikován případ, pro nějž by bylo možno uplatnit čl. 95 a čl. 96 Obecného nařízení.

2.1.2.4 Křížové financování

Následující tabulka ilustruje, nakolik projekty realizované v OP LZZ využívají křížové financování (KF), v rámci jejich smluvního závazku (tj. podíl realizovaných projektů, které využívají křížového financování vzhledem ke všem realizovaným projektům v rámci jednotlivých prioritních os).

Tabulka 14: Křížové financování (EU a národní zdroje) v EUR - kumulativně

Prioritní osa	Projekty s vydaným Rozhodnutím / podepsanou Smlouvou - Celkem		Projekty s vydaným Rozhodnutím / podepsanou Smlouvou v rámci projektů využívajících KF			Podíl počtu projektů s KF na všech projektech v rámci PO (v %)
	Veřejné fin. prostředky celkem	Počet	Veřejné fin. prostředky celkem	Veřejné fin. prostředky celkem připadající na KF	Počet	
1	572 439 370	2 255	66 592 876	794 628	207	9,18%
2	793 692 124	472	73 525 994	352 472	103	21,82%
3	500 332 496	1 546	98 638 618	2 662 438	457	29,56%
4	199 816 630	603	30 130 836	230 783	20	3,32%
5	41 049 008	217	6 624 101	232 069	29	13,36%
6	83 218 027	33	6 638 368	228 166	4	12,12%
Celkem	2 190 547 655	5 126	282 150 793	4 500 556	820	16,00%

Zdroj: Pro sloupce b a c : Monit7+, M099; pro sloupce d, e, f: IS MONIT7+, R102 7. ledna 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla.

Následující tabulka dále ilustruje částku a podíl výdajů křížového financování na certifikovaných výdajích do konce roku 2013.

Tabulka 15: Křížové financování (certifikované výdaje) za období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2013

Prioritní osa	EU podíl v EUR	% na realizovaných výdajích PO
1	459 201	0,16%
2a	177 163	0,05%
2b	2 331	0,05%
3	1 563 053	0,58%
4a	61 456	0,14%
4b	4 727	0,14%
5a	51 861	0,33%
5b	3 989	0,33%
6a	59 369	0,19%
6b	806	0,19%
Celkem	2 383 958	0,23%

Zdroj: MSC208A k 7.1.2014, evropský podíl v EUR, zaokrouhleno na celá čísla

2.1.3 Informace o rozpisu využití fondů

Kumulativní rozdělení alokací z příspěvku Společenství podle kategorií ve výroční zprávě o provádění

Referenční číslo Komise: CCI 2007 CZ 05U PO 001

Název Programu: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

Datum posledního rozhodnutí komise o daném programu: 28. 6. 2013

Rok 2013

OP Lidské zdroje a zaměstnanost využívá formu financování 01 (nevratná pomoc), ve dvou případech byla kromě nevratné pomoci využita i forma financování 04 (ostatní formy financování). V rámci projektů je využit dvojí typ území, a to 01 (město) a 05 (venkovské oblasti).

V roce 2013 bylo v projektech od stavu P4 (projekt schválen k realizaci⁵) a výše kumulativně dosaženo hodnoty prioritních témat 1 692 112 447,77 EUR (částka dle kurzu v lednu 2014), což odpovídá 89 % alokace na všechna prioritní témata. Oproti roku 2012 to představuje absolutní nárůst částky o cca 207 mil. EUR, což odpovídá téměř nárůstu 25 %. Detailnější informace ohledně srovnání stavu s rokem 2012 uvádíme dále v textu.

Následující tabulka obsahuje informaci o dosažené hodnotě, tedy částce v EUR (podíl EU), která byla v kumulativním vyjádření dosažena v roce 2013 na projektech od stavu P4 (projekt schválen k realizaci) a výše.

Tabulka 16: Informace o rozpisu využití fondů v roce 2013

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR (2013)
K	62	01, 04	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	269 066 280,33
RKaZ	62	01	01	03, 06, 10, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 22	CZ010	61 962 899,86
Celkem	62	01, 04	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 21, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	331 029 180,19
K	63	01, 04	01, 05	01, 03, 05, 06, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	8 934 292,74
RKaZ	63	01	01	13	CZ010	6 901,05
Celkem	63	01, 04	01, 05	01, 03, 05, 06, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	8 941 193,79

⁵ tj. vydán právní akt

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR (2013)
K	64	01	01	17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	14 272 045,36
Celkem	64	01	01	17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	14 272 045,36
K	65	01	01	17	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	36 819 738,33
RKaZ	65	01	01	17	CZ010	15 954 062,55
Celkem	65	01	01	17	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	52 773 800,88
K	66	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	350 425 374,78
RKaZ	66	01	01, 05	17, 18, 20	CZ010	213 168 856,65
Celkem	66	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	563 594 231,43
K	69	01	01, 05	03, 06, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	48 026 062,55
RKaZ	69	01	01	18, 22	CZ010	899 967,86
Celkem	69	01	01, 05	03, 06, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	48 926 030,41
K	70	01	01	18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ052, CZ064	894 515,76
Celkem	70	01	01	18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ052, CZ064	894 515,76
K	71	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	363 079 278,45
RKaZ	71	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010	1 665 574,04

Cíl	Prioritní téma	Forma financování	Typ území	Hospodářská činnost	Zeměpisná poloha	Částka v EUR (2013)
Celkem	71	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	364 744 852,49
K	73	01	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 08, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	54 031 988,82
RKaZ	73	01	01	18, 22	CZ010	4 694 036,16
Celkem	73	01	01, 05	01, 03, 04, 05, 06, 08, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	58 726 024,98
K	80	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	11 964 778,15
RKaZ	80	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010	6 975 854,76
Celkem	80	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	18 940 632,91
K	81	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	71 574 487,01
RKaZ	81	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010	89 058 627,98
Celkem	81	01	01, 05	17, 18, 20, 22	CZ010, CZ020, CZ031, CZ032, CZ041, CZ042, CZ051, CZ052, CZ053, CZ063, CZ064, CZ071, CZ072, CZ080	160 633 114,99
RKaZ	85	01	01	17, 18, 22	CZ010	47 336 979,66
Celkem	85	01	01	17, 18, 22	CZ010	47 336 979,66
RKaZ	86	01	01	17, 18, 22	CZ010	21 299 844,92
Celkem	86	01	01	17, 18, 22	CZ010	21 299 844,92
CELKEM OP						1 692 112 447,77

Zdroj: MSC2007, přístup z MIS/DW, data k 3. 1. 2014, kumulativně od stavu P4 a výše. Částka v EUR je uvedena za příspěvek společenství při kurzu 27,48 Kč/EUR.

Legenda

Cíl: K jako Konvergence, RKaZ jako Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost

Hospodářská činnost:

- 01 Zemědělství, myslivost a lesnictví
- 03 Výroba potravinářských výrobků a nápojů
- 04 Výroba textilií, textilních výrobků

- 05 Výroba dopravních prostředků a zařízení
- 06 Nespecifikovaná výrobní odvětví
- 07 Těžba energetických surovin
- 08 Výroba a rozvod elektřiny, plynu, páry a teplé vody
- 09 Shromažďování, čištění a rozvod vody
- 10 Pošty a telekomunikace
- 11 Přeprava
- 12 Výstavba
- 13 Velkoobchod a maloobchod
- 14 Pohostinství a ubytovací služby
- 15 Finanční zprostředkování
- 16 Činnosti v oblasti nemovitostí, pronájmu a podnikatelské činnosti
- 17 Veřejná správa
- 18 Vzdělávání
- 19 Činnosti týkající se lidského zdraví
- 20 Sociální práce, veřejné, sociální a osobní služby
- 22 Jiné nespecifikované služby

Prioritní téma

- 62 Vytváření systémů a strategií celoživotního vzdělávání v podnicích; odborná příprava a služby pro zaměstnance pro zvýšení jejich přizpůsobivosti změnám; podpora podnikání a inovací
- 63 Vytváření a šíření inovačních a produktivnějších způsobů organizace práce
- 64 Rozvoj specifických služeb pro zaměstnanost, odbornou přípravu a podporu souvisejících s restrukturalizací sektorů a podniků a vytváření systémů na předvídání hospodářských změn a budoucích požadavků na pracovní místa a dovednosti
- 65 Modernizace a posilování institucí trhu práce
- 66 Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu
- 69 Opatření na zlepšení přístupu k zaměstnání a ke zvýšení udržitelné zaměstnanosti žen a udržitelného postupu žen v zaměstnání za účelem snížení segregace podle pohlaví na trhu práce a sladění pracovního a soukromého života, například usnadnění přístupu k péči o děti a péči o závislé osoby
- 70 Zvláštní opatření na zvýšení účasti přistěhovalců na pracovním trhu, a tím na posílení jejich sociálního začlenění
- 71 Cesty k integraci a znovuzapojení znevýhodněných osob na trh práce; boj proti diskriminaci v přístupu na trh práce a v profesním postupu a podpora kladného přístupu k rozmanitosti v zaměstnání
- 73 Opatření na zvýšení celoživotní účasti na vzdělávání a odborné přípravě, mimo jiné prostřednictvím opatření zaměřených na snížení počtu osob s nedokončeným vzděláním, ukončení rozdělování předmětů na základě rozdílů mezi muži a ženami a zvyšování dostupnosti a kvality základního, odborného a terciárního vzdělávání a odborné přípravy
- 80 Podpora partnerství, paktů a iniciativ prostřednictvím vytváření sítí důležitých zúčastněných stran
- 81 Mechanismy lepšího vytváření, monitorování a hodnocení dobrých politik a programů na vnitrostátní, regionální a místní úrovni, budování kapacit pro provádění politik a programů.
- 85 Příprava, provádění, monitorování a kontrola
- 86 Hodnocení a studie; informace a komunikace

Srovnání s rokem 2012

Při srovnání stavu s předcházejícím rokem v EUR vychází, že došlo k poklesu dosažené hodnoty u prioritních témat 64, 65, 69, 73, 85 a 86. Skutečnost je však odlišná. Při srovnání dosažených částek na jednotlivých prioritních tématech musíme mít na zřeteli vývoj měnového kurzu. Projekty jsou kontrahovány v Kč a vykazovaná data pro potřebu této zprávy jsou každým rokem přepočítána dle platného kurzu v lednu roku následujícího po roce, za který je zpráva předkládána. Přepočteme-li tedy dosažené hodnoty let 2013 a 2012 příslušným kurzem na koruny, vyjde nám pokles jen u prioritních témat 64, 65 a 86. U prioritního tématu 64 se jedná o pokles cca 6 %, u prioritního tématu 65 jde o pokles cca 27 % a u prioritního tématu 86 došlo de facto ke stagnaci.

Důvody poklesu jsou tedy následující:

- pohyb měnového kurzu
- předčasné ukončování projektů
- podstatné změny projektů

Důvod poklesu jako důsledek přepočtu dle změny měnového kurzu je patrný. V roce 2012 jsme pro potřeby VZ OP LZZ používali kurz 25,14 Kč/EUR. V roce 2013 však došlo ke skokovému oslabení koruny a pro potřeby VZ OP LZZ za rok 2013 je použit kurz 27,48 Kč/EUR. Jedná se o výrazný rozdíl, který, jak můžeme vidět v tabulce níže, způsobil, že pokud vycházíme z dat v EUR, vypadá to, že došlo k poklesu dosažené hodnoty u šesti prioritních témat. Pro správnou interpretaci výsledků je však nutné vycházet z údajů v Kč, neboť projekty jsou kontrahovány v Kč. Aplikací tohoto postupu pak zjistíme, že oslabením koruny lze vysvětlit polovinu případů poklesu. U zbylých třech případů poklesu pak můžeme tuto situaci vysvětlit jako důsledek předčasného ukončování některých projektů nebo provedení podstatných změn projektů, které se týkají jejich rozpočtů.

Detailní informace o vývoji při srovnání roku 2013 s rokem předchozím obsahuje následující tabulka.

Tabulka 17: Informace o rozpisu využití fondů - srovnání s rokem 2012

Prioritní téma	Alokace	Podíl dosažené hodnoty 2013 v EUR na alokaci	Dosažená hodnota: částka v EUR za 2013	Dosažená hodnota: částka v EUR 2012	Absolutní rozdíl 2013-2012 (v EUR)	Dosažená hodnota: částka v Kč za 2013	Dosažená hodnota: částka v Kč za 2012	Absolutní rozdíl 2013-2012 (v Kč)	Index změny 2013/2012
62	349 399 349	94,74%	331 029 180,19	305 985 636,59	25 043 543,60	9 096 681 871,62	7 692 478 903,87	1 404 202 967,75	1,18
63	26 544 396	33,68%	8 941 193,79	8 363 722,27	577 471,52	245 704 005,35	210 263 977,87	35 440 027,48	1,17
64	62 842 109	22,71%	14 272 045,36	16 626 451,83	-2 354 406,47	392 195 806,49	417 988 999,01	-25 793 192,51	0,94
65	101 153 549	52,17%	52 773 800,88	78 894 129,32	-26 120 328,44	1 450 224 048,18	1 983 398 411,10	-533 174 362,92	0,73
66	554 343 512	101,67%	563 594 231,43	453 395 544,85	110 198 686,58	15 487 569 479,70	11 398 363 997,53	4 089 205 482,17	1,36
69	55 608 929	87,98%	48 926 030,41	50 733 066,90	-1 807 036,49	1 344 487 315,67	1 275 429 301,87	69 058 013,80	1,05
70	6 341 460	14,11%	894 515,76	782 943,53	111 572,23	24 581 293,08	19 683 200,34	4 898 092,74	1,25
71	420 758 653	86,69%	364 744 852,49	329 549 549,12	35 195 303,37	10 023 188 546,43	8 284 875 664,88	1 738 312 881,55	1,21
73	48 753 984	120,45%	58 726 024,98	62 643 867,39	-3 917 842,41	1 613 791 166,45	1 574 866 826,18	38 924 340,27	1,02
80	23 414 622	80,89%	18 940 632,91	18 445 164,25	495 468,66	520 488 592,37	463 711 429,25	56 777 163,12	1,12
81	178 567 195	89,96%	160 633 114,99	85 054 282,97	75 578 832,02	4 414 197 999,93	2 138 264 673,87	2 275 933 326,06	2,06
85	49 216 531	96,18%	47 336 979,66	51 071 713,39	-3 734 733,73	1 300 820 201,06	1 283 942 874,62	16 877 326,43	1,01
86	24 240 978	87,87%	21 299 844,92	23 332 259,55	-2 032 414,63	585 319 738,40	586 573 005,09	-1 253 266,69	1,00
CELKEM	1 901 185 267	89,00%	1 692 112 447,77	1 484 878 331,96	207 234 115,81	46 499 250 064,72	37 329 841 265,47	9 169 408 799,25	1,25

Zdroj: MIS/DW, data k 3. 1. 2014, kumulativně od stavu P4 a výše. Částka v EUR je uvedena za příspěvek společenství při kurzu 27,48 Kč/EUR pro rok 2013. Data za rok 2012 převzata z Výroční zprávy OP LZZ za rok 2012, pro částku v EUR byl použit kurz 25,14 Kč/EUR. Data o alokaci převzata z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost - revize č. 3, 2013.

2.1.4 Informace o pomoci podle cílových skupin

2.1.4.1 Přehled dosažených hodnot

V následující tabulce jsou uvedeny dosažené hodnoty dle přílohy XXIII Nařízení Komise (ES) č. 1828/2006. Stejně jako v minulých letech platí metodologické omezení spojené s nutností dopočtu některých hodnot. Tyto metodologické poznámky a jejich aplikace zůstávají stejné jako v předchozích letech, a proto je znovu v této zprávě neuvádíme.

Tabulka 18: Příloha XXIII - Přehled dosažených hodnot podle cílových skupin

Indikátor		OP CELKEM	OP z toho ženy	PO 1	PO 1 z toho ženy	PO 2	PO 2 z toho ženy	PO 3	PO 3 z toho ženy	PO 4	PO 4 z toho ženy	PO 5	PO 5 z toho ženy
Kód	Název												
074100	Počet podpořených osob - celkem	1 541 178	802 970	684 255	294 482	315 513	171 997	409 880	247 207	96 161	65 107	35 369	24 177
074105	Počet podpořených osob - OSVČ	33 368	20 216	2 827	1 217	2 405	1 311	19 200	11 580	0	0	8 936	6 108
074104	Počet podpořených osob - zaměstnaní	981 465	481 361	681 346	293 230	18 249	9 948	172 400	103 978	96 161	65 107	13 309	9 098
	Počet podpořených osob - zaměstnaní dle SFC (074104+074105)	1 014 833	501 577	684 173	294 447	20 654	11 259	191 600	115 558	96 161	65 107	22 245	15 206
074107	Počet podpořených osob - nezaměstnaní celkem	408 309	230 569	0	0	278 951	152 066	123 329	74 382	0	0	6 029	4 121
074106	Počet podpořených osob - dlouhodobě nezaměstnaní	209 918	118 321	0	0	144 523	78 784	64 200	38 720	0	0	1 195	817
074108	Počet podpořených osob - neaktivní osoby celkem	118 036	70 824	82	35	15 908	8 672	94 951	57 267	0	0	7 095	4 850
074109	Počet podpořených osob - neaktivní osoby ve vzdělávání či odborné přípravě (žáci, studenti a učni)	20 543	12 579	20	9	643	351	17 030	10 271	0	0	2 850	1 948
074118	Počet podpořených osob - mladí lidé 15-24 let	53 411	27 952	22 144	9 530	11 195	6 103	17 423	10 508	1	1	2 648	1 810
074119	Počet podpořených osob - starší pracovníci 55-64 let	58 032	27 205	44 228	19 034	5 937	3 236	5 488	3 310	48	32	2 331	1 593
074126	Počet podpořených osob - migranti	11 097	7 216	403	173	411	224	2 608	1 573	0	0	7 675	5 246

Indikátor		OP CELKEM	OP z toho ženy	PO 1	PO 1 z toho ženy	PO 2	PO 2 z toho ženy	PO 3	PO 3 z toho ženy	PO 4	PO 4 z toho ženy	PO 5	PO 5 z toho ženy
Kód	Název												
074125	Počet podpořených osob - menšiny	12 062	7 121	731	315	891	486	10 138	6 114	0	0	302	206
074127	Počet podpořených osob - zdravotně znevýhodnění	21 834	12 346	3 182	1 369	6 165	3 361	11 423	6 889	0	0	1 064	727
074128	Počet podpořených osob - ostatní znevýhodněné skupiny	39 528	23 190	474	204	10 438	5 690	28 163	16 986	0	0	453	310
074141	Počet podpořených osob - základní ISCED 1 a 2	90 679	45 987	49 269	21 204	14 687	8 006	18 524	11 172	0	0	8 199	5 605
074142	Počet podpořených osob - střední ISCED 3	310 683	148 684	217 690	93 687	32 882	17 925	49 941	30 120	4	3	10 166	6 949
074143	Počet podpořených osob - nástavbové studium ISCED 4	17 473	8 768	10 865	4 676	1 078	588	3 443	2 077	0	0	2 087	1 427
074144	Počet podpořených osob - vysokoškolské ISCED 5 a 6	89 727	45 374	53 866	23 182	4 542	2 476	21 034	12 686	71	48	10 214	6 982
074193	Počet odcházejících účastníků	857 990	439 135	472 297	203 262	54 839	29 895	246 014	148 376	60 207	40 764	24 633	16 838
074700*	Počet nových účastníků	-262 050	-121 870	-209 257	-90 058	17 427	9 500	-84 640	-51 048	18 633	12 616	-4 213	-2 880
074800	Počet účastníků, kteří se operací účastnili již v minulém monitorovacím období	694 118	362 058	279 966	120 489	220 744	120 335	132 486	79 905	48 454	32 806	12 468	8 523

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW

Poznámky:

Jedná se o kumulativní hodnoty od počátku období. MI 074193, MI 074700, MI 074800 nebyly přiděleny kódy dle číselníku tzv. annexových indikátorů, a proto jejich hodnoty nejsou zadávány do SFC.

* MI 074700 je dopočítáván dle stejné metodiky jako v předchozích letech. Za rok 2013 dosáhl dle této metodiky záporné hodnoty u PO1, PO 3, PO5 a OP. Tento výsledek však nelze interpretovat tak, že by nových účastníků ubývalo, ale tak, že v meziročním srovnání byl počet nových účastníků nižší než v předchozím roce.

2.1.4.2 Analýza pomoci dle cílových skupin

Z celkového počtu 1 541 178 podpořených osob v rámci OP LZZ bylo téměř 19 % podpořeno v roce 2013 (tj. čistý přírůstek). Na podporu osob jsou zaměřeny zejména první tři prioritní osy a připadá na ně 91% podíl všech podpořených osob. V rámci PO 1 bylo podpořeno 44,4 %, v rámci PO 2 20,5 % a PO 3 26,6 %. Toto rozdělení se s ohledem na zaměření těchto prioritních os odráží i v celkovém poměru podpořených osob z hlediska zaměstnanosti, kdy cca 66 % podpořených osob byly zaměstnané⁶, 26 % nezaměstnaní a zbývajících 8 % představovala osoby neaktivní. V rámci PO 1 byla v souladu s věcným zaměřením osy prakticky veškerá podpora soustředěna na zaměstnané osoby (neaktivních osob bylo podpořeno pouze 82). U PO 2 pak byla podpora v souladu s věcným zaměřením osy z 88 % zaměřena na nezaměstnané osoby, přičemž polovina z těchto osob spadala do skupiny dlouhodobě nezaměstnaných. V rámci PO 3, která je zaměřena jak na podporu budování kapacit subjektů v oblasti sociálního začleňování, tak na poskytování konkrétní podpory sociálně vyloučených skupin na trhu práce, činil podíl zaměstnaných 47 %, nezaměstnaných 30 % a neaktivních 23% na celkovém počtu podpořených osob v rámci prioritní osy.

Nejvyššího nárůstu počtu podpořených osob v roce 2013 došlo z absolutního hlediska u prioritní osy 1 – Adaptabilita, kde vzrostl počet podpořených osob o cca 97 tisíc a v prioritní ose 3 Sociální integrace a rovné příležitosti, kde došlo k nárůstu o přibližně 96 tisíc. Celkově pak došlo v rámci programu k nárůstu podpořených osob na cca 1,2 násobek (z hodnoty 1 248 673 vzrostla hodnota indikátoru na 1 541 178). U nezaměstnaných byl v roce 2013 nárůst počtu podpořených osob z osob 323 111 na 408 309.

Z hlediska genderového rozložení podpořených osob byl v rámci programu k počátku roku 2014 podíl podpořených žen a mužů vyrovnaný. Za rok 2013 (resp. k 6. 3. 2014) byl počet podpořených žen na úrovni 802 970 žen, tj. o 64 tis. osob vyšší než počet podpořených mužů a u celkového počtu podpořených žen tak došlo k více než 20% nárůstu v meziročním srovnání.

V roce 2013 došlo k významnému navýšení počtu podpořených znevýhodněných osob, tj. konkrétně hodnota vzrostla o téměř 40 tis. osob⁷. Z hlediska prioritních os dosáhla nejvyššího průměrného nárůstu PO 1 a PO 3.

Celkový podíl vykázaných podpořených znevýhodněných osob tak dosáhl téměř 13% podílu na celkovém počtu podpořených osob v rámci OP LZZ. V rámci kategorie podpořených znevýhodněných osob, vykazuje nejvyšší podíl PO 3 (39 %), kde jsou mezi podpořenými osobami nejvýznamněji zastoupeni zejména osoby zařazené do „ostatní znevýhodněné skupiny“ (37 %). V rámci prioritní osy 3 bylo podle vykázaných hodnot podpořeno více než 75 tis. znevýhodněných osob, což odpovídá 18% podílu na celkovém počtu podpořených osob v této prioritní ose. U prioritních os 1 a 2 pak podíl vykázaných podpořených znevýhodněných osob dosáhl objemu kolem 10 % celkového počtu podpořených osob. U prioritní osy 1 se jedná zhruba ze dvou třetin o starší pracovníky ve věku 55 - 64 let a z jedné třetiny o mladé lidi ve věku 15 - 24 let.

⁶ Uvedený podíl se vztahuje k zaměstnaným osobám dle SFC, tj. součet MI 074104 (zaměstnaní) a 074105 (OSVČ).

⁷ Kategorie podpořených znevýhodněných osob zahrnuje: MI 07.41.18 Počet podpořených osob - mladí lidé 15-24 let, MI 07.41.19 Počet podpořených osob - starší pracovníci 55-64 let, MI 07.41.26 Počet podpořených osob - migranti, MI 07.41.25 - Počet podpořených osob - menšiny, MI 07.41.27 Počet podpořených osob - zdravotně znevýhodnění a MI 07.41.28 Počet podpořených osob - ostatní znevýhodněné skupiny.

2.1.5 Vrácená nebo znovupoužitá pomoc

Ve sledovaném období nedošlo v OP LZZ k vrácení finančních prostředků v důsledku porušení pravidla udržitelnosti operací (k udržitelnosti operací rovněž kap. 2.5). Pokud jde o nesrovnalosti, finanční prostředky v souvislosti s jednotlivými nesrovnalostmi nebyly použity na operaci nebo operace, u nichž byla oprava provedena, podmínky stanovené čl. 98 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 tak byly dodrženy. Tabulka níže zobrazuje finanční prostředky převedené na účet Platebního a certifikačního orgánu a zaúčtované jako „vratka s certifikací“, tj. vymožené prostředky vztahující se k certifikovaným výdajům. Poslední certifikace v roce 2013 byla provedena k 5. 12. 2013. Jednalo se o mimořádnou certifikaci výdajů, která zahrnovala pouze výdaje prioritní osy 4. Poslední řádná certifikace v roce 2013 byla provedena k 20. 11. 2013.

Tabulka 19 Vymožené prostředky (certifikované výdaje) od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2013

Prioritní osa	EU podíl v EUR
1	978 879,57
2a	484 674,32
2b	6 377,02
3	148 475,62
4a	2 250 051,41
4b	173 080,68
5a	12 261,32
5b	943,15
6a	248 166,94
6b	3 368,34
CELKEM	4 306 278,37

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC208/B, stav k 31. 12. 2013.

Vrácené finanční prostředky budou využity v rámci dalších vyhlašovaných výzev OP LZZ.

2.1.6 Kvalitativní analýza

2.1.6.1 Reálný pokrok

V průběhu roku 2013 bylo vyhlášeno dalších 23 výzev pro předkládání žádostí s celkovou alokací cca 221 mil. EUR, z toho 12 pro individuální projekty a 11 pro grantové projekty. Nejvíce výzev bylo vyhlášeno v prioritní ose 3 (13), po 4 výzvách bylo v osách 1 a 4, po jedné výzvě v osách 2 a 5.

V roce 2013 pokračoval nárůst objemu uzavřených právních aktů u projektů o 12 % na celkovou hodnotu 2,19 mld. EUR, tj. úrovně, která odpovídá cca 98 % alokace programu na období 2007 - 2013. Výraznější nárůst oproti stavu na konci předchozího roku se projevil u objemu proplacených prostředků (o 33 %) a zejména objemu certifikovaných prostředků (o 53 %). Objem proplacených prostředků (1,34 mld. EUR) příjemcům do konce roku 2013 tak představoval 60 % a objem certifikovaných prostředků (1,22 mld. EUR) 54 % celkové alokace programu.

Z hlediska kontrahovaných prostředků dosáhla v roce 2013 největšího relativního pokroku prioritní osa 2, u které došlo k 22% nárůstu objemu kontrahovaných prostředků, nejvyšší podíl kontrahovaných prostředků na příslušné alokaci prioritní osy vykazuje prioritní osa 3 (66 %). V absolutní hodnotě je největší nárůst u prioritní osy 2. Naopak, nejmenší pokrok nastal v prioritních osách 5 (pouze 1 %) a 6 (technická pomoc, zde došlo k poklesu, způsobenému vlivem vývoje kurzu, který se ostatně promítá do všech hodnot). Závazkování se blíží k závěru, pod průměrem programu jsou prioritní osy 3 (projekty s uzavřeným právním aktem je pokryto „pouze“ 88 % celkové alokace osy) a 6 (technická pomoc, 96 %). Nicméně je třeba mít na zřeteli, že 100% pokrytí závazky není dostatečné, neboť ne všechny projekty vyčerpají přidělené prostředky. Pro optimální řízení alokace jsou pravidelně v měsíčních intervalech zjišťovány skutečně volné prostředky, které jsou vypočteny jako zbytek z alokace oblastí podpory po odečtení odhadu čerpání ze stávajících výzev a odhadu čerpání z plánovaných, dosud nepředložených, IP a výzev na GP a po přičtení korekce na nesrovnalosti. Ve všech odhadech čerpání je zohledňováno pravděpodobné nedočerpání prostředků na projektech, a dále je prováděna korekce na vliv pohybu kurzu na zbytek alokace, která vychází z aktuální predikce MF ČR. Výsledek výpočtu pak představuje volné prostředky k využití (případně indikované přezávazkování) nad rámec zohledněných záměrů.

Z hlediska proplacených prostředků příjemcům došlo k největšímu relativnímu pokroku v prioritních osách 4 a 6, ale právě tyto osy stále vykazují relativně nižší čerpání. Prioritní osa 4 i přes relativně vysoký nárůst (o 59 %) zůstává v podílu proplacených prostředků na alokaci osy (40 %) stále výrazně pod průměrem programu (60 %).

Nejvyššího relativního nárůstu certifikovaných výdajů (248 %) bylo dosaženo v prioritní ose 4, ale tento výsledek byl způsoben především skutečností, že prostředky z prioritní osy 4 nebylo možné vzhledem k závažnosti pochybení zjištěných auditem EK u ZS MV zahrnovat do certifikací od roku 2012. Nejvyšší absolutní nárůsty certifikovaných výdajů byly v osách 1 a 2. Nejvyšší podíl certifikovaných výdajů k alokaci vykazuje prioritní osa 1 (60 %), následována prioritní osou 2 (57 %) a 3 (56 %), nejnižší výsledek vykazuje prioritní osa 4 (30 %).

Následující tabulka ilustruje podrobně částky a podíly týkající se kontrahovaných prostředků, proplacených prostředků příjemcům a certifikovaných prostředků za rok 2013 kumulativně.

Tabulka 20: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) - kumulativně

Prioritní osa, oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	554 749 528	556 591 240	100%	361 509 670	65%	332 975 613	60%
1.2	18 826 752	15 848 130	84%	10 785 665	57%	9 843 503	52%
Celkem 1	573 576 280	572 439 370	100%	372 295 335	65%	342 819 115	60%
2a.1	693 668 618	678 164 938	98%	412 596 935	59%	402 703 744	58%
2a.2	67 489 161	105 209 188	156%	33 659 336	50%	33 659 108	50%
Celkem 2a	761 157 779	783 374 126	103%	446 256 271	59%	436 362 852	57%
2b.1	9 127 219	8 932 264	98%	5 576 471	61%	5 446 040	60%
2b.2	888 016	1 385 734	156%	442 886	50%	442 883	50%
Celkem 2b	10 015 235	10 317 998	103%	6 019 357	60%	5 888 923	59%
Celkem 2	771 173 014	793 692 124	103%	452 275 628	59%	442 251 775	57%
3.1	385 187 385	335 397 713	87%	270 655 250	70%	238 482 290	62%
3.2	46 642 086	38 283 536	82%	25 799 308	55%	21 363 541	46%
3.3	70 641 251	66 770 662	95%	41 395 573	59%	29 871 076	42%
3.4	65 422 269	59 880 585	92%	39 369 867	60%	28 722 129	44%
Celkem 3	567 892 991	500 332 496	88%	377 219 999	66%	318 439 036	56%
4a.1	178 020 742	185 549 723	104%	70 515 082	40%	53 198 687	30%
Celkem 4a	178 020 742	185 549 723	104%	70 515 082	40%	53 198 687	30%
4b.1	13 693 903	14 266 907	104%	5 424 219	40%	4 092 206	30%
Celkem 4b	13 693 903	14 266 907	104%	5 424 219	40%	4 092 206	30%
Celkem 4	191 714 645	199 816 630	104%	75 939 301	40%	57 290 893	30%
5a.1	38 144 122	38 118 109	100%	23 889 061	63%	16 366 140	43%
Celkem 5a	38 144 122	38 118 109	100%	23 889 061	63%	16 366 140	43%
5b.1	2 934 164	2 930 899	100%	1 837 620	63%	1 258 934	43%
Celkem 5b	2 934 164	2 930 899	100%	1 837 620	63%	1 258 934	43%
Celkem 5	41 078 286	41 049 008	100%	25 726 681	63%	17 625 074	43%
6a.1	85 263 331	82 102 906	96%	37 428 273	44%	36 712 740	43%
Celkem 6a	85 263 331	82 102 906	96%	37 428 273	44%	36 712 740	43%
6b.1	1 157 269	1 115 122	96%	508 010	44%	498 297	43%
Celkem 6b	1 157 269	1 115 122	96%	508 010	44%	498 297	43%
Celkem 6	86 420 600	83 218 027	96%	37 936 283	44%	37 211 037	43%
Celkem OP	2 231 855 816	2 190 547 655	98%	1 341 393 227	60%	1 215 636 931	54%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. ledna 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. ledna 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5.12.2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době záúčtování žádostí v IS VIOLA.

Finanční pokrok ve srovnání s rokem 2012 zobrazuje následující tabulka Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) - srovnání s rokem 2012. Uvedeny jsou nejen částky a podíly týkající se kontrahovaných prostředků, proplacených prostředků příjemcům a certifikovaných prostředků, ale i změny alokace.

Celkově rok 2013 představoval v implementaci programu další významný pozitivní posun, zejména v pokroku objemu zpracování žádostí o platby a čerpání prostředků. Proběhlo celkem pět certifikací výdajů, z nichž čtyři směřovaly do všech prioritních os OP LZZ s výjimkou osy 4, pátá se týkala pouze osy 4 a celkově dosáhly certifikované výdaje úrovně 54 % alokace programu. I přes opatření a úsilí ŘO se nepodařilo plně kompenzovat nízké čerpání prioritní osy 4 v ostatních osách a program sice splnil a překročil povinný limit čerpání v roce 2013 v cíli Konvergence, ale v cíli RKaZ došlo ke ztrátě automatickým zrušením závazku (decommitmentu) ve výši 0,2 % celkové alokace programu.

Nerovnoměrný vývoj v cílech Konvergence a RKaZ způsobuje skutečnost, že vzhledem k nastaveným pro rata poměrům čerpání cíle RKaZ z rozhodující části určuje čerpání zaostávající prioritní osy 4. Vývoj v jednotlivých prioritních osách a oblastech podpory rovněž není zcela rovnoměrný a souvisí s charakterem OP LZZ, pro který je typická různorodost příjemců, forem implementace a způsobů financování.

V roce 2014 je u OP LZZ nutno dosáhnout objemu certifikovaných výdajů ve výši 72,4 % alokace v cíli Konvergence a 72,8 % v cíli RKaZ. Díky již provedeným krokům není ze strany MPSV předpokládáno v roce 2014 ani na konci programového období další nevyčerpání prostředků a tento odhad potvrzuje i analýza harmonogramu čerpání. Řídící orgán přesto vnímá možná rizika a přijímá další opatření k optimalizaci výsledku.

Mezi trvale sledované oblasti z hlediska snížení rizik patří administrativní kapacita v rámci implementační struktury klíčová pro úspěšnou realizaci programu, oblast monitoringu, především vazeb monitorovacího a dalších informačních systémů, agenda kontrol a nesrovnalostí a auditů, stav realizace prioritní osy 4 a čerpání a plnění n+3/n+2, zejména v cíli RKaZ. K dalším, již průběžně řešeným rizikům patří např. pozastavení průběžných plateb z rozpočtu EK na prioritní osu 4, změny kurzu CZK vůči EUR vlivem intervencí ČNB a nejasný konec těchto intervencí, aplikace finanční opravy v návaznosti na výši kumulativní zbytkové chybovosti, změny v odhadované míře nedočerpávání rozpočtů projektů v realizaci či odstoupení od připravovaných projektových záměrů ještě před započatím realizace.

Tabulka 21: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) - srovnání s rokem 2012

Prioritní osa	Rok	Alokace			Prostředky kryté Rozhodnutím/Smlouvou (dodatkem)						Proplacené prostředky příjemcům			Certifikované prostředky		
		EUR	nárůst	%	EUR	nárůst	%	počet projektů	nárůst	%	EUR	nárůst	%	EUR	nárůst	%
1	2012	573 576 280	0	0%	530 104 335	42 335 035	8%	1 710	545	32%	279 577 969	92 717 366	33%	213 058 676	129 760 439	61%
	2013	573 576 280			572 439 370			2255			372 295 335			342 819 115		
2	2012	738 922 454	32 250 560	4%	653 167 722	140 524 402	22%	354	118	33%	338 888 696	113 386 932	33%	314 458 194	127 793 581	41%
	2013	771 173 014			793 692 124			472			452 275 628			442 251 775		
3	2012	567 892 991	0	0%	457 975 108	42 357 388	9%	1 062	484	46%	302 484 040	74 735 959	25%	221 050 989	97 388 047	44%
	2013	567 892 991			500 332 496			1546			377 219 999			318 439 036		
4	2012	201 658 956	-9 944 311	-5%	183 802 399	16 014 231	9%	505	98	19%	47 694 629	28 244 672	59%	16 481 331	40 809 562	248%
	2013	191 714 645			199 816 630			603			75 939 301			57 290 893		
5	2012	41 078 286	0	0%	40 698 990	350 018	1%	198	19	10%	20 047 019	5 679 662	28%	8 297 219	9 327 855	112%
	2013	41 078 286			41 049 008			217			25 726 681			17 625 074		
6	2012	86 420 600	0	0%	90 179 132	-6 961 105	-8%	33	0	0%	22 941 783	14 994 500	65%	20 200 929	17 010 108	84%
	2013	86 420 600			83 218 027			33			37 936 283			37 211 037		
Celkem	2012	2 209 549 567	22 306 249	1%	1 955 927 686	234 619 969	12%	3 862	1 264	33%	1 011 634 136	329 759 091	33%	793 547 338	422 089 593	53%
	2013	2 231 855 816			2 190 547 655			5 126			1 341 393 227			1 215 636 931		

Zdroj: Alokace - Revize OPLZZ, prováděcí dokument, revize z října 2013, MSC2007, sestavy MSC210A,B k 3.1.2014, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Prostředky kryté rozhodnutím (dodatkem) - MONIT7+ k 7. 1. 2014, veřejné prostředky. Proplacené prostředky příjemcům (vč. záloh) - MSC2007, sestavy MSC210A,B k 3.1.2014, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla celkem v CZK přepočtený na EUR kurzem 27,480, zaokrouhleno na celá čísla. Certifikované prostředky - MSC2007, sestavy MSC210A,B k 3.1. a 10.1.2014, veřejné prostředky celkem v EUR + SF188A k 3.1.2014 + výkaz výdajů k 5.12.2013, zaokrouhleno na celá čísla.

2.1.6.2 Analýza naplňování horizontálních témat EU a principů inovativnosti, partnerství a mezinárodní spolupráce

Princip partnerství

Na úrovni programu je princip partnerství aplikován při plánování, řízení, monitorování i evaluaci. Programové partnerství je realizováno zejména prostřednictvím spolupráce v rámci monitorovacího výboru a dále v rámci pracovních skupin, složených z klíčových aktérů implementace OP LZZ (MPSV, partnerské resorty, regiony, sociální partneři, NNO, atd.).

Na projektové úrovni je v OP LZZ realizováno přibližně 19 % projektů v partnerství⁸. V rámci jednotlivých prioritních os je samozřejmě nejvíce projektů (všechny) realizováno v partnerství v rámci prioritní osy 5. V této prioritní ose je partnerství podmínkou pro získání podpory. Nejméně projektů v partnerství je realizováno v prioritní ose 4 (necelě 0,5 %), což rovněž odpovídá charakteru prioritní osy.

V rámci prioritní osy 1 je podíl projektů realizovaných v partnerství cca 7 %. Partnerství je podmínkou pouze u projektů realizovaných sociálními partnery, kde je podporováno partnerství mezi stranou zaměstnavatelů a zaměstnanců. U ostatních projektů realizovaných v této ose není partnerství povinné, ve výzvách administrovaných MPO není ani povolené vzhledem k zaměření na specifické vzdělávání.

Podíl projektů realizovaných v prioritní ose 2 v partnerství tvoří cca 13 %. V oblasti podpory 2.1 je u individuálních projektů partnerství využíváno především z praktických důvodů. Většina projektů je realizována s partnerstvím Úřadu práce ČR (většinou s finančním příspěvkem). V rámci grantových projektů je partnerství taktéž přípustné, přičemž za partnery žadatele se zde obecně považují vzdělávací a poradenské instituce, nestátní neziskové organizace a organizace sociálních partnerů. Pro všechny partnery žadatele platí identické podmínky jako pro žadatele. Na tvorbu partnerství však v projektových žádostech není kladen zvláštní důraz či bodové ohodnocení. Díky partnerství v oblasti podpory 2.2 OP LZZ byla zavedena efektivní spolupráce příjemců podpory spolu s Úřadem práce ČR, který se podílí na vybraných klíčových aktivitách projektů, které předpokládají systémový dopad na veřejné služby zaměstnanosti. Mezi příjemcem a partnerem může vzniknout spolupráce s/bez finančního příspěvku dle způsobu zapojení partnera. Příjemce uzavírá s partnerem Dohodu o spolupráci, v které je definován především rozsah činnosti partnera.

V prioritní ose 3 je podíl projektů realizovaných v partnerství cca 32 %. V oblasti podpory 3.1. a 3.2. je možná podpora projektů, kde žadatel má jednoho či více partnerů, kteří se podílí na realizaci projektu. V případě nedostatečné kapacity nebo odbornosti pro konkrétní oblast aktivit v projektu může příjemce zajistit tyto činnosti prostřednictvím svých partnerů zapojených do projektu. Partnerství v projektu není zvýhodněno při hodnocení, např. specifickými kritérii. V oblasti podpory 3.3 jsou projekty realizovány v partnerství, nejčastěji s neziskovými organizacemi, vzdělávacími společnostmi či obcemi. V realizovaných výzvách mohla být příjemci i různá sdružení, která zahrnovala místní veřejnou správu, resp. další organizace, např. MAS. Jednou z klíčových aktivit v rámci výzvy č. 96 byla aktivita “podpora tvorby a realizace komplexních programů zaměstnanosti za spolupráce místních iniciativ, sociálních partnerů a dalších spolupracujících organizací s využitím nových a netradičních metod, podporujících zaměstnanost a zapojením doprovodných opatření”. Jednou

⁸ Jedná se o kumulovaný údaj, za projekty od stavu P4 (projekt v realizaci) a výše, které započaly realizaci do 31. 12. 2013. vypočteno na základě dat ze sestavy M008 (IS Monit7+).

z oprávněných cílových skupin v rámci GG 3.3 jsou „místní a občanské iniciativy“, tzv. místní partnerství.

Již bylo uvedeno, že projekty v rámci prioritní osy 4 jsou v partnerství realizovány jen v necelých 0,5 % případů. Partnerství je zde podporováno při tvorbě rozvojových strategií a implementaci mechanismů pro zapojování široké odborné veřejnosti do procesu přípravy strategií a programů. Zejména v oblasti podpory malých obcí je kladen důraz na zefektivnění jejich výkonů prostřednictvím spolupráce na základě místního partnerství. Partnerství je rovněž využíváno pro získání a výměnu příkladů nejlepší praxe, které jsou aplikovány s cílem zvýšit efektivnost, transparentnost a kvalitu územní veřejné správy a dále při realizaci podpory účasti občanů na místním veřejném životě. V rámci výzev vyhlášených Zprostředkujícím subjektem Ministerstvem vnitra v roce 2013 nebylo partnerství podporováno.

U prioritní osy 5 je partnerství podmínkou získání podpory z OP LZZ. Každý projekt musí mít alespoň jednoho zahraničního partnera ze země EU. V roce 2013 byla realizována výzva B2, která se z části zaměřila na podporu mainstreamingu a diseminace výstupů projektů realizovaných v oblasti podpory 5.1 Mezinárodní spolupráce. Vedle mezinárodního spolupráce bylo nutnou podmínkou vytvoření tematické sítě, která vzájemně propojuje podpořené projekty OP LZZ, zejména v oblasti podpory 5.1 s cílem společné analýzy a vytvoření, testování a šíření nadstavbového produktu pro řešenou problematiku.

Inovativní aktivity

Na základě závěrů provedené evaluace inovativnosti⁹ MPSV vyhlásilo v květnu 2013 pilotní výzvu B7 na podporu sociálních inovací v oblasti podpory 3.1 OP LZZ. Hlavními cíli výzvy B7 je zvýšit efektivnost a hospodárnost sociálních a společensky prospěšných služeb zaměřených na začlenění cílových skupin do společnosti a na trh práce a snížit, či v optimálním případě zcela eliminovat, závislost těchto služeb na veřejných zdrojích.

Vzhledem k tomu, že podmínky kladené na žadatele ve výzvě B7 jsou náročné, především po stránce inovačního impaktu, byl pro žadatele vytvořen obsáhlý vzdělávací systém.

Základní části vzdělávacího systému k sociálním inovacím:

- Úvodní seminář pro žadatele (seznámení s výzvou B7, s odlišnostmi od jiných grantových výzev).
- Specifický seminář pro žadatele (přiblížení podstaty sociálních inovací, vysvětlení odborných termínů, vysvětlení parametrů soc. inovací, rozdílů mezi obecně chápány inovacemi v OPLZZ a požadovanou inovačností v B7, doporučení žadatelům jak správně vyplnit inovační koncept a inovační záměr, vysvětlení evaluace a rizik, příklady sociálních inovací v zahraničí, management inovací, apod).
- Osobní konzultace s inovační konzultantkou.
- Kreativní workshop (změna myšlení žadatelů při tvorbě inovací, vystoupení ze zaběhlých myšlenkových stereotypů, které znesnadňují přístup k inovacím)
- Odkazy na webovém rozhraní ESF, dokumenty a prezentace.

Zpětná vazba od žadatelů k nastavenému postupu byla velmi pozitivní. Žadatelé oceňovali vysokou úroveň a odbornost seminářů a osobních konzultací s odborníkem a přípravnou fází, ve které nemuseli zpracovávat celou projektovou žádost, ale pouze šestistránkový inovační záměr, který jim díky zpětnému stanovisku z MPSV, odhalil pravděpodobnost úspěchu či neúspěchu jejich inovační myšlenky.

⁹ O závěrech z této evaluace bylo informováno ve Výroční zprávě OP LZZ za rok 2012.

V rámci prvního kola uzavírky (k 30. 9. 2013) bylo předloženo 206 jednostránkových inovačních konceptů, 38 šestistránkových inovačních záměrů a 11 projektových žádostí. Hodnotícím procesem byly podpořeny tři projektové žádosti. Další uzavírka proběhla 8. 1. 2014.

Použitá metodika výzvy B7 byla opakovaně prezentována v zahraničí a zde uplatňované přístupy byly zapracovány do prestižního projektu podpořeného v Sedmém rámcovém programu pro výzkum a technologický rozvoj. ČR je jediná ze zemí střední a východní Evropy, která se díky zapojení Doc. Ing. Anny Kadeřábkové, Ph.D. do administrace výzvy B7 dostala do konsorcia pro sociální inovace.

Mezinárodní spolupráce

Mezinárodní spolupráce je specificky podporována v rámci prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce, v této ose se realizuje většina projektů s prvkem mezinárodní spolupráce.

Příkladem projektu v oblasti podpory 5.1 Mezinárodní spolupráce je projekt s reg. č. CZ.1.04/5.1.01/77.00445 Sociálně odpovědné veřejné zadávání, který realizuje Nová ekonomika, o.p.s. Projekt je zaměřen na implementaci praxe běžné ve vybraných zemích EU (v případě tohoto projektu Velká Británie) v oblasti odpovědného zadávání veřejných zakázek. Má za cíl vytvořit tematickou síť subjektů z České republiky a Velké Británie a přenést zkušenosti do českého prostředí. Jednou z klíčových aktivit je zvýšení povědomí mezi politiky, médii, municipalitami a veřejností o příležitostech, které odpovědné zadávání přináší.

Mezinárodní partner projektu z Velké Británie, organizace Shine Bid Services, je klíčovým aktérem, bez něhož by nebylo možné projekt realizovat. Poskytuje zejména veškeré know-how, informace, zkušenosti a příklady dobré praxe. Klíčová je jeho role v nalezení dalších institucí a partnerů v dané zemi, které mohli zástupci veřejné správy z ČR navštívit. Současně partner poskytl cenné rady, jak se vyvarovat možným slepým uličkám a problémům, kterým musela jejich země čelit.

Mezinárodní spolupráce je v programu OP LZZ implementována horizontálně, mezinárodní partnerství bylo např. umožněno ve výzvách 76 a 88 v oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti¹⁰.

Jako překážku pro naplňování mezinárodního partnerství spatřují projekty všeobecně podmínku partnerství bez finančního příspěvku. Partnerství bez finančního příspěvku považují za nevyvážený stav a nefunkční model, který ve skutečnosti nenapomáhá transferu znalostí a zkušeností.

Mezinárodní spolupráce je podporována i na úrovni zapojení pracovníků Řídicího orgánu do mezinárodních projektů (Learning Networks či Communities of Practice). Řídicí orgán OP LZZ je vedoucím partnerem projektu Learning Network on Transnational Cooperation in ESF a partnerem v řadě dalších sítí - Social Entrepreneurship Network, Learning Network on Age and Career, The European Community of Practice on Gender Mainstreaming.

Udržitelný rozvoj

Horizontální téma udržitelný rozvoj je z hlediska charakteru a zaměření OP LZZ spíše neutrální, přesto však při vyhlášení výzev a podmínek pro žadatele je kladen důraz na environmentální aspekty realizovaných aktivit. Kritéria pro hodnocení projektů jsou

¹⁰ Aktuálně není však realizován žádný projekt s mezinárodním partnerstvím.

nastavena tak, že žadatel může předložit žádost o finanční podporu na projekt, jenž je z hlediska udržitelného rozvoje pozitivní či neutrální, pokud by měl negativní dopad na životní prostředí je automaticky vyřazen z hodnocení. V oblasti udržitelného rozvoje můžeme zmínit například oblast veřejně prospěšných prací (prioritní osa 2). Tento nástroj aktivní politiky zaměstnanosti se těší velké oblibě u obcí, které tak řeší problémy s úklidem odpadků, údržbou veřejných prostranství či výsadbou travnatých ploch. Dále jsou všichni příjemci projektů i koncoví zaměstnavatelé seznámeni s obecnými pravidly pro udržitelný rozvoj a všechny jeho aspekty jako např. třídění odpadu, doprava MHD, elektronická komunikace, oboustranný tisk či hospodárné využití energie.

Rovné příležitosti

Řídící orgán OP LZZ průběžně pracuje na posílení rovnosti žen a mužů jako horizontálního tématu a usiluje o to, aby se stalo integrální součástí všech tematických oblastí OP LZZ. V roce 2013 byla dále rozvíjena spolupráce s mezinárodní sítí **The Community of Practice on Gender Mainstreaming**, jejímž cílem je integrace perspektivy genderového mainstreamingu do všech fází řízení pomoci, od plánování operačních programů až po implementaci jednotlivých projektů. V rámci této sítě byla vytvořena podrobná metodická pomůcka Evropský standard pro implementaci genderového mainstreamingu v ESF, která je publikována na stránkách <http://standard.gendercop.com/>. Je určena pro různé cílové skupiny, od zástupců Evropské komise, národních vlád, řídicích orgánů ESF až po realizátory projektů. Pro každou cílovou skupinu je vysvětleno a konkrétními příklady ilustrováno, jak integrovat genderovou perspektivu do jednotlivých fází projektového cyklu, kterými jsou vstupní analýza, nastavení cílů, implementace, monitoring a evaluace. Dle navržených standardů by každá fáze projektového cyklu (jak v rámci celého operačního programu, tak na úrovni jednotlivých projektů) měla být zanalyzována z genderové perspektivy (tj. identifikovat rozdíly v situaci žen a mužů v každé oblasti intervence a možnost odlišného dopadu intervence na ženy a muže) a na základě této analýzy by měla být navržena vhodná opatření, jak přispět k rovnosti žen a mužů.

Česká republika je v mezinárodní síti zastoupena Řídícím orgánem OP LZZ a v loňském roce se stala jednou ze čtyř členských zemí této sítě, kde má být pilotně ověřeno praktické využití Evropského standardu pro implementaci genderového mainstreamingu v ESF. V roce 2013 byla v souvislosti s pilotním ověřováním zpracována SWOT analýza Řídícího orgánu OP LZZ v oblasti genderového mainstreamingu a sestaven plán spolupráce s mezinárodní sítí za účelem využití principů genderového mainstreamingu v novém programovém období. Součástí plánu je zanalyzovat jednotlivé investiční priority nového operačního programu z genderové perspektivy, stanovit opatření, jak mohou jednotlivé investiční priority přispívat k rovnosti žen a mužů, a stanovit způsob, jak budou tato opatření zakomponována do výzev k předkládání projektů, hodnocena a sledována na úrovni jednotlivých projektů.

Naplňování horizontálního tématu rovné příležitosti a udržitelný rozvoj je nejvíce patrné v prioritní ose 3, nicméně i další prioritní osy OP LZZ se významnou měrou podílejí. V následujícím textu uvádíme stručný přehled dle jednotlivých prioritních os.

V prioritní ose 1 není podpora rovných příležitostí hlavní prioritou, nicméně v rámci realizace projektů jsou podporovány různé formy naplňování rovných příležitostí - školení v podnicích, genderový audit, podpora 50+ a mladých zaměstnanců, zavádění flexibilních forem práce.

V prioritní ose 2 jsou v oblasti aktivní politiky zaměstnanosti realizovány projekty, které akcentují otevření trhu práce všem osobám. V oblasti podpory 2.1 je v rámci rovných příležitostí primárně kladen důraz a zvýšená péče na osoby dlouhodobě nezaměstnané, osoby s nízkou kvalifikací nebo bez kvalifikace, osoby z obtížně dopravně dostupných oblastí, absolventy škol, osoby na 50 let, osoby vracející se z rodičovské dovolené, osoby

s postižením i další jinak znevýhodněné osoby na trhu práce. Jako příklad můžeme uvést projekt Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání, kteří jsou na trhu často diskriminováni požadavky na praxi, kterou nemají možnost jinak získat. Dále jsou realizovány aktivity pro cílovou skupinu 50+, která je často diskriminována nejen svým věkem, ale i menší flexibilitou či malou počítačovou gramotností. V některých případech již obory zaměření těchto lidí z trhu práce úplně vymizely a je potřeba tuto cílovou skupinu dále rekvalifikovat a přizpůsobit aktuálním potřebám trhu práce. Další skupina projektů je zaměřena např. na rovné příležitosti zdravotně postižených. Tyto projekty se snaží eliminovat rozdíly k přístupu do zaměstnání pro znevýhodněné zdravotně postižené spoluobčany. Rovné příležitosti jsou podporovány také v oblasti podpory 2.2 OP LZZ. Jedním z cílů oblasti podpory 2.2 OP LZZ je zajištění individuálního přístupu veřejných služeb zaměstnanosti ke klientovi a hledání nových nástrojů politiky zaměstnanosti k začlenění co největšího počtu osob, tedy vytvoření rovného přístupu pro uplatnění se na trhu práce. K tomuto účelu je realizován projekt „Metodika individuální a komplexní práce s klienty ÚP ČR“ pro vytvoření systému individuálního poradenství dle potřeb a kompetencí uchazeče o zaměstnání. Udržitelný rozvoj je podporován v přístupech, které zmírňují administrativní zatížení a tím i zmenšují počet potřebných ověření a potvrzení zasílaných především v papírové podobě. Je brán zřetel na co největší využívání elektronické komunikace.

Prioritní osa 3 je dominantní oblastí prosazování a podpory rovných příležitostí v OP LZZ. Vedle oblasti podpory 3.4 zaměřené na rovnost mužů a žen je ve zbývajících oblastech podpory řešena integrace a podpora rovných příležitostí dalších cílových skupin.

- Azylanti a migranti

Oblasti podpory 3.1 a 3.3 mají azylanty a migranty jako jednu ze základních cílových skupin, jejíž znevýhodnění či případně i sociální vyloučení vyplývá z důvodu odlišné státní příslušnosti, často v kombinaci s dalšími faktory jako jsou věk, postižení, závislosti apod. Intervence v oblasti podpory 3.1 jsou nastaveny jak k řešení akutních problémů této cílové skupiny (např. formou krizových služeb, poradenství), tak dlouhodobého posílení integrace prostřednictvím aktivit zaměřených na získávání sociálních a profesních dovedností.

V oblasti podpory 3.3 je cílem podpory cizinců, kteří jsou sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením z důvodu dlouhodobé nezaměstnanosti, podpořit je při integraci na trh práce – převažujícími aktivitami jsou specifické vzdělávání, rekvalifikace, pracovní poradenství a vytváření pracovních míst. Na cizince, u kterých se přímé nebezpečí sociální exkluze nepředpokládá, tj. jde zejména o osoby s dlouhodobým nebo trvalým pobytem na území ČR, které jsou jinak sociálně adaptovány, se v oblasti zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti vztahuje oblast podpory 2.1

- Příslušníci menšin

Výhradně na příslušníky romské menšiny žijící ve vyloučených lokalitách je zaměřena oblast podpory 3.2. Nastavení samostatné oblasti podpory umožňuje směřovat intervence na řešení kumulovaných problémů, s nimiž se osoby ve vyloučených lokalitách potýkají – zejména nezaměstnanost, dluhy a kriminalita. Při práci s cílovou skupinou jsou ve větší míře uplatňovány některé specifické metody, jako je terénní sociální práce a realizace vybraných služeb (např. dluhové poradenství, sociálně aktivizační služby) v místě bydliště. V přímé práci s klienty je využíván také komplexní přístup, který zahrnuje kromě účastníka projektu také sociální práci s jeho rodinou a případné zapojení dalších subjektů. Jako přínosné jsou hodnoceny zejména intervence kombinující motivační kurzy, vzdělávání s programy podporujícími návrat na trh práce, např. vznik nových pracovních míst, míst „na zkoušku“ či poskytování pracovní praxe.

Jak grantové tak individuální projekty jsou primárně zaměřeny na poskytování služeb cílové skupině, projekty realizované z úrovně krajů jsou částečně zaměřeny i na další koncepční práci podle konkrétních potřeb identifikovaných krajem.

Odišným typem projektu – zaměřeným převážně na podporu systému intervencí ve prospěch osob z vyloučených lokalit - je projekt Agentury pro sociální začleňování ve výzvě č. 90, v němž Agentura podporuje vznik místních partnerství při přípravě a realizaci intervencí ve vyloučených lokalitách, zpracování místní strategií sociálního začleňování a poskytovala průběžnou metodickou podporu prostřednictvím svých lokálních konzultantů.

V prioritní ose 4 je z hlediska jejího zaměření horizontální téma rovné příležitosti spíše neutrální. Horizontální téma rovné příležitosti je respektováno při tvorbě podkladů pro žadatele v jednotlivých výzvách a při výběru projektů.

Horizontální téma rovné příležitosti jsou z hlediska charakteru zaměření prioritní osy 5 spíše neutrální. V rámci vyhlášených výzev jsou realizovány projekty, které přímo řeší problematiku rovných příležitostí žen a mužů, sladování rodinného a pracovního života, nebo usnadnění návratu ženám po mateřské dovolené na trh práce. 15% realizovaných projektů v 5.1 je přímo zaměřeno na rovné příležitosti. Např. ve výzvě 77 je realizován projekt CZ.1.04/5.1.01/77.00353 s cílem posílit postavení rodičů samoživitelů/ek na trhu práce a zlepšit práci se samoživiteli/kami ze strany klíčových aktérů na trhu práce. Projekt CZ.1.04/77.00020 usiluje o zlepšení situace u zaměstnavatelů v prosazování rovných příležitostí žen a mužů, genderové politiky a sladování pracovního a rodinného života. Projekt CZ.1.04/5.1.01/77.00091 má cíl zprostředkovávat kontakt mezi náhradními babičkami a rodinami s dětmi. Projekt CZ.1.04/5.1.01/77.00155 se zaměřuje na přenos inovativních konceptů ze zahraničí v oblasti podpory flexibilních forem práce a jejich přizpůsobení podmínkám ČR. Ve výzvě B2 vyhlášené v roce 2013 byl povinnou přílohou výzvy dotazník k horizontálnímu tématu rovné příležitosti.

2.1.6.3 Výsledky evaluace naplňování principu rovných příležitostí žen a mužů

Evaluační pracoviště ŘO realizovalo v rámci průzkumu zpětné vazby (více viz. kap. 2.1.7) ve 2. pol. roku 2013 mj. i vyhodnocení naplňování horizontálního tématu rovných příležitostí pro ženy a muže v realizovaných projektech OP LZZ. Závěrečná zpráva z této evaluace je dostupná z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Všichni respondenti v šetření zpětné vazby příjemců 2013 byli požádáni, aby zhodnotili způsob, kterým naplňují horizontální téma rovných příležitostí pro ženy a muže. Z výsledků vyplývá, že 70 % z dotazovaných projektů (celkem 374 projektů) se domnívá, že toto téma naplňují aktivně a 30 % z nich (celkem 160 projektů) spíše jen formálně.

Jednoznačně nejvyšší podíl projektů s aktivním přístupem ke genderovému tématu je dle očekávání v oblasti podpory 3.4, která je přímo na toto téma zaměřena (91 %). Dále, sestupně, je nejvyšší zastoupení projektů s aktivním naplňováním tématu v oblastech podpory 2.1 (86 %), 1.1 (75 %), 5.1 a 3.2 (69 %), 3.1 (63 %), 4.1 (59 %), 3.3 (56 %) a 1.2 (47 %). Výsledky v oblasti podpory 2.2 (100 %) vzhledem k účasti pouze 2 projektů v šetření není možné zobecňovat.

Nejčastější způsoby aktivního naplňování principu rovných příležitostí pro ženy a muže lze shrnout do následujících bodů¹¹:

- Nejvíce projektů (53 %) aktivně naplňuje téma genderové rovnosti prostřednictvím jeho zapracování do interních dokumentů své organizace.
- O něco méně projektů (46 %) umožňuje flexibilní formy práce v rámci realizačního týmu nebo organizace příjemce.

¹¹ Uvedená procenta v následujících bodech nedávají v součtu 100%, jelikož příjemci mohli vyplnit více možností.

- Poměrně velké procento projektů rovněž sleduje cílové skupiny z hlediska rovnoměrného zastoupení žen a mužů (35 %), rozdílů mezi ženami a muži v cílové skupině (29 %) nebo sledování přínosů projektu pro ženy i muže (39 %).
- Ostatní možnosti volí spíše menší počet projektů a zcela nejméně využívaným způsobem je vydání vlastních antidiskriminačních opatření (4 %).

Z přehledu naplňování principu rovných příležitostí žen a mužů dle jednotlivých oblastí podpory je patrné, že mezi oblastmi podpory zaujímající aktivní přístup patří ty, u kterých byl v roce 2012 a 2013 pilotně otestován návrh nového dotazníku k horizontálnímu tématu rovné příležitosti. Jedná se o oblasti podpory 3.4, 1.1 a 5.1. Cílem tohoto dotazníku bylo více přiblížit horizontální téma konceptu genderového mainstreamingu a zároveň motivovat příjemce k přijetí konkrétních opatření ve prospěch rovnosti žen a mužů.

Z výsledků zpětné vazby 2013 vyplývá, že k nejvýraznějšímu posunu, u kterého je možné najít přímou spojitost se zmíněným dotazníkem, došlo zejména v oblasti podpory 1.1, která byla v minulosti v rámci Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ identifikována jako jedna z nejvíce „genderově slepých“ oblastí.

U příjemců, kteří naplňují genderové téma jen formálně, jednoznačně převažuje názor, že pro jejich projekt není toto téma relevantní (84 % respondentů). Jiné důvody uvádí relativně nízký počet příjemců, např. nedostatek příkladů z praxe, nedostatečnou personální kapacitu atd. Dlouhodobé zkušenosti i výsledky průzkumu v roce 2013 ukazují, že hlavní příčinou pasivního přístupu k rovným příležitostem žen a mužů je názor žadatelů a příjemců, že téma není pro jejich oblast relevantní, že nemají personální kapacitu, know-how a příklady z praxe.

Jedním z hlavních cílů vzdělávání žadatelů a příjemců by proto mělo být ukázat relevanci genderového problematiky pro všechny oblasti, neboť ve skutečnosti v rámci ESF prakticky neexistuje genderově neutrální oblast. Genderové hledisko lze identifikovat i v rámci jednotlivých sociálně ohrožených skupin, jedná se pak o kombinaci několika znevýhodňujících faktorů. Dále jsou potřeba hlavně konkrétní příklady ukazující genderové aspekty zdánlivě genderově neutrálních oblastí a zároveň příklady – praktické ukázky provádění genderového mainstreamingu v jednotlivých fázích projektu.

2.1.7 Zpětná vazba příjemců 2013

Klientský přístup v OP LZZ

Řídící orgán OP LZZ vnímá otázku spokojenosti svých klientů – příjemců dotace z OP LZZ jako velmi důležitou. Proto od roku 2012 realizuje pravidelný každoroční průzkum zpětné vazby a spokojenosti příjemců s kvalitou nastavení pravidel programu a kvalitou práce implementační struktury OP LZZ. Cílem je zajistit na základě zjištěné zpětné vazby další zkvalitňování řízení a administrace programu.

Celková koncepce a metodika průzkumu vznikla v roce 2012 ve spolupráci ŘO, evaluační společnosti HOPE-E.S., v.o.s., divize EUservis.cz a Centra pro výzkum veřejného mínění při Sociologickém ústavu AV ČR. Spokojenost klientů OP LZZ je chápána v souladu s Normou ČSN ISO 9000 jako kvalita komplexního zajištění nezbytných/žádoucích potřeb zákazníků/klientů a to v případě OP LZZ při podávání a realizaci jejich projektů. Pilířem zjišťování spokojenosti je měření kompozitního indikátoru míry spokojenosti klientů v jednotlivých letech průzkumu na základě stanovené metodiky a se sběrem dat prostřednictvím robustního dotazníkového šetření u (aktuálně k datu průzkumu) realizovaných projektů. Průzkum má také svou kvalitativní část (otevřené otázky) pomocí nichž mohou klienti upřesňovat případné potíže, na které při přípravě a realizaci projektů

narážejí, nebo sami podávat náměty na zlepšení. Dle aktuální potřeby jednotlivá kola průzkumu obsahují i menší doplňující šetření zaměřující se na hodnocení různých aspektů průběhu a výsledků projektů OP LZZ.

V této zprávě uvádíme výsledky z celkově druhého kola průzkumu zpětné vazby, které proběhlo ve 2. pol. roku 2013 již jako interní evaluace prováděná plně vlastními kapacitami ŘO. To obsahovalo jednak hlavní (každoroční) část ke zjištění spokojenosti příjemců a jednak dvě menší doplňující šetření týkající se a) sebehodnocení aktuálních přínosů projektů v pokročilejší fázi realizace pro jimi podpořené osoby (více viz kap. 2.1.8) a b) vyhodnocení naplňování horizontálního tématu rovných příležitostí pro ženy a muže v realizovaných projektech OP LZZ (více viz kap. 2.1.6.3). V současné chvíli probíhá finalizace závěrečné zprávy z průzkumu za rok 2013 a následně budou analyzována obdržená doporučení a navržena opatření pro jejich řešení. Závěrečná zpráva z této evaluace je dostupná z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Metodologie a postup řešení

Pro interní procesní evaluaci bylo určeno 5 základních oblastí, ve kterých byla hodnocena spokojenost příjemců OP LZZ. Jednalo se o tyto oblasti:

- A) INFORMACE (základní informovanost a komunikace o OP LZZ)
- B) HODNOCENÍ (hodnocení a výběr projektů)
- C) PRAVIDLA (pravidla realizace projektů)
- D) ADMINISTRACE A PODPORA (administrace a podpora přípravy a realizace projektů)
- E) BENEFIT (práce s aplikací Benefit7)

Ke každé oblasti byly stanoveny otázky pro dotazníkové šetření s přednastavenou škálou odpovědí, které byly následně pro výpočet kompozitního indikátoru spokojenosti převedeny na číselné hodnoty. Sběr dat byl proveden anonymním dotazníkovým šetřením, které probíhalo 8. - 15. 11. 2013 mezi všemi 1 873 projekty ze všech věcných prioritních os OP LZZ (PO 1 - 5), které byly aktuálně v realizaci (stav P45, projekt v realizaci). Kompletně bylo vyplněno 534 dotazníků. Tím bylo dosaženo návratnosti cca 29 %. Mezi účastníky průzkumu byly poměrně rovnoměrně zastoupeny příjemci ze všech oblastí podpory, pouze u oblasti 2.2, kde je realizován velmi malý počet projektů a průzkumu se účastnili jen 2 z nich, mohou být výsledky značně zkreslené a nelze z nich vyvozovat obecnější zjištění.

I když nelze přeceňovat vypovídací hodnotu absolutní výše indikátorů spokojenosti kvůli možným zkreslením (non-response bias), výzkum jednoznačně umožňuje určit, se kterými momenty jsou příjemci spokojenější a ve kterých naopak z jejich pohledu existují větší nedostatky. Rovněž umožňuje sledovat vývoj spokojenosti mezi roky 2012 a 2013¹².

Spokojenost příjemců na úrovni programu

Vypočtený kompozitní indikátor míry spokojenosti příjemců OP LZZ pro rok 2013 má hodnotu + 1,4, což ve slovním hodnocení znamená umístění mezi „spíše spokojeni“ (hodnota 1,0) a „spokojeni“ (3,0), výrazně blíže ke „spíše spokojeni“. Oproti roku 2012, kdy indikátor míry spokojenosti příjemců dosáhl hodnoty 1,2, tak došlo ke zvýšení spokojenosti o 0,2 bodu. Celkově příjemci umístili na kladné straně hodnotící škály 83 % svých odpovědí. Nejčastěji byli „spíše spokojeni“ (43 %), poté „spokojeni“ (35%) a „spíše nespokojeni“ (12%).

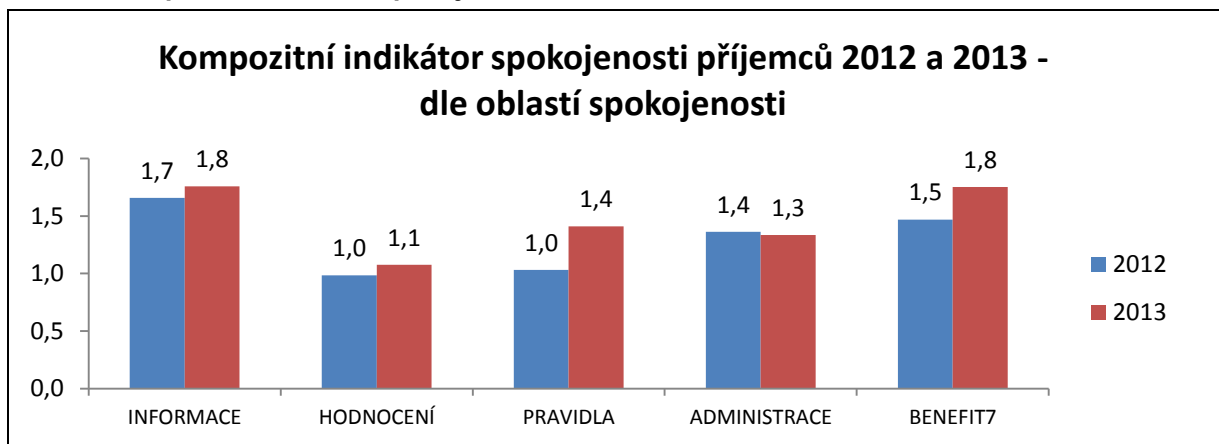
Mezi jednotlivými oblastmi podpory nejsou zásadnější rozdíly a ve všech z nich příjemci vyjadřují vyšší či menší „mírnou“ spokojenost („spíše spokojeni“). Nejvyšší spokojenost byla v roce 2013 dosažena u oblasti podpory 1.2, za kterou následují oblasti 2.1 a 3.2, 3.4 a 5.1 atd. Relativně méně spokojeni jsou příjemci v oblastech podpory 1.1, 3.1 a 4.1, které dosáhly stejné hodnoty míry spokojenosti. Ve všech oblastech podpory kromě 3.1 bylo oproti roku 2012 dosaženo mírného zlepšení. K největšímu zlepšení došlo v oblastech podpory 1.2, 5.1 a 1.1.

Spokojenost příjemců dle jednotlivých oblastí

Situaci ve spokojenosti s jednotlivými (průřezovými či tematickými) oblastmi, ve kterých byla hodnocena spokojenost, ukazuje následující graf. Oproti roku 2012 došlo prakticky ve všech oblastech k mírnému zlepšení.

¹² Zpětná vazba byla zjišťována za rok 2012 v rámci evaluační zakázky „Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2011“. Výsledky této evaluace jsou dostupné z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Graf 4: Kompozitní indikátor spokojenosti 2012 a 2013



V roce 2013 dosahuje spokojenost příjemců nejvyšších hodnot shodně u oblastí „Informace“ (1,8) a „Benefit“ (1,8). Uprostřed se umístily oblasti „Pravidla“ (1,4) a „Administrace“ (1,3) a jsou na posledním místě oblast „Hodnocení a výběr projektů“ (1,1). Jedná se o podobné výsledky jako v roce 2012, oproti kterému došlo k mírnému zlepšení ve všech oblastech vyjma „Administrace“, kde nastal velmi mírný pokles. K nejvýraznějšímu zlepšení došlo u „Pravidel“ a „Benefitu“.

Důležitým zjištěním je, že ani v roce 2013 nebyly identifikovány výraznější rozdíly mezi jednotlivými oblastmi podpory v tom, jak jejich příjemci odpovídali na otázky vážící se k 5 zkoumaným oblastem spokojenosti. Rozdíly v hodnocení 5 oblastí spokojenosti tedy nejsou náhodné, ale jsou (až na malé výjimky) podobně vnímány příjemci všech oblastí podpory. Toto zjištění potvrzuje vysokou vypovídací schopnost výsledků tohoto průzkumu. Absolutně nejvyšších hodnot spokojenosti bylo dosaženo v oblastech „Benefit7+“ a „Informace“ u kvality komunikace na hotline benefit7@mpsv.cz (2,5) a kvality komunikace na e-mailové adrese esf@mpsv.cz (2,3).

Podobně jako průzkumu spokojenosti klientů v roce 2012 je to opět oblast „Hodnocení“, která vykazuje relativně nejnižší míru spokojenosti příjemců. Příjemci jsou zde dlouhodobě nejméně spokojeni s kvalitou práce externích hodnotitelů (0,7) a celkovým nastavením hodnotícího procesu (0,8). V oblasti „Administrace“ je spokojenost relativně nejnižší u dodržování lhůty pro kontrolu monitorovací zprávy (0,5). V oblasti „Pravidla“ nejnižší bodují celkové možnosti podstatných/nepodstatných změn (0,8).

Celou řadu podnětů (negativních i pochvalných) poskytují výstupy z uzavřených otázek upřesňujících zjištěné problémy a otevřené komentáře příjemců. Problematika spokojenosti má samozřejmě dvě strany – a platí, že tam, kde se příjemci subjektivně cítí méně spokojeni, často i pracovníci implementační struktury naopak vnímají i nedostatky na straně příjemců, příp. ne vždy souhlasí s jejich názory. Závěrečná zpráva z této interní evaluace proto obsahuje detailní přehled relevantních komentářů příjemců i s odpověďmi ze strany ŘO OP LZZ, které představují buď (návrhy) řešení identifikovaných problémů ze strany příjemců anebo vysvětlení pozice ŘO k dané problematice, která je samozřejmě limitována národní a evropskou legislativou apod.

2.1.8 Sebeevaluace dopadů projektů

Doplňujícím cílem průzkumu zpětné vazby příjemců v roce 2013 bylo vedle získání zpětné vazby od příjemců také zhodnocení aktuálních výsledků projektů u těch z respondentů,

jejichž projekty již věcně pokročily, celkem 57 % respondentů z průzkumu zpětné vazby (tj. 307 projektů).

Výsledky dle dosažených změn u účastníků

Realizátoři těchto projektů zhodnotili aktuální dosažené přínosy pro cílové skupiny. Otázka byla položena tak, aby zachytila již dosažené změny i změny, u kterých příjemci očekávají, že pravděpodobně brzy nastanou.¹³ Můžeme předpokládat, že respondenti zde do hodnocení zahrnuli především výsledky, kterými si jsou již více či méně jisti. Jinak by spíše volili odpověď „změny (u účastníků) nelze zatím hodnotit“.

Z průzkumu vyplývá poměrně velké „sebevědomí“ mezi respondenty ohledně „zásadnosti“ přínosů jejich projektů pro účastníky:¹⁴

- Nejvíce, celkem 42 % příjemců hodnotilo výsledky svého projektu jako zásadní pozitivní změny u většiny účastníků.
- Celkem 32% respondentů se domnívá, že jejich projekt přispívá k zásadním pozitivním změnám, avšak spíše jen u menšiny účastníků jejich projektu.
- Celkem 14% z respondentů hodnotí změny u většiny účastníků svého projektu jako pozitivní, ale méně zásadní.
- Pouze za dočasné považuje dosažené změny u většiny účastníků 7 % respondentů.
- Celkem 2 % respondentů hodnotí dosažené změny spíše negativně.
- Zároveň dle 16 % pokročilých respondentů brání vyšším přínosům projektem samotným těžko ovlivnitelné vnější faktory.
- A dle 19 % z nich nelze dosažené změny zatím hodnotit.

Nejvyšší možné hodnocení svých výsledků (zásadní pozitivní změny u většiny účastníků) uvádějí projekty:

- nejčastěji v oblasti podpory 2.1 (67 %)
- těsně následovány oblastmi 3.2 (63 %) a 3.1 (59 %)
- uprostřed se nacházejí oblasti podpory 3.3, 5.1 a 4.1 (od 35 – 42 %)
- nejméně často byly zásadní změny uváděny u projektů z oblastí podpory 1.1, 1.2 a 3.4 (kolem 20 % projektů).

V otevřených komentářích 39 projektů jimi dosažené zásadní změny u většiny účastníků dále specifikovalo. Nejčastěji respondenti uváděli uplatnění na trhu práce, zaměstnání, praxi, zvýšení/změnu kvalifikace, zvýšení sebevědomí atd.

Za pouze dočasné považuje dosažené změny u většiny účastníků relativně nízký počet respondentů a to ve všech oblastech podpory (mezi 4 -13 %). Nejvíce je to v oblasti 3.3, poté v oblasti 2.1, 3.1 atd. Respondenti upozorňovali na problém udržitelnosti pracovních pozic po skončení podpory z projektu.

Dle 19 % respondentů nelze dosažené změny (a to přes relativní věcnou pokročilost projektů) zatím hodnotit.

¹³ Takováto výzkumná strategie evaluátorovi umožňuje pracovat s širším spektrem výpovědí a názorů příjemců, než kdyby se jednalo pouze o hodnocení, které by muselo být striktně vztaheno k datu provedení průzkumu. Navíc se zdá být vhodná i vzhledem k tomu, že hodnocení se zde týká stále ještě běžících projektů, jejichž reálné výsledky se budou ještě vyvíjet.

¹⁴ U této otázky mohli respondenti zvolit i více odpovědí současně. Uvedené hodnoty v % tedy nedávají ve svém součtu 100 %, ale značí relativní podíl všech, kteří vybrali danou odpověď na celkovém počtu respondentů, tj. 307 věcně pokročilých projektech.

Identifikace projektů slibné praxe

Celkem 129 projektům, které hodnotily přínosy svého projektu jako „zásadní pozitivní změny u většiny účastníků“, byla položena otázka, zda souhlasí s identifikací svého projektu a jeho zařazením do zásobníku možných příkladů dobré praxe OP LZZ. Souhlasný postoj vyjádřilo téměř 30 % z těchto projektů.

Některé z projektů sice nejprve svůj souhlas vyjádřily, ale následně svou identifikaci nedokončily. Ve výsledku tedy máme celkem 27 identifikovaných projektů:

- nejvíce v oblasti 2.1 (9 projektů)
- relativně vyšší počet také v oblastech 3.1 a 3.4 (shodně 5 projektů)
- spíše menší počty slibných praxí v oblastech 1.1 (3 projekty), ose 5 (2 projekty) a v oblastech 3.2, 3.3 a 4.1 (po 1 projektu)

Výsledky identifikace projektů slibné praxe, i když je vzhledem k nízkému počtu respondentů v této části průzkumu rozhodně nemůžeme považovat za reprezentativní, by min. hypoteticky opět mohly ukazovat na vysoké „sebevědomí“ ohledně přínosů pro účastníky zejména u projektů v oblasti podpory 1.2. Identifikované projekty slibné praxe budou zařazeny do zásobníku projektů pro případové studie a po jejich další analýze bude u vybraných projektů přistoupeno ke zpracování hloubkových evaluačních studií, příp. mohou být projekty využity pro publicitu apod.

Shrnutí a interpretace výsledků průzkumu

Dle výsledků šetření můžeme oblasti podpory OP LZZ (resp. v nich ke konci roku 2013 realizované projekty) přibližně rozdělit na dvě skupiny:

a) Projekty dosahující převážně „zásadní změny u většiny účastníků“

Jednoznačně jde o oblast podpory 2.1 (nejvýrazněji), 3.1 a 3.2 a převážně sem spadají také oblasti 3.3 a 5.1. Přičemž další (převládající) zjištěné charakteristiky této skupiny jsou:

- relativně častější označení dosažených změn jako jen „dočasných“
- relativně častější poukazování na vnější překážky bránící vyšším dopadům projektů
- spíše výjimečné poukázání i na možné nezamýšlené negativní změny u účastníků (oblast 3.1)

b) Projekty dosahující převážně „méně zásadní změny u většiny účastníků“ (resp. „zásadní změny, ale jen u menšiny účastníků“)

Zcela výrazně jde o oblast 1.1 a 1.2 a převážně sem spadá také oblast 3.4. a 4.1.

Přičemž další (převládající) zjištěné charakteristiky této skupiny jsou:

- relativně méně časté označení dosažených změn jen jako „dočasných“
- relativně méně časté poukazování na vnější překážky bránící vyšším dopadům projektů
- relativně častější názor, že změny zatím nelze hodnotit

Tato zjištění do značné míry odpovídají i závěrům Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ za rok 2012¹⁵. Z výsledků obou šetření, jak Zpětné vazby příjemců 2013, tak Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012 shodně vyplývá, že zásadnější dopady na účastníky mají projekty, které jsou více zaměřeny na dosahování „výsledků“ (typicky umístění jedinců na trh práce charakteristické pro oblast podpory 2.1) a méně zásadní dopady mají projekty, které jsou více zaměřeny na „výstupy“ (typicky proškolení osob charakteristické pro oblast podpory 1.1). Zdá se tedy, že čím zřetelnější intervenční logika (mířící nejen na splnění určitých výstupů, ale i na návazné dosažení výsledků jako skutečný cíl intervence), je od

¹⁵ Roční operační vyhodnocení 2012, Závěrečná evaluační zpráva, str. 25-26, dostupná z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

projektů vyžadována a jimi aplikována, tím je i vyšší šance na dosažení „zásadnějších“ dopadů na účastníky. Zároveň je evidentní, že projekty zaměřené na výsledky se realizují daleko obtížněji a riziko neudržitelnosti dosažených výsledků i riziko negativního vlivu vnějších překážek pro úspěšnost projektu (typicky nedostatek pracovních příležitostí pro absolventy projektu na trhu práce v projektech APZ) je zde vyšší.

2.2 INFORMACE O SOULADU S PRÁVNÍMI PŘEDPISY

V roce 2013 nebyly při provádění OP LZZ zjištěny žádné případy nesouladu s právními předpisy Evropské unie (dále „EU“), a to ani na straně řídicího orgánu, ani na straně příjemců pomoci z operačního programu. Řídicí orgán vydává systém řízené dokumentace zahrnující celý systém implementace programu, který je v souladu s legislativou ČR i EU. Systém řízené dokumentace po obsahové i formální stránce klade důraz na soulad s pravidly:

- hospodářské soutěže,
- veřejných zakázek,
- ochrany životního prostředí,
- podpory rovných příležitostí.

Pravidla hospodářské soutěže

Prostředky na realizaci OP jsou považovány za veřejné prostředky, na jejichž poskytování se vztahují příslušná pravidla EU týkající se veřejné podpory a národní předpisy. Základní normou vymezující veřejnou podporu jsou články 107 až 109 Smlouvy o fungování Evropské unie (bývalé články 87 až 89 Smlouvy o založení Evropského společenství). V souladu s těmito články jsou podpory, poskytované v jakékoli formě státem nebo ze státních prostředků, které narušují nebo mohou narušit hospodářskou soutěž tím, že zvýhodňují určité podniky nebo určitá odvětví výroby, neslučitelné se společným trhem, pokud ovlivňují obchod mezi členskými státy. Výjimky z tohoto základního pravidla jsou dále zakotveny ve Smlouvě o fungování Evropské unie.

V ČR je ochrana hospodářské soutěže realizována na základě zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Ústředním orgánem státní správy, který zabezpečuje dohled nad dodržováním pravidel hospodářské soutěže, je dle zákona č. 272/1996 Sb., Úřad pro ochranu hospodářské soutěže (ÚOHS).

Řádné dodržování pravidel hospodářské soutěže je zakomponováno v nastavení jednotlivých operačních programů. V rámci procesu posuzování žádostí o poskytnutí dotace je také zohledněn princip kontroly projektů z pohledu správné aplikace pravidel veřejné podpory.

Změny v zákoně o veřejné podpoře

V oblasti veřejné podpory nedošlo ke změnám právní úpravy, které by měly dopad na realizaci OP LZZ v roce 2013. Účinnost nových pravidel spadá až do roku 2014.

Pravidla poskytování veřejné podpory v OP LZZ upravuje příručka Veřejná podpora a podpora de minimis v OP LZZ (příloha D7 OM pro OP LZZ). Tato příručka byla vypracována v souladu s výše uvedenými předpisy, regulujícími oblast veřejné podpory.

Veřejné zakázky

V případě zadávání veřejných zakázek vyplývá z programové dokumentace OP pro všechny příjemce pomoci povinnost postupovat v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (dále „zákon o veřejných zakázkách“), ve znění pozdějších předpisů, který reflektuje evropské zadávací směrnice 2004/17/ES a 2004/18/ES, a současně také postupovat podle doplňujících pravidel OP. Zadávání veřejných zakázek podléhá kontrole ze strany ŘO.

Na základě provedených auditů a zkušeností z období 2004 - 2006 přistoupilo MMR-NOK ve spolupráci s PCO k vytvoření základního minima v oblasti zadávání zakázek, které nejsou

upraveny zákonem. Cílem dokumentu „Závazné postupy pro zadávání zakázek, spolufinancovaných ze zdrojů EU, nespádajících pod aplikaci zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v programovacím období 2007 - 2013“ (dále jen „Závazné postupy“) je proto stanovit pro všechny subjekty, zapojené do procesu implementace kohezní politiky, jednotný postup v oblasti zadávání zakázek, nespádajících pod zákonnou úpravu. Tento dokument byl schválen Usnesením vlády ČR dne 12. 1. 2009 č. 48. Závazné postupy slouží také jako podklad při tvorbě metodického pokynu pro územní finanční orgány při výkonu kontroly zadávání zakázek.

Transparentní zadávání veřejných zakázek je jedním z hlavních principů implementace operačních programů spolufinancovaných z rozpočtu EU, který dle legislativy EU musí být striktně dodržován, kontrolován a při jehož porušení mají být stanoveny adekvátní sankce v podobě odvodu odpovídající části dotačně poskytnutých prostředků. Proto bylo nutné danou problematiku sjednotit, k zadávání zakázek a postihu nerespektování stanovených principů přistupovat jednotně a transparentně bez ohledu na to, jedná-li se o zakázky ne/spadající pod zákonnou úpravu. Projevem tohoto požadavku je jednotné nastavení sankcí za porušení pravidel zadávání zakázek podle tzv. Metodiky COCOF, která upravuje výši sankcí v závislosti na závažnosti porušení pravidel.

V oblasti veřejných zakázek nedošlo ke změnám právní úpravy, které by měly dopad na realizaci OP LZZ v roce 2013. Účinnost nových pravidel spadá až do roku 2014.

Pravidla zadávání zakázek v OP LZZ upravuje Metodický pokyn pro zadávání zakázek OP LZZ (příloha D9 OM pro OP LZZ). Tato příručka byla vypracována v souladu s výše uvedenými evropskými a národními předpisy, regulujícími oblast zadávání veřejných zakázek.

Ochrana životního prostředí

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (ES) 42/2001 ze dne 27. 6. 2001, o posuzování vlivů některých plánů a programů na životní prostředí, je do právního řádu ČR promítnuta zákonem č. 100/2001 Sb., o posuzování vlivů na životní prostředí a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o posuzování vlivů na životní prostředí), ve znění pozdějších předpisů.

Podpora rovných příležitostí

Princip podpory rovných příležitostí je uplatňován v souladu s Nařízením Rady (ES) č. 1083/2006, čl. 16 – Rovnost žen a mužů a zákaz diskriminace.

2.3 ZÁVAŽNÉ PROBLÉMY A PŘIJATÁ OPATŘENÍ

Zjištění Auditního orgánu

Při výkonu auditu postupoval Auditní orgán (od 1. 1. 2013 plně v odpovědnosti a realizaci Ministerstva financí) v souladu s čl. 62 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 s přihlédnutím k mezinárodně uznávaným auditorským standardům, zejména ISA a IIA a v souladu s platnými metodickými pokyny COCOF, Ministerstva financí a s legislativou ČR. U žádného z provedených auditů v auditovaném období nedošlo k omezení jeho rozsahu.

V auditním období od 1. 7. 2012 do 30. 6. 2013, sloužícím jako podklad pro Výroční kontrolní zprávu vyhotovenou k 20. 12. 2013, byly vykonány následující audity systémů:

Tabulka 22: Audity systémů (1)

Číslo auditu	Zaměření auditu	Auditovaný subjekt
087/13/OPLZZ	Evidence a řešení nesrovnalostí OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí – odbor řízení pomoci z ESF
006/12/OPLZZ	Řídící a kontrolní systém OP LZZ v podmínkách MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí – odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor implementace fondů EU
719/12/OPLZZ/M	Dodržování postupů při naplňování administrativní kapacity v implementační struktuře NSRR	Ministerstvo práce a sociálních věcí - oddělení implementace ESF a IOP, CzechInvest, Ministerstvo práce a sociálních věcí - oddělení auditu ESF, Ministerstvo vnitra, Ministerstvo průmyslu a obchodu – sekce strukturálních fondů
086/13/OPLZZ	Realizace vybraných delegovaných činností zprostředkujícího subjektu OP LZZ	Ministerstvo průmyslu a obchodu - odbor koordinace strukturálních fondů, Ministerstvo vnitra – odbor strukturálních fondů

V rámci provedených auditů byla rovněž prověřena oblast horizontálních otázek - veřejných zakázek, veřejné podpory a oblast IT na úrovni a v odpovědnosti přímo ŘO a ZS.

Po 1. 7. 2013 pro vyhodnocení dalšího auditního období byly realizovány další dva audity systému.

Tabulka 23: Audity systémů (2)

Číslo auditu	Zaměření auditu	Auditovaný subjekt
OPLZZ/2013/003	Řídící a kontrolní systém OP LZZ v podmínkách MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí - odbor řízení pomoci z ESF, Ministerstvo práce a sociálních věcí – odbor implementace fondů EU
OPLZZ/2013/SM/004	Plnění opatření k nápravě v návaznosti na audit EK A-Rep N° 2012-1453 v odpovědnosti Ministerstva vnitra jako ZS OP LZZ	Ministerstvo vnitra – odbor strukturálních fondů

Konkrétní zjištění jsou uváděna ve zprávách o auditu. Nebyly identifikovány nedostatky systémového charakteru.

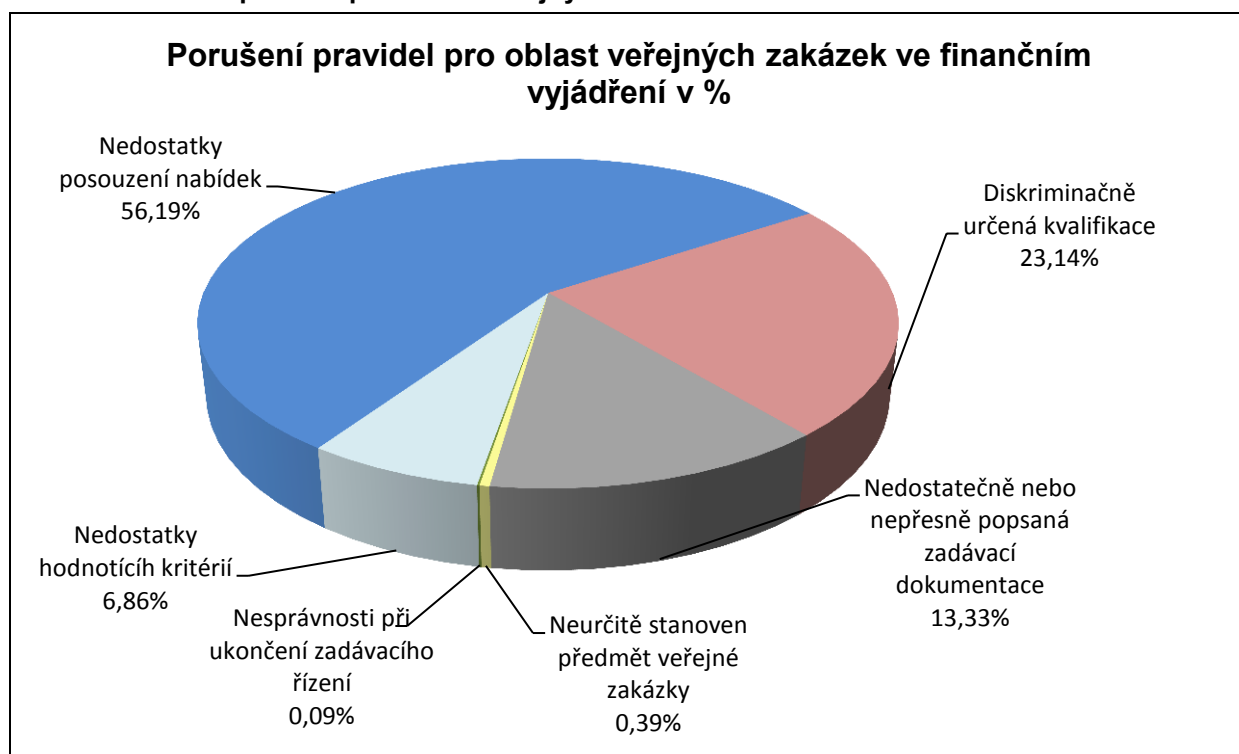
V období od 1. 1. 2012 do 31. 12. 2012 byly v rámci OP LZZ certifikovány výdaje v celkové výši 7 493 142 859,67 Kč (k 7. 1. 2014 odpovídá částce 272 676 232 EUR¹⁶), vybraný vzorek operací činil 2 047 424 910,38 Kč (přepočtem cca 74 506 001 EUR), což činí 27,32 % certifikovaných výdajů uvedeného období. Audity operací prověřily částku 1 589 630 104,59 Kč (resp. 1 644 989 545,55 Kč včetně doplňkových auditů; v přepočtu 57 846 801 EUR, resp. 59 861 337 EUR), tj. 21 % (resp. 22 %) z celkové částky certifikovaných výdajů. Celkově bylo provedeno a ukončeno 65 auditů operací. Na základě provedených auditů operací v roce 2013 auditoři AO identifikovali chyby ve výši 39 479 704,34 Kč (přepočteno 1 436 670 EUR), což představovalo 2,5 % ověřovaných výdajů certifikovaných v roce 2012. Tyto nedostatky byly v souladu s danými postupy členského státu nahlášeny ŘO, v jehož kompetenci je řešení nesrovnalostí. ŘO je dále postoupil místně příslušným finančním úřadům k vyčíslení a vymození nezpůsobilých výdajů.

Na základě provedené auditní práce a kvantitativního hodnocení vyplývá, že certifikované výdaje za rok 2012 obsahují významnou chybu. Předpokládaná chybovost (chybovost extrapolovaná na celý základní soubor, celková projektovaná chybovost) ve výši 4,61 % přesahuje stanovené hodnoty přípustné chybovosti (materiality – 2 %).

Z důvodu překročení tolerované míry chybovosti byla na základě požadavku Evropské komise ke dni 4. 3. 2014 na úrovni Platebního a certifikačního orgánu zaúčtována finanční korekce ve výši 120 596 186,52 Kč (v přepočtu 4 851 208,28 EUR).

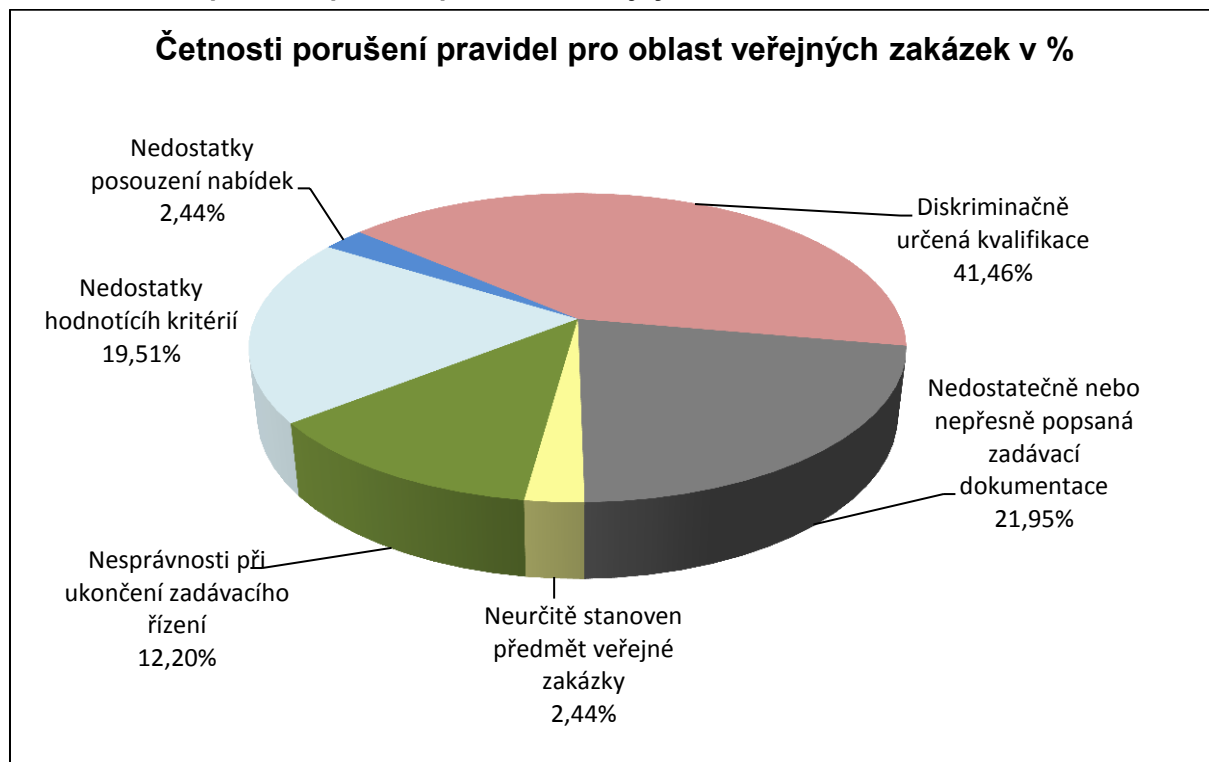
Necelá polovina všech zjištění se týkala oblasti výběru dodavatelů (oblast zadávání zakázek, resp. dodržování stanovených postupů pro zadávání veřejných zakázek), ale ve finančním vyjádření na celkově identifikované chybovosti tvořila tato zjištění 75 %. Níže uváděné grafy ilustrují, v jaké oblasti výběru dodavatelů (veřejných zakázek) se nejvíce chybovalo.

Graf 5: Porušení pravidel pro oblast veřejných zakázek



¹⁶ přepočteno kurzem 27,480 Kč/EUR

Graf 6: Četnost porušení pravidel pro oblast veřejných zakázek



Auditní orgán ve výše zmíněném období vydal stanovisko s výhradou, a to z důvodu nedostatečné řídicí kontroly (čl. 60 písm. b) nařízení Rady č. 1083/2006 a čl. 13 odst. 2 nařízení Komise č. 1828/2006 (KP4). Řídicí a kontrolní systém nesplnil požadavky na něj kladené tak, aby mohl poskytnout přiměřenou záruku toho, že jsou výkazy výdajů předložené Komisi správné, a to na základě výsledků auditů operací, kde byla identifikována vyšší chybovost, než je přípustná (z auditů operací vyplývá za dané období projektovaná chybovost ve výši 4,61 %¹⁷), a dále skuteností zjištěných auditem EK A Rep N° 2012 1453 u prioritní osy 4 OP LZZ, Veřejná správa, implementované ZS MV, kde je řídicí a kontrolní systém hodnocen v kategorii 3, systém tedy funguje částečně, ale jsou třeba zásadní zlepšení.

Nastavení řídicích a kontrolních systémů

Česká republika vypracovala zprávu dle čl. 71 nařízení Rady (ES) č. 1083/2006, obsahující stanovisko k souladu zavedených systémů s čl. 58 až 62 uvedeného nařízení. Obecné nastavení řídicích a kontrolních systémů OP LZZ nevykazuje závažné nedostatky. Auditní orgán identifikoval dílčí nedostatek v oblasti řídicí kontroly dle čl. 60 písm. b) nařízení Rady č. 1083/2006 (viz výše) a dále byly auditem EK identifikovány nedostatky v rámci prioritní osy 4 OP LZZ. Tyto nedostatky jsou průběžně odstraňovány.

Pozastavení a obnovení certifikace

Od června 2012 bylo na základě auditu Evropské komise, A-Rep N° 2012-1453 preventivně pozastaveno proplácení žádostí v rámci prioritní osy 4 Veřejná správa, implementované

¹⁷ Uvedená výše projektované chybovosti není konečná. Z této hodnoty bude vypočítáno kumulativní zbytkové riziko. Následný postup bude projednán s Evropskou komisí.

ZS MV, z důvodu nedostatků v systému řízení a kontroly (konkrétně v poskytování pokynů příjemcům, v postupech výběru operací a v ověřování prováděných řídicím orgánem a zprostředkujícím subjektem, a dále v individuálních nesrovnalostech u několika auditovaných operací).

V rámci nápravných opatření byly vyčísleny následující finanční opravy/korekce vztahující se k výdajům vynaloženým od 1. 1. 2007 do 15. 3. 2012:

- 1) jednorázová finanční korekce ze všech výdajů certifikovaných do 15. 3. 2012 ve výši 1 135 800,93 EUR (celkové veřejné výdaje), která byla Platebním a certifikačním orgánem zaúčtována dne 25. 11. 2013.
- 2) První část korekce z výdajů vynaložených na veřejné zakázky certifikovaných po 15. 3. 2012 do 5. 12. 2013. Tato korekce byla zaúčtována v rámci 17. certifikace ke dni 5. 12. 2013 (poslední den období 17. certifikace), a to ve výši 1 246 706,24 EUR (celkové veřejné výdaje). Dále bude tato korekce průběžně implementována v rámci každé žádosti o platbu předkládané Komisi až do předložení poslední žádosti o platbu obsahující výdaje projektů spadajících do této základny.
- 3) První část korekce z výdajů, na které byly vydány právní akty o poskytnutí podpory certifikovaných po 15. 3. 2012 do 5. 12. 2013 (poslední den období 17. certifikace) byla PCO zaúčtována v rámci 17. certifikace dne 5. 12. 2013, a to ve výši 233 827,13 EUR (celkové veřejné výdaje). Dále bude tato korekce průběžně implementována v rámci každé žádosti o platbu předkládané Komisi až do předložení poslední žádosti o platbu obsahující výdaje projektů spadajících do této základny.

Další části finančních korekcí budou odečítány od budoucích výkazů výdajů.

Oficiální rozhodnutí EK o pozastavení plateb bylo Stálému zastoupení ČR při EU doručeno dne 18. 12. 2013 s dvouměsíční lhůtou pro zaslání vyjádření ČR. Dne 18. 2. 2014 byla odeslána Reakce České republiky na Rozhodnutí Komise o pozastavení průběžných plateb z Evropského sociálního fondu pro OP LZZ, již byla Evropská komise informována o přijatých nápravných opatřeních vč. aplikovaných finančních korekcí a o výsledcích re-auditů Auditního orgánu, který potvrdil, že nápravná opatření deklarovaná v reakci na návrh auditní zprávy, byla skutečně zavedena.

2.4 PŘÍPADNÉ ZMĚNY V SOUVISLOSTI S PROVÁDĚNÍM OPERAČNÍHO PROGRAMU

V červnu 2013 byla Evropskou komisí schválena 3. revize OP LZZ (Rozhodnutí C(2013) 4069 final ze dne 28. 6. 2013). Revize byla připravena v návaznosti na usnesení vlády ČR č. 662 ze dne 12. 9. 2012. Hlavním důvodem revize byla další realokace části finančních prostředků z OP VK (cca 575,6 mil. Kč) do OP LZZ, konkrétně do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce. Přesunem finančních prostředků z OP VK byla navýšena alokace OP LZZ pro rok 2013. Dále v rámci revize došlo k přesunu části prostředků z prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby (250 mil. Kč) do prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce, přičemž vzhledem k různým poměrům pro-rata v rámci více-cílových prioritních os 4 a 2 OP LZZ (1:14, resp. 1:77) menší část prostředků přesouvaných z prioritní osy 4 (cca 14,8 mil. Kč) zbyla a musela být absorbována v OP Praha Adaptabilita, který je financován výhradně z cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost. V návaznosti na změny finančních alokací dále došlo k dílčím úpravám cílových hodnot některých monitorovacích indikátorů.

V roce 2013 proběhla 9. revize Operačního manuálu a jeho příloh, a to ke dni 1. 10. 2013. Hlavním důvodem pro revizi byla reorganizace na řídicím orgánu a promítnutí změn v postupech krácení, které byly doposud ošetřeny Metodickým dopisem č. 21 Postupy pro ukládání sankcí za porušení postupu pro výběr dodavatele. Účelem Metodického dopisu č. 21 je nastavení postupů pro ukládání sankcí za porušení postupu pro výběr dodavatele a pravidel usnadňujících administraci projektů, díky nimž lze porušení postupu pro výběr dodavatele řešit mimo režim nesrovnalosti a porušení rozpočtové kázně (aplikace § 14e zákona č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech).

2.5 PŘÍPADNÁ PODSTATNÁ ZMĚNA

Udržitelnost operací

V rámci OP LZZ nebyla ve sledovaném období zjištěna podstatná změna při udržitelnosti operací. Povinnost udržitelnosti operací je determinována pravidly veřejné podpory. V rámci OP LZZ je veřejná podpora poskytována pouze v takových režimech, které udržitelnost investic nebo vytvořených pracovních míst nevyžadují.

2.6 DOPLŇKOVOST S JINÝMI NÁSTROJI

Doplňkovost s jinými nástroji

Z hlediska potenciálních vazeb existuje klíčová vazba mezi OP LZZ a druhým programem financovaným z ESF v cíli Konvergence – Operačním programem Vzdělávání pro konkurenceschopnost (OP VK). Podpora investic do infrastruktury nad rámec křížového financování nutných pro realizaci cílů OP LZZ je zajištěna zejména v rámci Integrovaného operačního programu (IOP), který je spolufinancován z Evropského fondu regionálního rozvoje (ERDF). Kromě výše zmíněných operačních programů OP LZZ svými intervencemi vhodně doplňuje opatření realizovaná v rámci os I a III Programu rozvoje venkova 2007 - 2013, který je financován z Evropského zemědělského fondu pro rozvoj venkova (EAFRD). OP LZZ je také komplementární k opatřením v operačním programu Rybářství 2007 - 2013, který je financován z Evropského rybářského fondu (EFF) (detaily ke všem výše uvedeným vazbám OP LZZ viz VZ 2008).

Koordinace ESF programů

Koordinace ESF programů probíhá v ČR prostřednictvím ustavené Koordinační skupiny řídicích orgánů programů ESF. Kromě neformálních schůzek proběhla v roce 2013 jedna oficiální schůzka Koordinační skupiny. Skupina v roce 2013 spolupracovala zejména při výměně informací a sladování pozic v oblasti přípravy nového programového období 2014 - 2020, a dále pak při řešení řady otázek technického charakteru (např. zkušenosti s kontrolními listy na kontrolu zadávacích řízení/kontrolu na místě, koordinace pozic k auditům EK, výměna zkušeností s uzavíráním programů, apod.)

Víceúčelovost

OP LZZ je koncipován jako víceúčelový. Tři věcné prioritní osy programu a prioritní osa Technická pomoc jsou doplněny o příspěvek z obálky cíle Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost tak, aby mohly být aktivity v těchto osách obsažené podporovány na celém území ČR, tj. včetně hl. m. Prahy (více viz VZ 2008).

Synergie s IOP

Hlavním cílem synergických vazeb mezi OP LZZ a IOP v oblasti sociální integrace je vytvoření komplexního systému podpory, který přesahuje rámec vymezený zaměřením jednoho programu. Díky synergickým vazbám dochází k provázanější realizaci podpory, která lépe reflektuje všechny dílčí cíle a potřebnost jednotlivých procesů a aktivit. Konkrétní vazby jsou u každé z aktivit realizovány specifickou formou, například formou metodické podpory nebo financováním navazujících aktivit.

Naplňování vazeb na IOP je buď stanoveno jako podmínka výzvy, jako je tomu např. u některých výzev v oblasti podpory 3.2 nebo fakultativně, jako je tomu v oblasti sociální ekonomiky nebo transformace pobytových sociálních služeb.

Nejužší propojení OP LZZ a IOP bylo vytvořeno pro podporu sociální ekonomiky (oblast podpory 3.1 OP LZZ), kde jsou projekty podané souběžně do obou programů založeny na stejných principech sociální ekonomiky a mají totožný podnikatelský plán. Žadatel si může zvolit, zda požadovanou podporu do limitu de minimis (200 000 EUR) rozdělí mezi oba programy či nikoliv. Při souběžném podání, pokud je to s ohledem na časový průběh administrace žádosti možné, jsou oba projekty předloženy k projednání do výběrových komisí, které probíhají společně. I přes nezbytnou nezávislost individuálního hodnocení a hodnotících procesů obou programů je institutem souběžné výběrové komise možné zajistit kompletní informace o úspěšnosti žadatele při získání prostředků na realizaci společného podnikatelského plánu a jeho investičních i neinvestičních potřebách. V roce

2013 bylo v OP LZZ schváleno 13 projektů, které měly zároveň schválen zrcadlový investiční záměr v IOP.

U transformace pobytových zařízení sociálních služeb v oblasti podpory 3.1 spočívá synergie v návaznosti realizace individuálních projektů MPSV financovaných z OP LZZ pro zajištění přípravné fáze a procesu transformace, a individuálních projektů krajů či obcí financovaných z IOP, jenž následně směřují k zajištění materiálně technického zázemí „transformovaných“ nebo nově vytvořených služeb. Podpora sociálních služeb komunitního typu, které vznikly jako výsledek procesu transformace pobytových služeb sociální péče, je podporována i v rámci grantových projektů, konkrétně v rámci výzev č. C1 a D2.

V rámci podpory sociálně vyloučených romských lokalit/komunit v oblasti 3.2 bylo vyhlašování obdobně zaměřených výzev provázáno společným cílem směřujícím k integraci obyvatel vyloučených romských komunit/lokalit prostřednictvím podpory shodných aktivit a sociálních služeb v obou programech. U výzev 55 (IP) a A8 (GP) je návaznost na schválený projekt IOP podmínkou pro realizaci projektu v OP LZZ, vzhledem k povinné udržitelnosti investic v IOP je předpoklad i větší udržitelnosti souvisejícího projektu z OP LZZ.

2.7 MONITOROVÁNÍ

2.7.1 Monitorovací systém

Monitorovací systém, který je nástrojem monitorování realizace OP LZZ, je koncipován jako celek vzájemně propojených informačních systémů (IS). Tento celek je složen ze tří úrovní: MSC2007 (centrální a řídicí), MONIT7+ (výkonná) a Benefit7 (webová aplikace žadatele/příjemce pro předkládání žádostí o finanční podporu, monitorovacích zpráv a žádostí o platbu).

Kromě monitorovacího systému jsou využívány k administraci další podpůrné systémy jako např. účetní systém či manažerský systém.

Řídicí orgán v průběhu roku 2013 definoval specifika OP LZZ, která byla zapracována do IS Benefit7 a IS MONIT7+. Centrální rozvoj MSC2007, MONIT7+ i Benefit7 všech OP byl postupně prezentován na pracovní skupině pro jednotný monitorovací systém (PS JMS).

Aplikace Benefit7

Aplikace Benefit7 i v roce 2013 procházela dalším rozvojem, který zjednodušil žadatelům a příjemcům zpracování žádostí o podporu, monitorovacích zpráv a žádostí o platbu. V aplikaci došlo zejména k zapracování:

- o automatického výpočtu procenta/částky nepřímých nákladů na projektové žádosti;
- o automatického výpočtu částky za prioritní téma na monitorovací zprávě nových polí, ve kterých příjemce může vidět schválené částky (po krácení) na žádostech o platbu;
- o uživatelsky přívětivějšího rozdělení na součtové a podřízené indikátory (barevně odlišení) atd.

O změnách v aplikaci byli příjemci/žadatelé průběžně informováni na internetových stránkách www.eu-zadost.cz.

I v roce 2013 byla nadále využívána pro komunikaci Řídicího orgánu se žadateli a příjemci k problematice IS Benefit7 mimo jiné osvědčená hot-line benefit7@mpsv.cz. Na adrese jsou denně vyřizovány desítky dotazů žadatelů a příjemců týkající se technické a metodické stránky z oblasti zpracování žádostí o finanční podporu, tvorby monitorovacích zpráv i žádostí o platbu.

IS Monit7+

IS Monit7+ byl průběžně upravován tak, aby v maximální možné míře usnadnil pracovníkům jejich agendovou činnost a vyhověl požadavkům navazujících systémů. Úpravy se týkaly zejména zapracování:

- o automatických výpočtů na závěrečné žádosti o platbu (dopočet přeplatků);
- o finalizačních kontrol na závěrečné žádosti o platbu (rovnost záloh a vyúčtování);
- o zamezení zobrazení dosud nevyhodnocených projektů v rámci výběrového procesu širokému okruhu uživatelů vč. zakódování výstupních sestav;
- o automatické deaktivace účtu v případě delšího nevyužívání;
- o automatického plnění některých rozpočtových položek na žádostech o platbu;
- o hromadného stahování příloh na disk;
- o funkcionalit pro případ, kdy jsou prostředky vymáhány finančním úřadem;
- o tvorby exportního souboru pro systém DotInfo EDS;
- o nových atributů do generátoru sestav;
- o nových a úpravy stávajících sestav, atd.

I v roce 2013 byla nadále využívána pro komunikaci s pracovníky implementační struktury k problematice IS Monit7+ mimo jiné hot-line monit7@mpsv.cz. Na adrese jsou průběžně

řešeny opravy na finančních formulářích, opravy smluv/dodatků a rozpočtů, změny účtů, zneplatňování hodnocení, změny stavů projektů, aktualizace interních číselníků, apod.

MSC2007

Vývoj MSC2007 je v gesci Ministerstva pro místní rozvoj, přičemž je přihlíženo k zásadním připomínkám ze strany řídicích orgánů. Řídicí orgán OP LZZ inicioval v roce 2013 změny související se změnou postupu při refundaci prostředků (původně na účty předfinancujících kapitol, nově na účty organizačních složek státu).

MITIS SilverLight

Pro účely komunikace administrátorů monitorovacího systému za Řídicí orgán OP LZZ se zástupci zadavatele a dodavatele aplikace IS Monit7+ a IS Benefit7 je využívána service desková aplikace MITIS SilverLight (<https://mitissl.crr.cz>). Skrze tuto aplikaci jsou řešeny požadavky na přístupy externích hodnotitelů a pracovníků implementační struktury do IS Monit7+ (identity management), požadavky na změnu či úpravu IS Monit7+ a IS Benefit7 (release management) a incidenty v rámci IS Monit7+ a IS Benefit7 (incident management). V aplikaci je zaznamenána celá historie požadavku od jeho zadání přes případnou komunikaci nad požadavkem až po jeho akceptaci iniciátorem. Rozvoj aplikace je plně v gesci Ministerstva pro místní rozvoj.

Problémy a jejich řešení

Nejproblémovějším/nejrizikovějším faktorem, s přesahem z roku 2013 do roku 2014, je po dvou letech opětovná změna účetního systému a to vč. dodavatele tohoto systému. Tento nový systém je nutné plnohodnotně obousměrně napojit na IS Monit7+ či IS CEDRIII. K hladkému průběhu nasazení nového účetního systému byla zřízena pracovní skupina v rámci resortu a dále realizovány každodenní osobní či písemné konzultace a činnosti za účelem bezproblémového průběhu.

Jak bylo popsáno výše, IS Monit7+ a IS Benefit7 se i v roce 2013 dále rozvíjel. S touto skutečností logicky souvisí i rizika, která se v rámci zapracování a následného testování nových funkcionalit mohou objevit. Nicméně zásadní nedostatky se neobjevily a případné drobné nedostatky jsou dodavatelem systému obratem odstraněny. Rozvoj tedy nepředstavuje aktuálně zásadně problematickou oblast. Případné ad-hoc vzniklé problémy jsou dodavatelem aplikací taktéž průběžně obratem odstraňovány.

2.7.2 Monitorovací výbor

Monitorovací výbor OP LZZ zasedal v průběhu roku 2013 dvakrát.

Dvanácté zasedání Monitorovacího výboru OP LZZ (dále jen MV OP LZZ) se uskutečnilo ve dnech 28. - 29. 5. 2013 v Hradci Králové. Výbor projednal a schválil Výroční zprávu OP LZZ za rok 2012. Dále projednal a vzal na vědomí Zprávu o realizaci OP LZZ za období od 11. do 12. zasedání MV OP LZZ. Doprovodným tématem byla oblast mezinárodní spolupráce spojená s návštěvou projektu „Skok do Evropy“ z oblasti podpory 5.1 OP LZZ.

Třinácté zasedání MV OP LZZ se uskutečnilo dne 4. 12. 2013 v Praze. Výbor projednal a vzal na vědomí Zprávu o realizaci OP LZZ za období od 12. do 13. zasedání MV OP LZZ. Doplnkovým tématem zasedání byla informace o plánu využití Technické pomoci OP LZZ do roku 2015. Součástí jednání byla informace k usnesení vlády č. 732, z něhož vyplýval požadavek projednat možnosti cílených výzev pro Moravskoslezský a Ústecký kraj. MV OP LZZ vzal na vědomí informaci o aktuálních opatřeních, v rámci kterých je možno realizovat intervence v Moravskoslezském a Ústeckém kraji. Projektové záměry k řešení

složité situace v dotčených krajích předložené Řídícímu orgánu OP LZZ měly být projednány do konce února 2014 a po posouzení jejich věcného obsahu a relevantnosti pro financování z OP LZZ budou zvažovány možnosti a případné způsoby jejich financování. O výsledku má být MV OP LZZ informován na dalším jednání.

V průběhu roku 2013 proběhlo hlasování procedurou per rollam s termínem hlasování do 21. 3. 2013. Předmětem hlasování bylo schválení usnesení MV OP LZZ ke změně Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (3. revize OP LZZ). Monitorovací výbor schválil 3. revizi OP LZZ a uložil ji zpracovat, zaslat Evropské komisi revidovanou verzi ke schválení a zajistit zveřejnění provedených úprav na webových stránkách www.esfcr.cz po schválení Evropskou komisí.

2.8 EVALUACE

Evaluační činnosti OP LZZ jsou stanoveny v Evaluačním plánu OP LZZ pro období 2008 - 2015, který je pravidelně aktualizován. V roce 2013 probíhala 5. etapa průběžného hodnocení OP LZZ. Aktualizovaná verze Evaluačního plánu na rok 2013 byla k 30. 1. 2013 schválena Pracovní skupinou pro evaluace (PSE). Aktuální verze plánu je dostupná na: <http://www.esfcr.cz/file/8517/>.

Během roku 2013 se PSE sešla jednou. Jednalo se o 11. jednání, které se uskutečnilo dne 15. 11. 2013. Na tomto jednání byla především představena a schválena aktualizovaná podoba Veřejného plánu řešení evaluačních doporučení (VPŘED) a dále byli členové PSE seznámeni s probíhajícími evaluačními aktivitami OP LZZ, MMR NOK, OP VK, OSF MV ČR a informováni o plánované aktualizaci Evaluačního plánu na rok 2014.

Zástupci ŘO se také zúčastnili jednání evaluační pracovní skupiny v rámci MMR-NOK.

Přehled realizovaných evaluací v roce 2013

Během roku 2013 se nacházelo v různých fázích realizace celkem 14 evaluací, z toho 3 jsou realizovány interně a 10 externě.¹⁸ Přehled realizovaných evaluací uvádí následující tabulka.

Tabulka 24: Přehled realizovaných evaluací v roce 2013

Období hodnocení	Název zakázky
A) Evaluace probíhající od r. 2011	1. Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+
B) Evaluace probíhající od r. 2012	2. Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání 3. Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb 4. Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2012
C) Evaluace probíhající dlouhodobě	5. Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu 6. Organizace evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010 - 2015 7. Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1 8. Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací 9. Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020
D) Evaluace zahájené v r. 2013	10. Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ 11. Evaluace projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku (výzva A4 a B5) 12. Zpětná vazba od klientů OP LZZ 2013 13. Evaluace průběhu a výsledků pilotní výzvy na sociální inovace v oblasti podpory 3.1. OP LZZ 14. Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR

¹⁸ Relativně vysoký počet realizovaných studií je dán souběhem dlouhodobých zakázek a zakázek realizovaných v předchozích letech, u kterých v roce 2013 došlo pouze k formálnímu ukončení a jejichž realizace a výsledky byly již popsány v minulé VZ. Jedná se o tyto zakázky:

- Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+,
- Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb,
- Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu.

Kompletní výstupy všech evaluačních zakázek jsou dostupné z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>. Evaluační výsledky popisujeme buď dále v této kapitole, nebo na příslušných místech této zprávy. Následující tabulky přehledně shrnují informace k jednotlivým evaluačním zakázkám.

Tabulka 25: Evaluace zahájené v roce 2011 a dokončené v roce 2013

Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+	
Popis zakázky	Cílem evaluace bylo na základě dostupných zkušeností s provozem stávajícího informačního systému Monit7+ přispět ke konstrukci nové generace informačního systému, který naplní požadavky na kvalitní (účelný, účinný a úsporný) monitorovací systém v období 2014+ s důrazem na specifické datové potřeby programů ESF a s ohledem na aktuální stav technologického vývoje v oboru.
Dodavatel	Naviga4, s.r.o.
Zahájení zakázky	únor 2012
Ukončení zakázky	únor 2013
Výsledky	Detailní popis výsledků byl uveden v VZ 2012 (http://www.esfcr.cz/file/8676/).

Tabulka 26: Evaluace zahájené v roce 2012 a dokončené v roce 2013

Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání	
Popis zakázky	Účelem zakázky bylo provedení strategického vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání, a to zejm.: 1) Důkladně analyzovat oblasti dalšího vzdělávání v České republice. 2) Vyhodnotit (evaluat) opatření a nástroje podpory dalšího vzdělávání. 3) Na základě provedeného výzkumu zpracovat strategii dalšího vzdělávání jako součást strategie zaměstnanosti MPSV.
Dodavatel	Fond dalšího vzdělávání, příspěvková organizace MPSV
Zahájení zakázky	leden 2012
Ukončení zakázky	srpen 2013
Výsledky	<p>První část zakázky zahrnuje důkladnou analýzu oblasti dalšího vzdělávání v České republice. Obsahuje problémovou analýzu dalšího vzdělávání v České republice, která se zabývá popisem současné situace, identifikací a analýzou hlavních problémů, analýzou relevantních předběžných podmínek dle návrhu obecného nařízení pro kohezní politiku 2014-2020 a indikací možných řešení včetně rámcového vymezení působnosti v této oblasti z pohledu MPSV. Jako problematické jsou definované následující oblasti dalšího vzdělávání (DV):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ nejednotnost systému DV, ○ kvalita DV, ○ motivace k DV a dostupnost vzdělávání, ○ poradenství v DV, ○ financování DV. <p>Účelem druhé části zakázky bylo vyhodnocení kvality podporovaných aktivit v oblasti dalšího vzdělávání v současném programovém období (důraz na projekty ESF). Kvalita podporovaných aktivit byla hodnocena z hlediska relevance, účinnosti, úspornosti a účelnosti s důrazem na provázanost podporovaných aktivit na potřeby trhu práce. Z této části vzešly následující doporučení za účelem podpory dalšího vzdělávání:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ zavést strategický rámec pro vzdělávání ve firmách, ○ zavést analýzu vzdělávacích potřeb jako součást projektové žádosti v oblasti podpory 1.1,

	<ul style="list-style-type: none"> o upravit postavení poradenských společností, o změnit výběrový proces na dodavatele vzdělávání, o zjednodušit administrativu OP LZZ, o podporovat projekty, které budou mít dlouhodobý přínos pro firmy, o podporovat více odborné vzdělávání. <p>Předmětem třetího výstupu ze zakázky je zpracování návrhu podkladové strategie pro další profesní vzdělávání.</p> <p>Výstupy ze zakázky jsou dostupné na ESF Fóru: https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/.</p>
Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb	
Popis zakázky	Cílem je vyhodnotit dopad podpory poskytování sociálních služeb v rámci projektů OP LZZ na veřejné rozpočty a formulovat doporučení pro nastavení parametrů nových výzev ESF v tomto i budoucím programovém období, a to zejména s ohledem na udržitelnost aktivit podporovaných projektů.
Dodavatel	HOPE-E.S., v.o.s.
Zahájení zakázky	září 2012
Ukončení zakázky	květen 2013
Výsledky	Detailní popis výsledků byl uveden v VZ 2012 (http://www.esfcr.cz/file/8676/).
Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2012	
Popis zakázky	Evaluace poskytuje komplexní nezávislé vyhodnocení průběhu a dosažených věcných výsledků programu v roce 2012, a v 1. polovině roku 2013, identifikuje jeho úspěchy i nedostatky a poskytuje informace relevantní pro jejich řešení. Roční vyhodnocení vychází z Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.
Dodavatel	IREAS Centrum s.r.o.
Zahájení zakázky	listopad 2012
Ukončení zakázky	červenec 2013
Výsledky	Evaluace poskytla hlavní podklady pro zpracování kvantitativních a kvalitativních analýz VZ 2012. Případové studie byly využity pro zpracování některých částí této výroční zprávy.

Tabulka 27: Evaluace probíhající dlouhodobě

Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu	
Popis zakázky	Průběžná dlouhodobá (longitudinální) evaluace účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu poskytuje vyhodnocení míry relevance, účelnosti a účinnosti podpory z OP LZZ přímo na cílové skupiny prostřednictvím srovnávacích metod. Evaluace umožňuje porovnání účinků programu na jeho cílové skupiny v průběhu dlouhodobého vývoje programu. Základem evaluace je šetření přímo u jednotlivých (zástupců) cílových skupin OP LZZ v prioritní ose 1, 2 a 3.
Dodavatel	Navreme Boheme, s. r. o.
Zahájení zakázky	prosinec 2010
Ukončení zakázky	červenec 2013
Výsledky	Detailní popis výsledků byl uveden v VZ 2012 (http://www.esfcr.cz/file/8676/).
Organizace evaluačně-expertních fokusních skupin OP LZZ 2010-2015	
Popis zakázky	Fokusní skupiny se zaměřují na různé aspekty a procesy související s realizací projektů v rámci OP LZZ, např. přípravu zaměření jednotlivých výzev, řešení různých metodických otázek apod. Zakázka umožňuje realizovat ad-hoc skupiny na právě aktuální témata, např. zaměření dalších výzev a využívat institutu ad-hoc najímaných konzultantů, což je při velké dynamice programu velmi přínosné.
Dodavatel	RegioPartner, s.r.o.
Zahájení zakázky	leden 2011
Ukončení zakázky	říjen 2015
Výsledky	V roce 2013 byly realizovány celkem 3 fokusní skupiny. Souhrnná zpráva se závěry jednotlivých fokusních skupin je ke stažení na ESF Fóru https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/ . Jednalo se o tyto FS: <ul style="list-style-type: none"> ○ Analýza absorpční kapacity a nastavení spolufinancování Operačního programu Zaměstnanost pro období 2014–2020 z pohledu NNO. ○ Analýza absorpční kapacity a nastavení spolufinancování Operačního programu Zaměstnanost pro období 2014–2020 z pohledu MSP. ○ Analýza absorpční kapacity a nastavení spolufinancování Operačního programu Zaměstnanost pro období 2014–2020 z pohledu velkých podniků. Výstupy fokusních skupin byly využity garanty příslušných oblastí při přípravě nového programovacího období.
Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1	
Popis zakázky	Evaluace účinků projektů oblasti podpory 1.1 za pomoci kontrafaktuální evaluační metody (Counterfactual Impact Evaluation - CIE) a identifikace dalších oblastí intervence evropských fondů v České republice umožňujících použití přístupu CIE a šíření povědomí o této metodě. Evaluace vychází z doporučení z předchozích studií (zejm. Roční operační vyhodnocení 2009). Použití přístupu CIE je podporováno ze strany Evropské komise.
Dodavatel	IREAS centrum, s. r. o.
Zahájení zakázky	květen 2011
Ukončení zakázky	prosinec 2013
Výsledky	Výsledky jsou shrnuty v rámci analýzy výsledků oblasti podpory 1.1.

Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací	
Popis zakázky	Evaluace poskytuje metodiku pro výpočet hodnot, posouzení pokroku a aktuálního stavu, interpretuje a zjišťuje hodnoty u vybraných indikátorů. Evaluace poskytuje vyhodnocení stavu vybraných monitorovacích indikátorů, které byly stanoveny v souladu s článkem 37 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 za účelem měření plnění celkových cílů OP LZZ.
Dodavatel	IREAS centrum, s. r. o.
Zahájení zakázky	únor 2012
Ukončení zakázky	květen 2014
Výsledky	Předchozí výsledky byly detailně popsány ve VZ 2012 (http://www.esfcr.cz/file/8676/). V rámci nenárokové části této zakázky byly zjištěny hodnoty těchto indikátorů: 07.42.80 Udržitelnost vytvořených partnerství, 07.60.10 Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života, 43.07.02 Efektivnost podpořených projektů, 43.07.00 Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ, 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob, 15.32.17 Zkrácení délky soudních řízení – krajské soudy, 15.32.18 Zkrácení délky soudních řízení – okresní soudy. Metodika zjišťování hodnot těchto indikátorů není ve výroční zprávě uvedena vzhledem ke svému rozsahu, ale je k dispozici na https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/ u zakázky pod názvem „OP LZZ - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů“. Hodnoty indikátoru 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob jsou okomentovány v kapitolách 3.1.1, 3.2.1 a 3.3.1.
Ex-ante evaluace programového dokumentu ESF v gesci MPSV pro období 2014-2020	
Popis zakázky	Předmětem plnění této veřejné zakázky je ex-ante evaluace operačního programu Evropského sociálního fondu v gesci MPSV pro programovací období 2014 - 2020 dle požadavků návrhu Obecného nařízení pro fondy společného strategického rámce. Účelem ex-ante evaluace je zajistit kvalitní nastavení operačního programu prostřednictvím poskytnutí zpětné vazby ŘO v průběhu příprav OPZ a souhrnně vyhodnotit návrh OPZ pro EK.
Dodavatel	konsorcium Naviga 4, s. r. o. a HOPE-E.S., v. o. s.
Zahájení zakázky	prosinec 2012
Ukončení zakázky	prosinec 2014
Výsledky	<p>Ex-ante evaluátorem byla předložena vstupní zpráva (leden 2013) a průběžná zpráva (březen 2013). Předmětem průběžné zprávy bylo vyhodnocení nastavení strategie programu a nastavení intervenční logiky jednotlivých prioritních os (úkoly 1 a 2 dle zadávací dokumentace). Výsledky hodnocení byly prezentovány a diskutovány se zástupci ŘO a partnerů na workshopu dne 15. 3. 2013 a následně byly promítnuty do návrhu OP k 29. 3. 2013.</p> <p>Dále bylo předloženo doplnění průběžné zprávy (srpen 2013) zahrnující vyhodnocení částí OPZ, které byly ŘO doplněny ve verzi OPZ k 28. 6. 2013. Výsledky hodnocení byly zahrnuty do verze OPZ k 30. 9. 2013. Druhé doplnění průběžné zprávy předložené v září 2013 zahrnovalo vyhodnocení nastavení indikátorové soustavy z hlediska vymezení navržených monitorovacích indikátorů pro jednotlivé specifické cíle programu. Doporučení k monitorovacím indikátorům byla zohledněna ve verzi OPZ k 31. 10. 2013.</p> <p>Další doplnění průběžné zprávy (únor 2014) se týká hodnocení stanovených cílových hodnot monitorovacích indikátorů, milníků, finančních alokací</p>

	<p>a celkového přínosu OPZ pro Strategii Evropa 2020.</p> <p>Závěrečná zpráva (předpoklad květen 2014) bude předložena po zpracování finální verze OPZ zohledňující doporučení ex-ante evaluace formulovaná v průběžné zprávě a jejích doplněních. Předpokládaný termín předložení závěrečné zprávy je květen 2015. Finální vyhodnocení OPZ ze strany ex-ante evaluátora bude zpracováno k finální verzi OPZ po oficiálních připomínkách EK.</p>
--	--

Tabulka 28: Evaluace z roku 2013 dokončené nebo ještě probíhající

Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ	
Popis zakázky	Hlavním cílem této evaluace je vyhodnotit výsledky a dopady podpory sociálního podnikání a podnikání znevýhodněných v OP LZZ a IOP a formulovat doporučení pro nastavení podpory v této oblasti v OP ESF a případně v příslušném OP ERDF pro programové období 2014-2020.
Dodavatel	IREAS centrum, s. r. o.
Zahájení zakázky	květen 2013
Ukončení zakázky	listopad 2014
Výsledky	Evaluátor v rámci realizace zakázky předložil vstupní zprávu (červen 2013), první průběžnou zprávu s analýzou problémů a potřeb v oblasti sociálního a inkluzivního podnikání na základě desk research (červenec 2013), druhou průběžnou zprávu s průběžnými výsledky hodnocení podpory sociálního podnikání a inkluzivního podnikání (říjen 2013) a návrh závěrečné zprávy v únoru 2014. Výsledky zpracování kontrafaktuální evaluace dopadů na cílové skupiny budou zpracovány v doplnění závěrečné zprávy (listopad 2014), a to s ohledem na posun při získání dat o podpořených osobách z veřejnosprávních databází. Průběžné výsledky evaluace byly využity při zpracování příslušné části návrhu OPZ zaměřené na podporu sociálního podnikání.
Evaluace projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku (výzva A4 a B5)	
Popis evaluace	Cílem této evaluace je hodnocení projektů výzvy A4 a B5, která je zaměřena na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku. Projekty této výzvy budou financované na základě standardní stupnice jednotkových nákladů v rámci oblasti podpory 3.4 – Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladování pracovního a rodinného života. Hodnoceny budou především výsledky projektů, tj. příspěvek ke zlepšení situace v prosazování rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce a ve sladění pracovního a rodinného života prostřednictvím zřízení a provozu zařízení péče o děti předškolního věku. Také podpora vzniku a provozu zařízení péče o děti má jako hlavní cíl zvýšit možnosti rodičů malých dětí zapojit se do pracovního trhu, proto bude nárůst ekonomické aktivity rodičů dětí, jež budou do nově vzniklých zařízení docházet, předmětem vyhodnocení.
Realizátor	ŘO OP LZZ, odd. 801 (interní evaluace)
Zahájení evaluace	červenec 2013
Ukončení evaluace	prosinec 2015
Výsledky	Výsledky budou obsahem následující VZ.

Zpětná vazba od klientů OP LZZ 2013	
Popis evaluace	Cílem této evaluace je realizace 2. kola pravidelného (každoročního) vyhodnocení zpětné vazby od klientů (příjemců dotace z) OP LZZ. Evaluace má část hlavní, v níže je měřen kompozitní indikátor „Míra spokojenosti klientů“ a část doplňující, v níž jsou analyzovány zjištěné problémy a jejich příčiny. Obě tyto části navazují na 1. kolo průzkumu provedené v roce 2012 (v rámci externí evaluace ROV 2011 – viz výše) a jejich cílem je nejenom zjistit stav klientské spokojenosti v roce 2013, ale i porovnat výsledky za oba roky průzkumu a vyhodnotit nastalý vývoj. Evaluace rovněž obsahuje doplňující šetření zaměřené na sebe-evaluaci dosažených věcných výsledků projektů (změny, které nastaly u účastníků projektů) a šetření, jehož cílem je zjistit, jakým způsobem projekty naplňují rovné příležitosti žen a mužů.
Realizátor	ŘO OP LZZ, odd. 801 (interní evaluace)
Zahájení evaluace	říjen 2013
Ukončení evaluace	únor 2014
Výsledky	Výsledky jsou podrobně zpracovány v kapitole 2.1.7.
Evaluace průběhu a výsledků pilotní výzvy na sociální inovace v oblasti podpory 3.1 OP LZZ	
Popis evaluace	Cílem této evaluace je vyhodnotit průběh a výsledky pilotní výzvy zaměřené na podporu vzniku a uplatnění sociálních inovací v oblasti podpory 3.1 OP LZZ a stanovit doporučení pro optimální formu podpory sociálních inovací v OP ESF v programovém období 2014 - 2020.
Realizátor	ŘO OP LZZ, odd. 801 a 824 (interní evaluace)
Zahájení evaluace	červen 2013
Ukončení evaluace	prosinec 2015
Výsledky	Výsledky budou obsahem následující VZ.
Analýza sociálně vyloučených lokalit v ČR	
Popis zakázky	Předmětem zakázky je zpracování analýzy sociálně vyloučených lokalit v ČR, navazující na „Analýzu sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti“.
Dodavatel	GAC spol. s r. o.
Zahájení zakázky	prosinec 2013
Ukončení zakázky	Prosinec 2015
Výsledky	Výsledky budou obsahem následující VZ.

Zpracování evaluačních doporučení

Závěry a doporučení ze všech evaluačních studií jsou řídicím orgánem vyhodnocovány a na základě formulovaných opatření zaváděny do praxe. Pro uchování informace o všech doporučeních a přijatých opatřeních, obdržených od začátku celé implementace OP LZZ, a monitorování stavu jejich řešení a dosažených výsledků slouží Veřejný plán řešení evaluačních doporučení (VPŘED). Aktuálně platná verze VPŘED schválená Pracovní skupinou pro evaluaci při MV OP LZZ dne 15. 11. 2013 je veřejně dostupná na <http://www.esfcr.cz/folder/4889/>.

Pokud jde o pokrok při zavádění doporučení učiněný v roce 2013, je možné konstatovat, že všechna akceptovaná doporučení jsou plynule zaváděna. Přehled jednotlivých doporučení a způsobu jejich řešení je uveden v příloze č. 1 této zprávy.

2.9 ABSORPČNÍ KAPACITA

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost se potýká spíše s vyšším než nižším zájmem příjemců. Hodnotíme-li absorpční kapacitu programu jednotlivých oblastí podpory dle souhrnných dat o registrovaných a schválených projektech od počátku období (kumulativní stav k 7. 1. 2014), pak ani jedna oblast podpory OP LZZ nevykazuje nízký zájem potencionálních příjemců, tj. podíl objemu registrovaných žádostí k objemu daných výzev není nižší než 50 %. Řada oblastí podpory, konkrétně 2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 a 5.1, vykazuje vysoký zájem potencionálních příjemců, tj. podíl objemu registrovaných žádostí k objemu daných výzev je vyšší než 300 %.

Z hlediska rozdělení typů projektů, je pak vysoký zájem patrný zejména u grantových projektů. Nejvyšší zájem potencionálních příjemců vykazuje oblast podpory 3.2 za grantové projekty, kdy podíl objemu registrovaných žádostí k objemu daných výzev činí 421 %.

Pokud se zaměříme na rozdíl absolutních částek, tj. v jaké oblasti podpory v kumulativním vyjádření od počátku období byl největší rozdíl z hlediska alokace daných výzev a objemu registrovaných projektů, dojdeme k závěru, že nejvíce prostředků v tomto pojetí „chybělo“ v oblasti podpory 1.1. Potencionální příjemci v oblasti podpory 1.1 souhrnně požadovali o cca 595 mil. EUR více, než byla alokace daných výzev.

Následující tabulka uvádí detailní data o rozdílech a podílech objemu výzev a registrovaných potažmo i schválených projektů souhrnně od počátku programového období za jednotlivé oblasti podpory a prioritní osy (kromě technické pomoci).

Tabulka 29: Absorpční kapacita - prioritní osy

Oblast podpory/osa	Rozdíl objemu výzev a registrovaných projektů			Rozdíl objemu výzev a schválených projektů			Podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzev			Podíl objemu schválených projektů k objemu výzev		
	Celkem (IP+GP)	IP	GP	Celkem (IP+GP)	IP	GP	Celkem (IP+GP)	IP	GP	Celkem (IP+GP)	IP	GP
1.1	-595 499 844	-3 312 896	-592 186 949	129 980 718	99 052 477	30 928 241	186%	101%	256%	81%	68%	92%
1.2	7 418 055	9 186 464	-1 768 410	18 657 816	14 705 018	3 952 797	79%	64%	119%	46%	42%	57%
1 PO	-588 081 790	5 873 568	-593 955 358	148 638 534	113 757 496	34 881 038	181%	98%	253%	79%	66%	91%
2.1	-51 450 506	85 034 141	-136 484 647	31 594 018	26 674 810	4 919 208	107%	87%	335%	96%	96%	92%
2.2	-70 004 081	-70 004 081	NR	-42 671 718	-42 671 718	NR	210%	210%	NR	167%	167%	NR
2 PO	-121 454 586	15 030 060	-136 484 647	-11 077 700	-15 996 908	4 919 208	116%	98%	335%	101%	102%	92%
3.1	-437 445 925	-165 228 385	-272 217 541	57 315 315	24 612 852	23 895 197	210%	156%	366%	88%	92%	77%
3.2	-77 874 598	-16 231 338	-61 643 259	20 261 731	6 390 071	2 417 195	256%	153%	421%	82%	79%	87%
3.3	-179 813 087	370 484	-180 183 571	25 029 705	3 412 037	8 042 428	330%	95%	355%	85%	54%	89%
3.4	-231 044 829	-2 554 184	-228 490 644	95 920 259	0	13 575 239	415%	346%	416%	82%	100%	81%
3 PO	-926 178 438	-183 643 423	-742 535 015	198 527 009	34 414 959	47 930 060	255%	155%	381%	86%	90%	82%
4.1	45 782 357	45 694 314	88 043	166 995 597	124 115 699	42 879 898	88%	84%	100%	54%	55%	52%
4 PO	45 782 357	45 694 314	88 043	166 995 597	124 115 699	42 879 898	88%	84%	100%	54%	55%	52%
5.1	-105 920 222	441 004	-106 361 226	13 152 259	1 633 669	11 518 590	294%	88%	309%	76%	55%	77%
5 PO	-105 920 222	441 004	-106 361 226	13 152 259	1 633 669	11 518 590	294%	88%	309%	76%	55%	77%
CELKEM	-1 695 852 679	-116 604 476	-1 579 248 203	516 235 699	257 924 915	142 128 794	167%	107%	286%	84%	85%	83%

Zdroj: Monit7+, stav k 7. lednu 2014, údaje za GP a IP bez prioritní osy 6. Částky jsou přepočteny kurzem 27,48 Kč/EUR (zaokrouhlena na celá čísla).

Výzvy probíhající v roce 2013

Z hlediska vyhodnocení absorpční kapacity za jednotlivé výzvy, které probíhaly v roce 2013, jsou výsledky ve srovnání se souhrnnými výsledky za oblasti podpory, odlišné. Hodnotíme-li absorpční kapacitu jednotlivých výzev dle souhrnných dat o registrovaných projektech od počátku období (kumulativní stav k 7. 1. 2014), pak některé výzvy pro předkládání grantových projektů vykazovaly jak nízký tak i vysoký zájem potenciálních příjemců, tj. podíl objemu registrovaných žádostí k objemu daných výzev nižší než 50 % nebo vyšší než 300 %.

V roce 2013 probíhalo celkem 14 výzev pro předkládání grantových projektů. Při interpretaci výsledků je nutno mít na zřeteli, že některé z těchto výzev však potrvají i v roce 2014 (výzva B9, D1) a v rámci některých výzev nebyly zatím registrovány (výzva D1) nebo schváleny (výzva B7, C1, C4) žádné projekty. I přes tato interpretační omezení však lze konstatovat, že u výzev: C1 (oblast podpory 3.1), A4 a B5 (oblast podpory 3.4) jsme se setkali s malým zájmem potenciálních příjemců. Nejmarkantnější byl nízký zájem (podíl objemu registrovaných žádostí k objemu příslušné výzvy) u výzvy A4 - Zařízení péče o děti s jednotkovým financováním a to jen 27 %. S vysokým zájmem potenciálních příjemců jsme se setkali u výzev: B3 (oblast podpory 1.1), 30 (oblast podpory 3.1) a B2 (oblast podpory 5.1). Výzva 30 – Sociální ekonomika z oblasti podpory 3.1 pak zaznamenala skutečně enormní zájem, kdy podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy tvořil 791 %.

Následující tabulka uvádí detailní data o rozdílech a podílech objemu výzev a registrovaných potažmo i schválených projektů souhrnně od počátku programového období. Jedná se o výzvy pro předkládání grantových projektů, které probíhaly v roce 2013.

Tabulka 30: Absorpční kapacita - výzvy probíhající v roce 2013, grantové projekty

Oblast podpory	Výzva	Platnost výzvy do (rok)	Objem výzvy na projekty	Objem za registrované projekty	Objem za schválené projekty	Rozdíl objemu výzvy a registrovaných projektů	Rozdíl objemu výzvy a schválených projektů	Podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy	Podíl objemu schválených projektů k objemu výzvy
1.1	B9	2014	4 818 049	6 955 405	768 554	-2 137 356	4 049 495	144%	16%
1.1	B3	2013	7 659 760	24 561 215	7 290 921	-16 901 455	368 839	321%	95%
3.1	87	2013	2 547 307	2 863 240	1 840 331	-315 932	706 976	112%	72%
3.1	A7	2013	10 189 229	20 753 554	10 081 388	-10 564 325	107 841	204%	99%
3.1	C2	2013	14 556 041	12 790 496	11 578 331	1 765 545	2 977 710	88%	80%
3.1	D1	2014	1 819 505	0	0	1 819 505	1 819 505	NR	NR
3.1	B7	2014	5 458 515	2 802 475	0	2 656 040	5 458 515	51%	0%
3.1	C1	2013	7 278 020	3 124 719	0	4 153 301	7 278 020	43%	0%
3.1	30	2013	14 225 666	112 499 931	12 562 235	-98 274 265	1 663 431	791%	88%
3.2	A8	2013	1 819 505	934 928	106 589	884 577	1 712 916	51%	6%
3.4	A4	2013	9 097 525	2 464 898	1 553 223	6 632 628	7 544 302	27%	17%
3.4	B5	2013	6 914 119	2 299 821	1 496 947	4 614 299	5 417 172	33%	22%
4.1	C4	2013	1 819 505	2 741 734	0	-922 229	1 819 505	151%	NR
5.1	B2	2013	1 564 774	4 768 811	1 359 004	-3 204 037	205 770	305%	87%

Zdroj: Monit7+, stav k 7. lednu 2014, údaje za GP bez prioritní osy 6. Částky jsou přepočteny kurzem 27,48 Kč/EUR (zaokrouhlena na celá čísla).

V roce 2013 probíhalo celkem 21 výzev pro předkládání individuálních projektů. Tyto výzvy nevykazují vysoký zájem potenciálních příjemců, tj. podíl objemu registrovaných žádostí k objemu daných výzev vyšší než 300 %. V jenom případě (výzva C7 v oblasti podpory 4.1) je zatím nižší zájem žadatelů (podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy je prozatím 22 %), avšak tato výzva potrvá až do roku 2014.

Následující tabulka uvádí detailní data o rozdílech a podílech objemu výzev a registrovaných potažmo i schválených projektů souhrnně od počátku programového období. Jedná se o výzvy pro předkládání individuálních projektů, které probíhaly v roce 2013.

Tabulka 31: Absorpční kapacita - výzvy probíhající v roce 2013, individuální projekty

Oblast podpory	Výzva	Platnost výzvy do (rok)	Objem výzvy na projekty	Objem za registrované projekty	Objem za schválené projekty	Rozdíl objemu výzvy a registrovaných projektů	Rozdíl objemu výzvy a schválených projektů	Podíl objemu registrovaných žádostí k objemu výzvy	Podíl objemu schválených projektů k objemu výzvy
1.1	A1	2013	14 556 041	14 556 041	5 458 515	0	9 097 525	100%	38%
1.1	C3	2014	47 307 132	32 751 092	0	14 556 041	47 307 132	69%	NR
1.1	B1	2013	21 834 061	21 702 767	21 702 767	131 294	131 294	99%	99%
1.1	A5	2013	6 186 317	6 125 734	6 125 734	60 583	60 583	99%	99%
2.1	3	2014	400 220 010	272 104 408	429 301 940	128 115 602	-29 081 930	68%	107%
2.1	70	2013	101 664 256	106 372 526	100 608 701	-4 708 270	1 055 554	105%	99%
2.1	C8	2013	6 914 119	6 913 683	0	437	6 914 119	100%	0%
2.2	11	2014	63 923 204	133 927 285	106 594 922	-70 004 081	-42 671 718	210%	167%
3.1	5	2014	248 205 968	414 988 559	245 361 752	-166 782 591	2 844 216	167%	99%
3.1	A9	2014	12 736 536	9 709 964	3 419 167	3 026 572	9 317 369	76%	27%
3.1	A6	2013	5 458 515	0	0	5 458 515	5 458 515	NR	NR
3.1	C6	2013	727 802	1 389 282	0	-661 480	727 802	191%	NR
3.1	C9	2013	5 458 515	0	0	5 458 515	5 458 515	NR	NR
3.1	4	2014	18 523 761	30 311 530	17 777 179	-11 787 769	746 582	164%	96%
3.2	B4	2014	3 820 961	5 105 378	2 739 219	-1 284 417	1 081 742	134%	72%
3.2	55	2013	9 097 525	14 156 164	8 176 753	-5 058 638	920 772	156%	90%
3.3	C5	2013	1 819 505	1 624 100	0	195 405	1 819 505	89%	NR
4.1	B6	2013	25 473 071	25 431 706	0	41 365	25 473 071	100%	NR
4.1	C7	2014	3 639 010	788 563	0	2 850 447	3 639 010	22%	NR
4.1	B8	2013	21 834 061	21 724 536	21 724 536	109 525	109 525	99%	99%
5.1	81	2013	3 639 010	3 198 006	2 005 341	441 004	1 633 669	88%	55%

Zdroj: Monit7+, stav k 7. lednu 2014, údaje za IP bez prioritní osy 6. Částky jsou přepočteny kurzem 27,48 Kč/EUR (zaokrouhlena na celá čísla).

2.10 STATISTIKA VYŘAZOVÁNÍ PROJEKTŮ

Statistika vyřazování projektů - program

V rámci statistiky vyřazování projektů lze spočítat procento neúspěchu projektových žádostí jako podíl počtu ne/schválených¹⁹ projektů na registrovaných projektech v dané oblasti podpory a typu projektů (rozdělení na grantové a individuální projekty). V rámci celého programu vykazuje nejvyšší podíl neúspěchu oblast podpory 3.4 a to jak pro grantové tak pro individuální projekty, v obou případech tento ukazatel činí 78 %. Za celý program je pak procento neúspěchu logicky vyšší pro grantové projekty, a to 68 %, u individuálních projektů činí jen 29 %.

Při interpretaci ukazatele je však nutné mít na zřeteli, že se jedná o souhrnná data od počátku období a ne všechny výzvy byly ukončené (počet registrovaných projektů tedy není konečný). Dále nelze opominout ani to, že výběrový proces nebyl zatím ukončen u všech výzev. V některých případech tedy nastává např. situace, že výzva byla sice ukončena, ale schvalování projektů stále probíhá a údaj, který je k datu 7. 1. 2014 v systému není konečný. Tato skutečnost je pro interpretaci výsledků zásadní. Zároveň je důležité procento úspěchu nepřičítat jen tomu, že by projektové žádosti byly nekvalitní. Jak je patrné z dat uvedených v kapitole 2.9 Absorpční kapacita, objem zaregistrovaných žádostí v souhrnu za celý program převyšoval alokaci daných výzev o 167% (měřeno podílem objemu registrovaných žádostí k objemu výzev).

Následující tabulka uvádí detailní data o počtech registrovaných, schválených a neschválených projektů a o procentech neúspěšnosti za jednotlivé oblasti podpory a prioritní osy (kromě technické pomoci).

¹⁹ U počtu schválených projektů se jedná o počet projektů ve stavu P3 (projekt doporučen k financování), u počtu neschválených projektů se jedná o rozdíl mezi počtem registrovaných žádostí a schválených projektů.

Tabulka 32: Statistika vyřazování projektových žádostí - prioritní osy

Oblast podpory/os a	Počet registrovaných projektů			Počet schválených			Počet neúspěšných (registrované - schválené)			Procento úspěšnosti			Procento neúspěchu		
	Celkem	IP	GP	Celkem	IP	GP	Celkem	IP	GP	Celkem (IP+GP)	IP	GP	Celkem (IP+GP)	IP	GP
1.1	5 856	41	5 815	2 257	35	2 222	3 599	6	3 593	39%	85%	38%	61%	15%	62%
1.2	47	10	37	29	10	19	18	0	18	62%	100%	51%	38%	0%	49%
1 PO	5 903	51	5 852	2 286	45	2 241	3 617	6	3 611	39%	88%	38%	61%	12%	62%
2.1	1 265	192	1 073	457	160	297	808	32	776	36%	83%	28%	64%	17%	72%
2.2	23	23	0	15	15	0	8	8	0	65%	65%	NA	35%	35%	NA
2 PO	1 288	215	1 073	472	175	297	816	40	776	37%	81%	28%	63%	19%	72%
3.1	2 863	119	2 744	817	74	743	2 046	45	2 001	29%	62%	27%	71%	38%	73%
3.2	389	58	331	110	33	77	279	25	254	28%	57%	23%	72%	43%	77%
3.3	1 418	6	1 412	362	4	358	1 056	2	1 054	26%	67%	25%	74%	33%	75%
3.4	1 692	9	1 683	366	2	364	1 326	7	1 319	22%	22%	22%	78%	78%	78%
3 PO	6 362	192	6 170	1 655	113	1 542	4 707	79	4 628	26%	59%	25%	74%	41%	75%
4.1	981	444	537	603	307	296	378	137	241	61%	69%	55%	39%	31%	45%
4 PO	981	444	537	603	307	296	378	137	241	61%	69%	55%	39%	31%	45%
5.1	752	10	742	218	5	213	534	5	529	29%	50%	29%	71%	50%	71%
5 PO	752	10	742	218	5	213	534	5	529	29%	50%	29%	71%	50%	71%
CELKEM	15 286	912	14 374	5 234	645	4 589	10 052	267	9 785	34%	71%	32%	66%	29%	68%

Zdroj: Monit7+, stav k 7. lednu 2014, údaje za GP a IP bez prioritní osy 6.

Statistika vyřazování projektů - výzvy probíhající v roce 2013

Z hlediska vyhodnocení statistiky vyřazování projektů za jednotlivé výzvy, které probíhaly v roce 2013, jsou výsledky ve srovnání se souhrnnými výsledky za oblasti podpory, odlišné. Při interpretaci ukazatele „procento neúspěchu“ pak ještě ve větší míře platí omezení, která jsou uvedena v textu na začátku této kapitoly.

V rámci 14 výzev pro předkládání grantových projektů, které probíhaly v uplynulém roce, se výsledky vzájemně značně liší. Z výzev, které ve 2013 skončily, měla nejvyšší procento neúspěchu výzva C1. Tento údaj je však zkreslující, neboť k datu 7. 1. 2014 nebyl ještě ukončen výběrový proces a na rozdíl od současného stavu nebyly v daný okamžik schváleny žádné projekty. Vzhledem k těmto omezením, nelze z těchto statistik vyvozovat žádné významné závěry a data uvedená v následujících dvou tabulkách uvádíme pro úplnost.

Tabulka 33: Statistika vyřazování projektů - grantové projekty (výzvy probíhající ve 2013)

Oblast podpory	Číslo výzvy	Platnost výzvy do (rok)	Počet registrovaných žádostí (ks)	Počet schválených projektů (ks)	Počet neúspěšných žádostí (registrované - schválené)	Procento úspěšnosti	Procento neúspěchu
1.1	B9	2014	13	2	11	15%	85%
1.1	B3	2013	300	95	205	32%	68%
3.1	87	2013	30	20	10	67%	33%
3.1	A7	2013	235	139	96	59%	41%
3.1	C2	2013	118	103	15	87%	13%
3.1	D1	2014	0	0	0	NR	NR
3.1	B7	2014	12	0	12	0%	100%
3.1	C1	2013	16	0	16	0%	100%
3.1	30	2013	822	101	721	12%	88%
3.2	A8	2013	7	1	6	14%	86%
3.4	A4	2013	35	23	12	66%	34%
3.4	B5	2013	37	24	13	65%	35%
4.1	C4	2013	16	0	16	0%	100%
5.1	B2	2013	28	8	20	29%	71%

Zdroj: Monit7+, stav k 7. lednu 2014, údaje za GP bez prioritní osy 6.

Tabulka 34: Statistika vyřazování projektů - individuální projekty (výzvy probíhající ve 2013)

Oblast podpory	Číslo výzvy	Platnost výzvy do (rok)	Počet registrovaných žádostí (ks)	Počet schválených projektů (ks)	Počet neúspěšných žádostí (registrované - schválené)	Procento úspěšnosti	Procento neúspěchu
1.1	A1	2013	1	1	0	100%	0%
1.1	C3	2014	1	0	1	0%	100%
1.1	B1	2013	13	13	0	100%	0%
1.1	A5	2013	1	1	0	100%	0%
2.1	3	2014	18	6	12	33%	67%
2.1	70	2013	73	71	2	97%	3%
2.1	C8	2013	1	0	1	0%	100%
2.2	11	2014	23	15	8	65%	35%

Oblast podpory	Číslo výzvy	Platnost výzvy do (rok)	Počet registrovaných žádostí (ks)	Počet schválených projektů (ks)	Počet neúspěšných žádostí (registrované - schválené)	Procento úspěšnosti	Procento neúspěchu
3.1	5	2014	79	54	25	68%	32%
3.1	A9	2014	20	9	11	45%	55%
3.1	A6	2013	0	0	0	NR	NR
3.1	C6	2013	2	0	2	0%	100%
3.1	C9	2013	0	0	0	NR	NR
3.1	4	2014	14	7	7	50%	50%
3.2	B4	2014	7	3	4	43%	57%
3.2	55	2013	29	17	12	59%	41%
3.3	C5	2013	1	0	1	0%	100%
4.1	B6	2013	49	0	49	0%	100%
4.1	C7	2014	1	0	1	0%	100%
4.1	B8	2013	1	1	0	100%	0%
5.1	81	2013	10	5	5	50%	50%

Zdroj: Monit7+, stav k 7. lednu 2014, údaje za IP bez prioritní osy 6.

Důvody vyřazování projektových žádostí a opatření ke zvýšení kvality žádostí

Nejčastější důvody vyřazování projektových žádostí se týkají nedostatečné kvality projektových žádostí, nesouladu s podmínkami výzvy či došlo ke stažení samotnými žadateli.

Dále uvádíme výčet nejčastějších důvodů vyřazování projektových žádostí:

- o nedostatky týkající se rozpočtu - nejasná konstrukce rozpočtových položek, nadhodnocený rozpočet, nedodržení limitu v určité kapitole rozpočtu (zejm. přímá podpora, nákup služeb), chybně stanovené procento nepřímých nákladů či jejich nevyčíslení;
- o nedostatky týkající se klíčových aktivit - příliš obecný, stručný či nejasný popis klíčových aktivit, chybějící vazba klíčových aktivit na rozpočet či indikátory;
- o nedostatečný popis cílů, přínosu, potřebnosti, aktivit či výstupů;
- o nesoulad s podmínkami, které stanoví výzva (např. klíčové aktivity, cílová skupina);
- o nedostatky týkající se cílové skupiny – nedostatečné zapojení, vymezení/specifikace (obecně známé skutečnosti bez akcentace konkrétních zkušeností s cílovou skupinou);
- o stažení projektů žadateli z vlastního rozhodnutí;
- o nízká kvalita podnikatelského a finančního plánu (především v parametrech ekonomické udržitelnosti) a problematické vyvážení ekonomického a sociálního aspektu (výzva č. 30).

Mezi opatření vyhlášovateli výzev pro zvýšení kvality projektových žádostí patří zejména následující činnosti:

- o semináře pro žadatele;
- o konzultace;
- o dotazy na ESF fóru;
- o zpracování podpůrné dokumentace pro žadatele (výzva B3).

3 PROVÁDĚNÍ PODLE PRIORITNÍCH OS

3.1 PRIORITNÍ OSA 1 ADAPTABILITA

3.1.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Následující tabulka obsahuje informace o naplňování hlavních²⁰ indikátorů této prioritní osy.

Tabulka 35: Informace o věcném pokroku prioritní osy 1 Adaptabilita

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
491201* Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	65	522	1 576	1 676	N/A	1 676
				Výchozí	0	0	0	0	65	522	1 576	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 900	1 900
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	12 148	224 478	411 168	586 739	684 255	N/A	684 255
				Výchozí	0	0	0	12 148	224 478	411 168	586 739	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	480 000	480 000
075700** Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	21	21	862,5	4 850	10 735,71	15 089,91	N/A	15 089,91
				Výchozí	0	0	21	21	862,5	4 850	10 735,71	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8 000	8 000
063824 Výsledky	Výdaje podniků (10-49 zam.) na vzdělávání zaměstnanců	%	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	64,6	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	43	N/A	N/A	N/A	64,6	N/A	N/A	N/A	43
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,6	51,6

²⁰ V souladu s Programovým dokumentem OP LZZ.

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
063825 Výsledky	Výdaje podniků (50-249 zam.) na vzdělávání zaměstnanců	%	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	87	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	42	N/A	N/A	N/A	87	N/A	N/A	N/A	42
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50,4	50,4
063826 Výsledky	Výdaje podniků (250 a více zam.) na vzdělávání zaměstnanců	%	Eurostat	Dosažená	N/A	N/A	N/A	98,7	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
				Výchozí	46	N/A	N/A	N/A	98,7	N/A	N/A	N/A	46
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	55,2	55,2
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	4 558	35 615	309 190	821 507	1 155 841	N/A	1 155 841
				Výchozí	0	0	0	4 558	35 615	309 190	821 507	N/A	N/A
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	700 000	700 000
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	%	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,43	77,11	N/A	77,11
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,43	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	75	75
064105 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25- 64let) - celkem	%	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	5,7	7,8	6,8	7,5	9,5	8,9	N/A	N/A	9,5
				Výchozí	5,9	5,7	7,8	6,8	9,5	9,5	8,9	N/A	5,9
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10
064107 Dopady	Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25- 64let) - ženy	%	ČSÚ, Eurostat	Dosažená	5,9	7,9	7	7,7	9,5	9	N/A	N/A	9,5
				Výchozí	6,4	5,9	7,9	7	7,7	9,5	9	N/A	6,4
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10	10

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zdroje dat:

- Výdaje podniků (10-49 zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.24):

MI s 5-tiletou periodicitou vykazování. Oficiální statistické výsledky za sledované období budou dostupné z EUROSTATu: Data nebyla k termínu zpracování zprávy publikována.

- Výdaje podniků (50-249 zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.25):

MI s 5-tiletou periodicitou vykazování. Oficiální statistické výsledky za sledované období budou dostupné z EUROSTATu: Data nebyla k termínu zpracování zprávy publikována.

- Výdaje podniků (250 a více zam.) na vzdělávání zaměstnanců (06.38.26):

MI s 5-tiletou periodicitou vykazování. Oficiální statistické výsledky za sledované období budou dostupné z EUROSTATu: Data nebyla k termínu zpracování zprávy publikována.

- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16):

Hodnota byla zjištěna evaluací v r. 2013. Evaluace je k dispozici na <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

- Míra účasti zaměstnaných v dalším vzdělávání (25-64let) (06.41.05 a 06.41.07):

V jiné metodice. Údaj je k dispozici v čas. řadě z VŠPS EU. Tyto údaje sleduje EUROSTAT s pětiletou periodicitou. Data nebyla k termínu zpracování zprávy publikována.

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

* Hodnota indikátoru je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

** Za r. 2013 je hodnota u MI 075700 v IS v desetinném čísle. Důvodem je chybné započítání pouze části produktu v monitorovací zprávě jednoho z projektů. Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude provedeno při opravě MZ.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 36: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491201	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1	1 676	1 900	88%
074100	Počet podpořených osob - celkem	684 255	480 000	143%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	1 155 841	700 000	165%
075700*	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	15 089,91	8 000	189%

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

* Za r. 2013 je hodnota u MI 075700 v IS v desetinném čísle. Důvodem je chybné započítání pouze části produktu v monitorovací zprávě jednoho z projektů. Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude provedeno při opravě MZ.

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku je tedy patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 37: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012
491201	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1	N/A	8,03	3,02	1,06
074100	Počet podpořených osob - celkem	18,48	1,83	1,43	1,17
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	7,81	8,68	2,66	1,41
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	41,07	5,62	2,21	1,41

Zdroj: Výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014.

Výstupový MI 49.12.01 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 1 dosáhl v roce 2013 hodnoty 1 676, což představuje 88 % cílové hodnoty indikátoru pro celé programovací období. Ve srovnání s předchozím rokem 2012 tak sice došlo k nárůstu, ale pouze o 100 projektů. Na tomto místě je nutné podotknout, že dosažená hodnota je vykazována dle metodiky MMR-NOK až od stavu P5 (projekt ukončen). Vzhledem k celkovému počtu kontrahovaných projektů na této prioritní ose (srov. 2.1.6.1 tabulka 21) by neměl být problém cílové hodnoty dosáhnout. Dynamika naplňování tohoto indikátoru meziročně klesá, což odpovídá fázi implementace operačního programu.

Dále lze pozorovat plnění výstupového indikátoru - MI 07.57.00 Počet nově vytvořených/inovovaných produktů. Tento indikátor v roce 2013 převýšil cílovou hodnotu 8 000, a to o 89 %. Jedná se tedy o indikátor s nejvyšším překročením cílové hodnoty, i přes meziroční pokles dynamiky naplňování indikátoru.

Výraznějšího nárůstu dosahuje rovněž indikátor výstupu – MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem s hodnotou 143 %. Dynamika naplňování indikátoru meziročně sice klesla, ovšem nejedná se o zásadní pokles. Úspěšnost podpořených osob v prioritní ose 1 vyplývá zejména z charakteru cílové skupiny, kterou představují zaměstnané osoby.

Bezproblémového a uspokojivého pokroku dosáhl v roce 2013 výsledkový indikátor 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, jehož hodnota meziročně vzrostla o 41 %. V roce 2013 tento indikátor nabyl hodnoty 1 155 841, což představuje 165 % cílové hodnoty.

Z indexů změn, které znázorňují meziroční dynamiku naplňování jednotlivých indikátorů, vyplývá, že nejvyšší dynamiky růstu vybraných indikátorů bylo dosaženo mezi roky 2009 a 2010. V dalších letech dynamika ve všech sledovaných indikátorech klesala, což znamená zpomalování naplňování jednotlivých indikátorů, ale stále docházelo k meziročnímu nárůstu dosahovaných hodnot. Na druhou stranu je zřejmé, že dynamika naplňování velmi silně souvisí s množstvím vyhlášených výzev a zejména s alokovanými prostředky na tyto výzvy. Zpomalování tempa naplňování je proto logické v souvislosti s blížícím se koncem programového období.

Evaluační indikátor 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob

Prioritní osa 1 – Adaptabilita se zaměřuje na předcházení nezaměstnanosti prostřednictvím podpory investic do rozvoje lidských zdrojů ze strany podniků a organizací, rozvoje odborných znalostí, kvalifikací a kompetencí zaměstnanců a zaměstnavatelů a rozšiřování možností pro uplatňování pružnějších forem zaměstnávání a zavádění moderních forem systémů řízení a rozvoje lidských zdrojů. Vzhledem k tomu, že část intervencí prioritní osy 1 je zaměřena na osoby sice zaměstnané, ale vážně ohrožené nezaměstnaností, je cílová hodnota tohoto indikátoru stanovena na úroveň 75 %.

V roce 2013/2014 bylo provedeno vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů zjišťovaných evaluací (více viz kapitola 2.8). Metodika²¹ pro zjišťování hodnot indikátorů byla popsána v roce 2012, kdy proběhla první etapa šetření.

Tato úroveň byla ke dni 31. 12. 2013 u ukončených projektů dle stanoveného období mírně převyšena a to na úroveň 77,11 %. Zcela dominantní vliv na tento pozitivní výsledek měla oblast podpory 1.1 (viz níže), u které jsou koneční příjemci stabilizované soukromé společnosti usilující o vybudování a zavádění specifických forem systému řízení a rozvoje lidských zdrojů a pouze ve výjimečných případech dochází u podpořených osob projektem OP LZZ jejich propuštění či odchodu ze zaměstnání.

Oblast podpory 1.1 Zvýšení adaptability zaměstnanců a konkurenceschopnosti podniků představuje dominantní oblast podpory z hlediska pokrytí všech cílových skupin z PO 1, PO 2 a PO 3. Tato oblast podpory dosahuje velmi vysokých hodnot podílu úspěšně podpořených osob a to ve všech velikostních kategoriích podpořených projektů, ve kterých nelze identifikovat významnější rozdíly. Na úrovni této oblasti podpory byl dosažen podíl úspěšně podpořených osob 95,62 % a výrazně tak převyšuje předpokládanou cílovou hodnotu 80 % pro tuto oblast podpory. Tato úroveň podílu podpořených osob je téměř totožná s předchozím měřením v roce 2012.

Oblast podpory 1.2 Zvýšení adaptability zaměstnanců restrukturalizovaných podniků je cíleně zaměřena na podporu politik, nástrojů a podnikových systémů, které povedou ke zvýšení prevence nezaměstnanosti restrukturalizovaných podniků. Tato oblast podpory je

²¹ Podrobné informace k metodologii a výsledkům této evaluace jsou dostupné v závěrečné zprávě v rámci nenárokové části zakázky „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“, dostupné z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

naplňována na úrovni 60 %, která přesně odpovídá cílové hodnotě tohoto indikátoru pro rok 2015. Tato nižší úroveň oblasti podpory 1.2 ve srovnání s oblastí podpory 1.1 vyplývá ze specifického zaměření na restrukturalizované podniky a zjevně se projevila i zhoršená situace v ČR na trhu práce v letech 2012 a 2013. Cílová hodnota se i v případě této oblasti podpory podařila naplnit dle původních předpokladů.

3.1.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 1 bylo dosaženo v roce 2013 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků.

Tabulka 38: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR

Prioritní osa, oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
1.1	554 749 528	556 591 240	100%	361 509 670	65%	332 975 613	60%
1.2	18 826 752	15 848 130	84%	10 785 665	57%	9 843 503	52%
Celkem 1	573 576 280	572 439 370	100%	372 295 335	65%	342 819 115	60%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

Výše alokovaných prostředků vázaných smlouvou v rámci oblasti podpory 1.1 plně odpovídá alokaci na danou oblast podpory (je počítáno s procentem nedočerpání prostředků). Čerpání v roce 2013 probíhalo dle stanoveného harmonogramu.

3.1.3 Analýza výsledků oblasti podpory 1.1

3.1.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Z hlediska věcného zaměření oblasti podpory 1.1 nedošlo oproti roku 2012 ke změně. Nejvíce jsou zastoupeny projekty na vzdělávání zaměstnanců, a to jak v klíčových (obecných) dovednostech, tak i odborné vzdělávání, a na aplikování všech forem vzdělávání zaměstnanců. O něco méně jsou pak zastoupeny aktivity zaměřené na tvorbu podnikových vzdělávacích programů včetně přípravy podnikových lektorů a instruktorů. Tyto aktivity naplňují cíle oblasti podpory Rozvoj podnikových systémů řízení lidských zdrojů a rozvoje lidských zdrojů s využitím inovativních přístupů a Rozvoj kvalifikační úrovně a kompetencí zaměstnanců. Naplnění cíle Posílení udržitelnosti pracovních míst je popsáno níže v části 3.1.3.2 Kontrafaktuální evaluace dopadů.

V roce 2013 byly vyhlášeny výzvy B1 Vzdělávejte se pro růst II. – regiony a výzva C3 Vzdělávejte se pro růst II., které se osvědčily jako jeden z nástrojů podpory dalšího vzdělávání v ČR a posilování konkurenceschopnosti pracovní síly na českém trhu práce. Projekty jsou zaměřeny na podporu zaměstnavatelů v jednotlivých regionech ve vybraných hospodářských oblastech dle klasifikace ekonomických činností CZ-NACE. Hlavním cílem je podpořit zaměstnavatele s předpokladem růstu prostřednictvím vzdělávání svých zaměstnanců formou hrazení nákladů na vzdělávací aktivity a také hrazením mzdových nákladů vzdělávaných zaměstnanců po dobu jejich vzdělávání. Vzhledem k úspěšné realizaci a velkému zájmu o tyto projekty ze strany zaměstnavatelů došlo koncem roku 2013 k navýšení rozpočtů u 9 projektů.

Zvýšený nárok na administraci projektů jak na straně příjemců, tak na straně MPSV způsobila novela zákona o veřejných zakázkách č. 55/2012. Snížením limitu pro zadávání zakázek dle zákona je u mnoha projektů v realizaci nutné při výběru dodavatele postupovat dle zákona, což pro příjemce představuje větší náročnost při přípravě zadávacího řízení. Zvýšil se počet dotazů a žádostí o konzultace. Požadavky na zadávací řízení dle zákona kladou větší požadavky i na kontrolu ze strany MPSV. Úpravou metodického pokynu pro zadávání zakázek došlo také ke zvýšení sankcí za pochybení při výběru dodavatele, což může mít vliv na realizaci a čerpání projektů.

3.1.3.2 Kontrafaktuální evaluace dopadů

V oblasti podpory 1.1 probíhala evaluace pod názvem „Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ“ (dále jen CIE), která byla zaměřena na statistické ověření dopadů podpory z ESF na podnikovou sféru. V roce 2013 byla tato zakázka ukončena a byla akceptována závěrečná zpráva.

Výsledky

Dopad podpory ESF na zaměstnanost

Pozitivní dopad na zaměstnanost u grantových projektů se podařilo prokázat v případě velkých a středních firem metodou instrumentálních proměnných, kdy byly mezi sebou srovnávány úspěšní a neúspěšní žadatelé.

Konkrétně to je v průměru na jednu velkou firmu +15,15 pracovních míst, celkově to znamená 5 454 vytvořených/udržených pracovních míst díky podpoře ESF. Na jednu středně velkou firmu vychází průměrný odhad +7,95 pracovních míst, celkově 3 713 udržených či vytvořených pracovních míst díky podpoře ESF.

Za celý soubor firem bez ohledu na velikost, obor či oblast působení vychází u grantových projektů pozitivní dopad v průměru 10,38 pracovních míst na firmu, což celkově představuje 12 975 udržených či vytvořených pracovních míst díky podpoře ESF.

Ostatními metodami se nepodařilo statisticky prokázat jakýkoli účinek podpory na ESF na podpořené firmy jak u grantových projektů, tak u výzvy "Vzdělávejte se!".

Odhady dopadů podpor ESF na zaměstnanost na datech pokrývajících období mezi 2006 - 2011 neposkytují jednoznačný výsledek ohledně zaměstnanosti pro grantové projekty ani pro výzvu "Vzdělávejte se!". Nicméně většina z nich vychází kladná, zejména pro střední a velké firmy, což lze interpretovat tak, že podpora z ESF přispívá v těchto firmách ke zvýšení zaměstnanosti. Pro malé firmy jsou odhady smíšené a není možné je statisticky prokázat.

Je tedy možné konstatovat, že byl prokázán pozitivní dopad grantových podpor na zaměstnanost. Tím se naplnil původně plánovaný cíl zkoumaných výzev, kterým byla snaha zamezit dopadu hospodářské krize na firmy a zaměstnanost. Při konzervativním pohledu (tj. opatrnějším) na výsledky potvrzuje evaluační tým zpracovatele této evaluace pozitivní dopad vzdělávání ESF na zaměstnanost ve firmách ve výši přes 9 000 pracovních míst. Výsledky ukazují na možnou slabou udržitelnost tohoto výsledku postupem času. To se týká zejména malých a středních podniků.

Ze srovnání typů poskytnutého vzdělávání se ukazuje, že největší prospěch měly firmy ze vzdělávání v technických dovednostech (např. sváření, řízení CNC strojů, apod.), ve kterých firmy pociťují silný nesoulad mezi nabídkou a poptávkou na trhu práce. V takovém případě vzdělávání pomáhá formou "rekvalifikace" či zvýšení kvalifikace pracovníků, kteří si pak s větší pravděpodobností udrží pracovní místo. Naopak se potvrdilo to, že vzdělávání v měkkých dovednostech přináší firmám relativně málo užitku.

Dopad podpory ESF na konkurenceschopnost podniků

Konkurenceschopnost podniků byla měřena na ukazatelích tržeb a hospodářského výsledku podniků. U analýzy tržeb se nepodařilo prokázat vliv podpory ESF na tento ukazatel u grantových projektů ani u výzvy "Vzdělávejte se!". U hospodářského výsledku se podařilo prokázat pozitivní odhad dopadu pro velké firmy podpořené z grantových výzev.

Jednou z metod²² se podařilo prokázat pozitivní dopad intervence ESF v průměru ve výši 118 373 Kč hospodářského výsledku na jednu firmu, což znamená, že hospodářský výsledek v průměru u každé podpořené velké firmy vzrostl o 118 373 Kč.

Dopad podpory ESF na investice podniků do vzdělávání zaměstnanců

Pro analýzu dopadů v oblasti investic firem do vzdělávání zaměstnanců byla využita jak data získaná z dotazníkových šetření prostřednictvím ČSÚ, tak z vlastního dotazníkového šetření dodavatele. Analýzou dotazníkových dat se nepodařilo statisticky prokázat vliv podpory ESF na změnu počtu vzdělávaných osob v podpořených firmách. Všechny odhady dopadů však vycházely kladné, a to jak prostřednictvím subjektivního vnímání samotnými pracovníky firem, tak i prostřednictvím statistické analýzy dat ČSÚ.

²² metoda rozdílů v rozdílech.

Pozn: Tento výsledek na jednu stranu podporují výsledky metody instrumentálních proměnných (127 713 Kč), ale zároveň je nutné zmínit, že metodou regresní diskontinuity vychází záporný dopad ve výši 19 703 Kč na jednu firmu. Nejspolehlivější odhady dopadů poskytuje metoda instrumentálních proměnných, a tudíž výsledky lze interpretovat tak, že podpory ESF měla pozitivní dopad na hospodářský výsledek velkých firem u grantových projektů.

Dopad podpory ESF na fluktuaci zaměstnanců podniků

Pro analýzu fluktuace zaměstnanců byla použita data z dotazníkového šetření. Nepodařilo se prokázat vliv podpory ESF na tento ukazatel u podpořených firem.

Posouzení účinku podpory ESF na různé skupiny podniků

Pro analýzu účinků podpory na různé skupiny podniků byly podniky rozděleny podle velikostí (mikro, malé, střední a velké), dle odvětví (NACE), regionu působnosti (NUTSII), dle typu podpory (grantové/systémové výzvy) a dle různých typů realizovaných školení.

Dle velikostního členění se podařilo prokázat pozitivní dopady na zaměstnanost zejména u velkých a částečně také na středních firem (u mikro a malých firem se nepodařilo statisticky prokázat vliv podpory ESF na žádný z analyzovaných ukazatelů). U podniků členěných do skupin dle regionů působnosti se nepodařilo prokázat rozdílný vliv podpory ESF. Nejvíce vytvořených/udržovaných pracovních míst ve spojitosti s podporou ESF bylo dle počtu realizovaných projektů vypočteno pro velké aglomerace v okresech Brno-město a Ostrava-město. Nejvyšší procentní změna míry nezaměstnanosti v jednotlivých okresech je pro okresy Kutná Hora (0,8 procentního bodu), Brno-město (0,5 p. b.), Ostrava-město, Jihlava, Zlín, Žďár nad Sázavou a Praha-Východ (0,4 p. b.).

V případě podniků členěných dle odvětví vychází kladně dopady podpor ESF na zaměstnanost metodou regresní diskontinuity pro odvětví zpracovatelského průmyslu (NACE C), energetiky (NACE D) a zásobování vodou (NACE E), kdy odhady vychází pro všechny firmy ve výši 9,4 pracovních míst a u výzvy č. 60 dokonce 22,7 pracovních míst. Metoda instrumentálních proměnných toto potvrzuje pro odvětví energetiky (odhad dopadu 3,06 pracovních míst).

Při srovnání odhadů dopadů dle typu podpory, tj. grantové projekty a projekty podpořené v rámci výzvy Vzdělávejte se!, napříč všemi sledovanými indikátory, tak vychází mnohem více pozitivních výsledků u grantových projektů. Nutno však zmínit, že naprostá většina odhadů nebyla statisticky prokázána, a proto nelze učinit seriózní závěr o tom, který z typů podpor je efektivnější.

Mechanismus účinků podpory z ESF na podpořené firmy

Evaluační tým identifikoval tři mechanismy: dopady díky financování mezd ve firmách; dopady díky přímému zaměstnávání realizačních týmů ve firmách podpořených granty ESF; dopady díky zvýšení konkurenceschopnosti firem díky vyšším dovednostem a znalostem pracovníků.

V případě analýzy mechanismu příčin a následků při financování mezd v následující podobě, pracoval evaluační tým s prvním popsáním mechanismem.

- 1) financujeme mzdy → firma má víc peněz → investuje jinde → zvýší se její konkurenceschopnost → nabere více lidí;
- 2) financujeme mzdy → firma má víc peněz → nabere za volné peníze více lidí (např. s jinými schopnostmi);
- 3) financujeme firmě školení → firma má víc peněz → investuje jinde → zvýší se její konkurenceschopnost → nabere více lidí;
- 4) financujeme firmě školení → firma má víc peněz → nabere za volné peníze více lidí (např. s jinými schopnostmi).

Druhá popsaná možnost je velice málo pravděpodobná. Jde primárně o to, jaké priority pro využití volných prostředků daný podnik zvolí. Pokud by šlo o druhý mechanismus, pro firmu by to znamenalo, že po skončení grantu bude muset tyto zaměstnance dále zaměstnávat (mají-li dlouhodobou pracovní smlouvu). Pokud firma nemá optimistické ekonomické výhledy, nemá ani důvod, aby to dělala. S optimistickým ekonomickým výhledem by

pracovníky přijímala i tak. Pokud dá firma pracovníkům smlouvu na dobu určitou, se skončením projektu ESF pomine i důvod jejich zaměstnávání. V takovém případě je možné efekt na zaměstnanost otestovat s datovým souborem ČSÚ za rok 2012, který však bude reálně existovat až na jaře 2014.

Další možností jsou úspory plynoucí z hrazení školení, které mají sice své opodstatnění, ale pouze v momentě, kdy by firmy školení musely realizovat bez ohledu na poskytnutou podporu ESF. Pokud tomu tak není, jde o zbytečný výdaj, který firmy netrápí a je to pro ně pouze bonus navíc. Jinak platí stejné komentáře jako u mechanismů 1 a 2.

Doporučení

Evaluační tým zpracovatele doporučuje, aby řídicí orgán realizoval navazující kontrafaktuální dopadovou evaluaci s daty ČSÚ za rok 2012 a 2013. Na níž by se mělo jednoznačně prokázat, zda jsou dopady spojeny jen s finančními toky ESF, nebo jde i o dlouhodobější udržitelný dopad. Tuto evaluaci doporučuje provést stejnými postupy (tj. na stejných proměnných a stejnými metodami), jaké byly použity při hodnocení dopadů podpor ESF na zaměstnanost.

Kompletní výstupy evaluace jsou dostupné na: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

3.1.3.3 Případová studie reálných výsledků

Tabulka 39: Případová studie reálných výsledků - Intersport ČR s.r.o.

Název projektu	Zvyšování adaptability zaměstnanců společnosti Intersport ČR s.r.o.
Číslo projektu	CZ.1.04/1.1.02/35.01318
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	6 325 422,00 Kč; 100%
Termín realizace projektu	1. 12. 2010 - 30. 11. 2012
Územní dopady projektu	Celé území ČR
Název subjektu	Intersport ČR s.r.o.
Oblast působnosti subjektu	Velkoobchod a maloobchod
Adresa	Na Strži 1702 65, Praha 4, 140 62
Webová Stránka	http://www.intersport.cz
Projektový manažer	Jitka Krausová
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	Rozhovor se zástupcem firmy doplněný o emailovou a telefonickou komunikaci

Případová studie byla zpracována jako součást evaluační zakázky „Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1“. Evaluátor použil kombinaci dvou metodických přístupů, a to desk research a řízený rozhovor se zástupcem firmy. Součástí desk research byla analýza sektoru i firmy. Na toto šetření pak evaluátor navázal provedením řízeného rozhovoru pomocí osobního setkání i telefonického došetření.

Firma Intersport ČR, s.r.o. realizovala v období 1. 12. 2010 – 30. 11. 2012 vzdělávací projekt „Zvyšování adaptability zaměstnanců společnosti Intersport ČR s.r.o.“, jehož cílem bylo trvalé zlepšování obecných, odborných i jazykových znalostí a sociálních kompetencí, uplatnitelnosti na vnitřním i vnějším trhu práce, flexibility a adaptability na nové pracovní podmínky. Firma Intersport ČR má 34 obchodů se sportovním zbožím a zaměstnává cca 260 kmenových zaměstnanců ve všech regionech. Společnost působí také v regionech s vysokou mírou nezaměstnanosti (zejména severní Čechy a severní Morava), kde se ale zároveň potýká s nedostatkem kvalifikované pracovní síly. Z žádosti o podporu z OP LZZ vyplývá, že před uskutečněním projektu nebylo vzdělávání ve společnosti systematické, ale adresovalo pouze aktuální potřeby jednotlivých pracovníků.

Podle kontaktní osoby projekt v podniku nastavil „plán vzdělávání“, sestavený na základě momentální situace v náboru zaměstnanců v návaznosti na potřeby proškolení při zavádění novinek na trh a na proškolení nutné pro zajištění kvalitního prodeje a služeb. V rámci projektu tak byly vytvořeny nové vzdělávací produkty určené buď pro všechny zaměstnance, nebo pro určitou podskupinu, např. sportovní specialisty. Vzdělávací programy zaměřené na komunikaci se zákazníky i uvnitř firmy, strategii prodeje, manažerské dovednosti, efektivní vedení a motivaci lidí, zvládání obtížných situací a konfliktů, zvýšení IT dovedností, ale také na téma rovných příležitostí mužů a žen na trhu práce.

Evaluátor identifikoval mechanismus dopadu podpory na firmu ve vztahu pracovníků k zákazníkům. Na straně pracovníků efekt spočívá v tom, že pracovníci vidí, že jejich podnik se stará o to, aby rostla jejich kvalifikace (kterou v krajním případě mohou použít při hledání lepšího zaměstnání) a investuje do nich. To pak zvyšuje jejich motivaci u firmy zůstat a neodcházet. Časté odchody pracovníků samozřejmě snižují kvalitu poskytovaných služeb, protože jsou neustále najímáni nováčci, které je nutné zaučovat. To ve výsledku má dopad i na zákazníky (ti poznají, jak moc je zkušený obsluhující personál a jak moc je schopen jim pomoci).

Projekt přinesl viditelné zlepšení v celé řadě oblastí od obchodních dovedností, komunikace se zákazníkem, týmové spolupráce, přes větší motivaci zaměstnanců, rozvoj odborných znalostí, po lepší jazykovou vybavenost, práci s IS a jiné. Dle závěrečné monitorovací zprávy projektu bylo podpořeno celkem 297 osob, z čehož vzešlo 2 876 úspěšných absolventů kurzů. Cílové hodnoty indikátorů byly dosaženy nebo překonány. Kromě klasického vzdělávání ve formě kurzů byl zaveden také tzv. training on the job - tedy vstup na každou pozici pod dohledem zkušeného předem definovaného mentora. Training on the job se ukázal jako účinný prostředek pro zkvalitnění služeb zaměstnanců a jejich přístup k zákazníkům.

Nově vybudovaný systém vzdělávání zaměstnanců Intersportu ČR má vliv rovněž na adaptabilitu jednotlivých zaměstnanců (zvýšením jejich znalostí a sebevědomí). Zároveň se usnadnil kariérní postup v rámci organizace. Došlo také k poklesu fluktuace zaměstnanců. Ta klesla o cca 30 %. Snížená fluktuace tak koresponduje s novými strategickými cíli a strategií v oblasti firemního vzdělávání, dle kterých podnik usiluje prostřednictvím vzdělávání zaměstnance motivovat a zajistit trvalý rozvoj zaměstnanců na všech pozicích. Dle slov kontaktní osoby Intersportu ČR má projekt reálný dopad také na konkurenceschopnost podniku v dlouhodobém měřítku, přičemž hlavním potenciálem je vytvoření konkurenční výhody ve formě kvalifikovaného přístupu zaměstnanců k zákazníkům. Možnost motivovat a dostatečně vzdělávat své zaměstnance, kteří tak nemají potřebu hledat pracovní místo jinde, spatřuje firma jako největší přínos projektu.

Tabulka 40: Případová studie reálných výsledků - AERO Vodochody a.s.

Název projektu	AERO zvyšuje konkurenceschopnost na dynamicky se rozvíjejícím poli celosvětové letecké kooperační výroby; Aero se vzdělává ve štihlé výrobě
Číslo projektu	CZ.1.04/1.1.04/39.00311; CZ.1.04/1.1.02/35.00333
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	1 369 040,00Kč; 100%; 3 603 881,00Kč; 100%
Termín realizace projektu	24.5.2010 - 31.7.2011; 18.1.2010 - 17.1.2012
Územní dopady projektu	Celé území ČR
Název subjektu	AERO Vodochody a.s.
Oblast působnosti subjektu	Letecký průmysl
Adresa	U Letiště 374, Odolena voda, 250 70
Webová Stránka	http://www.aero.cz
Projektový manažer	Petr Tužil; Ing. Vladimír Müller
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	Rozhovor se zástupcem firmy doplněný o emailovou a telefonickou komunikaci

Případová studie byla také zpracována jako součást „Pilotní counterfactual impact evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1“. Evaluátor použil kombinaci dvou metodických přístupů, a to desk research a řízený rozhovor se zástupcem firmy. Součástí desk research byla analýza sektoru i firmy. Na toto šetření pak evaluátor navázal provedením řízeného rozhovoru pomocí osobního setkání i telefonického došetření.

Společnost Aero Vodochody, a.s. patří k největším výrobcům letecké techniky působící v České republice. Provozuje tzv. kooperativní výrobu, v rámci které jsou vyráběny na zakázku různé komponenty pro ostatní výrobce letadel v různých zemích světa. Vyrábí také vojenské bojové letouny L-159 a poskytuje jejich servis a podporu provozu. Společnost provozuje i neveřejné mezinárodní letiště. Aero Vodochody realizovalo celkem dva projekty, které získaly podporu z OP LZZ. Oba projekty významně firmě napomohly reagovat na důsledky hospodářské recese. První projekt s názvem „AERO zvyšuje konkurenceschopnost na dynamicky se rozvíjejícím poli celosvětové letecké kooperační výroby“ byl zaměřen na

odborná školení zaměstnanců, konkrétně v oblasti defektoskopie a práce se specializovaným softwarem. Obsahoval i zákonné školení (např. pro svářeče nebo jeřábníky). Druhý projekt měl přesněji vymezený účel v rámci strategie společnosti. Cílem projektu, „Aero se vzdělává ve štíhlé výrobě“, bylo připravit zaměstnance společnosti Aero na implementaci principů štíhlé výroby. V rámci tohoto projektu došlo také k částečné změně v řízení lidských zdrojů a to konkrétně ke změně v metodice odměn tak, aby více motivovala zaměstnance k inovacím. Časově se realizace obou projektů překrývala.

Společnost Aero Vodochody měla již před realizací projektu zavedený systém vzdělávání. Výdaje na vzdělávání však musely být částečně omezeny kvůli hospodářské recesi, která společnost zasáhla velmi silně (firma je proexportní). Dramatické snížení v objemu zakázek od největšího odběratele znamenalo snížení tržeb v mezi roky 2008 a 2009 o polovinu. Jako důsledek bylo propuštěno 17 % zaměstnanců. Později firma úspěšně zareagovala na změnu v poptávce a přizpůsobila ji výrobu. Odběratelé začali vyžadovat štíhlou výrobu. Proto muselo dojít k proškolení stávajících zaměstnanců a dokonce došlo k nabírání nových zaměstnanců. U nábory se však společnost potýkala s nedostatkem kvalifikovaných pracovníků na trhu práce (a to zejména v oblasti kvalifikovaných dělnických profesích) a musela investovat do vzdělávání nováčků.

Z řízeného rozhovoru vyplynulo, že v tomto ohledu napomohly právě projekty podpořené z OP LZZ. Vzdělávání zaručilo zvýšení kompetencí zaměstnanců a umožnilo zavádění nových technologií. Proškolené a motivované zaměstnance zároveň firma vnímá jako svou konkurenční výhodu. Bez podpory by byla realizace vzdělávacích aktivit omezena a časově odložena. Společnost neuvádí žádný významný problém při realizaci projektu.

3.1.4 Analýza výsledků oblasti podpory 1.2

3.1.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Z hlediska oblasti podpory 1.2 jsou dostatečně zastoupeny všechny podporované aktivity. Nejčastěji se pak jedná o aktivity zaměřené na další profesní vzdělávání zaměstnanců, pracovních profesních poradenství k zaměstnání směřující k vyhledání pracovního místa a poskytování mzdových příspěvků zaměstnavatelům, kteří zaměstnají propuštěné znevýhodněné pracovníky. Všechny cíle oblasti podpory 1.2 jsou naplňovány v dostatečné míře.

V průběhu realizaci některých GP se během roku 2013 projevil jako problematický nedostatek cílové skupiny v souvislosti s obecným ekonomickým vývojem. Do restrukturalizace vstupuje méně podniků a je méně zaměstnanců, kteří mají být v důsledku toho propuštěni a kteří jsou cílovou skupinou GP na oblasti podpory 1.2. Dále se jako nedostatečná ukázala definice podniku v restrukturalizaci. Díky této skutečnosti do projektů vstupovaly nezpůsobilé cílové skupiny (zaměstnanci agentur práce). Z důvodu nezájmu o realizaci projektů byly finanční prostředky realokovány do oblasti podpory 1.1. V roce 2013 se projevil u regionálních individuálních projektů nezájem dodavatelů vzdělávat danou cílovou skupinou. Z tohoto důvodu musela být prodloužena realizace projektů a převedena část klíčových aktivit na krajské pobočky ÚP ČR.

3.2 PRIORITNÍ OSA 2 AKTIVNÍ POLITIKY TRHU PRÁCE

3.2.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Následující tabulka obsahuje informace o naplňování hlavních²³ indikátorů této prioritní osy.

Tabulka 41: Informace o věcném pokroku prioritní osy 2 Aktivní politika trhu práce

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
491202* Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 2	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	5	40	171	257	N/A	257
				Výchozí	0	0	0	0	5	40	171	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	800	800
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	40 719	139 275	219 330	259 415	31 5513	N/A	31 5513
				Výchozí	0	0	0	40 719	139 275	219 330	25 9415	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	520 000	520 000
070100 Core 1** Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 856,55	40 952,82	51 667,12	53 321,02	N/A	53 321,02
				Výchozí	0	0	0	18 213,00	26 856,55	40 952,82	51 677,12	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	52 000	52 000
070102 Core 3** Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	18 213	26 695,95	40 326,64	21 514,82	22 659,84	N/A	22 659,84
				Výchozí	0	0	0	18 213,00	26 695,95	40 326,64	21 514,82	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	22 500	22 500
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	10 158	88 019	157 998	189 094	218 212	N/A	218 212
				Výchozí	0	0	0	10 158	88 019	157 998	189 094	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	415 000	415 000

²³ V souladu s Programovým dokumentem OP LZZ.

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	%	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,51	80,43	N/A	80,43
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	51,51	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60	60
074603*** Výsledky	Podíl umístěných uchazečů prostřednictvím APZ	%	Gestor OP	Dosažená	31,5	25,6	19,7	30,4	16,2	10,1	15,8	N/A	15,8
				Výchozí	16	31,5	25,6	19,7	22	16,2	10,1	N/A	16
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20	20
072900 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 15-24 let	%	MPSV	Dosažená	10,7	9,9	16,6	18,3	18,1	19,5	30,1	N/A	30,1
				Výchozí	19,4	10,7	9,9	16,6	18,3	18,1	19,5	N/A	19,4
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	15,52	15,52
072902 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 15-24 let - z toho ženy	%	MPSV	Dosažená	11	9,9	16,7	18,5	18	19	32	N/A	32
				Výchozí	20,20	11	9,9	16,7	18,5	18	19	N/A	20,20
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	16,16	16,16
072800 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let celkem	%	MPSV	Dosažená	4,8	3,8	5,3	6,3	5,7	5,8	4,3	N/A	4,3
				Výchozí	9,20	4,8	3,8	5,3	6,3	5,7	5,8	N/A	9,20
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	7,36	7,36
072802 Dopady	Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin 50+ - ženy	%	MPSV	Dosažená	5,5	4,5	5,7	6,8	6,2	6,3	4,6	N/A	4,6
				Výchozí	10	5,5	4,5	5,7	6,8	6,2	6,3	N/A	10
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zdroje dat:

- Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let celkem (07.28.00):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=200513+-+V%C5%A0PS+a&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti u osob starších 50 let - ženy (07.28.02):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=200513+-+V%C5%A0PS+a&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti skupin 15-24 let (07.29.00):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=200513+-+V%C5%A0PS+a&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Registrovaná míra nezaměstnanosti skupin 15-24 let - z toho ženy (07.29.02):
http://vdb.czso.cz/vdbvo/tabparam.jsp?voa=tabulka&cislotab=200513+-+V%C5%A0PS+a&stranka=0&kapitola_id=15. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16):
Hodnota byla zjištěna evaluací v r. 2013. Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací.

Poznámky:

¹ *Cíl stanoven na celé programové období.*

* Hodnota indikátoru je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

** V České republice je využíván společný monitorovací systém pro programy ERDF a ESF. Primárně jsou v něm přenášeny tzv. CORE indikátory ERDF s označením 1-40 dle platného číselníku CORE indikátorů vydaným EK. V ESF programech nejsou CORE indikátory stanoveny tak striktně jako v ERDF, ale protože se jedná o stejný indikátor, který bude nadále s hodnotami s ERDF agregován, musí být uveden pod správným číslem z CORE číselníku a nikoliv pod šestimístním kódem ESF. Vzhledem k tomu, že VZ i Programový dokument OP LZZ upozornění na toto CORE označení obsahují, nevzniká zde nesoulad.

*** V systému i ve VZ OP LZZ 2013 byla změněna počáteční a cílová hodnota a dále byly aktualizovány i dosažené hodnoty za jednotlivé roky. K této změně došlo vzhledem k úpravě metodiky výpočtu tohoto indikátoru.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 42: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491202	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 2	257	800	32%
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	53 321,02	52 000	103%
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	22 659,84	22 500	101%
074100	Počet podpořených osob - celkem	315 513	520 000	61%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	218 212	415 000	53%

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 43: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012
491202	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 2	N/A	8	4,28	1,50
070100	Počet nově vytvořených pracovních míst - celkem	1,47	1,52	1,26	1,03
070102	Počet nově vytvořených pracovních míst - ženy	4,47	1,51	0,53	1,05
074100	Počet podpořených osob - celkem	3,42	1,57	1,18	1,22
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	7,47	1,80	1,20	1,15

Zdroj: výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Z hlediska věcného pokroku jsou v rámci této prioritní osy bez významnějších problémů naplňovány hodnoty indikátoru 07.01.00 Počet vytvořených pracovních míst, který byl z pohledu jeho cílové hodnoty již v roce 2011 překonán a i po navýšení cílové hodnoty na 52 000 je současná míra naplnění 103 %. Do naplňování indikátoru 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst – celkem se výrazně promítla zejména realizace protikrizové orientovaného projektu Veřejně prospěšné práce.

Již Výroční zpráva OP LZZ 2012 upozorňovala na nízké naplnění indikátoru 49.12.02 Počet podpořených projektů. Na tomto místě je nutné podotknout, že dosažená hodnota je vykazována dle metodiky MMR-NOK až od stavu P5 (projekt ukončen). Celkový počet kontrahovaných projektů na této prioritní ose (srov. 2.1.6.1 tabulka 21) dosahuje jen necelých 60 % cílové hodnoty. Z hlediska meziročního porovnání je vidět, že se stav zlepšil, ale

dosažená hodnota 257 projektů odpovídá necelé třetině cílové hodnoty. Z hlediska poměru kontrahovaných prostředků vzhledem k alokaci prioritní osa 2 dosahuje 103 %. Tato situace tedy spíše vypovídá o tom, že cílová hodnota indikátoru nebyla dobře odhadnuta.

Problémem v PO 2 je nízký počet podpořených osob, který se za poslední rok zvýšil o přibližně 56 000 a v současné době je míra naplnění indikátoru 07.41.00 na úrovni necelých 61 %. V kontextu kontrahovaných projektů a jejich hodnot však lze očekávat naplnění tohoto indikátoru. Podobná situace je i ohledně naplňování indikátoru 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů, který vykazuje obdobné hodnoty.

V realizovaných projektech se s ohledem na plnění cílových hodnot indikátorů naopak daří dlouhodobě podpora tvorby nových pracovních míst a cílová hodnota indikátoru 07.01.00 Počet nově vytvořených pracovních míst byla navýšena na 52 000 a již byla také překročena o 3 %.

Vypočítané indexy změny poukazují na meziroční dynamiku naplňování jednotlivých indikátorů. Výsledky ukazují největší dynamiku růstu mezi roky 2009 a 2010, což je samozřejmě z důvodu postupného ukončování projektů z prvních výzev. Nicméně v dalších letech je tempo meziročního plnění již nižší a pokračuje v následujících letech, což odpovídá aktuálnímu stavu programového období.

Vývoj hodnot dopadových indikátorů 07.29.00 a 07.28.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 - 24 a 50+ let

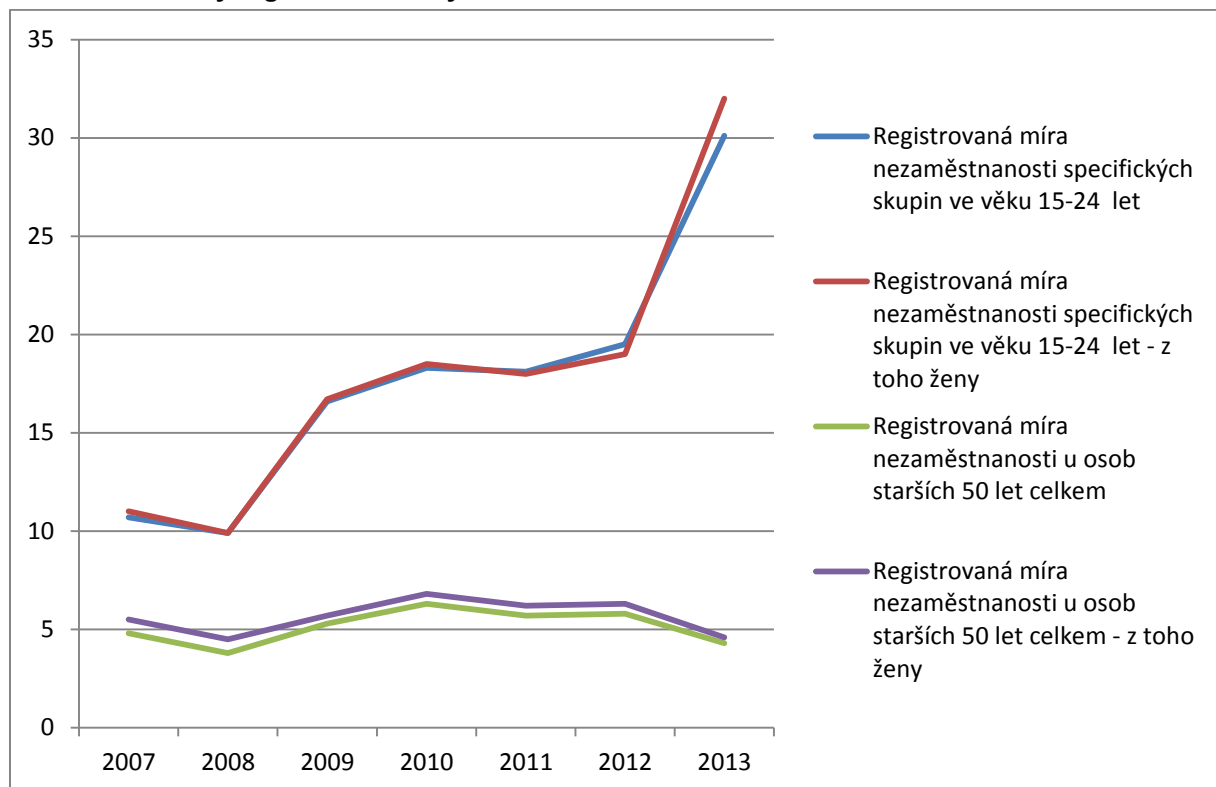
Vývoj hodnot dopadových indikátorů 07.29.00 a 07.28.00 Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 - 24 a 50+ let byl značně ovlivněn příchodem ekonomické krize, která negativně ovlivnila přístup na pracovní trh zejména mladým lidem²⁴. Po pozitivním vývoji na počátku sledovaného období došlo ve 4. čtvrtletí roku 2008 k významnému zhoršení situace, kdy registrovaná míra nezaměstnanosti osob ve věku 15 – 24 let vzrostla z 10 na 16 %. V průběhu let 2009, 2010 a 2011 pak došlo k dalšímu nárůstu na více než 18 %, který pokračoval i v roce 2012, kdy indikátor nabyl hodnoty 19,5 %. V roce 2013 pak došlo k meziročnímu prudkému nárůstu o 10,6 p.b. na hodnotu 30,1%. Registrovaná míra nezaměstnanosti osob ve věku 15 - 24 let (MI 07.29. 00) zatím nedosahuje cílové hodnoty stanovené na úrovni 15,5 %. Registrovaná míra nezaměstnanosti osob ve věku 15 - 24 let u žen (07.29.02) kopírovala trend celkové hodnoty za muže a ženy s tím, že v roce 2013 vykazuje vyšší ještě vyšší nárůst než celková hodnota a činí 32 %. Výsledky tedy naznačují zhoršující se situaci u specifické skupiny obyvatel 15 – 24 let.

Registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 50+ let (MI 07.28.00/07.28.02) byla, přesto že z hlediska trendu zaznamenala obdobný vývoj jako registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 15 - 24 let, ekonomickou krizí zasažena podstatně méně výrazně. Po celé sledované období se registrovaná míra nezaměstnanosti specifických skupin ve věku 50+ let (MI 07.28.00) pohybuje okolo 5 % (pro ženy pak okolo 5,6 %), tj. vždy pod stanovenou cílovou hodnotou.

Následující graf ilustruje vývoj tohoto indikátoru za období 2007 – 2013.

²⁴ Viz např. Analýza vývoje zaměstnanosti a nezaměstnanosti roce 2009, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Graf 7: Indikátory registrované míry nezaměstnanosti 15-24 a 50+



Evaluační indikátor 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob

V roce 2013/2014 bylo provedeno vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů zjišťovaných evaluací (více viz kapitola 2.8). Metodika²⁵ pro zjišťování hodnot indikátorů byla popsána v roce 2012, kdy proběhla první etapa šetření.

Prioritní osa 2 – Aktivní politiky trhu práce je hodnocena pouze na úrovni výsledků oblasti podpory 2.1 (viz dále), protože v oblasti podpory 2.2 nebyly žádné podpořené osoby, u kterých by evaluátor měl k dispozici kontaktní údaje, a které by byly z ukončených projektů ve sledovaném období zpětně 3 – 9 měsíců. Oblast podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti je zaměřena na zlepšení přístupu k zaměstnání a na trvalé začlenění osob hledajících zaměstnání, na prevenci nezaměstnanosti, zejména dlouhodobé, skupin ohrožených na trhu práce, včetně proaktivních opatření pro předcházení nebo mírnění vyloučení v důsledku zdravotních znevýhodnění.

Podíl úspěšně podpořených osob dosáhl ke konci roku 2013 úrovně 80,43 %, což je výrazně nad 60 % úrovní cílové hodnoty indikátoru 07.46.16. Ve srovnání s předchozím měřením provedeném v roce 2012 je však nutné podotknout, že u této oblasti podpory byl ve spektru ukončených projektů za období 1. 3. 2013 do 31. 8. 2013 minimální podíl Úřadu práce ČR. Většinou se jednalo o specializované poradenské či školicí subjekty, které mají mírně odlišné způsoby práce s danými cílovými skupinami. Úřad práce navíc musí zahrnovat všechny typy

²⁵ Podrobné informace k metodologii a výsledkům této evaluace jsou dostupné v závěrečné zprávě v rámci nenárokové části zakázky „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“, dostupné z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

cílových skupin, tudíž i celková úspěšnost podpořených osob pak dosahuje nižších hodnot, jak vyplynulo z předchozího měření v roce 2012.

3.2.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 2 bylo dosaženo v roce 2013 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků.

Tabulka 44: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR

Prioritní osy, oblasti podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
2a.1	693 668 618	678 164 938	98%	412 596 935	59%	402 703 744	58%
2a.2	67 489 161	105 209 188	156%	33 659 336	50%	33 659 108	50%
2.1 (a,b)	702 795 837	687 097 201	98%	418 173 405	60%	408 149 784	58%
Celkem 2a	761 157 779	783 374 126	103%	446 256 271	59%	436 362 852	57%
2b.1	9 127 219	8 932 264	98%	5 576 471	61%	5 446 040	60%
2b.2	888 016	1 385 734	156%	442 886	50%	442 883	50%
2.2 (a,b)	68 377 177	106 594 922	156%	34 102 222	50%	34 101 991	50%
Celkem 2b	10 015 235	10 317 998	103%	6 019 357	60%	5 888 923	59%
Celkem 2	771 173 014	793 692 124	103%	452 275 628	59%	442 251 775	57%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

V oblasti podpory 2.1 byla v roce 2013 formou revize výzvy dvakrát navýšena výzva č. 70 - RIP 2.1 OP LZZ. K prvnímu navýšení došlo v únoru o prostředky na realizaci 14 nových RIP se zaměřením na odborné praxe pro mladé do 30 let. V prosinci poté došlo k dalšímu navýšení výzvy, a to o prostředky na navýšení rozpočtů 6 z těchto RIP a 3 dalších RIP v Praze (vzhledem k úspěšné realizaci a velkému zájmu o tyto projekty jak ze strany cílové skupiny tak zaměstnavatelů). Celkem došlo v roce 2013 k navýšení této výzvy o cca 38 643 845 EUR.

V listopadu 2013 byla vyhlášena výzva č. C8 na individuální projekty, ve které byl oprávněným žadatelem Fond dalšího vzdělávání. V rámci této výzvy byla předložena projektová žádost „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání II“ s rozpočtem 6 845 785 EUR. Realizace projektu bude zahájena v první polovině roku 2014. Ukončení realizace původního projektu „Stáže pro mladé zájemce o zaměstnání“ z výzvy 99 je plánováno k 31. 8. 2014.

V roce 2013 již nebyla vyhlášena žádná výzva k předkládání grantových projektů. Byly ukončovány projekty výzvy č. 63 a pokračovala realizace projektů z výzvy č. 74 a 91.

Výzva č. 3 byla během roku 2013 3x revidována. Předmětem první revize v únoru bylo navýšení výzvy o 32 076 734 EUR, z nichž část byla přesunuta z ponížené a již ukončené výzvy č. 72 Vzdělávejte se pro růst – rekvalifikace a část přesunuta do oblasti podpory 2.1 v rámci realokace z prioritní osy 4, jež byla předmětem II. revize OP LZZ. Tyto finanční

prostředky byly použity, jednak na navýšení projektu Vzdělávejte se pro růst! – pracovní příležitosti, a také na navazující projekt rekvalifikací „Vzdělávání a dovednosti pro trh práce“, který byl předložen ve výzvě č. 3.

V rámci druhé revize v říjnu došlo navýšení výzvy o 81 337 613 EUR, z nichž část byla přesunuta z OP 2.2 a část byly zbývající volné prostředky v OP 2.1, které nebyly pokryty žádnou výzvou. Tyto finanční prostředky byly použity především na navýšení rozpočtu projektu Vzdělávejte se pro růst! – pracovní příležitosti. Tato změna byla zahrnuta v revizi Prováděcího dokumentu, který vstoupil v platnost dne 1. 10. 2013.

Třetí revizí došlo k prodloužení platnosti výzvy do 31. 12. 2014. Důvodem prodloužení výzvy je možnost předložení nových projektů v roce 2014 vzhledem k velkému objemu volných prostředků v OP LZZ.

V oblasti podpory 2.2 je vyhlášena výzva č. 11 na předkládání systémových individuálních projektů s platností od 15. 4. 2008 do 31. 12. 2014. Příjemci podpory ve výzvě č. 11 jsou Odbor řízení projektů MPSV, Státní úřad inspekce práce a Fond dalšího vzdělávání. Ke konci roku 2013 byla snížena alokace výzvy č. 11 z původních 119 004 176 EUR na 68 377 177 EUR. Tyto volné prostředky byly přesunuty do oblasti podpory 2.1 pro navýšení výzvy č. 3.

Celkem bylo od začátku programového období do konce roku 2013 ve 2.2 OP LZZ podpořeno (vydán právní akt) 15 individuálních projektů v hodnotě 106 594 922 EUR. Z toho byly 3 projekty ve výši 40 161 611 EUR staženy příjemcem z realizace. V samotném roce 2013 bylo realizováno 9 systémových individuálních projektů v celkové výši 61 563 466 EUR. Během roku 2013 byl dle harmonogramu ukončen 1 individuální projekt v hodnotě 8 609 157 EUR. V průběhu roku bylo příjemci předloženo 5 nových projektových žádostí v celkové hodnotě 19 401 180 EUR do věcného hodnocení.

3.2.3 Analýza výsledků oblasti podpory 2.1

3.2.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

K plnění specifických cílů přispívalo v roce 2013 především velké množství aktivit, které se zaměřují na zprostředkování zaměstnání, rekvalifikace či poradenství. V oblasti rekvalifikací započal realizaci nový národní individuální projekt „Vzdělávání a dovednosti pro trh práce“, který byl v květnu předložen ve výzvě č. 3. Tento projekt navazuje na projekt „Vzdělávejte se pro růst – rekvalifikace“. Hlavním rozdílem však je, že již není omezen specifickými odvětvími CZ-NACE a jsou zde umožněny i zvolené rekvalifikace.

Významně jsou také zastoupeny aktivity podporující uplatnění na trhu práce prostřednictvím vytváření nových pracovních míst či veřejně prospěšné práce, motivační aktivity pro zvýšení orientace v požadavcích trhu práce a doprovodné aktivity, jako jsou příspěvky na zapracování, na dopravu, apod. V oblasti veřejně prospěšných prací a společensky účelných pracovních míst je úspěšně realizován projekt „Vzdělávejte se pro růst – pracovní příležitosti“, jehož rozpočet i monitorovací indikátory byly v průběhu roku 2013 třikrát navýšeny a jehož realizace byla prodloužena až do 30. 6. 2015. Navýšení rozsahu projektu vycházelo z aktuální potřeby realizace VPP a vyhrazených SÚPM na ÚP ČR, kdy v důsledku stále nepříznivé makroekonomické situace ekonomika při stagnaci vykazuje vysokou míru nezaměstnanosti a nízký počet volných pracovních míst. Možnost uplatnění pro uchazeče o zaměstnání je z toho důvodu omezená a zaměstnanost je třeba podporovat prostřednictvím zvýšeného využití těchto nástrojů APZ. Tyto nástroje APZ přitom v současné době pro mnohé uchazeče o zaměstnání představují jedinou možnost pracovního uplatnění a možnost získání příjmů ze

zaměstnání. V průběhu roku 2013 a zejména pak v jeho závěru se projevoval zvýšený zájem o tyto nástroje, a to zvláště v regionech s vysokou nezaměstnaností.

Aktivity zaměřené na bilanční a pracovní diagnostiku jsou zastoupeny stále průměrně, nicméně v roce 2013 se objevily i v projektu „Pracovní návyky“, který byl předložen v září, a který je zaměřen na zlepšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti cílové skupiny pomocí poradenských programů a cíleného zaškolování s ohledem na potřeby trhu práce v daném regionu a tím i zvýšení jejich šance na znovu uplatnění na trhu práce.

Projekty plynule pokračují především v motivačních a poradenských aktivitách, rekvalifikacích a zprostředkování volných pracovních míst či vytváření nových pracovních míst s podporou mzdových příspěvků. Při naplňování těchto aktivit nejsou shledávány výraznější problémy.

Nedostatečně jsou v projektech zastoupeny aktivity podpory pružných forem zaměstnání jako způsobu vytváření podmínek pro uplatnění žen a mladých lidí na trhu práce, programy prevence dlouhodobé nezaměstnanosti typu podpory souvislé činnosti zaměřené na získání a udržení vhodného zaměstnání pro osoby zdravotním postižením.

Významným posunem v podpoře mladých lidí bylo v roce 2013 zahájení realizace 14 nových RIP se zaměřením na odborné praxe pro mladé do 30 let. Projekty jsou zaměřeny na uchazeče o zaměstnání do 30 let věku v evidenci ÚP ČR, bez pracovních zkušeností nebo s max. dvouletou praxí. Odborné praxe jsou realizovány formou vyhrazených SÚPM, které jsou uzavírány na min. 6 měsíců a max. 12 měsíců. ÚP ČR poskytuje zaměstnavatelům mzdové příspěvky na SÚPM a případně také na mzdu mentora, pokud je v projektu zapojen.

Stejně tak je na cílovou skupinu mladých zaměřen i projekt Stáže pro mladé II, který byl předložen koncem roku 2013. Jedná se o projekt zaměřený na zájemce o zaměstnání - studenty/žáky posledních ročníků škol/semestrů s cílem zajištění jejich odborné praxe u zaměstnavatelů nad rámec kurikula, který navazuje na úspěšný projekt Stáže pro mladé, kde zájem potenciálních účastníků již převyšuje možnosti projektu.

Mezi cílové skupiny, které jsou v realizovaných projektech opomenuty či podhodnoceny stále patří a) těhotné ženy, kojící ženy a matky do devátého měsíce po porodu, stejně jako b) fyzické osoby, které potřebují zvláštní pomoc. Ve výzvách oblasti podpory 2.1 se tyto dvě skupiny objevují velmi zřídka, i když jsou některými výzvami podporovány. Důvodem nezájmu žadatelů/příjemců o tyto skupiny je zřejmě u skupiny a) nezájem této skupiny vstoupit do projektu, potažmo na trh práce (těhotné a matky, které chtějí a mají možnost pracovat, nepotřebují projekt), skupina b) je pro příjemce problematická a proto volí méně náročné CS.

V některých projektech se ukazuje problém s nejasným nastavením cílové skupiny. Ty jsou ve výzvách GG 2.1 nastaveny do kategorií „uchazeči o zaměstnání“ a „zájemci o zaměstnání“, při čemž žadatelé mají tyto skupiny ještě úžeji specifikovat na některé z kategorií osob, kterým je věnována zvýšená péče na trhu práce. Vzhledem k tomu, že žadatelé se často specializují na určité cílové skupiny, které výzvy GG 2.1 primárně nerozlišují (např. osoby zdravotně postižené), stává se v některých případech, že nekladou zřetel na vymezení uchazeč/zájemce.

Obrázek 1: PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o., „CESTA ZPÁTKY“, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/63.00186



Projekt pomáhal rodičům dětí do 15 let (především ženám-matkám) vrátit se na pracovní trh a sladit rodinný a pracovní život, posílit jejich konkurenceschopnost na trhu práce. Umožnil absolvovat nezbytnou rekvalifikaci, pomohl s hledáním práce a celkově zvyšoval kompetence pro pracovní uplatnění. Více viz <http://www.esfcr.cz/projekty/maminky-na-cestě-zpátky>.

Obrázek 2: Úřad práce ČR, „Absolvent v Olomouckém kraji“, reg. č. CZ.1.04/2.1.00/13.00091



Základním principem projektu byla komplexnost poskytovaných služeb zaměřených na individuální přístup k jednotlivým účastníkům projektu. Ten spočíval v motivaci absolventů a podpoře jejich schopnosti sebezprezentace, korekci chyb při vyhledávání zaměstnání a přiblížení požadavků trhu práce. Zároveň pomohl zaměstnavatelům při hledání vhodných zaměstnanců.

3.2.3.2 Případová studie reálných výsledků

Projekt „Poradenství a rekvalifikace (ÚP České Budějovice)“

Tabulka 45: Případová studie projektu „Poradenství a rekvalifikace (ÚP České Budějovice)“

Název projektu	Poradenství a rekvalifikace (ÚP České Budějovice)
Číslo projektu	CZ.1.04/2.1.00/03.00003 (NIP)
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	Rozpočet: 1 200 550 000 Kč Celkové čerpání: Kč 972 830 131,33; 100 % pro celou ČR
Termín realizace projektu	1. 5. 2008 – 31. 8. 2011
Územní dopady projektu	Celá ČR, Jihočeský kraj
Název subjektu	Úřad práce České Budějovice
Oblast působnosti subjektu	Veřejná správa
Adresa	Klavíkova 7, 370 04 České Budějovice
Webová adresa	www.uradprace.cz
Projektový manažer	Mgr. Jitka Tichovská jitka.tichovska@cb.mpsv.cz
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	23. 4. 2013, Mgr. Jitka Tichovská, ÚP České Budějovice
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	9. 5. 2013 oslovena ČSSZ ohledně možnosti identifikace stavu podpořených osob v rámci rekvalifikací a poradenství v projektu CZ.1.04/2.1.00/03.00003, část týkající se ÚP České Budějovice. 12. 6. 2013 byly ze strany ČSSZ poskytnuty výsledky porovnání stavu podpořených osob na trhu práce a to ke dvěma termínům, tj. přibližně půl roku po skončení realizace projektu, tj. 30. 6. 2011 (pozn. v případě ÚP České Budějovice byly všechny aktivity projektu dokončeny do 31. 12. 2010) a k termínu 31. 12. 2012, tj. z hlediska hodnocení dopadů projektu v delší perspektivě.

Projekt „Poradenství a rekvalifikace“ byl realizován Úřadem práce v Českých Budějovicích jakožto součást celostátního projektu připraveného centrálně Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Na celorepublikové úrovni projekt trval od 1. 5. 2008 do 31. 8. 2011, tedy 40 měsíců, v Českých Budějovicích však byly všechny plánované aktivity hotovy již 31. 12. 2010. Projekt reagoval na nedostatečnou motivovanost, mobilitu a nevhodnou, případně žádnou, kvalifikaci uchazečů o práci, kteří se koncentrují v evidenci úřadů práce. Jeho cílem bylo zvýšení pracovní mobility uchazečů a jejich aktivizace, které mělo být dosaženo poradenstvím a rekvalifikačními kurzy. Tento cíl byl do značné míry splněn: 60 - 70 % účastníků rekvalifikace získalo do roku od ukončení kurzu nové zaměstnání. V případě programu poradenství se míra úspěšnosti pohybovala na úrovni 30 %.

Výsledky hodnocení projektu

Vzhledem k dosaženým výsledkům hodnotil realizátor projekt jako úspěšný. Pozitivně byly hodnocené obě jeho složky, přestože poradenství vykazovalo výrazně nižší úspěšnost než rekvalifikační kurzy. Tento fakt byl dán charakterem této aktivity, kterou v porovnání s rekvalifikačními kurzy její účastníci častěji opouštějí před dokončením.

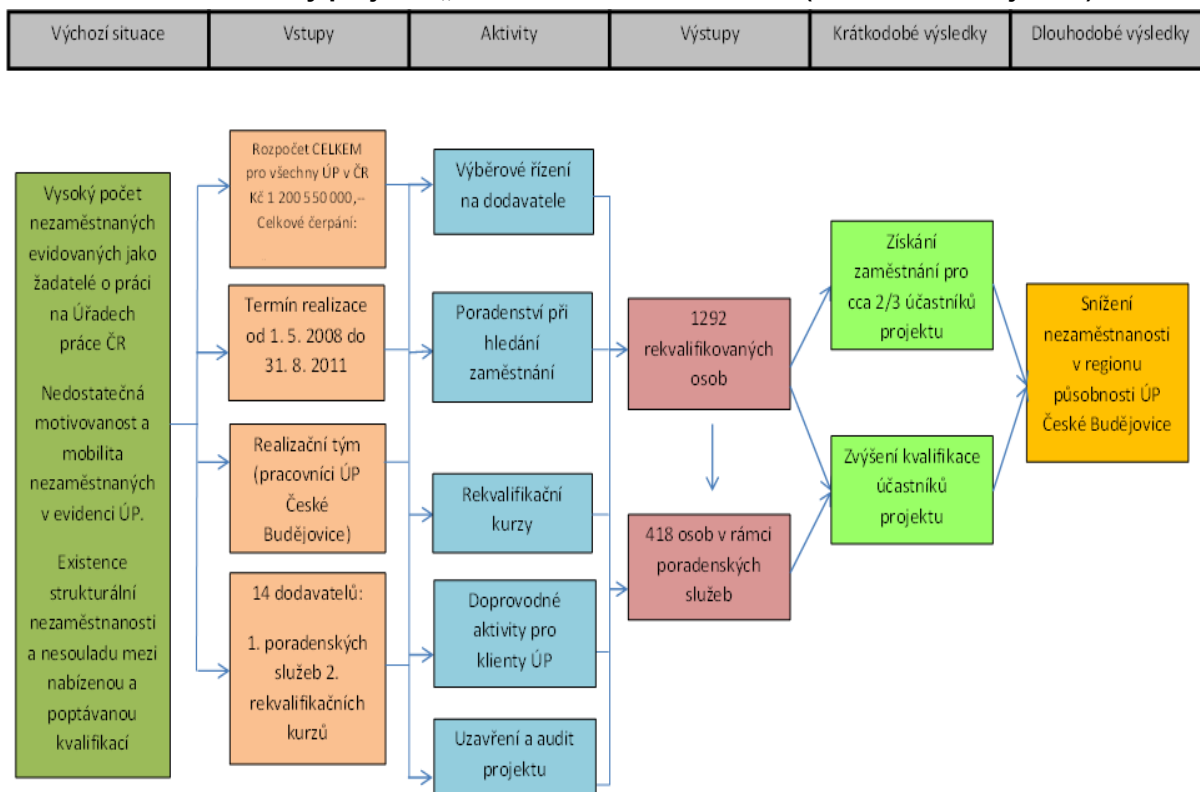
V průběhu realizace projektu využilo rekvalifikací celkem 1 292 klientů a poradenských služeb 418 klientů. Klienty byli výhradně uchazeči o zaměstnání evidovaní Úřadem práce v Českých Budějovicích. Dle ověření úspěšnosti podpořených osob v rámci realizace projektu OP LZZ

dosáhla úroveň úspěšnosti umístění osob na trhu práce u rekvalifikací v obou termínech (tj. po 6 měsících i 1,5 roce po skončení realizace aktivit projektu) přibližně 60 - 69 %, tj. 2/3 podpořených osob se úspěšně na trhu práce umístily. Projekt tak v případě okresu České Budějovice splnil svůj účel v případě rekvalifikací a zajistil příslušným cílovým skupinám reálné možnosti uplatnění na trhu práce.

Rekvalifikace organizované úřadem práce probíhaly ve 40 typech profesních kurzů. Jednoznačně nejpočetněji byly obsazovány kurzy se zaměřením na práci s PC (základy, obsluha i rozšíření znalostí - Autocad, Corel, Photoshop, tvorba www stránek). Dalšími nejpočetněji obsazenými kurzy byly kurzy sváření, účetnictví a daňová evidence, kurzy pro začínající podnikatele „základy podnikání“, kurz pro profesní způsobilost řidiče, obsluha elektrovoziků a motoveziků, pracovník v sociálních službách. V roce 2010 byl zájem také o rozšíření řidičského oprávnění na skupiny „C“, „C+E“, „D“ a „T“. Z hlediska možností uplatnění absolventů na trhu práce lze v okrese České Budějovice určit za stále nejvíce poptávané obory ze strany zaměstnavatelů především strojírenské učební obory, jako jsou mechanik – seřizovač CNC strojů, nástrojař, zámečnický, obráběč kovů. Naopak problémy s uplatněním mají absolventi oborů kadeřnice, automechanik, podnikání ve službách a obchodu.

Poradenské činnosti pomohly nezaměstnaným osobám zejména v oblasti orientace na trhu práce a v oblasti aktivizace a motivace. Vzhledem k charakteru skupiny uchazečů o zaměstnání, kteří jsou na tuto aktivitu zařazováni, dochází poměrně často k ukončení jejich účasti před koncem projektových aktivit. Na druhou stranu však určitá skupina uchazečů už na základě aktivit poradenského programu získává zaměstnání. V případě projektu OP LZZ dosáhla úroveň úspěšnosti cca 30 %, a to v krátkodobém i dlouhodobém horizontu po skončení realizace projektu. S ohledem na výše zmíněný charakter program poradenských činností lze považovat dosaženou úroveň za plně vyhovující. Projekt tak umožnil výrazným způsobem sladit strukturální rozdíly mezi nabízenou a poptávanou kvalifikační strukturou na trhu práce.

Obrázek 3: Teorie změny projektu „Poradenství a rekvalifikace (ÚP České Budějovice)“



Projekt „Krok k zaměstnání“

Tabulka 46: Případová studie projektu „Krok k zaměstnání“

Název projektu	Krok k zaměstnání
Číslo projektu	CZ.1.04/2.1.01/44.00040
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	5 920 837,20 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	1. 5. 2010 – 30. 4. 2012(24 měs.)
Územní dopady projektu	Středočeský, Moravskoslezský, Královéhradecký, Zlínský, Ústecký, Olomoucký kraj, Kraj Vysočina
Název subjektu	Sítě mateřských center, o.s.
Oblast působnosti subjektu	NNO – občanské sdružení
Adresa	Klimentská 34, 110 00Praha 1
Webová adresa	http://materska-centra.cz
Projektový manažer	Klára Vlková
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	15. 4. 2013, Rut Kolínská, prezidentka Sítě mateřských center Klára Vlková, manažerka projektu
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	V období 16.4.- 30.4. 2013 bylo osloveno 250 osob z celkového počtu 1 400 podpořených osob, odpovědělo 143 osob, tj. 57% z oslovených a 10,2 % z celkového počtu podpořených osob.

Projekt „Krok k zaměstnání“ byl realizován Sítí mateřských center, o. s. se sídlem v Praze v období 1. 5. 2010 – 30. 4. 2012 (24 měsíců). Cílovou skupinou projektu byli zájemci o zaměstnání, rodiče (v převážné míře ženy) pečující o děti do 15 let, přičemž aktivity projektu byly zaměřeny především na motivaci k aktivnímu hledání zaměstnání a zvyšování jejich kompetencí pro uplatnění se na trhu práce. Celkem bylo v rámci projektu podpořeno 1 400 osob (z toho 1 345 žen)²⁶, což je o 200 více, než bylo původně plánováno. Novou kvalifikaci pro práci na pozici pečovatelka o děti získalo 237 účastnic a v rámci mateřských center bylo vytvořeno 10,5 nových pracovních míst v mateřském centru (pečovatelek o děti, 21 míst na poloviční pracovní úvazek na 6 měsíců).

Výsledky zhodnocení projektu

Projekt tak lze hodnotit jako velmi úspěšný jak z hlediska realizace klíčových aktivit zaměřených na potřeby cílové skupiny a splnění zadaných cílů, tak i organizačního zajištění a koordinace. Přispěl ke zvýšení zaměstnatelnosti této skupiny osob nejen jejich motivací a aktivizací prostřednictvím vzdělávacích seminářů a maximálně dostupného individuálního poradenství při hledání zaměstnání, ale zejména vytvořením možnosti získat novou kvalifikaci a případně i následné zaměstnání v mateřském centru na poloviční pracovní úvazek. V rámci průzkumu, který proběhl v období 16. 4. - 30. 4. 2013, bylo osloveno celkem 250 účastnic projektu. Odpovědělo celkem 143 osob, tj. 57 % z celkového počtu oslovených. Účast projektu pomohla získat zaměstnání 56 % osloveným účastnicím projektu, 34 % nebylo ještě k datu vyplnění dotazníků zaměstnáno a pouze 9,7 % zaměstnání po ukončení projektu získalo, ale do 6 měsíců ho ukončilo.

Pracovní místa na poloviční pracovní úvazek byla vytvořena ve 21 mateřských centrech zařazených do projektu. Po ukončení podpory nově vytvořených pracovních míst (po dobu 6 měsíců) se k datu 31. 5. 2013 podařilo vytvořená místa udržet v pěti mateřských centrech (5 pracovních míst na úvazek 0,5). Limitujícím faktorem jsou dostupné mzdové prostředky, které jsou pro tento typ neziskových organizací velmi omezené.

Zajímavá je struktura podpořených osob, ve které tvoří téměř polovinu tzv. „neaktivní osoby“ (638) a dále 483 matek na rodičovské dovolené, 75 OSVČ a 204 nezaměstnaných osob (z toho 34 dlouhodobě). Do nejvíce obsazené kategorie neaktivních osob patří zejména matky v domácnosti pečující o děti do 15 let nepobírající mateřský příspěvek a osoby pečující o závislého člena rodiny. Ukázalo se, že tyto osoby prvoplánově neusilují o rychlé získání zaměstnání, ale mají zájem o další vzdělávání a poradenství, což je velmi důležité zjištění. Dle výsledků šetření bylo hlavním důvodem pro účast v projektu obnovení pracovních kontaktů a dovedností pro opětný návrat do práce po rodičovské dovolené (54,2 %), dále snaha o skloubení potřeby zajistit péči o své dítě s prací pečovatelky v mateřském centru (32 %), pouze 14 % respondentů uvedlo jako důvod snahu získat první zaměstnání po ukončení péče o dítě. Téměř 75 % oslovených účastnic označilo jako nejpřínosnější účast na vzdělávacích seminářích (38 %) a využití poradenských služeb (36 %). Získání kvalifikace pečovatelky v mateřském centru preferovalo 15 % oslovených, získání zaměstnání v mateřském centru označilo jako nejvíce prospěšné 11 % respondentů. Naprostá většina oslovených účastnic by projekt doporučila svým známým (nedoporučila by pouze 1 osoba).

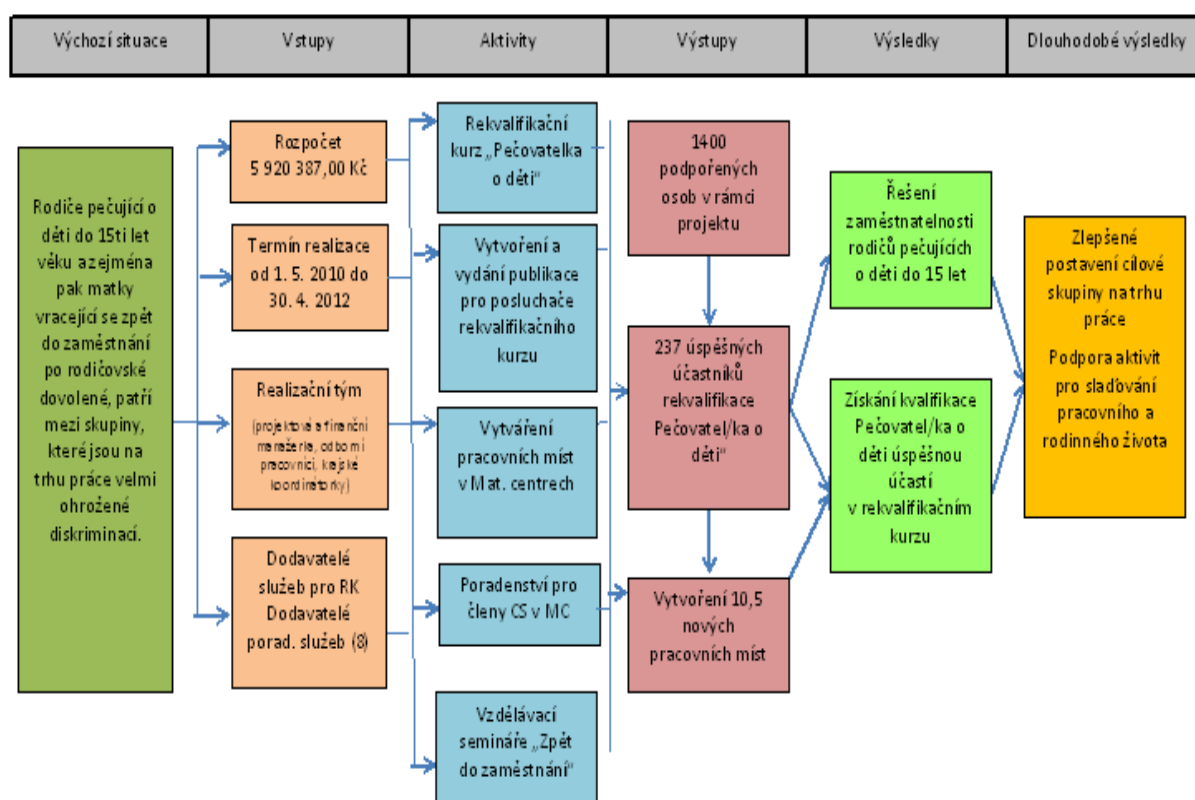
Jedním z hlavních důvodů úspěšnosti projektu se ukázalo efektivní řízení a koordinace projektu prostřednictvím celoplošné a husté sítě mateřských center působících ve všech krajích ČR zastřešených velmi aktivní organizací Sítí mateřských center, o.s. a začlenění krajských koordinátorek do realizačního týmu. To umožnilo i při relativně velmi vysokém počtu podpořených osob (1 400) individuální přístup a minimalizovalo podíl účastnic, které z projektu

²⁶ Vzhledem ke struktuře cílové skupiny – podpořených osob, kterou tvořily z 96 % ženy, v dalším textu budeme z úsporných důvodů používat pro označení cílové skupiny ženského rodu.

v jeho průběhu odstoupily. Výsledky vyhodnocení ukázaly, že více než 75 % respondentek se do projektu zapojilo prostřednictvím mateřských center působících v rámci jednotlivých krajů. Podstatně menší část účastnic se přihlásila na základě doporučení přátel nebo krajské koordinátorky (23 %).

Pozitivem projektu byl mimo jiné i fakt, že vhodně reagoval na nedostatek alternativních a flexibilních forem práce, jejichž nabídka je v České republice (oproti jiným zemím EU) velmi nízká. Cílová skupina projektu (rodiče pečující o děti) jsou navíc častými poptávajícími po tomto nástroji aktivní politiky zaměstnanosti. Působením jako pečovatelské o děti v mateřských centrech navíc tyto osoby poskytnou dalším rodičům dostupnou službu péče o děti a projekt tak současně reaguje na významnou potřebu této cílové skupiny. Jako vhodná se také ukázala synergie se souběžně řešeným projektem „Krok za krokem“, zaměřeným na rozvoj alternativních forem péče o děti, zejména formou tzv. miniškolek. Jako problematická byla hodnocena absence efektivní metodiky pro hodnocení opatření pro sladování pracovního a rodinného života.

Obrázek 4: Teorie změny projektu „Krok k zaměstnání“



3.2.4 Analýza výsledků oblasti podpory 2.2

3.2.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Oblast podpory 2.2 OP LZZ se vyznačuje menším počtem předložených systémových individuálních projektů, které ale významně ovlivňují politiku zaměstnanosti skrze veřejné služby zaměstnanosti. Realizované projekty se zaměřují na zkvalitnění a posílení služeb poskytovaných veřejnými institucemi služeb zaměstnanosti. Obsahem projektů je zpracování metodik práce s klienty (např. s osobami zdravotně postiženými), vzdělávání a personální posílení pracovníků služeb zaměstnanosti. Prostředky jsou směřovány také na sdílení a propojení informací v rámci resortu MPSV a na přípravu funkčního prostředí pro systém předvídání kvalifikačních potřeb k párování nabídky a poptávky pracovních míst pro uchazeče a zájemce o zaměstnání. Zároveň jsou podporovány a zkoumány nové nástroje aktivní politiky zaměstnanosti a jejich dopad na trh práce.

Dle zaměření projektů je nejčastějším výstupem počet proškolených a podpořených osob a vytvoření inovativního produktu v podobě nové metodiky nebo zavedení systému pro služby zaměstnanosti. Projekty, které vyžadují úzkou spolupráci příjemce a Úřadu práce ČR, jsou příjemci realizovány v partnerství s nebo bez finančního příspěvku ze strany ÚP ČR.

Jako závažnější překážky ve vnějším prostředí programu, jen obtížně ovlivnitelné programem samotným, jsou spatřovány poměrně nízká spolupráce služeb zaměstnanosti s příjemcem podpory, věcným garantem a spolupracujícími organizacemi a dále to, že zaměstnavatel již není zavázán hlásit volná pracovní místa na ÚP ČR, což znemožňuje důsledný monitoring stavu na trhu práce.

3.3 PRIORITNÍ OSA 3 SOCIÁLNÍ INTEGRACE A ROVNÉ PŘÍLEŽITOSTI

3.3.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Následující tabulka obsahuje informace o naplňování hlavních²⁷ indikátorů této prioritní osy.

Tabulka 47: Informace o věcném pokroku prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
491203* Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 3	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	37	266	503	760	N/A	760
				Výchozí	0	0	0	0	37	266	503	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 200	2 200
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	53 482	129 501	221 418	313 503	409 880	N/A	409 880
				Výchozí	0	0	0	53 482	129 501	221 418	313 503	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	280 000	280 000
070200 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	11,37	344,21	1 231,02	2 694,94	N/A	2 694,94
				Výchozí	0	0	0	0	11,37	344,21	1 231,02	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2 000	2 000
070202 Výsledky	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	Počet pracovních míst	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	5,62	173,15	650,37	1 462,93	N/A	1 462,93
				Výchozí	0	0	0	0	5,62	173,15	650,37	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1 000	1 000
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	1 615	20 792	62 307	109 541	152 016	N/A	152 016
				Výchozí	0	0	0	1 615	20 792	62 307	109 541	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100 000	100 000

²⁷ V souladu s Programovým dokumentem OP LZZ.

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
074616 Výsledky	Podíl úspěšně podpořených osob	%	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	62,28	65,85	N/A	65,85
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	62,8	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	45	45
076010 Výsledky	Zlepšení podmínek pro složování rodinného a pracovního života	Počet	Gestor OP (Hodnotící studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	36	N/A	68	N/A	68
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	36	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50	50
071601 Dopady	Relace mezi mediánem mezd mužů a žen	%	ČSÚ	Dosažená	80,2	79,3	81,9	84,4	84,4	84,9	85,1	N/A	85,1
				Výchozí	80,9	80,2	79,3	81,9	84,4	84,4	84,9	N/A	80,9
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85	85
073000 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let celkem	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	10	13,2	16,5	15,6	13,9	15,4	12,9	N/A	12,9
				Výchozí	12	10	13,2	16,5	15,6	13,9	15,4	N/A	12
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	9,6	9,6
073002 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let – ženy	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	7,4	9,5	14	9,9	8,4	10,1	9,9	N/A	9,9
				Výchozí	11	7,4	9,5	14	9,9	8,4	10,1	N/A	11
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8,8	8,8
073003 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	27,4	26,4	22,6	23,4	24,7	22,8	24,2	N/A	24,2
				Výchozí	13	27,4	26,4	22,6	23,4	24,7	22,8	N/A	13
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	10,4	10,4
073005 Dopady	Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - ženy	%	MPSV, ČSÚ	Dosažená	25,1	27,3	23	24	24,3	22,5	25,7	N/A	25,7
				Výchozí	18	25,1	27,3	23	24	24,3	22,5	N/A	18
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,4	14,4

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Zdroje dat:

- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let - celkem (07.30.00):
<http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15-24 let - ženy (07.30.02):
<http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem (07.30.03):
<http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.
- Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ - celkem (07.30.05):
<http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/3101-13>. Vykázána je hodnota za 3. čtvrtletí 2013.

- Podíl úspěšně podpořených osob (07.46.16):

Hodnota byla zjištěna evaluací v r. 2013 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je k dispozici na <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

- Zlepšení podmínek pro sladování rodinného a pracovního života (07.60.10):

Hodnota byla zjištěna evaluací v r. 2013 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je k dispozici na <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Poznámky:

* Hodnota indikátoru je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 48: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491203	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 3	760	2 200	35%
074100	Počet podpořených osob - celkem	409 880	280 000	146%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	152 016	100 000	152%
070200	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	2 695	2 000	135%
070202	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	1 463	1 000	146%

Zdroj: výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku).

Tabulka 49: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012
491203	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 3	N/A	7,19	1,89	1,51
074100	Počet podpořených osob - celkem	2,42	1,71	1,42	1,31
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	12,87	2,99	1,76	1,39
070200	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - celkem	11,37	30,27	3,58	2,19
070202	Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny - ženy	5,62	30,81	3,76	2,25

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Výstupový MI 49.12.03 Počet podpořených projektu OP LZZ ke konci roku 2013 dosáhl hodnoty 760. To v komparaci s předchozím rokem znamená pouze mírný nárůst, což dokazuje i fakt, že indikátor je naplněn z jedné třetiny - momentálně je dosaženo necelých 35 % cílové hodnoty. Přetrvávání trendu slabšího naplňování tohoto indikátoru, konstatovaného v roce 2012, je promítnuto rovněž v klesajících hodnotách dynamiky naplňování indikátorů. Na tomto místě je však nutné podotknout, že dosažená hodnota je vykazována dle metodiky MMR-NOK až od stavu P5 (projekt ukončen). Porovnáme-li počet kontrahovaných projektů v této prioritní ose (srov. 2.1.6.1 tabulka 21), dosahuje hodnota cca 70 % cílové hodnoty.

Vývoj výstupového indikátoru, MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem, byl velmi pozitivní. Cílová hodnota byla překročena již v roce 2012, v roce 2013 došlo k jejímu dalšímu nárůstu a indikátor je naplněn na úrovni cca 146 % cílové hodnoty.

Další z úspěšných věcných pokroků lze pozorovat u výsledkového indikátoru MI 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, který ke konci roku 2013 dosáhl hodnoty 152 016, čímž rovněž došlo k překročení cílové hodnoty 100 000 o cca 52 %.

Výsledkový indikátor MI 07.02.00 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – celkem vzrostl oproti hodnotě roku 2012 více než dvojnásobně a došlo k překročení cílové hodnoty o téměř 35 %. Odvozený indikátor 07.02.02 Počet nově vytvořených pracovních míst pro znevýhodněné skupiny – ženy je naplněn na úrovni cca 146 % cílové hodnoty. Vzhledem k roku 2012, kdy byly cílové hodnoty naplněny na cca 65 %, tak došlo k výraznému pokroku.

Dopadový indikátor 07.30.00 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 15 - 24 let celkem zaznamenal v roce 2013 pozitivní vývoj, neboť došlo ke snížení hodnoty z 15,4 % v roce 2012 na 12,9 % v roce 2013. Přesto hodnota indikátoru stále převyšuje cílovou hodnotu o 3,3 p. b. Hodnota MI 07.30.03 Dlouhodobá nezaměstnanost specifických skupin 50+ v roce 2013 naopak opět stoupla, a to na 24,2%. Dosažená hodnota tak nedosahuje cílové hodnoty o 13,8 p.b. Tyto hodnoty řadí uvedené indikátory k neprobémovějším z této prioritní osy. Vývoj těchto indikátorů však koresponduje z obecně nepříznivé situace v oblasti dlouhodobé nezaměstnanosti, která v roce 2013 u specifických skupin obyvatelstva vzrostla.

Z vypočítaných indexů změn je patrné postupné zpomalování růstové dynamiky naplňování téměř všech sledovaných indikátorů. Tento trend však odpovídá končící fázi realizace operačního programu a alokovaným finančním prostředkům, které jsou ještě k dispozici.

Evaluační indikátor 07.46.16 Podíl úspěšně podpořených osob

V roce 2013/2014 bylo provedeno vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů zjišťovaných evaluací (více viz kapitola 2.8). Metodika²⁸ pro zjišťování hodnot indikátorů byla popsána v roce 2012, kdy proběhla první etapa šetření.

Prioritní osa 3 – Sociální integrace a rovné příležitosti je zaměřena především na pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením nebo osobám sociálně vyloučeným a z tohoto důvodu byla stanovena i cílová hodnota podílu úspěšně podpořených osob pouze na úrovni 45 % do roku 2015. Ke konci roku 2013 dosáhl indikátor 07.46-16 velmi dobré úrovně 65,85 % úspěšně podpořených osob, tato hodnota je srovnatelná s dosaženou úrovní v předchozím měření v roce 2012. Na dosažení této hodnoty se nejvíce podílela oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb a 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života.

Oblast podpory 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb dosáhla úrovně podílu úspěšnosti podpořených osob 68,29 % a patří mezi nejúspěšnější v rámci prioritní osy 3. Cílová hodnota tohoto indikátoru (45 %) u této oblasti podpory byla významně převýšena. Vyšší míra úspěšnosti je zapříčiněna mj. realizací podpory systémových projektů a národních aktivit v oblasti poskytování služeb zaměřených na sociální integraci, které tato oblast podpory rovněž umožňuje. Vzhledem k tomu, že účelem oblasti podpory 3.1 je rovněž

²⁸ Podrobné informace k metodologii a výsledkům této evaluace jsou dostupné v závěrečné zprávě v rámci nenárokové části zakázky „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“, dostupné z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

reagovat na potřeby systémových změn v oblasti sociální integrace, tak dosažená míra úspěšnosti v ukončených projektech dokládá, že realizované formy podpory jsou dobře zaměřené.

Oblast podpory 3.2 Podpora sociální integrace příslušníků romských lokalit je specifická svým zaměřením na skupinu nejvíce ohroženou riziky provázejícími sociální vyloučení. Z tohoto důvodu je i cílová hodnota na úrovni 20 %. Úspěšnost podpořených osob ve vybraných ukončených projektech v roce 2013 dosáhla úrovně 39,08 %. S ohledem na charakteristiky dané cílové skupiny, průběh hospodářské krize a předpokládanou ekonomickou stagnaci v příštích letech lze považovat dosaženou úroveň podílu úspěšnosti podpořených osob za velmi vysokou.

Oblast podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce se zaměřuje na zvýšení pracovní a společenské integrace osob s různými handicapy – zejména mladých do 25 let s žádnou nebo nízkou úrovní kvalifikace, věkově starších, zdravotně postižených, osob z odlišného socio-kulturního prostředí, osob pečujících o závislého člena rodiny, osob po výkonu trestu, osob do 26 let věku vyrůstajících bez rodin, drogově závislých osob a osob závislých na alkoholu. Tato oblast podpory dosáhla rovněž velmi vysokého podílu úspěšně podpořených osob v ukončených projektech (64,16 %) ve srovnání s cílovou hodnotou pro rok 2015 (50 %).

Oblast podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života je zaměřena na odstraňování nerovností mezi ženami a muži, s důrazem na skupinu žen, kterým je vhodné vytvářet podmínky pro umožnění sladění pracovního a rodinného života tak, aby mohly být zapojeny na trhu práce a věnovat se zároveň plnohodnotnému rodinnému životu, případně aby se po době péče o děti mohly snadno vrátit na trh práce. Oblast podpory je zaměřena také na podporu mužů, kteří jsou v obdobné situaci jako ženy (např. muži s malými dětmi, muži po rodičovské dovolené, muži po ukončení péče o závislého člena). Tato oblast podpory dosáhla nejvyššího podílu úspěšně podpořených osob v ukončených projektech (77,01 %) v rámci prioritní osy 3, a to i ve srovnání s očekávanou cílovou hodnotou pro rok 2015 (50 %). Dosažená úroveň úspěšnosti podpořených osob tak dokládá i výsledky a závěry v hodnocení dopadového indikátoru 43.07.00 Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ, u kterého zaznamenala růst ve výši zaměstnanosti právě cílová skupina žen po mateřské.

3.3.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 3 bylo dosaženo v roce 2013 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků.

Tabulka 50: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR

Prioritní osa, oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
3.1	385 187 385	335 397 713	87%	270 655 250	70%	238 482 290	62%
3.2	46 642 086	38 283 536	82%	25 799 308	55%	21 363 541	46%
3.3	70 641 251	66 770 662	95%	41 395 573	59%	29 871 076	42%
3.4	65 422 269	59 880 585	92%	39 369 867	60%	28 722 129	44%
Celkem 3	567 892 991	500 332 496	88%	377 219 999	66%	318 439 036	56%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaevidování žádostí v IS VIOLA

V prioritní ose 3 bylo v rámci dosud vyhodnocených výzev smluvně alokováno více než 88 % finančních prostředků.

U většiny výzev vyhlášených v roce 2013 byl počet předložených projektů nižší, než kolik bylo odhadováno v rámci mapování absorpčních kapacit pro tyto výzvy. Patrně to bylo zejm. u výzev pro grantové projekty C1 v oblasti podpory 3.1 nebo A8 v oblasti podpory 3.2, kde bylo nakonec celkem podpořeno jen 8 projektů, resp. 4 projekty²⁹. Důvodem nízkého počtu předložených projektů ve výzvě C1 byl nižší zájem o téma výzvy (transformace pobytových sociálních služeb) a projevila se také menší zkušenost potenciálních žadatelů, kteří nezpracovali dostatečně kvalitní projekt nebo jej nestihli předložit. Výzva A8 byla vyhlášena pro úzký okruh potenciálních žadatelů, přičemž překážkou se ukázala podmínka navázat nový projekt na projekt realizovaný v IOP, což se zhruba polovinu žadatelů nepodařilo zajistit. V případě některých výzev, např. výzva C2, byl sice předložen odpovídající počet projektů, ale rozpočty projektů byly nižší, než se očekávalo.

Z důvodu využití prostředků na daná témata byly připraveny výzvy D1 (období výzvy C2) a D2 (období C1). Výzva D1 byla vyhlášena ještě v prosinci 2013. U nových výzev byl také posunut datum ukončení realizace projektu z 30. 6. 2015 na 31. 8. 2015, aby se prodloužila možná doba realizace projektů. Ve výzvách vyhlášených v roce 2014 se již počítá s možným termínem ukončení realizace projektů až k 30. 11. 2015.

Tempo čerpání v realizovaných projektech je průběžné, většina projektů (zejména projekty na vytváření pracovních míst) má obvykle vyšší výdaje realizované v druhé polovině projektového cyklu.

²⁹ Data o počtu projektů se vztahují na stav k březnu 2014.

Realizace podpořených projektů probíhá v rozmezí schválených harmonogramů. Očekávané nedočerpaní v grantových projektech odhadované na základě výše schválených výdajů v ukončených projektech se v průměru za oblast podpory pohybuje v rozmezí 6 - 12 % (oblast podpory 3.1: 6 %; 3.2: 12%; 3.3: 10%; 3.4: 10 %). Uvedená výše nedočerpaní je zohledněna při evidenci volných prostředků, a pokud to absorpční kapacita umožňuje, jsou alokace posledních výzev navyšovány o očekávané nedočerpaní.

Informace o výzvách realizovaných v roce 2013³⁰

Oblast podpory 3.1

Grantové projekty:

Výzva č. 87 byla pro předkládání projektů otevřena od 23. 2. 2012 do 28. 6. 2013. Cílem výzvy je podpora procesů ve fázi přípravy a realizace transformace pobytových služeb sociální péče vedoucí k životu uživatele v přirozeném prostředí. V sedmi kolech hodnotícího procesu bylo celkem podpořeno 20 projektů v celkové výši 1 840 331 EUR. Aktuálně probíhá realizace podpořených projektů, předkládání monitorovacích zpráv, včetně prvních monitorovacích zpráv 3 projektů schválených v posledním kole výběrové komise, která se uskutečnila 25. 9. 2013.

Výzva č. A7 byla otevřena od 8. 2. 2013 do 30. 4. 2013. Výzva podporuje vzdělávání pracovníků v oblasti sociálních služeb. V této výzvě bylo podpořeno 139 projektů v celkové výši 10 081 388 EUR. Aktuálně probíhá realizace podpořených projektů, předkládání monitorovacích zpráv.

Výzva č. C2 byla otevřena pro příjem projektů od 4. 7. 2013 do 16. 9. 2013. Výzva je zaměřená na podporu standardizace a rozvoje orgánů sociálně právní ochrany. Cílem výzvy je vytvoření podmínek pro systematickou sociální práci orgánů sociálně-právní ochrany s rodinami a dětmi jako nezbytného předpokladu pro aktivity veřejných orgánů v oblasti sociální integrace osob ohrožených sociálním vyloučením. Schválená výše dotace pro 103 podpořených projektů je celkem 11 578 331 EUR. Tematicky shodná je navazující výzva č. D1, která byla vyhlášena od 18. 12. 2013 a bude uzavřena dne 21. 2. 2014. Oproti původní výzvě C2 došlo v nové výzvě D1, která byla vyhlášena dne 18. 12. 2013 pouze k formálním úpravám. Aktuálně probíhá realizace individuálních konzultací s žadateli.

Kolová výzva č. B7 byla pro příjem projektů otevřena od 3. 5. 2013 do 8. 1. 2014. v celkové alokaci 5 458 515 EUR. Výzva se zaměřuje na podporu sociálních inovací pro začlenění cílových skupin do společnosti a na trh práce. Důraz je kladen na vytváření inovačních nástrojů k zajištění vícezdrojového financování sociálních služeb.

Výzva č. C1 byla pro příjem projektů otevřena od 28. 6. 2013 do 30. 9. 2013. Cílem výzvy je podpora sociálních služeb komunitního typu, které vznikly jako výsledek procesu transformace pobytových služeb sociální péče, dílčím cílem je podpořit aktivizaci klientů zařízení a takovou práci, která podporuje samostatnost klientů v rámci jejich možností a rozvíjí jejich schopnosti a dovednosti. S ohledem na zájem neúspěšných žadatelů a nevyčerpanou alokaci výzvy bylo schváleno opětovné otevření výzvy v únoru 2014 pod číslem D2, plánovány jsou rovněž individuální konzultace s žadateli, které by přispěly k lepší kvalitě předkládaných projektů.

V rámci kontinuální výzvy č. 30, která byla pro příjem projektů otevřena od 16. 2. 2009 do 31. 10. 2013, se v roce 2013 uskutečnila čtyři kola hodnotících komisí. Výzva byla zaměřená na podporu sociálního podnikání s cílem sociálního začleňování sociálně vyloučených osob a osob ohrožených sociálním vyloučením, včetně odstraňování bariér

³⁰ Částky uvedené v následujícím textu jsou přepočteny kurzem 27,48 Kč/EUR.

v jejich přístupu k zaměstnání. U podpořených projektů z prvních uzávěrek výzvy již došlo k ukončení realizace, aktuálně probíhá vydávání Rozhodnutí o poskytnutí dotace pro poslední z podpořených projektů a průběžně jsou administrovány monitorovací zprávy.

V oblasti podpory 3.1 jsou dále realizovány grantové projekty z výzev 67, 86, 78 vyhlášených v předchozích letech.

Individuální projekty:

V roce 2013 proběhly čtyři hodnotící komise výzvy č. 5, ve kterých bylo hodnoceno 6 projektů. V závěru roku došlo k revizi výzvy, která byla prodloužena do 30. 6. 2014. Do konce roku 2013 bylo ve výzvě celkově kontrahováno 54 projektů za 245 361 752 EUR. Zaměření projektů je směřováno na podporu sociálních služeb a dalších nástrojů ve prospěch sociálních začleňování osob sociálně vyloučených nebo vyloučením ohrožených. Rizikem pro čerpání projektů jsou výběrová řízení na realizaci sociálních služeb.

Výzva A9 byla vyhlášena v únoru roku 2013, přičemž proběhlo pět hodnotících komisí. Výzva je zaměřena na podporu procesů poskytování sociálních služeb a sociální práce, vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů v oblasti sociálních služeb a na podporu inovativních nástrojů pro začleňování cílových skupin na trh práce. Příjemci dotací jsou kraje, cílovou skupinou jsou osoby sociálně vyloučené nebo osoby ohrožené sociálním vyloučením. Výzva byla v roce 2013 prodloužena do 30. 6. 2014.

Výzva A6 byla vyhlášena lednu 2013 pro Úřad vlády s cílem podpořit činnosti a aktivity umožňující prevenci sociálního vyloučení nebo přímou pomoc cílovým skupinám v oblasti závislosti na návykových látkách. Úřad vlády však za dobu trvání výzvy připravený projekt nepředložil. Po skončení výzvy A6 byla vzhledem k trvajícím zájmům o realizaci projektu vyhlášena výzva znovu pod číslem C9. Úřad vlády však ani v této výzvě projekt nakonec nepředložil.

Ve výzvě č. 4 pro podávání systémových IP nebyl v roce 2013 předložen žádný nový projekt, aktuálně je v realizaci 6 projektů, 1 projekt byl ukončen. Alokace na podpořené projekty činí 17 777 179 EUR. Projekty jsou zaměřeny na transformaci pobytových sociálních služeb, optimalizaci procesů v sociálních službách, inspekce kvality, podporu systému péče o ohrožené děti a rodiny, podporu sociální ekonomiky a zvýšení kvality odborného vzdělávání v sociálních službách. Výzva byla prodloužena do 30. 6. 2014.

Oblast podpory 3.2

Grantové projekty:

Výzva č. A8 byla vyhlášena pro příjem projektů od 13. 2. 2013 do 31. 10. 2013. Cílem výzvy je podpora sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských komunit zajištění dostupnosti, kvality a kontroly služeb, včetně odstraňování bariér v jejich přístupu ke vzdělávání a k zaměstnání a v přístupu k investiční podpoře. I přes intenzivní konzultace připravovaných projektů a projektových záměrů nedošlo k očekávanému naplnění podpory. Ve výsledku byly ve dvou kolech výběrové komise (druhé kolo probíhalo 9. 1. 2014) podpořeny pouze 4 projekty v celkové výši 481 098,93 EUR. Tyto výsledky do jisté míry způsobila nutná provazba na investiční podporu realizovanou z programu IOP, kterou se některým potencionálním žadatelům nepodařilo naplnit.

V oblasti podpory dále probíhala realizace projektů z výzvy č. 19, ukončené v roce 2011.

Individuální projekty:

Výzva B4 byla vyhlášena v dubnu 2013 pro kraje. Výzva je zaměřena na podporu vzdělávání jak pracovníků, tak uživatelů služeb, podporu sociálních služeb a rozvoj dalších nástrojů působících ve prospěch sociálního začleňování. Výzva byla prodloužena do 30. 6. 2014.

U výzvy 55 proběhly v roce 2013 čtyři hodnotící komise, ve kterých se projednávalo 9 projektů. Zaměření výzvy bylo směřováno na podporu sociálních služeb a dalších nástrojů působících ve prospěch sociálního začleňování. Oprávněnými příjemci byly obce, které musely naplnit podmínku návaznosti na oblast intervence 3.1 b), tj. být příjemcem finanční podpory v rámci IOP 3.1 b) – Služby v oblasti sociální integrace. Cílovou skupinou jsou osoby sociálně vyloučené nebo ohrožené sociálním vyloučením žijící v sociálně vyloučených romských lokalitách/komunitách.

Oblast podpory 3.3

V oblasti podpory 3.3 nebyla vyhlášena nová výzva pro grantové projekty, probíhá realizace projektů schválených ve výzvách 68, 75 a 96. Vyhlášena byla výzva k předložení individuálního projektu Ministerstva vnitra, ve které byl schválen projekt na podporu asistentů prevence kriminality, ale k podpisu právního aktu došlo až v průběhu ledna 2014.

Oblast podpory 3.4

V oblasti podpory 3.4 proběhly v roce 2013 dvě výzvy k předkládání projektů financovaných na základě standardní stupnice jednotkových nákladů. Ve výzvě A4 bylo podpořeno 23 projektů v celkové výši 1 553 223 EUR a ve výzvě B5 pak 24 projektů v celkové výši 1 496 947 EUR. V oblasti podpory jsou v realizaci dále grantové projekty podpořené ve výzvách 76 a 88 a jeden individuální projekt z výzvy č. 10.

3.3.3 Analýza výsledků oblasti podpory 3.1

3.3.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V případě oblasti podpory 3.1 byly v návaznosti na předchozí období podporovány aktivity, na základě kterých jsou dostatečně plněny cíle oblasti podpory, a to konkrétně: zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb, přímá podpora osob ohrožených sociálním vyloučením nebo vyloučených ze společnosti a z trhu práce, prevence sociálního vyloučení a oblasti prevence kriminality, rozvoj systémových aktivit v oblasti sociálních služeb.

Z hlediska podporovaných aktivit jsou v projektech oblasti podpory 3.1 pro plnění cílů stěžejní:

- vzdělávání pracovníků v oblasti plánování služeb, standardů kvality,
- vzdělávání uživatelů s cílem posílení jejich schopností a dovedností k návratu do společnosti a na trh práce
- podpora poskytování sociálních služeb pro cílové skupiny a dalších činností umožňující prevenci sociálního vyloučení,
- integrace prostřednictvím zaměstnání v oblasti sociální ekonomiky,
- systémová podpora sociálních služeb

V souvislosti s nižším zastoupením aktivit „profesní vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb a pracovníků orgánů sociálně právní ochrany dětí“; „vzdělávání v oblasti managementu a řízení“ a „podpora inovativních nástrojů v oblasti sociálních služeb a pro začlenění cílových skupin na trh práce“ v předchozích letech, byly v roce 2013 vyhlášeny výzvy B7 na podporu sociálních inovací v oblasti sociální integrace a výzva C2 na podporu rozvoje a zkvalitnění činnosti orgánů sociálně právní ochrany.

V roce 2013 došlo nad rámec již plněných cílů k žádoucí podpoře sociální integrace osob se zdravotním postižením, a to formou podpory sociálních služeb komunitního typu vzniklých po transformaci pobytových zařízení sociálních služeb. Podpora uvedeného procesu

transformace je jedním z dlouhodobých cílů MPSV, na jehož plnění bude možné navázat až už vyhlášením výzvy D2, nebo dále v budoucím programovém období.

Vzhledem k přímé provazbě na trh práce je pro cílové skupiny zřetelný přínos sociální ekonomiky, v níž vznikala pracovní místa pro znevýhodněné osoby, které by jinak jen velmi obtížně hledaly pracovní uplatnění (viz také Evaluace sociálního podnikání, více v kapitole 2.8).

U individuálních projektů jsou rizikovým faktorem výběrová řízení – jednak případné prodlevy ve výběrovém řízení mohou narušit harmonogram projektu, jednak pochybení ve výběrových řízeních jsou často příčinou větších objemů nezpůsobilých výdajů v projektech.

3.3.3.2 Případová studie reálných výsledků

Projekt „Zpracování ovoce a bylin ve Velké Kraši

Tabulka 51: Případová studie projektu „Zpracování ovoce a bylin ve Velké Kraši“

Název projektu	Zpracování ovoce a bylin ve Velké Kraši
Číslo projektu	CZ.1.04/3.1.06/30.00128
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	2 282 002,00 Kč; 100
Termín realizace projektu	1. 9. 2011 – 31. 5. 2013
Územní dopady projektu	Olomoucký kraj
Název subjektu	VS Rychleby, s.r.o.
Oblast působnosti subjektu	Sociální podnikání
Adresa	Olivova 303/49, Říčany, 251 01
Webová adresa	http://www.vsrychleby.cz
Projektový manažer	Lukáš Vohanka
Individuální rozhovory	Miroslav Příbyl – výrobní ředitel

Projekt „Zpracování ovoce a bylin ve Velké Kraši“ umožnil zřízení a rozjezd sociálního podniku zaměřeného na zpracování ovoce a bylin ve Velké Kraši v okrese Jeseník, která představuje sociálně vyloučenou romskou lokalitu. Podnik realizuje podnikatelský záměr, který je postaven na reálných potřebách trhu a umožnil vytvořit nová pracovní místa v periferním regionu s vysokým zastoupením sociálně vyloučených osob (Romů). Nový provoz sociálního podniku umožnil vytvořit celkem pět nových pracovních míst, z nichž tři byla určena pro zaměstnance z cílové skupiny. Projekt realizovaný v rámci výzvy č. 30 „Sociální podnikání“ v oblasti podpory 3.1 je příkladem integrovaného přístupu při poskytování podpory ze Strukturálních fondů – na nákup a rekonstrukci nemovitosti (výrobní a skladové prostory) a na pořízení výrobního zařízení získal současně investiční dotaci z paralelně vyhlášené výzvy č. 1 IOP.

Výsledků hodnocení projektu

Přidanou hodnotu projektu lze vnímat v několika oblastech. Na prvním místě se jedná o příspěvek k řešení zaměstnanosti a sociálního začleňování znevýhodněné cílové skupiny Romů. Projekt vytvořil a dosud udržel tři pracovní místa pro znevýhodněné cílové skupiny na plný úvazek, přičemž bylo zajištěno odborné vzdělávání a psychologické a sociální

(vč. dluhového) poradenství. Zaměstnancům je také umožněno se zapojit do řízení firmy, kdy mohou vyjádřit jakékoliv podněty a návrhy na zlepšení ve všech oblastech. Zaměstnáním a psychosociální podporou zaměstnanců v rámci sociálního podniku došlo zkvalitnění jejich života, došlo k dílčímu zlepšení jejich finanční situace a ke zvýšení jejich životní úrovně. Cílovým skupinám byl umožněn návrat do většinové společnosti a na trh práce, obnova pracovních návyků a zapojení se do běžného života obce.

Další oblastí je rozvoj ekonomických aktivit v hospodářsky a sociálně znevýhodněném regionu se zaměřením na využití místních zdrojů a místní poptávky. Sociální podnik nabízí jednoznačně uspokojování potřeb místní komunity. Konkrétně se jedná o poskytování služeb moštárny pro místní zahrádkáře, kteří zde mohou zpracovat svoji úrodu. Navíc sociální podnik provozuje místní podnikovou prodejnu, kde jsou jejich výrobky nabízeny všem lokálním spotřebitelům. Celý koncept sociálního podniku je jednoznačně založen na využívání místních zdrojů. Na jedné straně se jedná o lidské zdroje (zaměstnanci z lokální komunity), ale také o zdroje pro výrobu finálních produktů (ovoce a byliny). Současně je přidanou hodnotou dlouhodobá snaha o budování regionální značky svých (výhradně lokálních a přírodních) produktů a jejich nabízení nejen místním občanům, ale i širokému spektru potenciálních zákazníků. Podnik získal již dva certifikáty, které opravňují výrobce označovat výrobek ochrannou známkou „JESENÍKY originální produkt“ (jedná se o Rychlebské šťávy a mošty a bylinné čaje).

Dalším přínosem projektu je jeho zapojení do místní komunity. Sociální podnik spolupracuje s několika místními aktéry. Jednak se jedná o spolupráci s místní radnicí obce, která již na počátku podpořila podnik (zavedla sad na pěstování bylin). Dalším významným partnerem je Úřad práce Jeseník, který pomáhal s výběrem zaměstnanců z cílové skupiny. Podobnou úlohu sehrály také některé místní NNO. Sociální podnik je také partnerem v nově běžícím projektu pod Radou vlády pro sociální začleňování, který je realizován v nedalekých Mikulovicích a pracuje se stejnou cílovou skupinou.

V neposlední řadě je přínosem realizovaného projektu šíření zkušeností s realizací sociálního podnikání ve vyloučených lokalitách, které mohou být využity dalšími subjekty v oblasti sociální ekonomiky.

Mezi pozitivní faktory úspěchu patří:

- Podpora místní komunity.
- Založení podnikání na místních surovinách a místních zdrojích.
- Možnost získání investiční a provozní dotace na zřízení a rozjezd sociální firmy.

Mezi negativní faktory patří:

- Místem podnikání je malá obec na periférii regionu.
- Problémy se zaměstnáváním cílové skupiny.
- Nechuť části veřejnosti, která se staví odmítavě k firmě zaměstnávající tuto cílovou skupinu.

3.3.3.3 Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání v OP LZZ

Pro vyhodnocení podpory sociálního podnikání na základě výzvy 30 v oblasti podpory 3.1 je realizována Evaluace podpory sociálního a inkluzivního podnikání OP LZZ, která zahrnuje i evaluaci paralelní investiční podpory sociálního podnikání z IOP. Níže jsou uvedeny informace na základě průběžných výsledků evaluace vzhledem k tomu, že evaluace není ještě ukončena.

Podpora sociálního podnikání byla zajištěna výzvou č. 30 OP LZZ a výzvami 1 a 8 IOP, na základě kterých je poskytována podpora na zahájení či rozšíření činnosti sociálních podniků formou neinvestiční (OP LZZ) a investiční dotace (IOP). S ohledem na nastavení podmínek

výzev byly podpořeny výhradně integrační typy sociálních podniků, tedy podniky, jejichž hlavním společensky prospěšným cílem je zaměstnávání osob, které jsou z různého důvodu znevýhodněné na trhu práce a ve společnosti. Ostatní typy sociálních podniků (komunitně, environmentálně či kulturně zaměřené) nevznikly.

Cíle výzvy „Začleňování znevýhodněných osob na trh práce a do společnosti“ a „Vznik a rozvoj sociálních podniků“ jsou uspokojivě naplňovány (viz níže údaje k podpořeným sociálním podnikům a cílových skupinám). Dalším cílem výzvy bylo „Nalezení vhodného modelu sociálního podniku pro Českou republiku“, který podpora v rámci výzvy pomáhá naplňovat nepřímo, prostřednictvím zkušeností z realizace podpořených sociálních podniků.

Podle údajů z konce ledna 2014 bylo podpořeno celkem 121 sociálních podniků (z toho 80 z OP LZZ), z nichž některé (25) obdržely podporu z obou programů. Podpořeno formou vytvoření nového pracovního místa tak bylo 686 znevýhodněných osob, přičemž plánovaná cílová hodnota v aktuálně probíhajících a již ukončených projektech je 827 podpořených osob. Většina (52 %) z těchto osob pochází ze skupiny osob se zdravotním znevýhodněním, druhou nejpočetnější skupinou jsou dlouhodobě nezaměstnané osoby (18 %). Cílová skupina dětí, mládeže a mladých dospělých je zastoupena 6 % stejně jako cílová skupina etnických menšin.

Dopady podpory sociálního podnikání lze pozorovat zejména v souvislosti s cílovou skupinou znevýhodněných osob, pro které vznikla nová pracovní místa a umožnila jim integraci na trh práce a do společnosti – zvýšily se jejich pracovní dovednosti a kompetence, jejich motivace a spokojenost, kontakt s většinovou společností, podpora zlepšila situaci v oblasti příjmů a zadlužení ad. S ohledem na to, že se jedná o výrazně znevýhodněné cílové skupiny, lze předpokládat, že by cílové skupiny bez této podpory zůstaly vyloučeny z trhu práce a společnosti. Pro prokázání příspěvku této podpory k zaměstnanosti znevýhodněných je v průběhu 2014 plánováno provedení kontrafaktuální evaluace dopadů. Dopady podpory sociálních podniků na další typy zainteresovaných aktérů v dané komunitě (obec, úřady práce, NNO ad.), případně na rozvoj místních partnerství, nebyly vyhodnoceny jako výrazné, nad rámec působení běžných malých podniků. Pro rozvinutí přínosů v oblasti rozvoje komunity, spolupráce, případně životního prostředí evaluátor doporučuje rozpracovat a akcentovat příslušné principy a ukazatele sociálního podnikání a zohlednit je při nastavení podmínek a hodnocení podpory z ESF.

S ohledem na to, že přibližně třetina podpořených sociálních podniků po skončení podpory vykazuje určité ekonomické či dokonce existenční potíže, evaluátor doporučuje, aby těžiště budoucí podpory sociálního podnikání bylo (vedle rozvíjení sociálního a komunitního přínosu) v rozvoji kapacit nositelů sociálního podnikání v oblasti podnikatelských dovedností, a to nejen v době přípravy podnikatelského záměru, ale i po zahájení a rozvoji podnikání. Na ekonomickou životaschopnost projektů je také nutné klást důraz v rámci hodnocení žádostí o dotaci, a to akcentem na příslušná hodnotící kritéria a odpovídající kompetence hodnotitelů.

Závěrem průběžných výsledků evaluace je také to, že větší důraz při poskytování podpory na sociální podnikání by měl být kladen na systémovou podporu (příspěvky na znevýhodněné zaměstnance, daňové úlevy, specifikace definice SP), na podporu rozvoje kapacit a na návratné formy podpory (půjčky, záruky, kapitálové vstupy), aby se eliminovalo případné narušení trhu. V oblasti financování sociálních podniků je totiž v současnosti využívána jen grantová podpora a v oblasti budování kapacit sociálních podniků se jedná spíše o dílčí aktivity.

3.3.4 Analýza výsledků oblasti podpory 3.2

3.3.4.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V případě oblasti podpory 3.2 byly v návaznosti na předchozí období podporovány aktivity, na základě kterých jsou dostatečně plněny cíle oblasti podpory, a to konkrétně: přímá podpora příslušníků sociálně vyloučených romských komunit, zajištění dostupnosti a kvality sociálních služeb pro příslušníky sociálně vyloučených romských komunit, podpora v přístupu k investiční podpoře a podpora oblasti prevence sociálního vyloučení a oblasti prevence kriminality.

Z hlediska podporovaných aktivit jsou v projektech oblasti podpory 3.2 pro plnění cílů stěžejní:

- o profesní vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb,
- o vzdělávání v dalších oblastech s cílem posílení schopností a dovedností, které umožní poskytování služeb zaměřených na návrat uživatelů na trh práce a do společnosti
- o podpora sociálních služeb a dalších nástrojů působících ve prospěch sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských komunit
- o podpora dalších činností a aktivit umožňující prevenci sociálního vyloučení nebo přímou pomoc příslušníkům sociálně vyloučených romských komunit.

Dále jsou v menší míře zastoupeny aktivity:

- o podpora zavádění různých forem partnerství subjektů, které se podílejí na procesu sociální integrace cílové skupiny,
- o podpora managementu a řízení subjektů poskytujících služby v sociálně vyloučených romských komunitách.

Pouze průměrně jsou zastoupeny aktivity:

- o vzdělávání v oblasti řízení, spolupráce, tvorby a vedení projektové dokumentace,
- o podpora tvorby a vedení projektové dokumentace a projektového řízení,
- o zavádění procesu kvality a kontroly poskytování sociálních služeb v sociálně vyloučených romských komunitách,
- o systémová opatření v oblasti vzdělávání zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb,
- o systémové nástroje pro zavádění nových forem podpory v oblasti sociální integrace,
- o systémové nástroje pro monitoring a hodnocení efektivnosti využívaných nástrojů v oblasti sociálního začleňování.

Z hlediska očekávání (plnění cílů) nedošlo k úplnému naplnění dílčího předpokládaného rozsahu podpory sociálního začleňování příslušníků sociálně vyloučených romských komunit v zajištění dostupnosti, kvality a kontroly služeb, která byla realizována výzvou A8. Nižší počet přijatých i podpořených projektů, byl částečně také neúspěchem žadatelů při žádání o investiční podporu z Integrovaného operačního programu, která byla podmínkou předložení projektu. Ve výsledku je dopad dílčího neúspěchu výzvy A8 do podpory souvisejících cílů oblasti podpory 3.2 minimální, výzva vznikla jako doplňkový podpůrný prostředek k podpoře investiční a jako taková splnila svůj účel.

Cíl podpora systémových aktivit systému sociálních služeb pro příslušníky sociálně vyloučených romských komunit, včetně podpory evaluace efektivnosti služeb byl naplňován oproti výše uvedeným cílům méně, avšak dostatečně. Cíl posílení kapacity a řízení subjektů a organizací poskytujících nebo podporujících poskytování služeb směřujících k integraci příslušníků sociálně vyloučených romských komunit, včetně podpory partnerství na místní a regionální úrovni je aktivitami projektů oblasti podpory 3.1 plněn pouze průměrně. Přínos

k naplňování těchto dvou cílů lze spatřovat především v aktivitách systémového projektu Agentury pro sociální začleňování, v rámci kterého je podporován vznik místních partnerství, je poskytována metodická podpora samosprávám a dalším zapojeným subjektům, probíhá mapování a vyhodnocování situace v sociálně vyloučených romských lokalitách a komunitách.

3.3.5 Analýza výsledků oblasti podpory 3.3

3.3.5.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V grantových projektech realizovaných v rámci oblasti podpory 3.3 nebyla v roce 2013 vyhlášena již žádná nová výzva. Do realizace vstoupilo 111 projektů z poslední výzvy č. 96 vyhlášené ještě v roce 2012 a vedle nich probíhala realizace 138 projektů schválených k realizaci v již předchozích obdobích. V realizovaných projektech obdobně jako v předchozích letech jsou v naprosto dostatečné míře zastoupeny podporované aktivity, konkrétně:

- podpora nástrojů a činností vedoucích k motivaci a aktivizaci cílové skupiny k zaměstnání a jeho udržení a k dalšímu profesnímu vzdělávání
- podpůrné služby (zejména poradenské služby, včetně bilanční diagnostiky) k usnadnění přístupu k zaměstnání a k jeho udržení a přispění k průběhu a úspěšného dokončení dalšího profesního vzdělávání.

Z důvodu menšího zastoupení aktivit vedoucích k přímému uplatnění na trhu práce a také v souvislosti s pravidly povinné udržitelnosti dochází k tomu, že část dotace určená na úhradu mzdových nákladů u projektů z výzev 31, 56 a 68 zůstává i přes splnění účelu dotace u některých grantových projektů do značné míry nedočerpana. Vzhledem k přijatým opatřením u posledních dvou výzev (75 a 96) došlo v projektech k výraznému posílení aktivit spojených s vytvářením pracovních míst (s příspěvkem na úhradu mzdových nákladů) u realizátorů projektů a dalších zaměstnavatelů.

Jen řídce zastoupená je aktivita na podporu tvorby a realizace komplexních programů zaměstnanosti za spolupráce místních iniciativ, sociálních partnerů a dalších spolupracujících organizací s využitím nových a netradičních metod podporujících zaměstnanost a zapojením doprovodných opatření. Důvodem je skutečnost, že místní iniciativy a organizace jsou oproti jiným žadatelům relativně málo zastoupeny.

Mezi méně zastoupené cílové skupiny v grantových projektech nadále patří veteráni válečných konfliktů, imigranti a azylanti a osoby závislé na návykových látkách. Nicméně jsou realizovány kvalitní projekty i takto zaměřené. Za účelem cílenějšího zaměření podpory bylo přistoupeno v posledních výzvách k přesnějšímu vymezení oprávněných cílových skupin. Na druhou stranu nejvíce zastoupenými cílovými skupinami byla skupina osob 50+, OZP, mladí bez kvalifikace, resp. mladiství, etnické menšiny a osoby z jiného sociokulturního prostředí.

Veteráni válečných konfliktů jsou cílovou skupinou individuálního projektu Ministerstva obrany „Začleňování válečných veteránů do civilního života s důrazem na uplatnění na trhu práce“ (výzva č. 61), jehož realizace pokračovala i v roce 2013. Nadále pokračovala i realizace projektu „Podpora pracovního uplatnění starších osob“ v souvislosti s vyhlášením roku 2012 Evropským rokem aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity (výzva č. 85), jehož záměrem je pilotní odzkoušení sdílených pracovních míst. Oba tyto projekty mají potíže s naplňováním monitorovacích indikátorů a jejich realizace byla z tohoto důvodu prodloužena formou podstatných změn.

Dne 9. 8. 2013 byla vyhlášena výzva č. C5 na předkládání individuálních projektů, do které byla předložena projektová žádost „Asistent prevence kriminality II“. Tento projekt navazuje na projekt „Asistent prevence kriminality“, který je momentálně realizovaný v rámci výzvy č. 61, a který nemá dostatečnou kapacitu uspokojit zájemce z řad potenciálních uchazečů i samospráv, které asistenty využívají.

V oblasti podpory není spatřována žádná významná překážka ve vnějším prostředí, která by bránila větší účinnosti projektů. V nastavení zacílení podpory lze obdobně pokračovat i v OPZ 2014-2020.

Obrázek 5: Trenkwald, o.p.s., „Profese svářeče“, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/75.00195



Projekt je zaměřen na lidi nad 50 let věku. Hlavním cílem projektu je poskytnout jim kvalifikaci, motivovat je a vytvořit nová pracovní místa. Stěžejní aktivitou je kvalifikační svářečský kurz, který je pojat komplexně složením ze tří speciálních kurzů, tak aby bylo dosaženo maximálního možného uplatnění na trhu práce. Více viz <http://www.esfcr.cz/projekty/svarovanim-ke-stesti>.

3.3.5.2 Případová studie reálných výsledků

Projekt „Trychtýř - komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce“

Tabulka 52: Případová studie projektu „Trychtýř - komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce“

Název projektu	Trychtýř – komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce
Číslo projektu	CZ.1.04/3.3.05/56.00086
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	3 075 699,80; 100
Termín realizace projektu	01. 11. 2010 – 31. 08. 2012
Územní dopady projektu	Moravskoslezský kraj
Název subjektu	Kvalifikační a personální agentura, o.p.s.
Oblast působnosti subjektu	NNO – obecně prospěšná společnost
Adresa	ul. Závodní 815, 739 61 Třinec
Webová adresa	http://kapa-ops.cz
Projektový manažer	Ing. Markéta Uhrová
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	9. 5. 2013, Ing. Jana Vavrošová
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	Nebylo provedeno s ohledem k charakteru cílové skupiny a s ohledem ke skutečnosti, že jsou známy výsledky kvalitativního šetření provedeného mezi zástupci cílové skupiny.

Projekt „Trychtýř – komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce“ probíhal po dobu 22 měsíců od 01. 11. 2010 do 31. 08. 2012 v obcích Jablunkov (Frýdek-Místek), Český Těšín (Karviná) a Třinec (Frýdek-Místek). Spočíval v posílení sociální a pracovní integrace osob ohrožených sociálním vyloučením či sociálně vyloučených – osob starších 50 let a těch, kteří pečující o osobu blízkou. Cílem bylo podpořit 50 osob; na konci projektu však jich bylo evidováno 74. V rámci projektu bylo také vytvořeno 8 nových pracovních míst (plánováno 5). Lze říci, že absolventi projektu jsou obecně lépe orientovaní na trhu práce a díky získaným znalostem a dovednostem z jednotlivých vzdělávacích aktivit projektu a získané praxi, lze očekávat, že tyto osoby budou aktivně zapojeny na trhu práce či budou lépe řešit svou případnou nezaměstnanost.

Výsledky hodnocení projektu

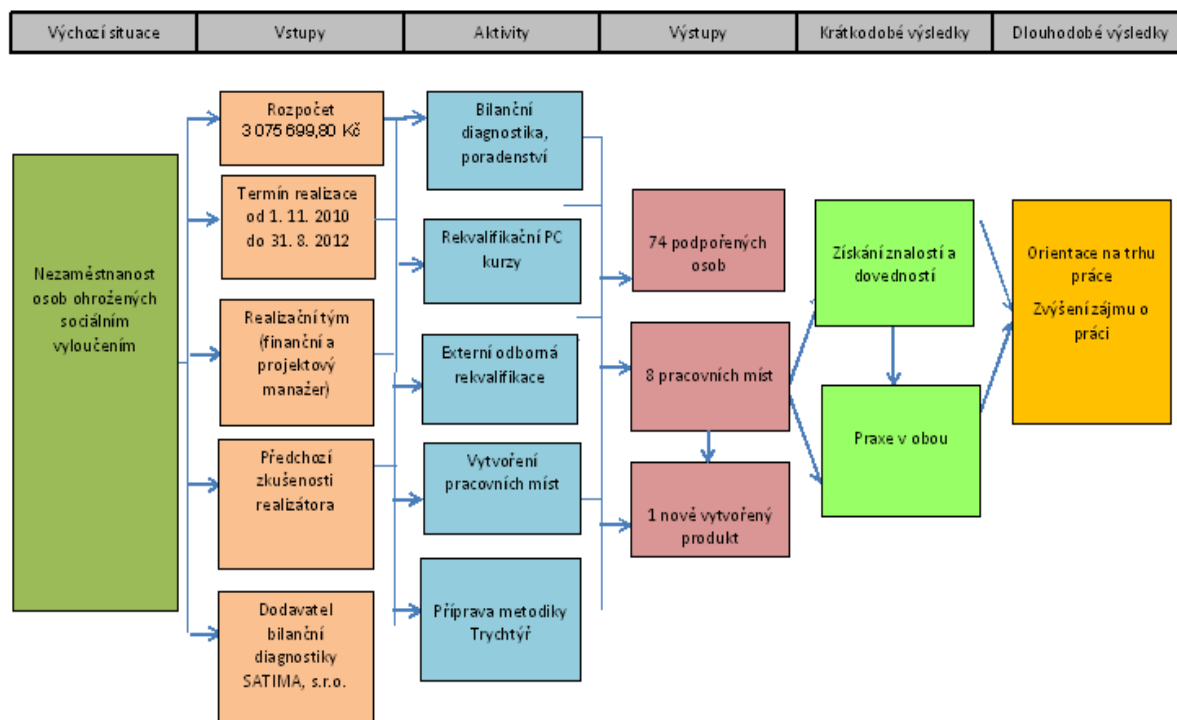
Projekt umožnil získat cílové skupině potřebné znalosti a dovednosti (vzdělávací aktivity projektu) a získat potřebnou praxi (dotovaná pracovní místa v neziskovém sektoru). Praktickou část účastníci absolvovali přímo v sociálních zařízeních dle svého výběru nebo na základě dohody a porady s lektory a garantem kurzu. Účastníci absolvovali bilanční diagnostiku, počítačový kurz a/nebo rekvalifikaci a získali možnost docházet na pravidelné konzultace, kde jim odborní pracovníci pomohli napsat životopisy, motivační dopisy a hledat práci. Nově nabyté vědomosti a zkušenosti měly zásadní význam pro aktivní zapojení cílové skupiny na trh práce. Projekt díky finančním prostředkům na externí rekvalifikační kurzy přispěl k získání vhodného uplatnění absolventů, a to buď formou získání pracovního poměru u některého ze stávajících zaměstnavatelů, nebo dokonce zahájením vlastního podnikání. Vzhledem ke

skutečnosti, že značná část podpořených osob byla v době realizace projektu v předdůchodovém věku, jsou nyní ve starobním důchodu a další pracovní činnost nevyvíjejí. Část podpořených osob pokračuje v péči o osobu blízkou a využívá při tom zkušenosti nabyté v kurzu.

Klíčovými faktory pro dosažení výsledků projektu byla jednak předchozí zkušenost realizátora s cílovou skupinou, dále dobře a detailně nastavená metodika (kaskádovitý systém vzdělávání a umisťování na trh práce) umožňující zohlednit potřeby a možnosti cílové skupiny projektu. V neposlední řadě bylo pro dosažení vytyčených výsledků projektu důležité udržet vysoký zájem cílové skupiny o jednotlivé aktivity projektu, což realizátor zajistil jednak prostřednictvím přímého kontaktu s cílovou skupinou a dále zajištěním publicity projektu (tištěné materiály, inzerce v médiích a prezentace na webových stránkách). Dalším faktorem úspěchu se ukázala důkladná analýza potřeb a požadavků obou cílových skupin, která byla provedena realizátorem spolu s poskytovateli služeb osobní asistence a domácí zdravotnické péče a v součinnosti s oborem sociálních věcí městského úřadu Třinec. Z celkového počtu 50 dotazníků distribuovaných mezi osoby pečující o osobu blízkou bylo získáno 28 odpovědí (návratnost tedy činila 56%). Z výsledků je patrné, že 64% respondentů projevilo zájem o absolvování vzdělávacího programu a 55% potvrdilo, že by nabídku na absolvování vzdělávacího programu využili také další členové rodiny. K úspěchu přispěl i synergický efekt při vzdělávání osob pečujících o osobu blízkou. V rámci vzdělávacích aktivit tyto osoby získaly potřebné znalosti a dovednosti jak pro zkvalitnění a zefektivnění péče, tak případně využitelných při hledání pracovního uplatnění v oblasti poskytování sociálních služeb. Realizátor projektu reflektoval skutečnost, že někteří z pečujících o osobu blízkou vyhledávají odbornou podporu pouze v dílčích činnostech a absolvování rozsáhlejšího vzdělávání pro ně může být nedostupné.

Vzhledem k povaze projektu však jeho následná evaluace vyhodnotila jeho udržitelnost jako nízkou - podpořené osoby se rekrutují z řad osob v předdůchodovém věku, a tak se efekt vzdělávání a rozvíjení pracovních návyků zúročuje jen po krátkou dobu (cca 2 – 3 roky).

Obrázek 6: Teorie změny projektu „Trychtýř - komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce“



3.3.6 Analýza výsledků oblasti podpory 3.4

3.3.6.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

V rámci projektů realizovaných v oblasti podpory 3.4 jsou zcela dostatečně zastoupeny následující aktivity:

- zpřístupnění nabídky vzdělávacích a rekvalifikačních programů, včetně distančních forem vzdělávání usnadňujících zvyšování zaměstnanosti a zaměstnatelnosti na trhu práce včetně výkonu samostatné výdělečné činnosti,
- doprovodná opatření vedoucí k podpoře rovných příležitostí žen a mužů na trhu práce (např. příspěvek na dopravu od zaměstnavatele, zajištění hlídání dětí apod.),
- rozvoj vzdělávání a motivace zaměstnavatelů v oblasti rovných příležitostí žen a mužů a sladování pracovního a rodinného života,
- zvyšování povědomí o významu opatření ke sladění pracovního a rodinného života a o významu flexibilních forem organizace práce,
- vzdělávání rodičů na mateřské a rodičovské dovolené zaměřené na návrat do zaměstnání nebo udržení kontaktu se zaměstnáním,
- podpora resocializace rodičů na mateřské a rodičovské dovolené a osob v domácnosti a podpora a rozvoj služeb péče o děti za účelem sladění pracovního a rodinného života jejich rodičů formou financování personálního zajištění finančně a teritoriálně dostupných služeb péče o děti předškolního a mladšího školního věku,
- řidičeji, ale stále dostatečně jsou zastoupeny aktivity podpora přístupu žen k získání klíčových dovedností na trhu práce, zejména v oblasti informačních a komunikačních technologií (zejména projekty nabízející základní IT dovednosti),
- zavádění flexibilních forem organizace práce a jejich ověřování v praxi,

- o opatření a činnosti směřující ke snížení segregace pracovního trhu podle pohlaví, včetně rekvalifikací a programů pro získání pracovních dovedností v oborech, které jsou z hlediska pohlaví považovány za netypické (v oblasti 3.4 spíše omezovány, neboť rekvalifikace jsou primárně podporovány v jiných oblastech podpory),
- o vzdělávání rodičů v oblasti zaměstnaneckých práv týkajících se slučitelnosti zaměstnání a rodiny a v oblasti rodičovských (zejména otcovských) kompetencí,
- o rozvoj inovativních programů a opatření směřujících k sladění pracovního a rodinného života a podpora partnerství různých aktérů rodinné politiky na místní, regionální, národní a mezinárodní úrovni za účelem sladění pracovního a rodinného života. (Projekty zaměřené na místní partnerství se ve výzvách průběžně objevují, avšak oproti jiným typům projektů jsou v menšině).

Poměrně málo projektů bylo explicitně zaměřeno na ženy v předdůchodovém věku. Tato situace se zlepšila díky specifickému kritériu ve výzvě č. 88, kterým bylo zahrnutí této cílové skupiny do projektu.

Projekty realizované v oblasti podpory 3.4 zcela dostatečně přispívají k naplňování cíle Sladění profesního a rodinného života prostřednictvím inovativních nástrojů v zaměstnavatelské sféře, zejména motivace k zavádění opatření přívětivých k rodině. Stále dostatečně jsou naplňovány též cíle Podpora zaměstnatelnosti žen a odstraňování překážek bránících ženám v účasti na trhu práce a Rozvoj různých typů služeb péče o děti a usnadnění přístupu k nim za účelem sladění práce a rodiny.

Jako efektivní projekty s měřitelným dopadem se v předešlých letech ukázaly zejména projekty podnikových školek, navázané přímo na jednotlivé podniky. Tato skutečnost byla důvodem pro uskutečnění dvou výzev (č. A4 a B5) zaměřených výhradně na podporu vybudování a provozu zařízení péče o děti předškolního věku. Pro projekty realizované v těchto dvou výzvách byl připraven nový dotační mechanismus, který umožňuje financovat projekty na základě stupnice jednotkových nákladů. Tento nový inovativní přístup je založen výhradně na výstupech a výsledcích projektů. Finanční i kontrolní postupy se přesunují od kontroly účetních záznamů ke kontrole skutečně dosažených cílů. Zároveň dochází k snížení administrativní zátěže na straně příjemce i poskytovatele. Při vypracování standardní stupnice jednotkových nákladů vycházel Řídící orgán OP LZZ z principů obsažených v návrhu věcného záměru zákona o dětské skupině, zejména v otázkách počtu dětí, kapacitě a parametrech zařízení apod. Zařízení vybudovaná v rámci zmiňovaných výzev jsou určena pouze pro děti zaměstnanců příjemce dotace a jeho projektových partnerů, jedná se tedy o podniková zařízení péče o děti.

Tyto výzvy se setkaly s poměrně nízkým zájmem žadatelů o realizaci projektů. Finanční objem předložených projektů tvořil poměrně malou část celkové alokace určené pro tyto výzvy, navíc řada projektů odstoupila od realizace. Nejčastějším důvodem byl problém s naplněním plánované kapacity. Ačkoli příjemci vycházeli při přípravě projektových žádostí z předběžných průzkumů zájmu rodičů o využití služeb zařízení péče o děti, narazili později na výrazně nižší počet skutečných zájemců. Pokud rodiče měli možnost volby mezi veřejnou mateřskou školou a zařízením péče o děti provozovaným zaměstnavatelem, upřednostňovali veřejnou mateřskou školu. Dalšími důvody, které zabránily v některých případech v realizaci projektů, byly problémy se zajištěním vhodných prostor či s jejich rekonstrukcí a také výše podílu spolufinancování ze strany příjemce. Jednotky jsou nastaveny tak, že nepokryjí 100 % nákladů, podpora se navíc s každou fází snižuje, aby byl příjemce motivován k udržitelnosti zařízení. Příjemce tedy čelí jednak tlaku na výsledky spočívající v naplněnosti docházky a zároveň tlaku na zajištění vlastního spolufinancování.

Zároveň se zahájením provozu zařízení budovaných v těchto projektech začíná i jedna z částí evaluace tohoto nového typu projektů. Dotazníkové šetření mezi rodiči sleduje míru

efektivity podpory tohoto typu projektů a jejich přímý dopad na cílovou skupinu. Evaluace umožní získat zpětnou vazbu pro nastavování podobně orientovaných výzev v příštím programovém období. Hlavní část evaluace by měla být zpracována do konce roku 2014.

3.3.6.2 Případová studie reálných výsledků

Projekt „Firemní školka LINET“

Tabulka 53: Případová studie projektu „Firemní školka LINET“

Název projektu	Firemní školka LINET
Číslo projektu	CZ.1.04/3.4.04/26.00011
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	4 937 006,40Kč, 100 %
Termín realizace projektu	15. 7. 2009 – 14. 7. 2011
Územní dopady projektu	Středočeský kraj
Název subjektu	L I N E T spol. s r.o.
Oblast působnosti subjektu	
Adresa	Želevčice 5, 274 01 Slaný
Webová adresa	http://www.linnet.cz
Projektový manažer	Vladimíra Michnová
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	14. 5. 2013, Vladimíra Michnová, Petra Michálková, Jana Řeháková
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	nebylo realizováno, jelikož zástupci firmy Linet provedli vlastní průzkum u cílové skupiny a výsledky byly předány zpracovateli

Projekt „Firemní školka LINET“, realizovaný firmou LINET spol. s r.o. byl realizován od 15. 7. 2009 do 14. 7. 2011 ve Slaném. Jeho smyslem bylo vytvořit podmínky pro soulad rodinného a pracovního života zaměstnanců ve společnosti LINET vytvořením předškolního zařízení s celodenním provozem. Zařízení, které vzniklo, se nachází přímo v areálu firmy a má kapacitu 41 dětí ve věku od 2 do 6 let. Podpořeno bylo 61 osob, což o 20 přesáhlo plánovaný cíl.

Výsledky hodnocení projektu

Průběh projektu a jeho výsledky byly realizátorem i cílovou skupinou zaměstnanců – rodičů velmi dobře hodnoceny. Dle informací z řízených rozhovorů i ze zpětné vazby od cílové skupiny přispělo založení školky ke stabilizaci zaměstnanců, omezení fluktuace zaměstnanců i nespokojenosti a zlepšení zaměstnaneckých vztahů. Celkově došlo ke zkrácení průměrné doby, kterou stráví rodiče na rodičovské dovolené, a k rychlejšímu návratu do pracovního procesu a také k vyřešení situace u flexibilních forem práce (zkrácené pracovní úvazky apod.)

Projekt školky v současné době pozitivně ovlivňuje vnímání a image firmy nejen v regionu, ale zejména v zahraničí (jedná se o mezinárodně působící firmu). Představitelé firmy uvádějí, že projekt školky (nepřímo) pomohl při vítězném tendru ve Francii, kde byla harmonizace pracovního a rodinného života také prezentována a v nabídce popsána (a zadavatelem pozitivně hodnocena).

Zástupci LINET poskytli zpracovateli dotazníkový průzkum, který probíhal v únoru 2010, tedy po prvním ukončeném čtvrtletí provozu mateřské školy, kdy byla otevřena jen jedna třída celkovou kapacitou 21 dětí. Z výsledků je patrné, že jednoznačně pozitivně je hodnocen přístup učitelek k dětem, program školky, možnost využití kroužků a provozní doba. Naopak jako slabší stránky jsou zmiňovány nejčastěji aspekty spojené s okolním prostředím školky tj. málo zeleně okolo školy, nedostatek možností na procházky v Želevčicích, problematické parkování ve frekventované hodiny aj. Komplikovaná je také dostupnost pro lidi, kteří dojíždí veřejnou dopravou. Návrhy a doporučení rodičů pro úpravy a změny se týkají zejména procesních záležitostí školky a část z nich již byla i reflektována (připomínky se dotýkaly zejména systému objednávání jídla, delšího pobytu venku, výuky angličtiny apod.)

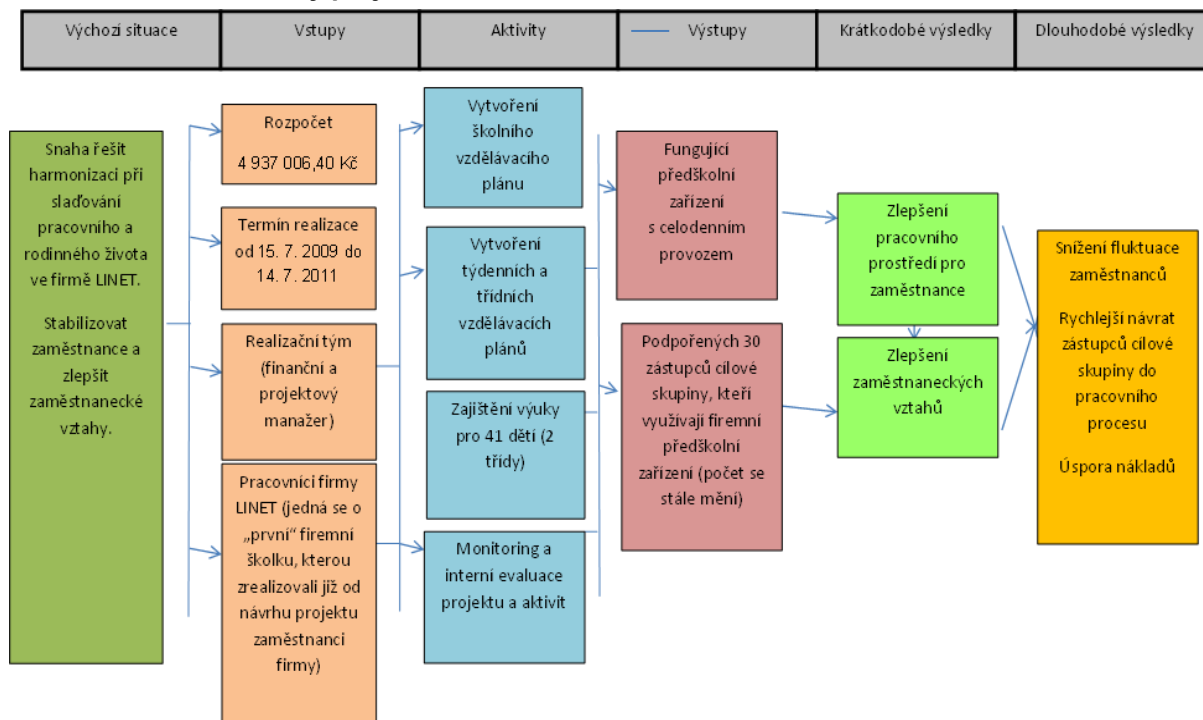
K úspěšnému naplnění cílů projektu přispělo s největší pravděpodobností několik faktorů, z nichž nejdůležitější bylo nastavení služeb školky podle důkladně zjišťovaných potřeb a požadavků zaměstnanců – rodičů. Žadatel provedl důslednou analýzu poptávky potenciální cílové skupiny i nabídky možných příležitostí pro umístění dětí zaměstnanců v okolí firmy. Výsledky prokázaly, že kapacita okolních školek byla zcela naplněná a především demografická situace nejen ve Středočeském kraji naznačuje dlouhodobější převis poptávky nad nabídkou kapacit předškolních zařízení. Navíc bylo zjištěno, že většina státních či soukromých školek má otevírací dobu, která by nebyla slučitelná s celou řadou pozic ve firmě LINET. Navíc žádná školka nenabízí možnost umístění dětí od 2 let. Analýza poptávky prokázala, že 82 % zaměstnanců upřednostňuje vznik firemní školky před ostatními možnostmi podpory péče o dítě, dále se prokázalo, že 48 % zaměstnanců mělo problém s umístěním dítěte do předškolního zařízení a 74 % zaměstnanců by uvítalo vznik firemní školky.

Fakticky se požadavky cílové skupiny promítly zejména do provozní doby školky. Zejména její provoz školky více odpovídá potřebám zaměstnanců, kteří mají jen omezený počet dní dovolené, jež se většinou neslučuje s letním provozem jiných předškolních zařízení. Objektivně lze doložit velký zájem o využívání služeb firemní školky LINET, které jsou nabízeny zaměstnancům. Do budoucna lze navíc předpokládat udržení poptávky po tomto předškolním zařízení. Ačkoliv se průměrný věk zaměstnanců firmy mírně zvyšuje (v době přípravy projektu byl průměrný věk 32 let, zatímco dnes je to 35 let), kapacita školky je stále naplněna.

Problematickým prvkem se v průběhu realizace ukázal právní rámec, ve kterém firemní školka funguje; např. skutečnost, že firemní školka nemůže být vedena v rámci firmy, která ji iniciuje, ale musí být kvůli tomu zřízen zcela nový právní subjekt (dceřiná společnost). Tento právní subjekt musí platit např. své účetní a další aktivity. Tato legislativní bariéra může představovat do budoucna velkou komplikaci při zavádění podobných nástrojů na sladování rodinného a pracovního života.

Projekt této firemní školky v Česku přispěl k rozšíření tohoto konceptu do dalších regionů a firem. Zástupci firmy LINET se osobně podíleli konzultacemi a přenosem svých zkušeností na přípravě minimálně dvou dalších (dnes již fungujících) firemních školek u jiných firem a institucí. Konkrétně se jedná např. o nemocnici ve Vítkovicích nebo v Ústí nad Labem (pozn. Firma LINET patří k předním dodavatelům nemocničních lůžek a vazba na toto prostředí je tedy zřejmá).

Obrázek 7: Teorie změny projektu „Firemní školka LINET“



Projekt „Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků“

Tabulka 54: Případová studie projektu „Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků“

Název projektu	Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků
Číslo projektu	CZ.1.04/3.4.04/54.00192
Výše rozpočtu (Kč); % dotace	4 605 276,00 Kč; 100 %
Termín realizace projektu	15. 9. 2010 – 14. 9. 2013
Územní dopady projektu	Olomouc
Název subjektu	Univerzita Palackého v Olomouci
Oblast působnosti subjektu	Věda, výzkum a vzdělávání
Adresa	Žižkovo náměstí 5, 779 00 Olomouc
Webová adresa	www.upol.cz
Projektový manažer	Doc. PhDr. Eva Šmelová, Ph.D.
Přehled terénního šetření	
Individuální rozhovory	22. 4. 2013, Doc. PhDr. Eva Šmelová, Ph.D.
Dotazníkové šetření u cílové skupiny	2013 – dotazníkové šetření mezi uživateli MŠ, provedeno realizátorem projektu

Projekt „Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků“ probíhal od 15. 9. 2010 do 14. 9. 2013 v Olomouci. Jeho realizaci zajišťovala Univerzita Palackého Olomouc (UPOL),

konkrétně Pedagogická a Přírodovědecká fakulta. Hlavním cílem bylo uplatňování principu podpory rovných příležitostí v podmínkách UPOL prostřednictvím MŠ pro děti zaměstnanců univerzity za účelem jejich snadnějšího návratu do pracovního procesu po ukončení rodičovské dovolené, zajištění rovných příležitostí ženám i mužům na trhu práce a napomoci tak sladování pracovního a rodinného života zaměstnanců. Kapacita mateřské školy je 48 dětí v celkem dvou třídách. Od 1. 2. 2012, kdy byl zahájen pilotní provoz, do května 2013, kdy byla provedena externí evaluace, již mateřská škola pomohla sladit rodinný a pracovní život 46 zástupců cílových skupin. V tomto případě se jedná o pracovníky Univerzity Palackého v Olomouci, kteří využili služeb mateřské školy a umístili do ní své děti. Ve skutečnosti však realizace projektu pomohla podstatně většímu počtu jednotlivců z cílových skupin, kteří využívají služeb klubu předškoláků, jenž je otevřený a zaměstnanci univerzity jej mohou využívat podle potřeby. Projekt je evaluátorem i realizátorem hodnocen jako velmi úspěšný, neboť výrazně přispěl k řešení problematiky návratu do práce u mladých akademických pracovníků.

Výsledky hodnocení projektu

Výsledky projektu jsou realizátorem projektu hodnoceny velmi kladně, a to nikoli pouze užším realizačním týmem, ale i vedením obou fakult, které projekt iniciovaly. Díky zajištění péče o děti tak nemusí zaměstnavatel řešit nedostatek pracovníků, který právě v případě vysoce kvalifikovaných vědeckých pracovníků lze jen velmi obtížně nahradit. Právě zájem vedení obou fakult na reálném přínosu vytvořené školky se promítá v tom, že provoz školky je flexibilní a respektuje specifika akademické práce a provozu univerzity. Prakticky se to promítá v tom, že například v době státních závěrečných zkoušek nebo v době přijímacích zkoušek, apod. je provoz školky odpovídajícím způsobem prodloužen.

Samotné cílové skupiny, tj. pracovníci Univerzity Palackého v Olomouci, kteří služeb mateřské školy využívají, hodnotí projekt jako velmi přínosný. V dotazníkovém šetření uspořádaném realizátorem projektu v lednu až únoru 2013 zhodnotilo provoz mateřské školy 38 rodičů. Drtivá většina respondentů je se službami školky určitě spokojena (82 %) nebo spíše spokojena (16 %). Pouze jeden respondent uvedl, že je se službami spíše nespokojen. Třicet pět z třiceti osmi respondentů uvedlo, že zajištění péče o dítě jim umožnilo snadnější návrat do zaměstnání, což byl i hlavní cíl iniciátorů projektu, kterými bylo vedení příslušných fakult. Třicet šest respondentů (95 %) je rovněž spokojeno s provozní dobou školky. Většina respondentů (36) je spokojena také s jednorázovými aktivitami, které mateřská škola zajišťuje.

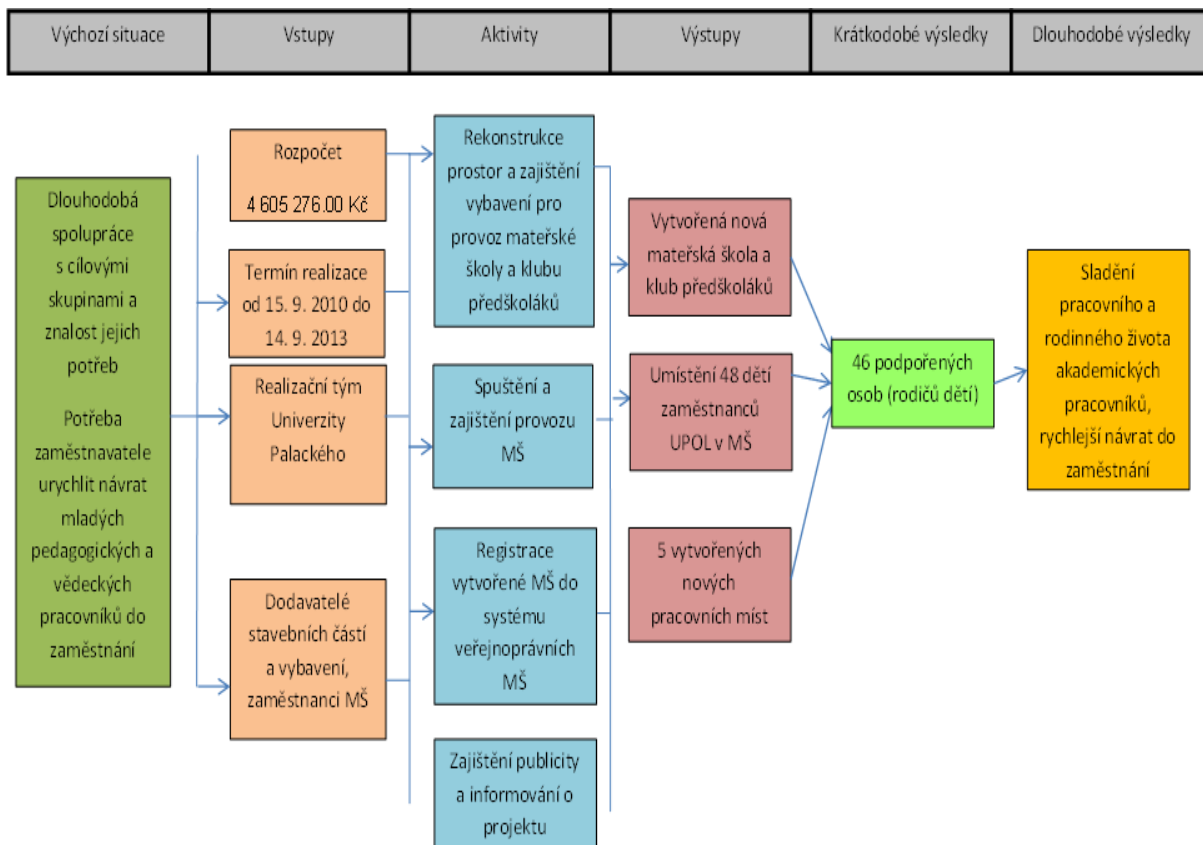
Vzhledem k tomu, že na Pedagogické fakultě působí řada odborníků na různé formy práce s dětmi a jejich výuku, jsou v mateřské škole nabízeny i jinak poměrně nadstandardní služby jako je například logoped, psycholog, apod. Tuto nabídku doprovodných služeb vysoce hodnotí i respondenti dotazníkového šetření, kdy 90 % z nich je s těmito službami spokojeno. Významnými dvěma faktory, které ovlivnily udržitelnost projektu a celkovou úspěšnost, bylo zařazení mateřské školy mezi veřejnoprávní mateřské školy spolufinancované MŠMT a silná podpora vedení obou fakult. Zařazení do systému mateřských škol MŠMT umožnilo získat provozní dotaci, ze které je většina provozu nyní hrazena. To výrazně usnadnilo zajištění udržitelnosti provozu vytvořené školky. Podpora vedení obou fakult se promítá jednak v zájmu o kvalitu služeb, ale hlavně v ochotě případného spolufinancování potřebných nadstandardních výdajů. S ohledem na podmínky financování OP LZZ, kdy na křížové financování je povolen pouze určitý limit výdajů, byla celá stavební část spočívající v úpravě prostor pro MŠ financována z vlastních prostředků fakult. Z prostředků OP LZZ byly následně financovány pouze mzdové náklady a vybavení prostor nábytkem, zařízením kuchyňky a výukovými pomůckami.

Studie ukázala, že skutečný, nikoli pouze deklarovaný, zájem vedoucích pracovníků realizátora se pozitivně odráží v samotné realizaci a dosahování výsledků. Vedení obou

fakult vyžadovalo pravidelné informace o průběhu projektu, po spuštění provozu si vyžádalo opakovaně provést průzkum spokojenosti klientů a vyhodnocení přínosu. Zájem se promítl i v dofinancování významné části nákladů nad rámec projektu.

V zásadě jedinou slabší stránkou projektu byla skutečnost, že zpracování projektové žádosti bylo svěřeno specializované firmě, která však neměla příliš dobrou znalost akademického prostředí a školství.

Obrázek 8: Teorie změny projektu „Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků“



3.4 PRIORITNÍ OSA 4 VEŘEJNÁ SPRÁVA A VEŘEJNÉ SLUŽBY

3.4.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Následující tabulka obsahuje informace o naplňování hlavních³¹ indikátorů této prioritní osy.

Tabulka 55: Informace o věcném pokroku prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
491204* Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	37	79	310	414	N/A	414
				Výchozí	0	0	0	0	37	79	310	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	300	300
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	9 317	31 919	62 991	96 161	N/A	96 161
				Výchozí	0	0	0	0	9 317	31 919	62 991	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	60 000	60 000
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů ²	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	98	347	744	1 296,5	N/A	1 296,5
				Výchozí	0	0	0	0	98	347	744	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	200	200
074613 Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	17 910	75 665	170 270	259 866	N/A	259 866
				Výchozí	0	0	0	0	17 910	75 665	170 270	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	160 000	160 000
153213 Výsledky	Rozvoj hodnocení dopadu regulace	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	N/A	100
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100

³¹ V souladu s Programovým dokumentem OP LZZ.

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
153600 Výsledky	Zveřejňování formou dálkového přístupu	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	N/A	100
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	90	90
153214 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - Ústřední státní správa	%	Gestor OP, ČSÚ	Dosažená	N/A	N/A	44,4	N/A	43,3	N/A	N/A	N/A	43,3
				Výchozí	16,9	N/A	N/A	44,4	N/A	43,3	N/A	N/A	16,9
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	31,3	31,3
153215 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - Krajské úřady	%	Gestor OP, ČSÚ	Dosažená	N/A	N/A	69,2	N/A	76,9	N/A	N/A	N/A	76,9
				Výchozí	53,8	N/A	N/A	69,2	N/A	76,9	N/A	N/A	53,8
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100
153216 Výsledky	Využití e-governmentu veřejnou správou - obce nad 500 obyvatel	%	Gestor OP, ČSÚ	Dosažená	N/A	N/A	10,6	N/A	12,2	N/A	N/A	N/A	12,2
				Výchozí	10,7	N/A	N/A	10,6	N/A	12,2	N/A	N/A	10,7
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20	20
153217 Výsledky	Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy	Počet dnů	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	1 025	939	N/A	394	N/A	497	N/A	N/A	497
				Výchozí	1 057	1 025	939	N/A	394	N/A	497	N/A	1 057
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	846	846
153218 Výsledky	Zkrácení délky soudních řízení - Okresní soudy	Počet dnů	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	408	426	N/A	126	N/A	83	N/A	N/A	83
				Výchozí	453	408	426	N/A	126	N/A	83	N/A	453
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	362	362
153100 Dopady	Zlepšení kvality regulace	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,03	N/A	N/A	96,03
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,03	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
153700 Dopady	Míra administrativní zátěže	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,59	N/A	N/A	14,59
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	14,59	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0
153219 Dopady	Míra spokojenosti občanů s veřejnou správou	%	Gestor OP (Průzkumu veřejného mínění)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	33,5	N/A	N/A	N/A	33,5
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	33,5	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Zdroje dat:

• Využití e-governmentu veřejnou správou - Ústřední státní správa (15.32.14):

Oficiální statistický výsledek za 2012 a 2013 není k termínu zpracování zprávy z ČSÚ dostupný.

• Využití e-governmentu veřejnou správou - Krajské úřady (15.32.15):

Oficiální statistický výsledek za 2012 a 2013 není k termínu zpracování zprávy z ČSÚ dostupný.

• Využití e-governmentu veřejnou správou - obce nad 500 obyvatel (15.32.16):

Oficiální statistický výsledek za 2012 a 2013 není k termínu zpracování zprávy z ČSÚ dostupný.

• Zkrácení délky soudních řízení - Krajské soudy (15.32.17) a – Okresní soudy (15.32.18):

Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

• Míra spokojenosti občanů s veřejnou správou (15.32.19): Hodnota byla zjištěna ZS MV prostřednictvím průzkumu veřejného mínění v r. 2012.

• Rozvoj hodnocení dopadu regulace (15.32.13): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r. 2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

• Zlepšení kvality regulace (15.31.00): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r. 2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

• Zveřejňování formou dálkového přístupu (15.36.00): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r. 2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

• Míra administrativní zátěže (15.37.00): Hodnota byla zjištěna prostřednictvím evaluace, kterou realizoval ZS MV ČR začátkem r. 2013. Evaluační zpráva obsahující metodiku je zveřejněna na: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Poznámky:

* Hodnota indikátoru je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

² Za r. 2013 je hodnota u MI 075700 v IS v desetinném čísle. Důvodem je chybné započítání pouze části produktu v monitorovací zprávě jednoho z projektů. Zaokrouhlení hodnoty na celé jednotky bude provedeno při opravě MZ.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 56: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491204	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4	414	300	138%
074100	Počet podpořených osob - celkem	96 161	60 000	160%
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	259 866	160 000	162%
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	1 296,5	200	648%

Zdroj: výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku):

Tabulka 57: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012
491204	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4	N/A	2,14	3,92	1,34
074100	Počet podpořených osob - celkem	9 317	3,43	1,97	1,53
074613	Počet úspěšných absolventů kurzů - celkem	17 910	4,22	2,25	1,53
075700	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	98	3,54	2,14	1,74

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Úspěšného věcného pokroku dosáhl výstupový indikátor MI 49.12.04 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 4, jehož hodnota vzrostla oproti roku 2012 o 34 % a byla tak překročena cílová hodnota 300 projektů o 38 %.

Uspokojivé plnění lze pozorovat u výsledkového indikátoru 07.46.13 Počet úspěšných absolventů kurzů – celkem, neboť jeho hodnota činila 259 866. Tímto nárůstem došlo k překročení cílové hodnoty indikátoru 160 000 o 62 %.

Podobný vývoj zaznamenal rovněž indikátor 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem, který rovněž dosáhl cca 50 % navýšení hodnoty z roku 2012, čímž došlo k překročení cílové hodnoty indikátoru 60 000 o 60 %.

Cílová hodnota výstupového indikátoru 07.57.00 Počet nově vytvořených/inovovaných produktů byla naplněna již v roce 2011, přičemž vývoj tohoto indikátoru pokračoval i v roce 2013, kdy jeho dosažená hodnota výrazně vzrostla a došlo tak k překročení cílové hodnoty o 548 %. Tento indikátor tak dosahuje nejvyššího překročení cílové hodnoty.

Uvedené indexy změn značí, že dynamika naplňování sledovaných MI se logicky postupně zpomaluje.

3.4.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 4 bylo dosaženo v roce 2013 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků.

Tabulka 58: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR

Prioritní osa, oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
4a.1	178 020 742	185 549 723	104%	70 515 082	40%	53 198 687	30%
Celkem 4a	178 020 742	185 549 723	104%	70 515 082	40%	53 198 687	30%
4b.1	13 693 903	14 266 907	104%	5 424 219	40%	4 092 206	30%
Celkem 4b	13 693 903	14 266 907	104%	5 424 219	40%	4 092 206	30%
Celkem 4 (a,b)	191 714 645	199 816 630	104%	75 939 301	40%	57 290 893	30%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA

Realizace prioritní osy 4 dlouhodobě zaostává, tempo čerpání ohrožuje plnění sledovaných limitů celého programu. Pomalé tempo realizace bylo příčinou ztráty prostředků programu v důsledku nesplnění předepsaných limitů v závěru roku 2013 ve výši 4,35 mil. EUR. Řídicímu orgánu se díky již provedeným realokacím prostředků z této prioritní osy podařilo riziko vyšší ztráty prostředků výrazně snížit, nicméně zpoždění v čerpání je neustále třeba kompenzovat čerpáním v ostatních prioritních osách.

V roce 2013 se Zprostředkující subjekt Ministerstva vnitra opět střetával s problémem čerpání ze stran příjemců organizačních složek státu. Přetrvávaly problémy kvůli pozastavení realizace způsobené změnami ve vedení, v realizačních týmech, ale i změnou metodiky platnou od 1. 11. 2012. Mezi příjemce, kteří z dlouhodobějšího hlediska mají problém s čerpáním finančních prostředků, můžeme zahrnout Českou správu sociálního zabezpečení, Státní fond životního prostředí, Ministerstvo životního prostředí a Ministerstvo vnitra. Na základě usnesení vlády č.141/2013 o rizikových a spících projektech, byla zahájena bližší spolupráce s těmito projekty. Na základě pravidelného reportování o činnostech v projektu docházelo k revizím projektů, nastavování monitorovacích období za účelem vykazání čerpání a pokroku v projektech.

V gesci Zprostředkujícího subjektu Ministerstva vnitra byly v roce 2013 realizovány projekty v rámci 18 výzev:

Ve výzvě 27 (Veřejná správa a veřejné služby) ukončily úspěšně 3 projekty svou realizaci s průměrnou mírou čerpání cca 83 % rozpočtu. Zbýlé 2 projekty se dále úspěšně realizují,

přestože jeden strategický projekt prodloužil svůj termín realizace. Oba projekty prošly další revizí a snížily své rozpočty o nepotřebné prostředky.

Výzva 38 (Nastavení systému vzdělávání v eGovernmentu a zavedení procesního modelování agend veřejné správy) má v realizaci 2 strategické projekty, z toho 1 prodloužil svůj termín realizace.

Výzva 40 (Vzdělávání v eGon Centrech krajů a obcí s rozšířenou působností) zaznamenala ukončení realizace 9 projektů. Průměrná míra čerpání této výzvy je cca 77 % své alokace. Příjemcům se daří naplňovat stanovené cíle, často dokonce dochází k výrazně vyššímu naplňování monitorovacích indikátorů, a zároveň ukončují projekty s významnou úsporou finančních prostředků.

Výzva 41 (Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců) je reprezentována pouze 2 projekty, z toho 1 nadále pokračuje v realizaci.

Výzva 42 (Zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy), jejíž příjemci jsou výhradně kraje, zaznamenala ukončení 7 projektů. Průměrná míra čerpání této výzvy činí pouze 65 % její alokace, a to z důvodu rozdílů mezi částkami v rozpočtu a reálně vysoutěženými částkami v rámci výběrových řízení.

Ve výzvě 48 (Efektivní správní úřad) ukončilo svou realizaci 6 projektů. Průměrná míra čerpání této výzvy činí cca 73 % své alokace a je způsobena na jedné straně provedenými revizemi v projektech, kdy byly nadbytečné prostředky z rozpočtů projektů odebrány, a na druhou stranu pochybeními ve výběrových řízeních.

Výzva 53 (Zvýšení kvality řízení v úřadech územní veřejné správy) zaregistrovala 34 úspěšně ukončených projektů. V současné době lze odhadnout průměrnou míru čerpání projektů na cca 82 % rozpočtu. Problémy s čerpáním v projektech lze hlavně vysvětlit nedodržením 60% podílu služeb na přímých nákladech projektu, což způsobuje vysoký podíl nezpůsobilých nákladů ve výzvě.

Ve výzvě 57 (Řízení lidských zdrojů v územní samosprávě) ukončilo realizaci 6 projektů. Tato výzva v roce 2013 zaznamenala nejvyšší poměr čerpání ze všech výzev k výši své alokace a průměrná míra čerpání projektů je cca 81 % rozpočtu.

Výzva 58 (Řízení lidských zdrojů v úřadech státní správy) neměla v roce 2013 v realizaci už žádný projekt, ze strany ZS probíhala pouze administrace závěrečných monitorovacích zpráv. Velké rozdíly mezi reálným čerpáním a schválenými rozpočty reprezentuje průměrné 49% čerpání rozpočtu projektu.

Ve výzvě 59 (Efektivní správní úřad II.) úspěšně ukončilo svou realizaci 12 projektů. V rámci této výzvy ZS evidoval rizikové projekty, se kterými byla navázána užší spolupráce. V rámci pravidelných reportů se podařilo úspěšně nastavit monitorovací období tak, aby bylo vykázáno co nejvyšší čerpání. Revize projektů v realizaci budou nadále probíhat vzhledem k průměrnému čerpání výzvy ve výši 59 % své alokace.

Ve výzvě 62 (Optimalizace chodu úřadů a územních samosprávných celků) ukončily řádně s naplněním cílů realizaci 4 projekty, v realizaci pokračují 4 projekty, z toho 1 kvůli problémům s výběrovým řízením žádal o prodloužení realizace v rámci výjimky z výzvy 62.

Výzva 64 (Posílení koordinace a implementace Strategie Smart Administration) - pokračuje v realizaci pouze 1 projekt, který nevykazuje žádné problémy.

Ve výzvě 69 (Vzdělávání pro územní veřejnou správu) ukončilo úspěšně realizaci 11 projektů. Většina projektů je v pokročilé fázi realizace a čerpání této skutečnosti odpovídá.

Ve výzvě 80 (Efektivní justice) pokračují ve své realizaci 4 projekty. Projekty zdárně naplňují klíčové aktivity a nyní jsou v druhé fázi své realizace.

Výzva 83 (Kvalitní a dostupná zdravotní a sociální péče) je reprezentována jediným projektem, který realizaci zahájil v květnu 2012. Projekt zažádal o předčasné ukončení během začátku roku 2014.

Výzva 89 (Zvýšení kvality řízení, financování a good governance v úřadech územní veřejné správy) v roce 2013 byla v počátcích své realizace, ale 1 projekt už úspěšně svou realizaci ukončil a 9 projektů zažádalo o předčasné ukončení projektu. Důvodem od odstoupení realizace byla hlavně nutnost snížit úvazek u zaměstnavatele na 1,0.

Výzva 98 (Podpora koordinovaného přístupu v oblasti regulace a ve využívání ICT ve veřejné správě) je reprezentován pouze 1 projektem, který byl v roce 2013 v první fázi realizace.

Výzva A3 (Efektivní úřad Ministerstva vnitra) obsahuje 5 projektů v realizaci, kdy příjemci jsou z řad Ministerstva vnitra.

V rámci prioritní osy 4 v gesci Ministerstva vnitra byly v roce 2013 vyhlášeny tyto výzvy:

- Výzva B6 (individuální projekty) „Zvýšení kvality řízení lidských zdrojů a optimalizace chodu úřadů a územních samosprávných celků“ byla zaměřena na příjemce z řad ústředních orgánů státní správy, organizačních složek státu řízenými/zřízenými orgány ústřední státní správy. Další skupina příjemců byla z řad, svazků, asociací a sdružení územních samosprávných celků.
- Výzva C4 (grantové projekty) „Zvýšení kvality řízení a optimalizace chodu úřadů v územní veřejné správě“ byla vyhlášena pro kraje.
- Výzva C7 (individuální projekty) „Projektová kancelář“ byla určena pouze pro příjemce z řad ústředních orgánů státní správy.

V roce 2013 se všechny předložené projekty v rámci nových výzev nacházely v procesu hodnocení. Řídicí orgán bohužel musí konstatovat, že lhůty na dokončení procesu jsou u těchto výzev významně překračovány.

V gesci Řídicího orgánu je v rámci prioritní osy 4 od května 2013 realizován systémový projekt Svazu měst a obcí ČR a to v rámci výzvy B8 „Nastavení podmínek pro efektivní meziobecní spolupráci“.

3.4.3 Analýza výsledků prioritní osy

3.4.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Realizované projekty se ve zcela dostatečné míře zaměřují na aktivity rozvoj vzdělávacích programů včetně distančních forem vzdělávání (vč. e-learningu), rozšiřování moderních ICT a aplikací eGovernmentu ve veřejné správě a důsledné využívání systému zpětné vazby s uživateli veřejných služeb a služeb veřejné správy, např. analýzy, průzkumy, trendy, jejich dostupnost, kvalita apod. Dále se projekty zaměřují na aktivity zefektivnění řízení lidských zdrojů ve veřejné správě, včetně vzdělávání a odborné přípravy zaměstnanců úřadů veřejné správy, politiků včetně zastupitelů územních samosprávných celků, metodiků a školitelů pro veřejnou správu, aplikace moderních metod zvyšování výkonnosti, kvality a transparentnosti veřejné správy a veřejných služeb včetně zavádění sledování výkonnosti a kvality úřadů veřejné správy a analytické činnosti k identifikaci prostorů pro zlepšení a k návrhům řešení, realizace procesních auditů směřujících k identifikaci rozvojových příležitostí a slabých míst v rámci resortu justice, vybudování kapacit a nástrojů pro tvorbu, monitorování a evaluaci politik, podpora koordinace mezi jednotlivými resorty, směrem k územním samosprávným

celkům a dialogu mezi příslušnými veřejnými a soukromými subjekty, vytvoření a aplikace nástrojů na podporu účasti občanů na rozhodování a veřejném životě, posilování etických standardů ve veřejné správě a proškolení zaměstnanců veřejné správy související se zprovozněním informačního systému o veřejných službách, službách veřejné správy a dalších aspektech veřejné správy, který bude provozován jako nadstavba stávajících informačních systémů veřejné správy.

Typickými výstupy projektů jsou tvorba analýz/ směrnic/ metodik, doprovázené nejčastěji implementací systémového nástroje (SW), nastavením systému školení a realizací těchto školení. Všechny cílové skupiny byly v souladu s Prováděcím dokumentem OP LZZ v dosud vyhlášených výzvách podpořeny.

Problémy v implementaci přináší zejména přístup k projektům ze strany vedení příjemců. Změna ve vedení úřadu znamená v naprosté většině případů pozastavení realizace projektu a přehodnocování priorit v projektu. Tato praxe velmi narušuje harmonogram projektu a tím i jeho celkovou realizaci. V některých případech může dojít i ke zrušení projektu. Z aktivit uvedených v programovém dokumentu není Ministerstvem vnitra podporována aktivita spolupráce s partnery z ČR a z členských zemí EU v oblasti veřejné správy.

3.4.3.2 Charakteristický projekt

Název projektu: Komplexní zavedení procesního řízení a procesní optimalizace v Celní správě České republiky

Příjemce: Generální ředitelství cel

Registrační číslo: CZ.1.04/4.1.00/59.00018

Rozpočet: 26 934 400 Kč (EU podíl: 22 894 240 Kč)

Doba realizace: 1. 4. 2011 – 30. 6. 2013

Obsah projektu:

Celní správa a její zaměstnanci vykonávají z titulu své funkce množství dílčích agend, které se řídí vlastními postupy a mají nastaveny různé procesy. Vzhledem k historickému vývoji jednotlivých agend a procesů a jejich průběžným úpravám v souvislosti se změnami legislativy byly stávající procesy komplikované a málo efektivní. Ve spojitosti s jejich obtížným řízením to mohlo vést k prodlužování různých řízení a ke vzniku nesrovnalostí vyžadujících následnou opravu. Problémem byla i související nadměrná administrativa. Z těchto důvodů se jevílo zavedení nového systému řízení procesů a strategického plánování jako nezbytné.

Realizace projektu tak spočívala v zavedení systému strategického a procesního řízení v Celní správě a dále k měření výkonnosti procesů a vzdělávání vyššího managementu v oblasti manažerských dovedností. Cílem bylo zajistit celkové zefektivnění průběhu procesů a managementu. Díky projektu bude moci Celní správa a její management využívat při svém rozhodování a řízení všech dílčích procesů kvalitní informace a data, která budou přesně popisovat současný stav a slabá místa probíhajících procesů. Na základě získaných informací bude možné podrobně analyzovat a definovat problémové oblasti a přijmout kvalifikovaná rozhodnutí, která povedou k příslušným změnám fungování.

Výstupy projektu jsou např. metodiky procesního řízení, měření výkonnosti procesů či procesního řízení nákladů, organizační rámec procesního řízení nebo tvorba nástrojů na podporu strategického a procesního řízení a měření výkonnosti.

3.5 PRIORITNÍ OSA 5 MEZINÁRODNÍ SPOLUPRÁCE

3.5.1 Věcný pokrok a jeho kvantitativní analýza

Následující tabulka obsahuje informace o naplňování hlavních³² indikátorů této prioritní osy.

Tabulka 59: Informace o věcném pokroku prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce

Kód NČI Core/Lisabon Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
491205* Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	8	28	54	88	N/A	88
				Výchozí	0	0	0	0	8	28	54	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	200	200
074100 Výstupy	Počet podpořených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	4 170	9 712	26 025	35 369	N/A	35 369
				Výchozí	0	0	0	0	4 170	9 712	26 025	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8 000	8 000
430500 Výstupy	Počet vytvořených partnerství	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	25	67	71	177	N/A	177
				Výchozí	0	0	0	0	25	67	71	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	50	50
481900 Výsledky	Počet proškolených osob - celkem	Počet osob	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	1 052	3 439	7 188	11 418	N/A	11 418
				Výchozí	0	0	0	0	1 052	3 439	7 188	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5 000	5 000
074280 Výsledky	Udržitelnost vytvořených partnerství	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	N/A	24	N/A	61	N/A	61
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	N/A	24	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	20	20
430700** Dopady	Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ	%	Gestor OP (Evaluační studie)	Dosažená	N/A	N/A	N/A	2,21	N/A	-3,81	N/A	N/A	-3,81
				Výchozí	0	N/A	N/A	N/A	2,21	N/A	N/A	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	0

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

³² V souladu s Programovým dokumentem OP LZZ.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zdroje dat:

- Udržitelnost vytvořených partnerství (07.42.80):

Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

- Zvýšení efektivnosti strategií a politik v oblasti LZZ (43.07.00):

Hodnota byla zjišťována prostřednictvím evaluace v r.2012 - Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací. Zpráva je dostupná na <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

Poznámky:

* Hodnota indikátoru je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

** Dle vyjádření evaluátora došlo v tomto období u sledovaných ukazatelů týkajících se významných cílových skupin ovlivněných politikami LZZ spíše k negativnímu vývoji a tím ke snížení efektivnosti strategií LZZ o 3,81 %. Tento stav efektivnosti však nelze označit za špatný výsledek v případě ČR, neboť od poloviny programového období se všechny země EU (včetně ČR) potýkají s výraznými negativními dopady hospodářské krize, zejména pak v případě trhu práce. Je však zajímavé, že všechny nejvýznamnější cílové skupiny, na které se strategie zaměřují, zaznamenaly pokles ve změně vývoje, vyjma cílové skupiny ženy po mateřské. V kontextu studie Kuchařová (2013) se však z velké části jedná o důsledek celkového vývoje, kdy rodiny s dětmi potřebují zvýšit elementární jistoty v nejisté době. Z tohoto hlediska jsou tudíž intervence nejen v této oblasti mimořádně důležité a přispívají ke zlepšení situace na trhu práce, nebo alespoň výrazně tlumí negativní důsledky hospodářské krize.

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

Pro analýzu věcného pokroku jsou důležité především dosažené hodnoty MI naplňovaných z úrovně projektů. Přehled těchto indikátorů uvádí následující tabulka.

Tabulka 60: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Dosažená hodnota	Cílová hodnota	Podíl naplňování vzhledem k cílové hodnotě (v %)
491205	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5	88	200	44%
074100	Počet podpořených osob - celkem	35 369	8 000	442%
481900	Počet proškolených osob - celkem	11 418	5 000	228%
430500	Počet vytvořených partnerství	177	50	354%

Zdroj: výpočet na základě dat v IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Dále je uvedena tabulka, v níž index změny vyjadřuje dynamiku nárůstu vybraných indikátorů v jednotlivých letech. Ve výsledku tedy je patrné, jestli se naplňování indikátoru meziročně zrychluje nebo zpomaluje (hodnota 1,00 vyjadřuje meziroční stagnaci, hodnota např. 1,5 vyjadřuje 50% nárůst oproti srovnávanému roku):

Tabulka 61: Dynamika naplňování vybraných indikátorů

Kód indikátoru	Název indikátoru	Index změny 2010/2009	Index změny 2011/2010	Index změny 2012/2011	Index změny 2013/2012
491205	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5	N/A	3,50	1,93	1,63
074100	Počet podpořených osob - celkem	4 170	2,33	2,68	1,36
481900	Počet proškolených osob - celkem	1 052	3,27	2,09	1,59
430500	Počet vytvořených partnerství	25	2,68	1,06	2,49

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Téměř všechny monitorovací indikátory v rámci PO 5 zaznamenaly v roce 2013 bezproblémový a velmi uspokojivý nárůst, díky kterému došlo k výraznému překročení stanovených cílových hodnot. Jedinou výjimkou je výstupový MI 49.12.05 Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 5. Na tomto místě je však nutné podotknout, že dle metodiky MMR-NOK je dosažená hodnota u tohoto indikátoru vykazována až od stavu projektu P5 (realizace projektu ukončena). Porovnáme-li počet kontrahovaných projektů v této prioritní ose (srov. 2.1.6.1 tabulka 21), dosahuje hodnota téměř 109 % cílové hodnoty. Zároveň u tohoto indikátoru došlo k více než 60% nárůstu a také proto předpokládáme jeho bezproblémové naplnění na konci programového období.

Velmi příznivého věcného pokroku dosáhl výsledkový MI 48.19.00 Počet proškolených osob – celkem, a to 11 418 osob, čímž cílovou hodnotu 5 000 překročil o 128 %. Výstupový MI 07.41.00 Počet podpořených osob – celkem se ustálil na hodnotě 35 369, což představuje více než třetinové navýšení oproti roku 2012 a překročení cílové hodnoty o 342 %. Tento indikátor vykazuje nejvyšší překročení cílové hodnoty v rámci této prioritní

osy. Indikátor MI 43.05.00 Počet vytvořených partnerství ve své hodnotě 177 stále překračuje cílovou hodnotu, a to o 254 %. U tohoto indikátoru došlo k významnému meziročnímu nárůstu, což dokládá zvýšení indexu změny z 1,06 pro rok 2012 na 2,49 pro rok 2013.

3.5.2 Finanční pokrok

V prioritní ose 4 bylo dosaženo v roce 2013 následující úrovně kontrahovaných, proplacených a certifikovaných prostředků.

Tabulka 62: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR

Prioritní osa, oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
5a.1	38 144 122	38 118 109	100%	23 889 061	63%	16 366 140	43%
Celkem 5a	38 144 122	38 118 109	100%	23 889 061	63%	16 366 140	43%
5b.1	2 934 164	2 930 899	100%	1 837 620	63%	1 258 934	43%
Celkem 5b	2 934 164	2 930 899	100%	1 837 620	63%	1 258 934	43%
Celkem 5 (a,b)	41 078 286	41 049 008	100%	25 726 681	63%	17 625 074	43%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA

Stav kontrahovaných prostředků ke konci roku 2013 činil 41 049 008 EUR, což představuje téměř 100 % alokace. Kontrahování u výzvy B2 vyhlášené v roce 2013 proběhlo ve srovnání s předchozími výzvami efektivněji a v kratším časovém horizontu. Při nastavování délky monitorovaných období pro monitorovací zprávy byly u projektů této výzvy zohledněny zkušenosti z výzvy 77 a požadavky na urychlení čerpání. Začátek realizace projektu byl ve výzvě pevně stanoven na konkrétní měsíc. Projekty nepředkládaly zprávu o zahájení realizace projektu a období pro první dvě monitorovací zprávy byly zkráceny na 3 resp. 4 měsíce.

Tempo čerpání se na konci roku 2013 zrychlilo díky opatřením reagujícím na mimořádnou certifikaci k listopadovému termínu (optimalizace lhůt a termínů pro opravy monitorovacích zpráv).

3.5.3 Analýza výsledků prioritní osy

3.5.3.1 Plnění specifických cílů a případné problémy

Ve všech projektech realizovaných v oblasti podpory 5.1 jsou zastoupeny podporované aktivity výměna zkušeností a přenos dobré praxe mezi členskými státy v otázkách týkajících se věcného zaměření ESF (aktivní politika zaměstnanosti, řešení problémů sociálního začleňování specifických skupin obyvatel, další profesní vzdělávání, modernizace veřejné správy apod.) a implementace ESF a spolupráce mezi projekty v různých členských státech s cílem zlepšit výsledky vlastních projektů, či dosáhnout společných výsledků.

V rámci oblasti podpory 5.1 jsou dále podporovány aktivity podporující vznik a rozvoj lokálních partnerství, výměna zkušeností a přenos dobré praxe mezi lokálními partnerstvími v otázkách týkajících se budování a managementu partnerství, specifických aktivit lokálních partnerství apod. a vznik tematických sítí, zaměřených na řešení specifického problému. Žádná z podporovaných aktivit v oblasti podpory 5.1 není zastoupena nedostatečně.

Nejčastěji podpořenými cílovými skupinami v prioritní ose 5 jsou osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním, uchazeči o zaměstnání a zájemci o zaměstnání a ženy vracející se po rodičovské dovolené nebo péči o závislého člena rodiny na trh práce.

Výzvy 12, 51, 77 a 81 byly záměrně nastaveny tak, aby pokryly co největší šíři témat a umožnily přenos zahraničního know-how ve všech relevantních oblastech pro rozvoj lidských zdrojů a zlepšení cílovým skupinám ESF jejich vstup či postavení na trhu práce.

Typickými výstupy projektů jsou:

- metodiky na podporu zaměstnanosti znevýhodněných či postižených osob,
- rekvalifikační kurzy pro nezaměstnané a speciální vzdělávání pro cílové skupiny znevýhodněných osob na trhu práce,
- analýzy,
- sborníky a příručky dobré praxe,
- interaktivní webové portály.

Vzhledem k tomu, že díky přenosu zahraničního know-how poskytuje řada projektů velmi inspirativní a dále využitelné výstupy, byla do podmínek výzvy č. 77 zařazena povinná klíčová aktivita na šíření know-how a výstupů projektu mezi ostatní relevantní klíčové aktéry v dané problematice, což přispívá k lepšímu šíření těchto výstupů a dobré praxe a zintenzivnění spolupráce mezi těmito aktéry.

Tento úmysl sledovala také výzva B2 realizovaná v roce 2013, která se zaměřila na podporu mainstreamingu a diseminace výstupů projektů realizovaných v oblasti podpory 5.1 Mezinárodní spolupráce a zvýšení transparentnosti nestátních neziskových organizací. Ve výzvě byl kladen důraz na zapojení cílové skupiny, které bylo specifickým kritériem výzvy. Projekty v oblasti mainstreamingu jsou zaměřené a prosíťování projektů realizovaných v oblasti podpory 5.1, analýzu a následné vytvoření nadstavbového produktu a jeho otestování. Obsahově se projekty věnují problematice age managementu a osob 50+, podpoře osob se zdravotním postižením, návratu na trh práce pro ohrožené ženy a podpoře ohrožených rodin.

Cílem projektů na zvýšení transparentnosti nestátních neziskových organizací je posílení důvěryhodnosti nestátních neziskových organizací vůči veřejnosti, státnímu a soukromému sektoru (např. pokud jde o posuzování efektivnosti hospodaření, kvalitu řízení, personální zajištění a podobně). Tím tyto projekty posilují udržitelný rozvoj nestátních neziskových organizací a budování kapacit těchto organizací.

Za jeden z problémů komplikujících úspěšné naplňování cílů oblasti podpory jsou považovány omezené možnosti skutečně prosadit systémové změny pramenící z výsledků projektů na úrovni ústřední státní správy.

Obrázek 9: Liga otevřených mužů o.s., „Tátové vítání“, reg. č. CZ.1.04/5.1.01/77.00343



Projekt čerpá z expertízy a zkušeností zahraničního partnera Fatherhood Institute z Velké Británie, konkrétně z jeho příkladu dobré praxe - procesu "Tátové vítání", jež motivuje k aktivitám podporující vstřícnost firem k poskytování benefitů otcům a k zavádění takových forem organizace práce, které umožňují rovnocenné pracovní zapojení obou rodičů. Více viz <http://www.esfcr.cz/projekty/tatove-vitani> a <http://www.tatovevitani.cz/>

3.5.3.2 Případová studie reálných výsledků

Projekt „Together and Across“

Tabulka 63: Případová studie projektu „Together and Across“

Název projektu	Together and Across
Číslo projektu	CZ.1.04/5.1.01/12.00096
Výše rozpočtu (Kč)	4 605 250,00 Kč
Termín realizace projektu	1. 6. 2009 až 31. 5. 2012
Územní dopady projektu	Jihomoravský kraj
Název subjektu	IQ Roma servis, o.s.
Oblast působnosti projektu (kapitola)	etnické menšiny

Cíl projektu

Hlavní cílem projektu bylo posílit výměnu zkušeností a příkladů dobré praxe mezi státy EU v práci se sociálně vyloučenými romskými komunitami. Mezinárodní partnerství projektu se zaměřilo na:

- o zprostředkování přísunu informací o evropských trendech ve využití metodologií a nových koncepcí při zvyšování vzdělanosti, zaměstnanosti a tím celkového sociálního začleňování vyloučených minorit, zejména Romů pro české subjekty a partnery projektu a místním partnerstvím;
- o prověření vlastní zkušenosti zahraničním pohledem a inspirovat k alternativnímu přístupu ke zvyšování vzdělanosti a zaměstnanosti Romů;
- o umožnění Romům jako osobám ohroženým sociálním vyloučením nový pohled na svou životní situaci a motivovat je k aktivitě prostřednictvím zahraniční zkušenosti.

Identifikace „nejlepší“ inovace a dobré praxe mezinárodní spolupráce

V rámci celkového hodnocení projektů PO5 byl tento doporučen jako výjimečný v kategorii procesně-inovativních projektů se silnou aplikací principu partnerství v praxi. Projekt vznikl na základě předchozí zkušenosti a mezinárodní spolupráce v projektu Iniciativy Společenství EQUAL, tudíž celkový koncept projektu představoval poměrně promyšlenou a jasně cílenou strategii zlepšení situace konkrétní znevýhodněné skupiny obyvatel na trhu práce. Konceptně projekt vycházel také z komunitního plánu sociálních služeb města Brna, a tudíž synergicky svými výstupy podpořil na lokální úrovni vznik „Centra integračních služeb“, které bylo založeno po realizaci projektu v partnerství příjemce, Statutárním městem Brnem a Jihomoravským krajem (vybudování v rámci IPRM). Spolupráce probíhá s partnery i nadále zacílenou formou přes zahraniční platformy European Anti Poverty Network (EAPN), EURoma. KP je velmi aktivní ve spolupráci s CS, obcemi, zaměstnavateli.

Projekt směřoval do dvou tematických linií, tj. vzdělávání (zaměstnatelnost) a zaměstnanost sociálně vyloučených Romů.

Konkrétní formy/inovované produkty dle zahraničních zkušeností byly dva validované produkty zaměřených na zmírnění dopadů sociální exkluze a její prevenci, tj.:

- o Ethnic Friendly zaměstnavatel (viz <http://www.ethnic-friendly.eu/>) – značka udělovaná zaměstnavatelům již od roku 2007, nicméně v rámci tohoto projektu zaznamenala tato značka změny. Jednalo se především o rozšíření působení značky z regionálního měřítka Jihomoravského kraje na úroveň celostátní. S tímto rozšířením vznikla zároveň potřeba vytvoření sítě nezávislých certifikačních subjektů, které se budou společně se zakládající organizací IQ Roma servis o. s. efektivně podílet na šíření koncepce a myšlenky značky Ethnic Friendly zaměstnavatel.
- o Komplexní práce s mládeží a rodinou – praxe uplatňovaná příjemcem při práci se zástupci cílové skupiny.

Ze závěrečné zprávy projektu vyplývá³³, že v průběhu projektu se na základě identifikace dobrých praxí jednotlivých partnerů a v kontextu aktuálně řešených problémů blíže konkretizovala další specifická témata jednání v rámci partnerství – bydlení, vzdělávání romské mládeže a zvýšení participace sociálně vyloučených skupin osob. Specificky pro rozvoj debaty o sociálním bydlení v ČR byl vydán tematický bulletin, a rovněž uspořádána i konference „Akce a invence v sociálním bydlení“ pro zapojené partnery a další organizace v Jihomoravském kraji. Díky spolupráci členů místního partnerství byla rozvíjena koncepce prevence dluhů na bydlení a systém tzv. prostupného. Po celou dobu konání projektu pak byla na základě zpětné vazby partnerství rozvíjena koncepce značky Ethnic Friendly zaměstnavatel (viz výše), která se v ČR stala již značkou celonárodní. O realizaci projektu a jeho výstupech bylo informováno téměř 3 300 osob ve 20 zemích EU.

Možnosti aplikace a mainstreamingu výstupů a výsledků v období 2014+

Problematika sociálního začleňování etnických menšin do společnosti a zejména posilování jejich pozice na trhu práce je důležitou částí sociální politiky ČR. Přístup příjemce a jeho dosavadní zkušenosti s cílovou skupinou je možné využít pro mainstreaming na národní úrovni pro období 2014+. Zejména se pak jedná o podporu konceptu značky Ethnic Friendly zaměstnavatel, která je v současné době již uplatňována na území celé ČR, nicméně je vhodné podpořit vyšší míru informovanosti zaměstnavatelů a zástupců jejich asociací (např. Hospodářská komora ČR, Svaz průmyslu a dopravy) a uplatnitelnosti o tomto produktu. Rovněž by bylo vhodné vytvořit model zpětného vyhodnocení tohoto přístupu v praxi ČR v dlouhodobější perspektivě. K tomuto by však bylo nutné mít dostupné údaje a data o zaměstnanosti a její struktuře v podnicích, které tuto značku obdržely.

Projekt „Sociální firma - využití švédského modelu v podmínkách Moravskoslezského kraje“

Tabulka 64: Případová studie projektu „Sociální firma - využití švédského modelu v podmínkách Moravskoslezského kraje“

Název projektu	Sociální firma - využití švédského modelu v podmínkách Moravskoslezského kraje
Číslo projektu	CZ.1.04/5.1.01/51.00037
Výše rozpočtu (Kč)	4 576 006,00 Kč
Termín realizace projektu	1. 10. 2010 až 31. 5. 2012
Územní dopady projektu	Moravskoslezský kraj
Název subjektu	Renarkon, o. p. s.
Oblast působnosti projektu (kapitola)	sociální podnikání

Cíl projektu

Hlavním cílem projektu bylo podpořit zaměstnanost a zvýšit zaměstnatelnost osob znevýhodněných na trhu práce s využitím švédského konceptu sociální firmy se zvláštním důrazem na specifické cílové skupiny (CS) osob se zkušeností se závislostí na návykových látkách a osob po výkonu trestu odnětí svobody.

Identifikace „nejlepší“ inovace a dobré praxe mezinárodní spolupráce³⁴

Subjekt příjemce, společnost Renarkon, o. p. s., se dlouhodobě zabývá problematikou terénních programů, drogového poradenství, provozuje doléčovací centrum apod.

³³ Dostupné on-line: http://www.iqrs.cz/storage/1338386397_sb_zprava_cj.pdf

³⁴ Dílčí informace pro tuto část mikrostudie byly použity z webové stránky: <http://www.renarkon.cz/cs/>.

Výjimečnost realizovaného projektu mezinárodní spolupráce spočívá ve schopnosti příjemce identifikovat konkrétní problém v ČR, který není dostatečně řešen – specificky se zaměřením na cílovou skupinu osob se závislostí na návykových látkách a osob po výkonu trestu odnětí svobody. Projekt reagoval na aktuální potřeby zvyšování uplatnitelnosti a rozvoje sociálních kompetencí a pracovních dovedností klientů společnosti Renarkon. První kontakt se zahraničním partnerem (organizace Basta ve Švédsku) proběhl již v roce 2008 v rámci pracovní cesty členů komise zdravotnictví rady města Ostrava, které se účastnil také ředitel společnosti Renarkon. Fungující model sociální firmy provozovaný uvedenou organizací svým zaměřením inicializoval rozvoj kontaktů, kdy v listopadu 2009 proběhla informační návštěva 3 zaměstnanců žadatele ve Švédsku, kde došlo k dohodě na rozvoji další spolupráce v rámci tohoto projektu. Základem úspěšnosti projektu tak bylo dlouhodobé odborné zaměření žadatele (resp. příjemce) a důkladné promyšlení možnosti aplikace modifikované podoby inovace sociálního podnikání ze Švédska v případě Moravskoslezského kraje. Tento projekt byl v této evaluaci rovněž vyhodnocen jako nejlepší z hlediska reálné míry formy ex-post spolupráce zapojených subjektů pro zajištění dlouhodobé udržitelnosti výsledků.

Hlavním výsledkem projektu mezinárodní spolupráce tak bylo rozvinutí mezinárodního partnerství subjektů působících na území Moravskoslezského kraje a zaměřených na uvedené CS s obdobně zaměřenými subjekty v ČR a Evropě, vytvoření metodologie aplikace modelu sociální firmy inspirované švédským modelem organizace Basta v podmínkách Moravskoslezského kraje, vytvoření a evaluace podrobné metodiky umožňující vybudovat a rozvinout ekonomicky udržitelnou sociální firmu. Vytvořené metodiky a produkty byly zakomponovány do běžné agendy příjemce i partnerů v Moravskoslezském kraji, kteří i nadále vzájemně spolupracují ve vazbě na cílovou skupinu.

Projekt se zaměřil i na proškolení osob cílových skupin a vzhledem k tomu, že byl identifikován v této evaluaci jako inovativní, tak proběhlo ověření stavu podpořených osob na trhu práce z hlediska jejich úspěšnosti umístění do zaměstnání. Ověření bylo provedeno přes spolupráci s centrálou ČSSZ a to k datu 31. 12. 2012. Úspěšnost podpořených osob v realizovaném inovativním projektu PO5 byla mimořádně vysoká a dosáhla po 7 měsících po skončení realizace projektu výše 62,79 %. Přitom obdobný projekt, který byl testován v rámci oblasti podpory 3.3³⁵ v roce 2012 (evaluační projekt „Vyhodnocení plnění monitorovacích indikátorů OP LZZ zjišťovaných evaluací“) dosáhl pouze úrovně 27,27 %.

Možnosti aplikace a mainstreamingu výstupů a výsledků v období 2014+

Projekt „Sociální firma - využití švédského modelu v podmínkách Moravskoslezského kraje“ představoval velmi dobře promyšlené aktivity, které reagovaly na potřebnost v praxi, zároveň absenci příslušných mechanismů v ČR pro řešení problémů příslušných zástupců cílových skupin, a rovněž je významný z hlediska "ex-post" uplatnitelnosti výstupů v praxi. Z tohoto důvodu je tento projekt jednoznačný příklad dobré praxe. S ohledem na to, že výstupy projektu byly a jsou uplatňovány výhradně na území Moravskoslezského kraje (resp. Ostrava, Nový Jičín, Frýdek-Místek), tak lze předpokládat, že výsledky tohoto projektu jsou vhodné pro hlavní proud mainstreamových aktivit ESF 2014+, zvláště pak pro sekundární cílové skupiny:

³⁵ Cílovou skupinou *oblasti podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených skupin na trhu práce* jsou osoby dlouhodobě vyloučené z trhu práce. Zejména osoby do 25 let věku bez kvalifikace nebo s nízkou úrovní kvalifikace, osoby věkově starší (nad 50 let), příslušníky menšin, osoby se zdravotním postižením, migranty a azylanty. Mezi cílové skupiny osob „po sociální integraci“ jsou zařazeny zejména osoby pečující o závislé osoby, osoby po ukončení výkonu trestu odnětí svobody, osoby do 26 let věku vyrůstající bez rodin a osoby závislé na návykových látkách.

- územní samosprávné celky a úřady samosprávných celků, jejich orgány a jimi zřízené nebo založené organizace a jejich zaměstnanci;
- nestátní neziskové organizace;
- úřady práce.

3.5.3.3 Komplexní vyhodnocení výsledků dle Ročního operačního vyhodnocení OP LZZ 2012

Následující informace jsou shrnutím výsledků komplexního vyhodnocení výsledků projektů osy 5 v rámci evaluačního projektu “Roční operační vyhodnocení Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost v roce 2012”³⁶, který probíhal od listopadu 2012 do června 2013. Specifickým cílem této části evaluace bylo vyhodnotit výstupy a výsledky projektů v rámci prioritní osy 5 (PO 5), včetně zhodnocení vlivu implementace principu inovativnosti a partnerství na tyto výstupy a výsledky.

Vyhodnocení výstupů a výsledků projektů

Pro vyhodnocení výstupů a výsledků projektů PO 5 bylo nejdříve provedeno základní prozkoumání jejich zaměření dle údajů v IS Monit7+, na což navázalo dotazníkové šetření k charakteristikám „šíření, udržitelnost, iniciace, partnerství“ u běžících a ukončených projektů (stav P45 – projekt v realizaci a P 5 – realizace projektu ukončena). Na tomto základě sestavil řešitelský tým na konci ledna 2013 ad-hoc stanovisko pro zadavatele, které se stalo podpůrným podkladem pro formulaci připravované výzvy k mainstreamingu výsledků a výstupů realizovaných projektů PO 5.

Následně došlo k rozdělení projektů v ose 5 klastrů dle cílových skupin/specifických témat. Metodicky se vycházelo z nastavených postupů hodnocení dle zakázky Evaluace naplňování principu inovativnosti v OP LZZ, jejíž metodika hodnocení míry inovativnosti byla revidována a uzpůsobena specifickým potřebám hodnocení mezinárodních projektů PO 5. Z nich pak dosáhly na základě multikriteriálního hodnocení celkově nejlepšího výsledku projekty zaměřené na sociální podnikání, dále na etnické menšiny, Romy, sociálně vyloučené lokality a osoby s mentálním / duševním onemocněním. Naopak nejnižším bodovým hodnocením byly ohodnoceny klastry projektů zaměřené na místní partnerství, oběti domácího násilí, krizové životní situace a úřady práce / koncepce zaměstnanosti.

Vliv implementace principu inovativnosti na dosažené výstupy a výsledky

Vliv implementace principu inovativnosti na dosažené výstupy a výsledky v projektech PO 5 byl sledován u projektů, ve kterých se testují vytvořené inovace prostřednictvím různých pilotních školení vybraných cílových skupin a ověření vlivu inovativnosti na výstupy a výsledky proběhlo formou určení stavu podpořených osob na trhu práce ve spolupráci s ČSSZ. V tomto případě byl identifikován pouze 1 projekt zaměřený na sociální podnikání, a který měl adekvátní evidenci podpořených zástupců cílových skupin. Úspěšnost podpořených osob v realizovaném inovativním projektu PO5 byla mimořádně vysoká a dosáhla po 7 měsících po skončení realizace projektu výše 62,79 %. Přitom obdobný projekt, který byl testován v rámci oblasti podpory 3.3 v roce 2012, dosáhl pouze úrovně 27,27 %.

Na základě provedené analýzy lze konstatovat, že vliv implementace principu inovativnosti na dosažené výstupy a výsledky u tohoto projektu byl výrazně vyšší než u obdobných

³⁶ Závěrečná zpráva z této evaluace je dostupná z: <https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/>.

mainstreamových projektů v porovnatelných oblastech podpory OP LZZ. Z hodnocených ostatních ukončených projektů byly pouze dva, které dosáhly nízké úrovně vlivu inovativnosti na dosažené výsledky.

Vliv implementace principu partnerství na dosažené výstupy a výsledky

Vliv implementace principu partnerství na dosažené výstupy a výsledky projektů PO 5 lze většinou lépe identifikovat v případech, kdy projekty jsou zaměřeny na konkrétní formy inovace a jejich testování/ověření v praxi ČR na příslušných zástupcích cílových skupin. V období přípravy návrhu projektu se příjemci zhruba ve 2/3 případů projektových žádostí nijak nezmiňují ohledně vzniku partnerství. Vliv role partnerství v období realizace projektu se zahraniční partneři ve většině případů (cca 50 – 60 %) napříč jednotlivými klastry projektů zapojovali formou transferu inovace bez jakékoliv modifikace na podmínky ČR. Důvodem může být skutečnost, že TNC partneři nemají žádné spolufinancování, a proto se nemohou podílet na projektech více, než by bylo vhodné. Tento nedostatek by v období 2014 - 2020 měly odstranit synchronizované výzvy. Role českých partnerů (pokud byli vůbec zapojeni) tak byla omezena pouze na ověření možnosti aplikace v podmínkách ČR. Ex-post zapojení partnerů je určitou formou popsáno přibližně ve 40 % všech projektů PO 5. Zbýlých 60 % projektů nemělo pokračování partnerství po skončení projektu nijak specifikováno. Pokračování partnerství po skončení projektu však není v projektech požadováno.

Dle provedeného desk-research realizovaných projektů PO 5 lze stanovit určitý axióm, tj. „konkrétní“ výsledek projektů mezinárodní spolupráce vytváří podmínky pro „konkrétní“ formy navazující spolupráce. V projektech mezinárodní spolupráce, kde jsou příslušné aktivity zaměřeny spíše obecně (např. semináře, workshopy, stáže, konference), tak příjemci většinou inklinují k obecným a vágním formulacím ohledně dalších možností rozvoje spolupráce.

Vyhodnocení využitelnosti vytvořených výstupů pro mainstreaming v období 2014+

Z provedených mikrostudií 15 nejlépe hodnocených projektů dle revidované metodiky hodnocení inovativnosti rovněž vyplynulo, že pro předpokládanou úspěšnost výstupů a výsledků projektů mezinárodní spolupráce má velký význam zaměření a dosavadní zkušenosti příjemce. Pokud se daný subjekt dlouhodobě zabývá ve svých aktivitách prací se zástupci cílové skupiny, tak projekt má větší potenciál pro uplatnitelnost výstupů v praxi.

Nejlepších výsledků tak dosáhly projekty zaměřené na:

- Sociální podnikání - např. inovativní projekt zaměřený na tranzitní sociální podniky pro cílové skupiny osob se zkušeností se závislostí na návykových látkách a osob po výkonu trestu odnětí. O tuto tematiku je v praxi velký zájem, ale v ČR chybí hlubší zkušenosti.
- Etnické menšiny/Romové/Sociálně vyloučené lokality – hlavní výhodou bylo řešení konkrétních lokálních potřeb a příslušných problémů etnických menšin formou konkrétně formulovaných inovací či nových nástrojů. Dle expertního rozhovoru vyplynulo, že stávající stav není zcela adekvátně řešen z hlediska pojetí osvěty konkrétních výstupů PO5 (např. Ethnic Friendly zaměstnavatel), se kterými se v praxi většinou není možné setkat. Osvěta by se v takovém případě neměla týkat pouze soukromých firem, ale také i školských zařízení a NNO.
- Osoby s mentálním postižením/duševním onemocněním – zde se jednalo zejména o zapojení peer konzultantů do péče o duševně nemocné, u kterých by se mělo jednat o zahájení systematického vzdělávání a zaměstnávání duševně nemocných v rolích laických terapeutů a navázání v systematické práci se zaměstnavateli a budoucími spolupracovníky peer konzultantů.

Dílčí výjimečné projekty s vysokým bodovým hodnocením byly rovněž také hodnoceny v klastrech uchazeči o zaměstnání, 50+; posilování kapacit samosprávných celků, posilování kapacit NNO; sladění rodinného a pracovního života.

Tabulka 65: Seznam projektů s nejvyšším bodovým hodnocením vybraných pro mikrostudie

Č.	Registrační číslo	Příjemce (klastř projektů)
1	CZ.1.04/5.1.01/77.00385	Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví (<i>osoby s mentálním postižením</i>)
2	CZ.1.04/5.1.01/77.00165	Educa International, o.p.s. (<i>uchazeči o zaměstnání</i>)
3	CZ.1.04/5.1.01/77.00091	Centrum pro rodinu a sociální péči (<i>50+</i>)
4	CZ.1.04/5.1.01/12.00096	IQ Roma servis, o.s. (<i>etnické menšiny</i>)
5	CZ.1.04/5.1.01/77.00006	Člověk v tísni, o.p.s. (<i>etnické menšiny</i>)
6	CZ.1.04/5.1.01/51.00037	Renarkon, o. p. s. (<i>sociální podnikání</i>)
7	CZ.1.04/5.1.01/12.00018	KAZUIST, spol. s r.o. (<i>osoby se zdravotním postižením</i>)
8	CZ.1.04/5.1.01/51.00067	MĚSTSKÁ ČÁST PRAHA - LIBUŠ (<i>imigranti a azylanti</i>)
9	CZ.1.04/5.1.01/77.00445	Evropský institut pro smír, mediaci a rozhodčí řízení, o.p.s. (ESI, o.p.s.) (<i>uchazeči o zaměstnání</i>)
10	CZ.1.04/5.1.01/77.00438	STATUTÁRNÍ MĚSTO DĚČÍN (<i>posilování kapacit samosprávných celků</i>)
11	CZ.1.04/5.1.01/77.00268	Nadační fond J&T (<i>náhradní rodinná péče</i>)
12	CZ.1.04/5.1.01/12.00069	Centrum vizualizace a interaktivity vzdělávání, s.r.o. (<i>osoby se zdravotním postižením</i>)
13	CZ.1.04/5.1.01/77.00382	Novohradská občanská společnost o.s. (<i>sociální podnikání</i>)
14	CZ.1.04/5.1.01/77.00464	Farní charita Starý Knín (<i>posilování kapacit NNO</i>)
15	CZ.1.04/5.1.01/77.00343	Liga otevřených mužů, o.s. (<i>sladění rodinného a pracovního života</i>)

Naopak u projektů, které nebyly označeny jako „nejlepší“, byl sestaven přehled jejich hlavních výstupů/výsledků a stručné zdůvodnění toho, proč tyto projekty pro mainstreaming do 2014+ nejsou vhodné. Jednalo se zejména o klastry projektů zaměřené na místní partnerství, oběti domácího násilí / krizové životní situace a úřady práce / koncepce zaměstnanosti.

Tyto skupiny projektů dosáhly v hodnocení pouze průměrných a podprůměrných hodnot. Zcela minimální přínos těchto projektů lze identifikovat v případě jejich novosti a zlepšení a zapojení zástupců cílových skupin, kterých se výstupy projektů dotýkají jen nepřímo zprostředkovaně a spíše v omezeném rozsahu. Projekty zaměřené na úřady práce a příslušné koncepce dosáhly velmi slabého hodnocení z hlediska jejich zacílení, zapojení zástupců cílových skupin a zcela omezeně pak koncipování forem šíření.

V dosud realizovaných projektech PO 5 OP LZZ existuje potenciál pro mainstreaming dosažených výstupů a výsledků, nicméně pro úspěšnost takových aktivit bude nezbytné reflektovat níže uvedený souhrn klíčových doporučení a námětů pro příští programové období 2014 – 2020:

- Ve výzvách pro podávání projektů mezinárodní spolupráce zdůraznit a následně i hodnotit přesné zacílení osvětových aktivit - důraz na faktickou aplikaci a využitelnost projektových výsledků a výstupů v praxi
- Ve výzvách pro podávání projektů mezinárodní spolupráce požadovat popis způsobu zpětného vyhodnocení úspěšnosti podpořených aktivit
- Ve výzvách zaměřených pouze na mainstreaming výstupů a výsledků projektů mezinárodní spolupráce požadovat širší územní pokrytí ČR
- V dalších evaluacích klást důraz na hodnocení strategického pokrytí ČR v rámci mainstreamingových aktivit

Řešení těchto a dalších doporučení viz příloha VZ 2013 „Přehled zavádění evaluačních doporučení“

4 PROGRAMY ESF: SOUDRŽNOST A ZAMĚŘENÍ

V následující tabulce podáváme přehled o podílu priorit Lisabonské strategie na prioritách OP LZZ (tzv. earmarking). Jedná se o vybraná prioritní témata dle Přílohy IV Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 „kategorie výdajů“. Informace o vyčerpaných prostředcích se vztahuje pouze na ukončené projekty od stavu P6 (financování projektu ukončeno), částky jsou kumulativní hodnotou od počátku období do konce roku 2013 a jedná se o EU podíl.

Tabulka 66: Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie

Prioritní téma	Alokace 2007-2013 (v EUR)	Dosažená hodnota (v EUR)	Vyčerpáno vzhledem k alokaci 2007-2013 (v %)
62	349 399 349	178 570 053,66	51%
63	26 544 396	7 132 580,70	27%
64	62 842 109	6 027 959,56	10%
65	101 153 549	7 771 763,22	8%
66	554 343 512	247 969 615,09	45%
69	55 608 929	12 658 735,30	23%
70	6 341 460	218 133,11	3 %
71	420 758 653	94 466 091,49	23%
73	48 753 984	26 886 422,48	55%
Celkem za vybraná prioritní témata	1 625 745 941	581 701 354,61	36%

Zdroj: MIS/DW, data k 3. 1. 2014, kumulativně, od stavu P6 a výše. Částky pro výpočet vyčerpaného podílu na alokaci v EUR jsou uvedeny za příspěvek společenství při kurzu 27,48 Kč/EUR. Alokace je uvedena dle revize č. 3 OP LZZ

Poznámka: Vybraná prioritní témata dle přílohy IV nařízení Rady (ES) č. 1083/2006.

Legenda - Prioritní téma:

- 62 Vytváření systémů a strategií celoživotního vzdělávání v podnicích; odborná příprava a služby pro zaměstnance pro zvýšení jejich přizpůsobivosti změnám; podpora podnikání a inovací
- 63 Vytváření a šíření inovačních a produktivnějších způsobů organizace práce
- 64 Rozvoj specifických služeb pro zaměstnanost, odbornou přípravu a podporu souvisejících s restrukturalizací sektorů a podniků a vytváření systémů na předvídání hospodářských změn a budoucích požadavků na pracovní místa a dovednosti
- 65 Modernizace a posilování institucí trhu práce
- 66 Provádění aktivních a preventivních opatření na pracovním trhu
- 69 Opatření na zlepšení přístupu k zaměstnání a ke zvýšení udržitelné zaměstnanosti žen a udržitelného postupu žen v zaměstnání za účelem snížení segregace podle pohlaví na trhu práce a sladění pracovního a soukromého života, například usnadnění přístupu k péči o děti a péči o závislé osoby
- 70 Zvláštní opatření na zvýšení účasti přistěhovalců na pracovním trhu, a tím na posílení jejich sociálního začlenění
- 71 Cesty k integraci a znovuzapojení znevýhodněných osob na trh práce; boj proti diskriminaci v přístupu na trh práce a v profesním postupu a podpora kladného přístupu k rozmanitosti v zaměstnání
- 73 Opatření na zvýšení celoživotní účasti na vzdělávání a odborné přípravě, mimo jiné prostřednictvím opatření zaměřených na snížení počtu osob s nedokončeným vzděláním, ukončení rozdělování předmětů na základě rozdílů mezi muži a ženami a zvyšování dostupnosti a kvality základního, odborného a terciárního vzdělávání a odborné přípravy

4.1 AKTUÁLNÍ SITUACE ČR PŘI DOSAHOVÁNÍ CÍLŮ STRATEGIE EVROPA 2020 A NAVAŽUJÍCÍCH STRATEGIÍ ČR A PŘÍSPĚVĚK OP LZZ K DOSAHOVÁNÍ TĚCHTO STRATEGIÍ

Úkolem této kapitoly je poskytnout přehled o přínosu OP LZZ k naplňování stanovených cílů na úrovni klíčových národních a evropských strategií. Přínos OP LZZ je posuzován ve vztahu k následujícím strategiím:

- Strategické obecné zásady společenství
- Národní strategický referenční rámec
- Strategie Evropa 2020 a analogické národní cíle
- Národní program reform 2013
- Specifická doporučení Rady

Vztah OP LZZ k Strategickým obecným zásadám společenství

OP LZZ je jednou tematických konkretizací Národního strategického referenčního rámce (NSRR) a vedle části strategických cílů NSRR jsou pro jeho směřování závazné i příslušné obecné zásady vymezené ve Strategických obecných zásadách společenství. Ve vztahu ke Strategickým obecným zásadám společenství naplňuje OP LZZ především obecnou zásadu „Vytváření více a lepších pracovních míst“. V rámci této zásady bylo definováno několik pod-zásad, v nichž je především akcentována potřeba vyšší a udržitelné zaměstnanosti včetně zaměstnanosti žen, zvýšení flexibility pracujících a podniků ve vztahu k trhu práce, zvýšení investic do lidského kapitálu prostřednictvím zvýšení kvalifikace a obecně vzdělanosti a zvýšení správní kapacity.

Dále je ve vztahu k zaměření OP LZZ relevantní i zásada „Zohlednění územního rozměru politiky soudržnosti“, přesněji její pod-zásada „Příspěvek měst pro růst a zaměstnanost“ s důrazem na potřebu opatření na podporu sociální soudržnosti.

Vztah OP LZZ k Národnímu strategickému referenčnímu rámci

Mezi Národním strategickým referenčním rámcem a OP LZZ existuje velmi úzká tematická vazba reflektující hierarchii jejich vztahu. OP LZZ je tak jedním z nástrojů pro realizaci několika strategických cílů NSRR. Nejužší vazba mezi OP LZZ a NSRR je na úrovni II. Strategického cíle NSRR „Otevřená, flexibilní a soudržná společnost“. II. Strategický cíl „Otevřená, flexibilní a soudržná společnost“ naplňuje OP LZZ prostřednictvím prioritních os „Adaptabilita“, „Aktivní politiky trhu práce“, „Mezinárodní spolupráce“, „Sociální integrace a rovné příležitosti“ a „Veřejná správa a veřejné služby“.

Vztah OP LZZ ke Strategii Evropa 2020 a analogickým národním cílům

Evropa 2020 je klíčovou strategií EU vytvořenou na období deseti let, jejímž cílem je nejen připravení cest a podmínek pro překonání hospodářské krize, ale i nastartování nového růstu. Ačkoli cíle a priority OP LZZ byly definovány v době platnosti přepracované lisabonské strategie, tedy strategického dokumentu předcházejícího Evropě 2020, je OP LZZ svým zaměřením plně v souladu se směřováním této strategie. Aktivitu, které jsou podporované jeho prostřednictvím, se podílejí na plnění cílů strategie Evropa 2020.

Strategie Evropa 2020 si vytyčuje pro úroveň celé Evropské unie pět hlavních cílů, kterých by mělo být k roku 2020 dosaženo. Zároveň EU vyzvala členské státy, aby v souladu s těmito hlavními cíli pro EU jako celek stanovily analogické národní cíle.

Česká republika s ohledem na svá sociální a hospodářská specifika definovala národní cíle v této podobě:

Pro oblast zaměstnanosti:

- 1a. zvýšení celkové míry zaměstnanosti osob ve věku 20 – 64 let na 75%;
- 1b. zvýšení míry zaměstnanosti žen (20 – 64 let) na 65%;
- 1c. zvýšení míry zaměstnanosti starších osob (55 – 64 let) na 55%;
- 1d. snížení míry nezaměstnanosti mladých osob (15 – 24 let) o třetinu proti roku 2010;
- 1e. snížení míry nezaměstnanosti osob s nízkou kvalifikací (stupeň ISCED 0 – 2) o čtvrtinu proti roku 2010.

Pro oblasti chudoby:

- 2a. udržení hranice počtu osob ohrožených chudobou, materiální deprivací nebo žijících v domácnostech s velmi nízkou pracovní intenzitou do roku 2020 oproti roku 2008;
- 2b. snížení počtu osob ohrožených chudobou, materiální deprivací nebo žijících v domácnostech s velmi nízkou pracovní intenzitou o 30 000 osob.

Intervence vedoucí k dosažení výše uvedených národních cílů jsou ve shodě s intervencemi podporovanými OP LZZ.

OP LZZ podporuje ve shodě s národními cíli Strategie 2020 aktivity zaměřené na zvýšení zaměstnanosti a zaměstnatelnosti jednak v obecné rovině a jednak s přihlédnutím na specifika některých skupin chápaných jako zranitelné či znevýhodněné na trhu práce.

Celkem bylo do konce roku 2013 z OP LZZ podpořeno 1 541 178 osob. V obecné rovině zvýšení zaměstnanosti jsou z OP LZZ podporovány aktivity s cílem posílit aktivní politiku zaměstnanosti a modernizovat veřejné instituce a nástroje, jejichž prostřednictvím stát realizuje politiky zaměstnanosti. Do konce roku 2013 byl z OP LZZ podpořen vznik 56 016³⁷ pracovních míst.

K dosažení cíle zvýšení zaměstnanosti žen ve věkové kategorii 20 až 64 let přispívá několik oblastí podpory OP LZZ, zejména oblasti podpory 2.1 a 3.4.

- Oblast podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti, kde jsou do cílové skupiny explicitně zařazeny těhotné ženy, kojící ženy a ženy do devátého měsíce po porodu a dále pak fyzické osoby pečující o dítě do 15 let věku, což jsou ve většině případů také ženy.
- Oblast podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života, kde jsou mezi cílovými skupinami ženy ohrožené na trhu práce, tedy ženy dlouhodobě nezaměstnané, ty, které se vracejí po rodičovské dovolené nebo péči o závislého člena rodiny, ženy s dětmi ve věku do 15 let, ženy v předdůchodovém věku apod.

V projektech oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života získalo do konce roku 2013 podporu 66 227 osob³⁸, z toho 50 393 žen.

Celkem za celý program bylo projekty financovanými z OP LZZ podpořeno 802 970 žen a bylo vytvořeno 24 123 pracovních míst pro ženy.

Vývoj míry zaměstnanosti ve věkové skupině 20-64 let v jednotlivých čtvrtletích let 2011 až 2013 ilustrují následující dvě tabulky.

³⁷ Jedná se o zaokrouhlený údaj na celá čísla.

³⁸ Data o indikátorech dle oblastí podpory jsou dle sestavy MSC106 k 7. 1. 2014. Data o indikátorech za program či prioritní osy jsou dle MSC241, přístup z MIS/DW, kde jsou hodnoty zafixovány na stav k 31. 12. 2013.

Tabulka 67: Míra zaměstnanosti osob ve věkové skupině 20 až 64 let, v %

1.Q 2011	2.Q 2011	3.Q 2011	4.Q 2011	1.Q 2012	2.Q 2012	3.Q 2012	4.Q 2012	1.Q 2013	2.Q 2013	3.Q 2013
70,3	71	71,2	71,1	70,6	71,5	72	71,9	71,6	72,7	72,8

Zdroj: ČSÚ; dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/240019602E/\\$File/310112q164.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/240019602E/$File/310112q164.pdf);
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/26003F8722/\\$File/310112q464.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/26003F8722/$File/310112q464.pdf);
[http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A0046285A/\\$File/310113q364.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A0046285A/$File/310113q364.pdf)

Tabulka 68: Míra zaměstnanosti žen ve věkové kategorii 20 až 64 let, v %

1.Q 2011	2.Q 2011	3.Q 2011	4.Q 2011	1.Q 2012	2.Q 2012	3.Q 2012	4.Q 2012	1.Q 2013	2.Q 2013	3.Q 2013
61,2	61,6	61,8	62	61,7	62,5	62,8	63,1	63	63,9	63,9

Zdroj: ČSÚ; dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/EA0034DAD1/\\$File/31151266.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/EA0034DAD1/$File/31151266.pdf);
[http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/580018AA9C/\\$File/31151266.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/580018AA9C/$File/31151266.pdf);
[http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A00462893/\\$File/310113q366.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A00462893/$File/310113q366.pdf)

Z OP LZZ jsou rovněž podporovány aktivity směřující k dosažení cíle zvýšení míry zaměstnanosti osob ve věku mezi 55 a 64 let. V rámci oblasti podpory 2.1 Posílení aktivních politik zaměstnanosti jsou osoby starší 50 let jednou ze skupin, na níž je kladen důraz při využívání aktivní politiky zaměstnanosti a motivačních nástrojů.

Do konce roku 2013 bylo v rámci prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce podpořeno 5 937 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let, v rámci prioritní osy 1 Adaptabilita 44 228 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let a v rámci prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti 5 488 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let. Prostřednictvím OP LZZ bylo podpořeno 58 032 osob ve věkové kategorii 55 – 64 let.

Vývoj míry zaměstnanosti ve věkové skupině 55-64 let v jednotlivých čtvrtletích let 2011 až 2013 ilustruje následující tabulka.

Tabulka 69: Míra zaměstnanosti osob ve věkové skupině 55 až 64 let, v %

1.Q 2011	2.Q 2011	3.Q 2011	4.Q 2011	1.Q 2012	2.Q 2012	3.Q 2012	4.Q 2012	1.Q 2013	2.Q 2013	3.Q 2013
47,3	48,2	47,8	47,4	47,6	49,2	50,4	50,3	50,3	51,4	52,2

Zdroj: ČSÚ; dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/240019602E/\\$File/310112q164.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/240019602E/$File/310112q164.pdf);
[http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/26003F8722/\\$File/310112q464.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/26003F8722/$File/310112q464.pdf);
[http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A0046285A/\\$File/310113q364.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A0046285A/$File/310113q364.pdf)

OP LZZ přispívá i ke snížení míry nezaměstnanosti mladých osob (ve věkové skupině 15 až 24 let) a osob s nízkou kvalifikací (ISCED 97 – stupně 0-2). Osoby, u nichž jsou obě znevýhodnění v podobě nižšího věku a nízké úrovně kvalifikace v kombinaci, jsou explicitně vymezenou cílovou skupinou v oblasti podpory 3.3 Integrace sociálně vyloučených na trhu práce. V oblasti podpory 3.4 Rovné příležitosti žen a mužů na trhu práce a sladění pracovního a rodinného života jsou jako cílová skupina žen ohrožených na trhu práce chápány i ženy s nízkou úrovní kvalifikace.

V rámci prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce bylo podpořeno 14 687 osob s nízkou kvalifikací (stupeň ISCED 0 – 2), v rámci prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti bylo podpořeno 18 524 osob s nízkou kvalifikací a v rámci prioritní osy 1 Adaptabilita celkem 49 263 osob s nízkou kvalifikací. Celkově bylo do konce roku 2013 podpořeno z OP LZZ 90 679 osob s nízkou kvalifikací.

Vývoj míry nezaměstnanosti u osob se vzděláním na úrovni ISCED 1-2 v jednotlivých čtvrtletích let 2011 až 2013 ilustrují následující tabulka.

Tabulka 70: Vývoj míry nezaměstnanosti u osob se vzděláním na úrovni ISCED 1-2, v %

1.Q 2011	2.Q 2011	3.Q 2011	4.Q 2011	1.Q 2012	2.Q 2012	3.Q 2012	4.Q 2012	1.Q 2013	2.Q 2013	3.Q 2013
25	24	24	24,3	28,4	28,3	28,3	29	29,5	26,1	23,9

Zdroj: ČSÚ; dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/EA0034DAD7/\\$File/31151258.pdf](http://www.czso.cz/csu/2012edicniplan.nsf/t/EA0034DAD7/$File/31151258.pdf),
[http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/580018AAA2/\\$File/31151258.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/580018AAA2/$File/31151258.pdf),
[http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A004628A2/\\$File/310113q358.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/t/4A004628A2/$File/310113q358.pdf)

K naplňování cíle v podobě snížení nezaměstnanosti osob ve věkové skupině 15 – 24 let přispívá OP LZZ zejména prostřednictvím prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce a prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti. V rámci prioritní osy 2 bylo dosud podpořeno 11 195 osob ve věku 15 – 24 let a v rámci prioritní osy 3 celkem 17 423 osob ve věkové kategorii 15 – 24 let.

V souladu s národními cíli Strategie 2020 specifikovanými pro oblast chudoby slouží OP LZZ zároveň jako nástroj pro podporu aktivit v oblasti boje proti chudobě a materiální deprivaci. OP LZZ jednak podporuje prostřednictvím oblastí podpor 3.1 a 3.3 aktivity, jejichž cílem je snížit počty osob ohrožených chudobou jejich integrací na trhu práce. V tomto směru se zaměřuje na osoby se zdravotním postižením, osoby z jiného sociokulturního prostředí, osoby bez přístřeší nebo obývajících nouzová obydlí, osoby opouštějící zařízení pro výkon trestu nebo například osoby ohrožené předlužeností. Zároveň jsou ale prostřednictvím OP LZZ financovány činnosti zaměřené na zvýšení dostupnosti služeb a vzdělání pro osoby ohrožené sociálním vyloučením nebo sociálně vyloučené, které vedou ke vstupu nebo udržení na trhu práce.

Z OP LZZ jako celku bylo do konce roku 2013 podpořeno 209 91839 dlouhodobě nezaměstnaných, 118 03640 neaktivních osob, 12 062 osob z menšin, 11 097 migrantů, 21 834 zdravotně znevýhodněných osob, 39 528 osob z ostatních znevýhodněných skupin a 90 679 osob s nízkou kvalifikací.

OP LZZ je využíván i pro financování projektů snižujících negativní dopad nedostatečného materiálního zajištění. Právě prostřednictvím OP LZZ jsou financovány projekty (oblast podpory 2.1 v případě, že jde o zvyšování povědomí u uchazečů o zaměstnání, jinak oblast podpory 3.1), jejichž cílem je zvyšovat socioekonomické kompetence a předcházet předlužení. V případě vzdělávání uchazečů o zaměstnání oblasti socioekonomických kompetencí se jedná o jednu z priorit Národního programu reformy na rok 2013.

Vztah OP LZZ k Evropské strategii zaměstnanosti a politice sociálního začleňování

Evropská strategie zaměstnanosti je součástí Strategie Evropa 2020. Kromě cílů Strategie 2020 vztahujících se k zaměstnanosti je Evropská strategie zaměstnanosti vymezena i Hlavními směry politiky zaměstnanosti, které mají v podstatě roli vodítka pro definování národních cílů.

Z hlavních směrů politiky zaměstnanosti jsou pro OP LZZ jsou relevantní především tyto:

- Zvýšit účast na trhu práce a snížit strukturální nezaměstnanost.
- Vytvořit dovednostmi vybavenou a odborně připravenou pracovní sílu, která bude odpovídat potřebám trhu práce, podporovat kvalitu pracovních míst a celoživotní učení,

³⁹ Platí metodologické omezení pro výpočet této hodnoty v souladu s údaji uvedenými v kapitole 2 této zprávy.

⁴⁰ Platí metodologické omezení pro výpočet této hodnoty v souladu s údaji uvedenými v kapitole 2 této zprávy.

- Zlepšit výkonnost systémů vzdělávání a odborné přípravy na všech úrovních⁴¹,
- Podpořit sociální začleňování a boj proti chudobě.

Vztah OP LZZ k Národnímu programu reforem 2013

Národní program reforem pro rok 2013 (dále jen NPR) vychází ze Strategie Evropa 2020. Kromě toho, že se NPR soustředí na již dříve stanovené dlouhodobé cíle, které jsou národní analogií celoevropských cílů, určila vláda s ohledem na aktuální ekonomickou situaci pro rok 2013 24 prioritních reformních opatření. Jedná se především o opatření s prorůstovým potenciálem a pozitivním dopadem na oblast zaměstnanosti. Z těchto 24 prioritních opatření má 9 úzkou souvislost s OP LZZ, přičemž v případě 5 z nich OP LZZ financuje aktivity tematicky se překrývající s těmito prioritními opatřeními a v u zbývajících 4 je prioritní opatření přímo totožné s individuálním projektem financovaným z OP LZZ.

Prioritní opatření NPR pro rok 2013, které jsou zároveň individuálními projekty financovanými z OP LZZ uvádí následující tabulka.

Tabulka 71: Prioritní opatření NPR - projekty OP LZZ

Název prioritního opatření pro rok 2013 ⁴²	Oblast podpory	Čerpáno v EUR
Vzdělávejte se pro stabilitu	1.1	600 401
Vzdělávejte se pro růst! – pracovní příležitosti	2.1	58 997 317
Vzdělávejte se pro růst! – rekvalifikace	2.1	3 532 449
Vzdělávání uchazečů o zaměstnání v oblasti socioekonomických kompetencí	2.1	275 148

Zdroj: Monit7+, sestava R17 ke dni 25. 3. 2014, částky jsou přepočteny kurzem 27,48 Kč/EUR a zaokrouhleny na celá čísla. Vykázané částky odpovídají kumulativním údajům za proplacené prostředky.

Dalších pět prioritních opatření NPR pro rok 2013 se tematicky překrývá se zaměřením OP LZZ. Jedná se o Revizi metodiky aktivní politiky zaměstnanosti, Realizaci aktivní politiky zaměstnanosti, Aktivní stárnutí, Sociální začleňování Romů a problematika vyloučených lokalit a Péče o předškolní děti.

Pro vztah OP LZZ k Národnímu programu reforem je relevantní již kapitola výše zabývající se vztahem OP LZZ ke Strategii Evropa 2020, neboť národní cíle, které jsou ideovým těžištěm Národního programu reforem, jsou odvozeny od cílů Strategie Evropa 2020.

OP LZZ a specifická doporučení Rady

Součástí každoroční aktualizace Národního programu reforem jsou i specifická doporučení Rady. Pro rok 2013 byla Radou formulována 9. července 2013. S tematickým zaměřením OP LZZ souvisejí specifická doporučení číslo 3 a 4.

Součástí doporučení Rady č. 3 je, aby zvyšování věku odchodu do důchodu bylo podpořeno i doprovodnými legislativními opatřeními podporujícími zaměstnatelnost starších pracovníků.

⁴¹ V původní verzi hlavních směrů evropské politiky zaměstnanosti byla součástí 9. hlavního směru politiky zaměstnanosti i potřeba zvyšování účasti na terciárním vzdělávání, která je nyní samostatným hlavním směrem číslo 10.

⁴² Název prioritního opatření pro rok 2013 je shodný s názvem individuálního projektu.

OP LZZ přispívá k cíli zvýšit zaměstnanost a zaměstnatelnost starších pracovníků především prostřednictvím prioritní osy 1 Adaptabilita a prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce.

Doporučení Rady č. 4 se vedle doporučení realizace aktivit zvyšujících efektivitu fungování služeb zaměstnanosti soustředí i na dostupnost zařízení předškolní péče. Tím se do velké míry tematicky překrývá se zaměřením OP LZZ. Na podporu zvýšení efektivity služeb zaměstnanosti je zacílena především oblast podpory 2.2 Modernizace institucí a zavedení systému kvality služeb zaměstnanosti a jejich rozvoj. Právě v rámci oblasti podpory 2.2 OP LZZ je nyní financován příklad projekt MIKOP, jehož cílem je zkvalitnění služeb zaměstnanosti prostřednictvím standardizace a sjednocení procesů služeb zaměstnanosti. Ve vztahu k cíli zvýšení dostupnosti zařízení předškolní péče je prostřednictvím OP LZZ podporováno například zřizování tzv. firemních školek. V roce 2013 byly vyhlášeny 2 výzvy k překládání grantových projektů zaměřených na vznik a provoz zařízení péče o děti předškolního věku (oblast podpory 3.4).

4.2 DOPADY SOCIOEKONOMICKÉHO VÝVOJE NA PROGRAM

Česká ekonomika byla i v roce 2013 ovlivněna pokračující recesí. I přesto zaznamenali statistici na trhu práce mírné posílení v podobě meziročního přírůstku zaměstnanosti na úrovni 0,9%.⁴³ Nárůst zaměstnanosti zaznamenala například odvětví služeb, zpracovatelského průmyslu a ve významnější míře oblast informačních a komunikačních technologií. Významný byl podle Českého statistického úřadu také růst zaměstnanosti ve veřejných službách (+ 2,5%), kde v minulých čtyřech letech docházelo k poklesu.

Míra nezaměstnanosti během roku 2013 významněji neklesala. Faktický pokles statistici zaznamenali jen v první polovině roku, ve druhé počet nezaměstnaných stagnoval. Z dat Českého statistického úřadu nicméně vyplývá, že míra nezaměstnanosti plynule klesala u žen. Analytici ČSÚ vysvětlují tuto skutečnost intenzivnější absorpcí ženské pracovní síly trhem díky částečným pracovním úvazkům a prací na dobu určitou, které jsou mj. z OP LZZ podporovány jako nástroje pro sladování rodinného a pracovního života.

Jak bylo uvedeno v návrhu III. Revize OP LZZ, bylo v lednu 2013 v evidenci Úřadu práce 585,8 tisíc uchazečů o zaměstnání, což je o 51,7 tisíce víc, než ve stejném období v roce 2012. Podíl nezaměstnaných osob tak vzrostl o 0,6 p. b. na 8,0 %. Počet volných pracovních míst ve stejném období mírně klesl na 33,8 tisíc. Vzhledem k současnému poklesu HDP je generován pouze velmi malý počet pracovních míst a naopak dochází k nárůstu počtu uchazečů o zaměstnání. Proto byla provedena realokace finančních prostředků ve prospěch Prioritní osy 2 Aktivní politiky trhu práce, kde je podpora zaměřená na cílovou skupinu uchazečů a zájemců o zaměstnání, s cílem zvýšení jejich zaměstnatelnosti a současně podporou pracovních míst s využitím nástrojů aktivní politiky zaměstnanosti, klíčová pro zlepšení situace na trhu práce a udržení pracovních návyků cílových skupin.

⁴³ Dubská, D., J. Kamenický, L. Kučera. 17. 3. 2014. „Vývoj ekonomiky České republiky v roce 2013. 6. Trh práce.“ [online]. www.czso.cz. [cit. 24. 3. 2014]. Dostupné z: [http://www.czso.cz/csu/2013ediciplan.nsf/t/9E0022BAA9/\\$File/110913q4a06.pdf](http://www.czso.cz/csu/2013ediciplan.nsf/t/9E0022BAA9/$File/110913q4a06.pdf)

4.3 ZAMĚSTNANOST A NEZAMĚSTNANOST – SROVNÁNÍ S EU

Zaměstnanost

Dle analýzy ČSÚ⁴⁴ míra zaměstnanosti ve věkové skupině 20-64 let dosahovala ve 3. čtvrtletí 2013 v zemích EU28⁴⁵ 68,8 %. Míra zaměstnanosti mužů přitom převyšovala míru zaměstnanosti žen o celých 12,0 p. b. V průběhu roku se celková míra zaměstnanosti nezměnila. Nárůst zaměstnanosti žen o 0,3 p. b. byl vyvážen poklesem zaměstnanosti mužů také o 0,3 p.b.

Mezi země, kde došlo k meziročnímu nárůstu míry zaměstnanosti, patřila i Česká republika. V porovnání s předchozím čtvrtletím se však meziroční růst zaměstnanosti zpomalil (zvýšení o 0,8 p. b. oproti 1,2 p. b. ve 2. čtvrtletí 2013). Ve sledovaném období se míra zaměstnanosti žen zvýšila výrazněji (nárůst o 1,1 p. b.) než u mužů (nárůst o 0,6 p. b.). Již čtyři čtvrtletí po sobě si Česká republika udržuje deváté místo mezi zeměmi EU28, a tak kromě zmiňovaných zemí s nejvyšší mírou zaměstnanosti, byla vyšší míra zaměstnanosti ještě v Estonsku a ve Finsku. Míra zaměstnanosti v ČR (72,8 %) převyšovala průměr EU28 o čtyři procentní body. Ze sousedních států byla nejvyšší míra zaměstnanosti v Německu (77,5 %), vyšší byla i v Rakousku (76,2 %). Nižší pak byla v Polsku (65,6 %) a nejnižší míru zaměstnanosti mezi českými sousedními státy lze ve 3. čtvrtletí 2013 pozorovat na Slovensku (65,2 %).

Údaje o míře zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU ilustruje následující tabulka.

Tabulka 72: Míra zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU

Země	3. čtvrtletí 2013			Rozdíl v p.b.		
				3.Q 2013-3.Q 2012		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Švédsko	80,7	83,4	77,9	0,4	0,7	0,2
Německo	77,5	82,2	72,7	0,4	-0,2	1
Nizozemsko	76,4	81,3	71,5	-0,9	-1,1	-0,6
Rakousko	76,2	81,3	71,3	-0,2	-0,9	0,6
Dánsko	76,1	78,7	73,4	0,5	0,1	0,9
Spojené království	75,1	81	69,3	0,7	0,5	0,8
Finsko	74,1	76	72,2	-0,8	-0,4	-1,2
Estonsko	73,7	78	69,6	0,7	0,8	0,4
Česká republika	72,8	81,5	63,9	0,8	0,6	1,1
Lucembursko	71,5	79,1	63,7	-0,6	0,5	-1,6
Litva	70,6	72,5	68,8	1	2	0,1
Lotyšsko	70,5	72,9	68,3	0,8	0,7	1
Francie	69,9	74,1	65,9	0,3	-0,2	0,7
EU28	68,8	74,8	62,8	0	-0,3	0,3
Slovensko	68,2	72,5	63,6	-0,1	0,3	-0,6
Belgie	67,6	72,2	63,1	0,2	-0,6	1,1

⁴⁴ Analýza je dostupná z: <http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/czam012814analiza14.doc>

⁴⁵ Novým členským státem EU se v roce 2013 stalo Chorvatsko.

Země	3. čtvrtletí 2013			Rozdíl v p.b.		
				3.Q 2013-3.Q 2012		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Kypr	66,9	72,7	61,7	-3,1	-3,6	-2,5
Portugalsko	66	69,4	62,7	-0,6	-0,5	-0,7
Irsko	65,9	71,5	60,5	2,1	3	1,4
Polsko	65,6	73	58,2	0,4	0,2	0,4
Bulharsko	65,3	68,3	62,2	0,5	0,7	0,3
Malta	65,2	79,5	50,4	1,9	-0,3	4,2
Slovensko	65,2	72,3	58	-0,2	-1	0,5
Rumunsko	65,1	73,1	57,3	0,1	0,4	-0,1
Maďarsko	64	71	57,2	0,9	1,8	-0,1
Itálie	59,7	70,1	49,5	-1,3	-1,9	-0,7
Španělsko	58,6	63,8	53,3	-0,8	-1	-0,7
Chorvatsko	55	59,5	50,8	-2,2	-2,8	-1,4
Řecko	53,5	63,4	43,5	-1,4	-1,5	-1,3

Zdroj: Eurostat (převzato z ČSÚ) - *Postavení českého trhu práce v rámci EU (2014)*,
<http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/czam012814analiza14.doc>

Nezaměstnanost

Dle analýzy ČSÚ se Česká republika se vyznačuje relativně nízkou úrovní nezaměstnanosti. Ve 3. čtvrtletí 2013 byla obecná míra nezaměstnanosti v ČR (7,0 %) o 3,6 p. b. nižší než průměr EU. Pod úrovní EU byla jak míra nezaměstnanosti žen, tak i mužů. Mezi státy EU28 s nejnižší mírou nezaměstnanosti se řadí Lucembursko, Německo a Rakousko. V Rakousku byla míra nezaměstnanosti v daném období vůbec nejnižší a dosahovala pouze 4,9 %. V porovnání s dalšími sousedními státy byla míra nezaměstnanosti výrazně vyšší na Slovensku (14,1 %). Vyšší byla i v Polsku, kde hranice 10 % odolala pouze o 0,1 p. b. Míra nezaměstnanosti se nadále udržuje na vysokých hodnotách zejména v jižních státech Evropy.

Údaje o míře zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU ilustruje následující tabulka.

Tabulka 73: Míra nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU (v %)

Země	3. čtvrtletí 2013			Rozdíl v p.b.		
				3.Q 2013 - 3.Q 2012		
	celkem	muži	ženy	celkem	muži	ženy
Rakousko	4,9	4,8	5	0,5	0,5	0,6
Německo	5,2	5,5	4,9	-0,3	-0,1	-0,4
Lucembursko	5,7	5,5	6	0	0,9	-1,1
Malta	6,8	6,7	6,9	0,1	1,2	-1,7
Nizozemsko	6,8	7,2	6,4	1,6	2	1,4
Česká republika	7	5,9	8,5	0	0	0,1
Dánsko	7,2	7,4	7,1	-0,3	-0,1	-0,5
Finsko	7,2	7,6	6,9	0	0,3	-0,1
Rumunsko	7,3	7,6	6,8	0,3	0,2	0,2
Švédsko	7,5	7,5	7,6	-0,1	-0,4	0,3
Spojené království	7,9	8,3	7,5	-0,2	-0,2	-0,2
Estonsko	8,2	8,1	8,3	-1,6	-1,6	-1,6
Belgie	8,7	8,9	8,5	0,9	1,1	0,7
Francie	9,5	9,5	9,5	-0,2	0	-0,5
Slovinsko	9,5	8,5	10,8	0,2	-0,1	0,7
Maďarsko	9,9	9,7	10,1	-0,6	-1	-0,2
Polsko	9,9	9,1	10,9	-0,1	0	-0,1
EU28	10,6	10,6	10,7	0,2	0,3	0,2
Litva	11,1	12	10,1	-1,7	-2,7	-0,7
Itálie	11,4	10,9	12,2	1,5	1,9	1,1
Lotyšsko	12	12,1	11,8	-2	-2,3	-1,8
Bulharsko	12,1	12,8	11,4	0,5	-0,1	1,2
Irsko	13,3	15,3	10,8	-2	-3	-0,9
Slovensko	14,1	13,7	14,6	0,4	0,7	0
Portugalsko	16,3	16,2	16,4	-0,3	-0,9	0,3
Kypr	16,4	16,7	16,1	4,1	4	4,2
Chorvatsko	16,9	17,9	15,8	1,9	2,7	1
Španělsko	26,1	25,6	26,7	0,9	0,8	1,1
Řecko	27,2	24	31,5	2,2	2,1	2,4

Zdroj: Eurostat (převzato z ČSÚ) - Postavení českého trhu práce v rámci EU (2014),
<http://www.czso.cz/csu/csu.nsf/informace/czam012814analiza14.doc>

5 TECHNICKÁ POMOC

5.1 NAPLŇOVÁNÍ INDIKÁTORŮ

Informace o věcném pokroku ilustruje následující tabulka, která reflektuje dosažené hodnoty na monitorovacích indikátorech prioritní osy 6. Dále je obsažena informace o pokroku v naplňování hlavních monitorovacích indikátorů OP LZZ vykazovaných příjemci, kdy je pokrok měřen porovnáním dosažených a cílových hodnot daných indikátorů.

Tabulka 74: Informace o věcném pokroku prioritní osy 6 Technická pomoc

Kód NČI, Core/Lisabon, Typ indikátoru	Název indikátoru	Měrná jednotka	Zdroj	Hodnota	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Cílová hodnota 2015	Celkem
491206* Výstupy	Počet podpořených projektů OP LZZ - PO 6	Počet projektů	Gestor OP	Dosažená	0	0	0	1	5	6	6	N/A	6
				Výchozí	0	0	0	0	1	5	6	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	150	150
075700 Výstupy	Počet nově vytvořených/inovovaných produktů	Počet produktů	Gestor OP	Dosažená	0	0	1	12	66	83	147	N/A	147
				Výchozí	0	0	0	1	12	66	83	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	80	80
074613** Výsledky	Počet úspěšných absolventů kurzů -celkem	Počet	Gestor OP	Dosažená	0	0	799	1 637	2 890,88	3 766,88	4 933	N/A	4 933
				Výchozí	0	0	0	799	1 637	2 890,88	3 766,88	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3 000	3 000
430600 Výsledky	Míra čerpání prostředků programu	%	Gestor OP	Dosažená	0	0	0,05	10,33	22,9	35,91	54	N/A	54
				Výchozí	0	0	0	0,05	10,33	22,9	35,91	N/A	0
				Cílová ¹	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100	100

Zdroj: IS MSC2007, sestava MSC241A/B, stav k 31. 12. 2013, přístup z MIS/DW 31. 3. 2014

Poznámky:

¹ Cíl stanoven na celé programové období.

* Hodnota indikátoru je dle metodiky MMR-NOK vykazována od stavu P5 (realizace projektu ukončena).

** Za r. 2012 je hodnota u MI 074613 v IS v desetinném čísle. Důvodem je její rozpočítání dle pro rata vzorce (77,61% IOP a 22,39% OP LZZ).

5.2 ZAMĚŘENÍ A VÝSLEDKY PROJEKTŮ

Finanční pokrok

Výše prostředků krytých smlouvou v rámci prioritní osy 6 činí 96% a téměř již pokrývá celou alokaci. Ke konci roku 2013 byl podíl proplacených prostředků vzhledem k alokaci 44%. Převážná část (43 %) proplacených prostředků již byla certifikována.

Tabulka 75: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR

Prioritní osa, oblast podpory	Alokace	Prostředky kryté Rozhodnutím/ Smlouvou (dodatkem)		Proplacené prostředky příjemcům		Certifikované prostředky	
	2007 - 2013						
	EUR	EUR	%	EUR	%	EUR	%
	a	b	b/a	c	c/a	d	d/a
6a.1	85 263 331	82 102 906	96%	37 428 273	44%	36 712 740	43%
Celkem 6a	85 263 331	82 102 906	96%	37 428 273	44%	36 712 740	43%
6b.1	1 157 269	1 115 122	96%	508 010	44%	498 297	43%
Celkem 6b	1 157 269	1 115 122	96%	508 010	44%	498 297	43%
Celkem 6 (a,b)	86 420 600	83 218 027	96%	37 936 283	44%	37 211 037	43%

Zdroj: Pro sloupec a: Programový dokument OP LZZ + prováděcí dokument OPLZZ - revize z října 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec b: Monit7+, M099; 7. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR přepočtené kurzem 27,480 Kč/EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec c: MSC 210A + MSC210B, 3. 1. 2014, kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Pro sloupec d: sestavy MSC210A a MSC210B z 3.1.2014 + 188/SFA Sestava pro certifikaci včetně vrátek a penále za pozdní platbu z 3.1.2014 + výkaz výdajů OP LZZ k 5. 12. 2013, veřejné prostředky celkem v EUR, zaokrouhleno na celá čísla. Částky ve sloupci d jsou přepočteny kurzem v době zaúčtování žádostí v IS VIOLA.

Použití technické pomoci

V roce 2013 nedošlo v oblasti poskytování technické pomoci k významnějším změnám. Základní informace o systému poskytování TP jsme již uvedli ve VZ 2008 - 2011.

Objem a rozdělení prostředků technické pomoci

Objem alokovaných prostředků na prioritní osy 6a a 6b technická pomoc představuje 4 % z celkového objemu finančních prostředků určených na OP LZZ. V roce 2013 byla upravena výše prostředků TP v Dohodě o delegování mezi ŘO a odborem implementace fondů EU (odbor 82 MPSV), na základě dohody sekce 8 MPSV. Dále byla rovněž změněna výše prostředků v Dohodě o delegování mezi ŘO a MV ČR v návaznosti na pokles objemu administrovaných prostředků v prioritní ose 4 OP LZZ.

Zaměření projektů technické pomoci

V rámci technické pomoci byly realizovány zejména činnosti pro podporu řízení, implementaci, monitorování, publicity a evaluace operačního programu. Financovány byly rovněž aktivity na posílení administrativní kapacity implementačních orgánů OP LZZ a vzdělávání pracovníků implementační struktury. K 31. 12. 2013 bylo realizováno 26 projektů technické pomoci. V následující tabulce jsou přehledně uvedeny jednotlivé projekty.

Tabulka 76: Projekty technické pomoci

Název projektu	Název žadatele
Zajištění výdajů vzniklých při řízení a realizaci OP LZZ v oblasti lidských zdrojů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění hodnocení a výběru projektů pro ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zajištění a organizace zasedání MV OP LZZ a ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Informační a propagační aktivity ESF v ČR	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Materiální a technické zajištění ŘO OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Zpracování evaluací, analýz a odborných studií pro OP LZZ 2008-2015	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Rozvoj lidských zdrojů v rámci implementační struktury OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Kontrola projektů ESF - Řídicí orgán	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Podpůrné informační nástroje OP LZZ (PIN OP LZZ)	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Služby admin. zajištění globálních grantů v oblastech podpory 1.1, 3.4 a 5.1. OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ŘO)
Technické zázemí ZS pro implementaci projektů ESF v rámci OP LZZ	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Zajištění věcného hodnocení grantových a individuálních projektů pro ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Odborná a právní podpora ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS – odbor implementace fondů EU)
Týdny zaměstnanosti Brusel 2009-15	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Administrace, poradenství, publicita GG, příprava seminářů pro předkladatele/realizátory projektů	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Zajištění a organizace zasedání ZS	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Kontroly ZS individuálních a grantových projektů OP LZZ na místě	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS- odboru implementace programů ESF MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Publicita – informační a propagační aktivity ZS – odboru implementace programů ESF MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí (ZS - odbor implementace fondů EU)
Zajištění hodnotícího a výběrového procesu projektů prioritní osy 4 OP LZZ	Ministerstvo vnitra
Odborné poradenství, analýzy a outsourcing služeb	Ministerstvo vnitra
Informační a propagační aktivity ZS MV ČR	Ministerstvo vnitra
Výdaje v oblasti lidských zdrojů a technické zabezpečení ZS MV ČR	Ministerstvo vnitra
Náklady na publicitu	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Náklady na administraci projektů	Ministerstvo průmyslu a obchodu
Lidské zdroje a technické zabezpečení	Ministerstvo průmyslu a obchodu

Vynaložení finančních prostředků z TP na pořízení a instalaci počítačových systémů a informačních technologií k řízení a monitorování OP.

V roce 2013 ZS MPO vynaložil z prostředků TP 73 568 Kč na aktualizaci propojení ekonomického informačního systému EIS JAS a Monit7+.

Písemné výstupy

V následující tabulce jsou uvedeny písemné výstupy v rámci projektů technické pomoci.

Tabulka 77: Písemné výstupy

Název dokumentu	Realizátor	Typ dokumentu	Poznámka
Roční operační vyhodnocení OP LZZ 2012	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/file/8726/
Pilotní Counterfactual Impact Evaluation OP LZZ, oblast podpory 1.1	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/file/8798/
Průběžná dlouhodobá (longitudinální) studie účinků podpory OP LZZ na cílové skupiny programu	ŘO	evaluační studie	Závěrečné výstupy dostupné na: http://www.esfcr.cz/file/8724/ a http://www.esfcr.cz/file/8723/
Studie o firemním dárcovství v České republice	ŘO	odborná studie	Studie dostupná na: https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/
Evaluace projektů OP LZZ zaměřených na poskytování sociálních služeb	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/file/8675/
Evaluace úrovně ICT podpory OP LZZ pro zajištění monitorovacího systému programů ESF 2014+	ŘO	evaluační studie	Závěrečná zpráva dostupná na: http://www.esfcr.cz/file/8545/
Strategické vyhodnocení pro oblast dalšího vzdělávání	ŘO	odborná studie	Studie dostupná na: https://forum.esfcr.cz/node/24/pracovni-skupina-pro-evaluace-esf/library/
Evaluace monitorovacích indikátorů prioritní osy 4.1 OPLZZ	MV ČR	metodika a evaluační zpráva I	Evaluační zpráva II bude realizována v roce 2014

5.3 LIDSKÉ ZDROJE

Počet pracovníků hrazených z TP, přepočteno na plné úvazky (FTE)

K 31.12 2013 bylo z prostředků technické pomoci hrazeno:

- MPSV (ŘO, ZS - odbor implementace fondů EU, další útvary MPSV podílejících se na implementaci) – 225,83 úvazku
- MPO – 13,00 úvazku
- MV – 35,17 úvazku

Analýza v oblasti administrativní kapacity

Na základě usnesení vlády č. 818/2007 k postupu při řešení administrativních kapacit čerpání zdrojů SF a FS na období 2007 – 2013 zpracovává řídicí orgán OP LZZ každý rok Zprávu o zajištění administrativních kapacit. Z té vyplývá, že implementaci OP LZZ zajišťovalo v roce 2013 celkem 274 zaměstnanců (přepočteno na FTE), z toho:

- 129,87 zaměstnanců pracovalo na řídicím orgánu,
- 116,95 na zprostředkujících subjektech,
- 27,18 na ostatních útvarech podílejících se na implementaci OP LZZ (včetně finančního útvaru).

Zpráva o zajištění administrativních kapacit přitom nezohledňuje počty úvazků FTE zaměstnanců pracujících na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr (DPČ a DPP).

K zásadnější změně v oblasti implementační struktury a administrativní kapacity došlo v roce 2013 pouze na řídicím orgánu. Z něj byla k 1. 10. 2013 vyčleněna do samostatného odboru 3 oddělení zabývající se přímou administrací projektů a zároveň došlo k vytvoření nového samostatného oddělení pro evaluace, které nově spadá přímo pod vrchního ředitele sekce fondů EU. Cílem této změny bylo rozdělení řídicích, implementačních a evaluačních funkcí, což by mělo přispět ke zvýšení efektivity řízení jednotlivých zaměstnanců.

Na základě odhadů administrativních kapacit pro následující roky uváděných ve Zprávě o zajištění administrativních kapacit je možné přepokládat, že v roce 2014 dojde k dalšímu posílení administrativní kapacity. V případě ZS Ministerstva vnitra ČR a Ministerstva průmyslu a obchodu by mělo jít pouze o mírné navýšení související s uzavíráním a ukončováním OP LZZ.

U řídicího orgánu a zprostředkujícího subjektu MPSV souvisí navýšení počtu administrativních kapacit jak s plánovanými výzvami a uzavírání projektů, tak přípravu na další programové období. S tím souvisí i plánované organizační změny na MPSV, které by měly stávající zaměstnance ZS MPSV začlenit do budoucí implementační struktury OP Zaměstnanost.

V oblasti personálního zajištění se operační program potýká zejména se dvěma obtížemi. První je nedostatečná flexibilita při práci s lidskými zdroji související se stávajícími metodickými pokyny pro výběr zaměstnanců implementujících fondy EU, kdy je i v případě prodloužení pracovního poměru dlouholetých zaměstnanců nutné konat s nimi nová výběrová řízení, pokud není zachována auditní stopa o absolvovaném výběrovém řízení (přestože zaměstnanci často nastupovali v době, kdy výběrová řízení nebyla nikým požadována, a bylo důležité jakékoliv zajištění implementace fondů EU). Zde věříme ve zlepšení situace s novým metodickým pokynem pro rozvoj lidských zdrojů.

Druhou sledovanou oblastí je fluktuace zaměstnanců. Fluktuaci se snaží řídicí orgán předcházet využíváním finanční motivace a dalších motivačních nástrojů jako je např. možnost profesního a osobního růstu prostřednictvím široké škály kurzů a vzdělávacích akcí,

hodnocení zaměstnanců ze strany nadřízených apod. V případě některých ZS došlo začátkem roku 2013 také k převedení zaměstnanců z dohod o provedení práce nebo dohod o pracovní činnosti na pracovní poměr, což mělo zvýšit motivaci zaměstnanců a posílit stabilitu týmu. Podle dostupných informací tato opatření nesplnila svůj účel v očekávané míře, což může souviset i s tím, že za hlavní důvody ukončení pracovních poměrů zaměstnanců jsou uváděny: přílišná pracovní zátěž, nestabilní pracovní prostředí a jednotvárnost náplně práce. Oblast fluktuace zaměstnanců bude tedy nadále sledována a na základě toho budou navrhována příslušná opatření.

Další zabezpečení personální kapacity řídicího orgánu i ZS jsou řešena uzavíráním dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr.

Zajištění profesního vzdělávání pracovníků

Profesní vzdělávání zaměstnanců implementační struktury OP LZZ (dále IS OP LZZ) bylo v roce 2013 zajišťováno:

- prostřednictvím projektu TP s názvem „Rozvoj lidských zdrojů v rámci IS OP LZZ“,
- prostřednictvím projektu TP pro zprostředkující subjekt odbor implementace fondů EU při MPSV s názvem „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“,
- prostřednictvím projektu TP při Ministerstvu pro místní rozvoj "Systém vzdělávání zaměstnanců realizujících NSRR v období 2007-2013",
- prostřednictvím personálních odborů jednotlivých ministerstev (MPSV, MV, MPO),

Projekt TP s názvem „Rozvoj lidských zdrojů v rámci IS OP LZZ“

V rámci projektu TP se zaměstnanci IS OP LZZ odborně vzdělávají ve vzdělávacím projektu MAX. Tento projekt nabízí kurzy a praktické workshopy v těchto oblastech:

- Přímá administrace ESF – 25 typů kurzů či workshopů,
- Měkké dovednosti - 30 typů kurzů,
- Manažerské dovednosti – formou konzultací a koučování.

Mezi oblíbené kurzy v oblasti přímé administrace patří jednodenní workshopy zaměřené na kontrolu na místě (téma osobní náklady, kapitoly 2 – 8 a zpracování výstupů z kontroly) a výklad Metodického pokynu pro zadávání veřejných zakázek. Dále se zaměstnanci vzdělávali v tématech: základy finanční kontroly, hodnocení projektů, konzultace s předkladatelem projektové žádosti, nesrovnalosti, veřejná podpora, zadávání veřejných zakázek a evaluace programů. Na žádost byl vytvořen workshop – argumentace na výběrových komisích.

V oblasti měkkých dovedností mezi nejoblíbenější kurzy patří emoční management, etiketa, sebeřízení, český jazyk pro úředníky a praktická stylistika, dále asertivní jednání, prezentační dovednosti, techniky vyjednávání, zvládání stresu a řízení času. Pro úroveň věčných začátečníků v anglickém jazyce se konaly kurzy komunikace – schůzky a jednání, pro úroveň středně pokročilých se konaly prezentační dovednosti a pro vysokou úroveň angličtiny se konaly 3 kurzy technik vyjednávání.

V oblasti administrace ESF bylo vyvinuto 8 nových praktických workshopů a 13 variantních kurzů měkkých dovedností v českém a anglickém jazyce.

V roce 2013 absolvovalo kurzy projektu MAX 516 pracovníků IS OP LZZ. Manažerského vzdělávání se zúčastnilo 30 vedoucích a vybraných pracovníků.

Pro zaměstnance ŘO OP LZZ projekt TP dále nabízí vzdělávání v oblastech počítačových a jazykových dovednostech. Zaměstnanci ŘO OP LZZ mohou také jezdit na zahraniční vzdělávací akce, navštěvovat veřejné kurzy a konference.

V počítačových dovednostech bylo celkem proškoleno 139 zaměstnanců ŘO OP LZZ. Zaměstnanci se účastnili kurzů MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Outlook, MS Access, MS Project a Dotazníková šetření. Devět zaměstnanců získalo certifikát z mezinárodní zkoušky ECDL.

I v roce 2013 probíhalo kontinuálně jazykové vzdělávání zaměstnanců ŘO OP LZZ v anglickém a francouzském jazyce, a to formou skupinové výuky. Pro vedoucí pracovníky byla zajištěna individuální jazyková výuka v anglickém jazyce.

Patnáct zaměstnanců ŘO OP LZZ se účastnilo zahraničních vzdělávacích akcí zaměřených především na uzavírání operačních programů 2007 – 2013, evaluace projektů a operačního programu v období 2014 – 2020, řízení zaměřené na výsledky a monitorování, dále na audit a kontroly v programovém období 2007 – 2013, vyhodnocování dopadů projektů v oblasti migrační politiky, využívání informačních a komunikačních technologií ve státní správě a evropská pravidla v oblasti zadávání veřejných zakázek. Dále se zaměstnanci zúčastnili zahraniční letní školy na kontrafaktuální dopadovou evaluaci (CIE) a jeden zaměstnanec zúčastnil zahraniční zimní školy týkající se metod vyhodnocování operačního programu a projektů.

Zahraniční vzdělávací akce jsou zaměřeny hlavně na postupné uzavírání současného operačního programu OP LZZ a přípravné práce na novém programovém období 2014 - 2020. Na zahraničních studijních cestách mohou zaměstnanci získat odborné znalosti, mají možnost výměny zkušeností a dobré praxe s ostatními účastníky z ostatních členských států EU a také si mohou prohloubit své znalosti cizího jazyka.

V roce 2013 absolvovalo 67 zaměstnanců ŘO OP LZZ ad hoc školení formou veřejných kurzů. Kurzy byly zaměřeny na problematiku daní, účetnictví, občanského zákoníku a zákoníku práce, kontroly I. stupně, způsobilých výdajů, řízení rizik, zákon o rozpočtových pravidlech, zákon o kontrole a zákon o finanční kontrole – výkon veřejnosprávní kontroly, správní a kontrolní řád. Vedoucí pracovníci se zúčastnili kurzů na zlepšení manažerských dovedností (téma: manažerská akademie, vedení lidí, motivace)

Dva zaměstnanci ŘO OP LZZ se zúčastnili odborné konference zaměřené na téma Odpovědnost za výsledky a výzvy pro období 2014+.

ŘO OP LZZ uskutečnil metodická školení pro projektové manažery a finanční manažery IS MONIT7+ a dále školení pro databázi hodnotitelů, zasílání zpráv IS MONIT7+, generování sestav IS MONIT7+ a školení nejčastější chyby příjemce a poskytovatele podpory v aplikaci B7+ a IS M7+. Těmito kurzy prošlo od začátku programu k dnešnímu dni celkem 2129 osob. Za rok 2013 absolvovalo školení 132 osob. Mimoto ŘO poskytl veřejnosti, v rámci seminářů pro žadatele a příjemce k relevantním výzvám, školení zaměřená na BENEFIT7+.

Projekt TP zprostředkujícího subjektu (odboru implementace fondů EU při MPSV) s názvem „Zajištění vzdělávání, výměna zkušeností a účast na kurzech pro pracovníky ZS“

Projekt umožňuje průběžné vzdělávání zaměstnanců zprostředkujícího subjektu - odboru implementace fondů EU nad rámec vzdělávání poskytované ŘO OP LZZ i MPSV. Umožňuje též výměnu zkušeností mezi partnery v tuzemsku i v mezinárodním kontextu v oblasti ESF. Jedná se o specifická školení a semináře pro zaměstnance ZS v zahraničí, především semináře EK v oblasti ESF v přímé vazbě na OP LZZ a zahraniční stáže. Projekt umožňuje také jazykové vzdělávání zaměstnanců zprostředkujícího subjektu. V roce 2013 absolvovalo 8 zaměstnanců zahraniční seminář a 13 zahraniční stáž, dále 132 zaměstnanců absolvovalo ad hoc školení a 57 zaměstnanců prošlo jazykovým vzděláváním.

Zprostředkující subjekty ke vzdělávání svých zaměstnanců využívají kromě Operačního programu technická pomoc i rozpočty svých ministerstev.

V roce 2013 absolvovalo celkem 23 zaměstnanců IS OP LZZ vzdělávací kurzy v rámci projektu vzdělávání NSRR. Jednalo se o 8 účastníků z řad administrátorů Řídicího orgánu OP LZZ a 15 účastníků z jednotlivých zprostředkujících subjektů. Mezi nejčastěji navštěvované kurzy zaměřené na přímou administraci patřily v roce 2013 tyto kurzy: Projektové řízení v rámci fondů EU, Rozpočtová pravidla a související legislativa, Angličtina s terminologií SF EU. Z měkkých dovedností se jednalo především o Duševní hygienu a stress management nebo Konflikty a jejich zvládání.

Dále zaměstnanci ŘO OP LZZ mají možnost navštěvovat interní přednášky na zajímavá témata ze zahraničních vzdělávacích akcí či na jiná aktuální témata implementace programu.

Pro každého nově nastoupeného zaměstnance ŘO OP LZZ je připraven mentoring, který je po skončení daného období vyhodnocen mentorovaným, mentorem a vedoucím pracovníkem. Mentoring může trvat jeden až tři měsíce dle zkušeností a potřeb mentorovaného.

6 INFORMOVÁNÍ A PUBLICITA

AKTIVITY ŘÍDICÍHO ORGÁNU

Následující tabulka obsahuje informace o realizovaných informačních a propagačních aktivitách řídicího orgánu.

Tabulka 78: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ŘO (Odbor řízení pomoci z Evropského sociálního fondu a Odbor realizace Evropského sociálního fondu)

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Hlavní web www.esfcr.cz		průběžně	<p>Zajišťován byl chod webu včetně obsahu, který slouží jak žadatelům a příjemcům (hlavní informační zdroj), tak široké veřejnosti.</p> <p>V březnu a dubnu proběhla úprava AJ verze webu (http://www.esfcr.eu/index.php?lang=2). Obsah byl zestručněn, přidána byla upozornění na přesměrování na stránky v češtině, zkontrolována byla aktuálnost uváděných informací.</p> <p>V červenci byly přidány nové praktické sekce pro žadatele a příjemce – na základě zkušeností s přípravou a realizací projektů doporučení pro příjemce týkající se častých chyb či nejasností (http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/zakladni-doporuceni). Následně databáze kontaktů zaměstnanců zabývajících se OP LZZ (http://www.esfcr.cz/modules/contacts/search.php) – včetně agendy, kontaktů, konzultačních hodin.</p> <p>Zveřejněny byly další fotografie a příběhy projektů (http://www.esfcr.cz/projekty/pribehy).</p> <p>V listopadu byla uveřejněna záložka věnovaná OP Zaměstnanost (http://www.esfcr.cz/op-zamestnanost-2014-2020). Ta obsahuje základní informace o připravovaném OP a proběhlo zde veřejné připomínkování návrhu OP.</p>
Aktualizace seznamu příjemců	12	měsíčně	http://www.esfcr.cz/projekty/seznam-prijemcu
Microsite www.vetsisance.cz		průběžně	<p>Redesignovaná www.vetsisance.cz spuštěna 9. 5. 2013. Skládá se ze sekcí:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Příběhy: graficky zpracované příběhy účastníků projektů na časové ose (9 příběhů), • Projekty: informace o projektech OP LZZ, • Rady a tipy, jak získat zaměstnání (7 kategorií) včetně odkazu Ptejte se odborníka (27 dotazů), • Semináře: 6 on-line seminářů, ke kterým bylo rozesláno avízo novinářům a byla vytvořena událost na FB profilu – při zveřejnění semináře bylo možné chatovat s přednášející/m, • Rozcestník s 9 kategoriemi odkazů na další zdroje informací, • Soutěž o tablet a propagační předměty, proběhla 4 kola s účastí 756 lidí, v každém kole vylosován 1 výherce tabletu a 10 výherců propagačních předmětů • O nás: informace o OP LZZ a kampani. <p>Za rok 2013 měla stránka 65 557 návštěv, z toho 81 % nových. V průměru strávil návštěvník na webu přes 2 minuty a prohlédl si 2,7 stránky</p>

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Profil na Facebooku https://www.facebook.com/vetsisance		průběžně	Profil Větší šance najít práci byl spuštěn 9. 5. 2013. Profil obsahuje odkazy na microsite, příběhy účastníků projektů a další příspěvky spojené s pracovním trhem (příspěvky jsou zveřejňovány na základě měsíčních redakčních plánů). Proběhlo 19 kol soutěží o knížky (vzdělávání, osobnostní rozvoj). Celkem se zúčastnilo 313 lidí, 29 z nich byla zaslána kniha dle výběru. Kampaň na podporu FB profilu probíhala 12. 6. – 31. 12. 2013, plán 900 000 impresí, 60 333 kliků, 4 – 6 PR článků byl naplněn, v případě impresí i kliků překročen. Na konci roku 2013 měl profil 6224 „lajků“.
ESF Fórum https://forum.esfcr.cz		průběžně	Fórum je využíváno k interní komunikaci implementačních subjektů (metodické kluby), ale slouží i ke komunikaci vnější, zejména s (potenciálními) žadateli (kluby výzev). Výhodou fóra je možnost operativní komunikace, sdílení dokumentů, zveřejňování častých otázek a odpovědí a dalších informací souvisejících s ESF a OP LZZ.
Aktualizace stránek www.strukturalni-fondy.cz		průběžně	Na web byly vloženy informace k OP Zaměstnanost . Na stránkách je průběžně kontrolována aktuálnost uváděných informací.
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Mediální kampaň „Větší šance“	1		Cílem kampaně „Větší šance“ je ukázat, že MPSV prostřednictvím financí z ESF pomáhá najít práci znevýhodněným lidem. U všech mediatypů byly dosaženy, případně překročeny, dále uvedené hodnoty z mediálních plánů.
• TV		15. 4. - 19. 5. a 16. 9. - 17. 11.	2 spoty o délce 30 sekund na kanálech ČT, Nova, Prima a dalších. Výkon kampaně: NetReach (15+) 89 %; frekvence zásahu 8,6; 754 GRP, 60 % share v Prime Time.
• Rozhlas		1. 4. - 21. 4.	2 spoty o délce 30 sekund na klasických i internetových rádiích (např. Radiožurnál, Impuls, Evropa 2, Frekvence 1). Výkon kampaně: NetReach (15+) 81, 58 %; frekvence zásahu 4,6, 72 spotů v klasických rádiích, 22 internetových rádií.
• Tisk		9. 4. - 30. 5. a 2. 9. - 27. 11.	59 inzerátů, barevných, na ¼ nebo ½ stránky, v novinách a časopisech (např. MF Dnes, Blesk, Reflex, Týden, Metro). Výkon kampaně: NetReach (15+) 81,8 %; frekvence zásahu 3,4; 272 GRP.
• Internet		15. 4. – 12. 5., 2. 9. – 29. 9. a 28. 10. – 24. 11.	Flashové bannery různých formátů na českých internetových serverech – např. Seznam.cz, Novinky.cz, Super.cz. Vzhled bannerů v jarní vlně kampaně navazoval na kampaň 2012, pro podzimní vlnu upraven dle redesignované microsite. Výkon kampaně: NetReach (15+) 87,53 %; frekvence zásahu 5,52; 31 700 000 impresí.
Product placement	9 dílů	28. 10. - 17. 12.	Product placement byl využit v seriálu Ulice na TV Nova prostřednictvím postavy Ivany Drápalové (Vilma Cibulková). Ta díky kurzům hrazeným z ESF, které jí nabídnou na Úřadu práce, získá lepší zaměstnání. Děj se týkal celkem 9 dílů vysílaných ve všední dny od 18:30 do 19:30.
Tisková konference	1	9. 5.	Téma: uvedení pořadu Vlastní cestou . Salonek kina Mat, Karlovo náměstí 19, Praha 2, od 13 hodin Vydána TZ „Seriál: Jak pomoci lidem najít vlastní cestu“

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
			Účastníci: tisková mluvčí, náměstek pro trh práce na MPSV Mgr. Roman Chlopčík, producent seriálu Petr Horký (PiranhaFilm) Promítání 5 dílů pořadu Vlastní cestou Odezva: 5 článků
Inzerce výzev	12	2. – 8. 4.	Výzva č. B5 (provoz a zřízení zařízení typu dětská skupina), kreativa navazující na obdobnou výzvu č. A4, 10 barevných inzerátů na ¼ strany v periodikách Týden, Mladá fronta Dnes, Sedmička, E 15, Hospodářské noviny, EURO.
Tiskové zprávy	24	průběžně	Ve spolupráci s tiskovým oddělením MPSV bylo vydáno 24 tiskových zpráv informujících o aktivitách spojených s ESF/OP LZZ (http://www.esfcr.cz/tiskove-zpravy).
Příběhy projektů	29	průběžně	Zpracovány byly příběhy účastníků projektů. Příběhy byly publikovány na microsite, webu a v publikaci „Podporujeme, ty, kteří pomáhají“.
TV pořad Vlastní cestou	20 dílů	30. 4. - 4. 7.	Na ČT2 dvacetidílný cyklus o projektech ESF. Jeho hlavními hrdiny a hrdinkami byli účastníci projektů OP LZZ, kteří hledají práci a svoje místo v životě. Pořad byl propagován také na FB s odkazem na stránky ČT . Na youtube byl vytvořen samostatný kanál k pořadu. Dle jednotlivých dílů byly vytvořeny i příběhy v textové podobě a publikovány na www.esfcr.cz/projekty/vlastni-cestou .
Konference, veletrhy, workshopy			
Účast na veletrhu Jobs Expo	1	14. – 15. 3.	ESF byl na třetím mezinárodním veletrhu pracovních prezentován formou stánku, inzerátu v katalogu a umístěním banneru na www.jobsexpo.cz . Záštitu nad veletrhem převzalo MPSV, hlavními partnery byl ÚP a EURES. Součástí veletrhu bylo 25 stánků 40 vystavovatelů. Vstup na veletrh byl zdarma, návštěvníků bylo přes 13 tisíc. Veletrhu se zúčastnili i zástupci odboru 82 MPSV.
Workshop	1	19. 3.	Seminář na téma Gender Mainstreaming & Age Management v Grand Hotelu Majestic Plaza v Praze od 10 do 17h pro odbornou veřejnost. Zúčastnilo se 30 hostů a 12 přednášejících.
Účast na veletrhu NGO market	1	3. 5.	ESF byl potřetí hlavním partnerem veletrhu neziskových organizací NGO Market, který se konal již počtrnácté. Prezentováno zde bylo 200 neziskových organizací. ESF byl mimo jiné prezentován formou stánku, kde mohli návštěvníci konzultovat výzvy a oblasti podpory zaměřené na NNO. Vstup na veletrh byl zdarma a navštívilo jej 2 tisíce lidí. Veletrhu se zúčastnili i zástupci odboru 82 MPSV.
Konference OP LZZ	1	16. 12.	Konference OP LZZ v Andel's Hotel Prague , od 9:30 do 14:30 s cílem informovat o věcném a finančním pokroku v realizaci OP LZZ a o přípravě OP Zaměstnanost. Za MPSV vystoupili Ing. František Koníček, Ing. Jan Havránek, Mgr. Jiří Kinský a další. Konference se zúčastnilo 88 návštěvníků (osloveno přes 200). Byla vydána TZ „Úspěšný Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost končí, naváže na něj program jiný.“
Tištěné materiály			
Publikace „Podporujeme ty, kteří pomáhají“	500 300	květen, listopad	Publikace byla vytištěna v rozsahu 12 stran včetně obálky, ve formátu A5. Distribuována byla na zasedáních Monitorovacího výboru, na seminářích, konferencích a při dalších příležitostech.

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Propagační předměty			
Kapesní diář Stolní kalendář Nástěnný kalendář	500 500 300	říjen	Diáře, stolní a nástěnné kalendáře s vizuální identitou OP LZZ. Pro potřeby ŘO OP LZZ (implementační subjekty, partneři).
Desky, bloky, čokolády, bonbony	5 druhů	květen	Propagační předměty s vizuální identitou OP LZZ. Pro potřeby ŘO OP LZZ (implementační subjekty, partneři).
Opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
Monitoring médií		týdně	Monitoring médií tisku a internetových serverů (prostřednictvím Newton Media) je zhotovován s týdenní a měsíční periodicitou, Publicita OP LZZ i ESF převažuje v tištěných médiích, velký význam mají regionální média. Vyznění článků je převážně neutrální a pozitivní, většina zmiňuje realizované projekty. Celkem byl fond či program zmíněn v 1 666 článcích.
Statistiky webu www.esfcr.cz		ročně	Průměrný měsíční počet návštěv: 71 919 Počet odběratelů novinek: 4 900 Počet zaregistrovaných uživatelů: 14 405 (oproti loňsku nárůst cca o 12 %)
Šetření povědomí o OP LZZ a ESF a kampani Větší šance	1	prosinec – leden 2014	Hodnoty oproti loňsku výrazněji vzrostly, povědomí o ESF z 28 % na 43 % a o OP LZZ z 26 % na 37 %. Znalost konkrétní finanční pomoci je ale stále na velmi nízké úrovni – uvést příklad dokáže necelá čtvrtina těch, kdo znají fondy EU. Podpořená znalost televizní kampaně je 32 % u spotu s Romkou, matkou a slepcem a 40 % u spotu se starším mužem, vozíčkářkou a slepcem. Potvrzuje se, že pro veřejnost je srozumitelnější fyzické než sociální znevýhodnění. Více než 3/4 respondentů považuje stránky www.vetsisance.cz pro sebe za užitečné, nejužitečnější se jeví pro osoby, které si hledají pracovní místo a mají nějaký handicap nebo jsou po mateřské dovolené.
Semináře			
Semináře pro žadatele	3	průběžně	Semináře k výzvám č. A4 a B5 v Praze a Brně. Celkem zúčastněných: 91
Semináře pro příjemce	7	průběžně	Semináře k výzvám č. 51, 54, 76, 77, 88, 94, A4, B5 v Praze a Brně. Celkem zúčastněných: 298

AKTIVITY ZPROSTŘEDKUJÍCÍCH SUBJEKTŮ

Tabulka 79: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ZS – MPSV, odbor implementace fondů ESF

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Integrovaný portál MPSV http://portal.mpsv.cz/		průběžně	Průběžně aktualizovány informace v návaznosti na uskutečněné semináře pro žadatele a příjemce, uveřejňovány prezentace ze seminářů. Zaměřeno zejména na (potenciální) žadatele a příjemce.
Resortní webové stránky http://www.mpsv.cz/cs/842		průběžně	Průběžně aktualizovány informace pro žadatele a příjemce. Zveřejňovány odpovědi na nejčastější otázky ze strany žadatelů a příjemců podpory zaměřené na oblasti podpory 3.1. a 3.2.
Konference, veletrhy, workshopy			
European Employment Forum	1	12. – 13. 11.	Pravidelná účast MPSV na 21. ročníku „European Employment Forum“ v Bruselu. V rámci stánku ESF byly rozdávány publikace, informační materiály, propagační předměty. Za MPSV ČR prezentace na téma Traineeship and Apprenticeship Schemes in the Czech Republic.
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Inzerce výzev a článků	25 článků	duben - prosinec	V Deníku ČR (všechny mutace) bylo zveřejněno 24 příběhů dobré praxe o lidech, kterým pomohly projekty OP LZZ, dále se 1 inzerce týkala výzvy č. A7.
Tištěné materiály			
ESF in the Czech Republic	200 ks (AJ verze)	listopad	Publikace obsahující informace o implementaci OP LZZ v kontextu aktivní politiky zaměstnanosti ČR. Distribuce na stánku na veletrhu European Employment Forum v Bruselu.
Nový vítr do plachet díky MPSV	2000 ks (ČJ verze) 500 ks (AJ verze)	listopad	Publikace obsahuje 24 příběhů podpořených osob, kterým se díky účasti v projektech OP LZZ podařil návrat na trh práce. Distribuce na reprezentačním stánku na veletrhu v Bruselu, na seminářích pro žadatele a příjemce, ve vestibulech budov MPSV, pobočky ÚP ČR, Eures, konference apod.
Propagační předměty			

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Sada propagačních předmětů (např.: blok; pero; USB flash disk, optická bezdrátová myš; aj.)	21 druhů	červen - listopad	Propagační předměty s vizuální identitou OP LZZ. Distribuce: žadatelé; příjemci; ÚP ČR (semináře a porady ESF); GŘ; Krajské pobočky; vybrané sekce MPSV; FDV.
Kapesní diáře Stolní kalendáře Nástěnné kalendáře PF přání 2014	100 ks 100 ks 40 ks 300 ks	listopad	S vizuální identitou OP LZZ. Pro potřeby ZS OP LZZ.
Opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
Monitoring statistik webu http://portal.mpsv.cz/sz/politikazamest/esf/programove_obdobi_2007_-_2013/aktivity_zprostredkujiciho_subjektu	1	ročně	Průměrný měsíční počet návštěv: 10 459
Semináře			
Semináře pro příjemce	16	průběžně	Semináře k výzvám č. 30, 36, 86, 87, 91, 96, 97, A7 se konaly v Praze a Olomouci. Celkem zúčastněných: 557
Semináře pro žadatele	19	průběžně	Semináře k výzvám č. A7, B7, C1, C2 se konaly v Praze. Celkem zúčastněných: 692
Porada pracovníků implementační struktury OP LZZ	1	25. 11.	Porada Krajských poboček Úřadu práce ČR, GŘ Úřadu práce ČR, ZS (odb. 82 MPSV). Porady byly zaměřeny na nastavení efektivní spolupráce ÚP ČR a ZS pro efektivní čerpání pomoci z prostředků OP LZZ. Celkem zúčastněných: 54

Významnou aktivitu odboru 82 v roce 2013 byla publikace „[Nový vítr do plachet díky MPSV](#)“ Publikace přinesla celkem 24 příběhů podpořených osob v projektech ESF. Těmto lidem se díky účasti v projektech OP LZZ podařilo začlenit zpět do společnosti nebo vrátit zpět do práce. Publikovány jsou příběhy jak z regionálních individuálních projektů, tak příběhy účastníků grantových projektů (zaměřeny na oblasti podpory 1.2, 2.1 a 3.3 - oblast služeb zaměstnanosti a trhu práce; dále zaměřeny na oblast podpory 3.1 a 3.2 - podpora sociální integrace a sociálních služeb). K dispozici je také [anglická verze](#).

Tabulka 80: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ZS – MV, odbor strukturálních fondů

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Webové stránky www.osf-mvcr.cz		průběžně	Společně s IOP V průběhu roku 2013 byly realizovány dvě větší úpravy webu: vytvoření nového modulu pro soutěže a zprovoznění videogalerie a grafická úprava titulní strany – její zpřehlednění a zatraktivnění pro uživatele, navigace lépe odpovídá pohybu návštěvníků webu. Web je pravidelně aktualizován. V březnu 2013 realizován průzkum spokojenosti mezi návštěvníky webu a jejich preferencí. Z průzkumu je zřejmá převládající spokojenost se samotným webem i uveřejňovanými informacemi http://www.osf-mvcr.cz/aktuality/vysledky-pruzkumu-vetsina-uzivatelu-je-s-webem-osf-spokojena .
Web úspěšných projektů projekty.osf-mvcr.cz		průběžně	Společně s IOP Ucelená databáze úspěšných projektů v gesci MV, průběžně aktualizována o nové projekty, příjemci mohou po registraci vkládat i vlastní prezentace projektů; cílová skupina: široká veřejnost. V roce 2013 byla realizována jedna menší grafická úprava titulní strany v návaznosti na úpravu webu OSF.
Rozhovory s příjemci http://www.osf-mvcr.cz/rozhovory	2	21. 1. 11. 2.	Jednalo se o dokončení série rozhovorů s příjemci dotací, která probíhala po celý rok 2012. Primárně publikovány na webu OSF.
Smart region http://www.osf-mvcr.cz/smart-region	15 dílů	první pololetí	Seriál statistik čerpání v regionech České republiky v rámci o. p. 4.1 OP LZZ. V každém díle byli uvedeni nejlépe čerpající příjemci a příklady podpořených projektů v daném regionu. Celkem vyšlo 14 dílů a zvláštní díl shrnující statistiky za celou Českou republiku. Počet zobrazení 451
Newsletter http://www.osf-mvcr.cz/newsletter	1	průběžně	Společně s IOP Elektronický čtvrtletník rozeslán na 1 136 e-mailových adres. Je také ke stažení na webu OSF a upozorňuje se na něj na Twitteru. V průběhu roku vznikla 4 čísla. Počet zobrazení 628.
Ankety na webu OSF	4	průběžně	Společně s IOP Anketa je doplňková aktivita. Zveřejňována v newsletteru a na titulní straně webu OSF. Cílem je zjistit jednoduchým způsobem zpětnou vazbu nebo názor návštěvníků webu na určité téma.
PR články http://www.osf-mvcr.cz/pr-clanky	5	26. 2. 25. 3. 2. 9. 26. 11. 20. 12.	PR články mají vlastní sekci na webu OSF, představují podporované aktivity v rámci OP LZZ.

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Twitter http://twitter.com/#!/OSFMVCR		průběžně	Společně s IOP Pravidelné krátké příspěvky, s konkrétním odkazem na web OSF, příp. retweetování relevantních příspěvků jiných uživatelů. Twitter nabízí možnost oslovení specifických cílových skupin (médiu, IT odborníci, mladí lidé). OSF spravuje účet na Twitteru od září 2011. V současné době má 128 followerů. Podobného počtu followerů dosahuje již jen dalších 5 -10 % českých účtů na Twitteru. Aktivita společná s IOP.
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Inzerce	4	24. 10. 7. 11. 21. 11.	Společně s IOP 4 barevné inzeráty ve formátu A4 propagující videosoutěž „Natoč chytrý úřad a vyhrať!“, byly umístěny bezplatně 3x v časopisu Veřejná správa (č. 21, 22, 23) a 1x newsletter IOP pod lupou (č. 4, listopad 2013)
Tiskové zprávy http://www.osf-mvcr.cz/tiskove-zpravy	3	16. 1. 8. 4. 18. 11.	Tiskové zprávy k novým výzvám v o. p. 4. 1 OP LZZ. Zveřejněny na webu OSF a doplněny informací na Twitteru.
Tištěné materiály			
Publikace „Příklady dobré praxe aneb jak na strukturální fondy Evropské unie“	300 ks	červen	Společně s IOP Publikace shrnuje příklady 12 úspěšných projektů (6 IOP, 6 OP LZZ) z pohledu příjemce.
Letáky	2 druhy	květen	Společně s IOP <ul style="list-style-type: none"> • dotisk 200 ks letáků, (formát A4) - <i>Veřejná správa se mění díky strukturálním fondům</i> (představeny přínosy podpory OP LZZ), • nové letáky v počtu 500 ks (formát A5, skládací) – informují, jak „chytré úřady“ mění své fungování a v čem konkrétně mohou usnadnit život občanům Letáky byly rozdávány na seminářích, akcích ŘO IOP, odborných akcích pro veřejnou správu apod.
Propagační předměty			
Diáře A5, USB disky papírové desky, dopisní nožík.	7 druhů	červen srpen říjen	Předměty opatřeny publicitou OP LZZ nebo OP LZZ a IOP; distribuováno v rámci implementační struktury, žadatelům a příjemcům.
Opatření pro monitorování a hodnocení informačních a propagačních aktivit (výzkumy veřejného mínění/ankety/šetření aj.)			
Monitoring statistik webu http://www.osf-mvcr.cz/	1	ročně	Průměrný měsíční počet unikátních návštěvníků: 4 018 Počet odběratelů novin: 1 137
Semináře			
Semináře pro žadatele	3	průběžně	Semináře k výzvám č. B6, C4, C7 v Praze. Celkem zúčastněných 49
Semináře pro příjemce	4	průběžně	Semináře pro příjemce ve výzvě č. 89 v Praze a Brně. Celkem zúčastněných: 181

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Jiné			
Videosoutěž „Natoč chytrý úřad a vyhráj!“.	1	září – prosinec	Společně s IOP Soutěž spočívala v natočení krátkého (max. 45sekundového) videospotu na dvě možná témata: <ul style="list-style-type: none"> • jak vám "chytré" úřady využívající moderní technologie ulehčují život • jak vy sami si představujete přátelský a "chytrý" úřad budoucnosti. Celkem soutěžilo 11 videospotů.

Neotřelou aktivitou ZS Ministerstvo vnitra v oblasti publicity v roce 2013 byla realizace videosoutěže „[Natoč chytrý úřad a vyhráj!](#)“. Soutěž spočívala v natočení krátkého (max. 45sekundového) videospotu. Video byla umístěna ve [videogalerii](#) na webu OSF. O vítězích rozhodli návštěvníci webu OSF prostřednictvím hlasování a odborná porota. Výhrou byly čtečky e-knih Kindle a poukázky v hodnotě 500 Kč na nákup e-knih. Všichni soutěžící byli obdarováni balíčkem propagačních předmětů.

Tabulka 81: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ZS – MPO, odbor koordinace strukturálních fondů

Akce	Počet akcí v roce	Datum	Podrobnější komentář/cíle (popř. cílová skupina) akce
Web (nové aplikace, sekce, články, materiály)			
Webové stránky www.esf.cz a www.czechinvest.org		průběžně	Webové stránky byly průběžně aktualizovány – zveřejňovány dokumenty vztahující se zejména k výzvě EDUCA IV, resp. EDUCA III. Počet návštěv během roku 2013: 12 283
Masmédia (mediální kampaně – TV, rádio, tisk, dvd, filmy, tiskové konference)			
Inzerce	2	duben,	Inzerce výzvy č. B3 - EDUCA IV v Lidových novinách a MF DNES.
Semináře			
Semináře pro žadatele	1	duben	Seminář k výzvě č. B3 - EDUCA IV v Praze Celkem zúčastněných: 51
Semináře pro příjemce	3	červenec	Seminář k výzvě č. 92 - EDUCA III v Praze Celkem zúčastněných: 54

Aktivity ZS MPO roce 2013 byly zaměřeny k probíhajícím výzvám EDUCA III a EDUCA IV a to zejména na realizaci seminářů pro žadatele a příjemce. Zájem potenciálních žadatelů byl také podpořen inzercí výzev v černobílém provedení v denících MF Dnes a Lidové noviny.

VELKÁ INFORMAČNÍ AKTIVITA V ROCE 2013

Na jaře a na podzim dále probíhala kampaň **Větší šance**, která byla zahájena na podzim roku 2012. Cílem je informovat širokou veřejnost o přínosech Evropského sociálního fondu v ČR formou příběhů lidí (účastníků projektů). Hlavním tématem byla pomoc znevýhodněným a rovné příležitosti na trhu práce: *Nežijeme v ideálním světě, kde by všichni měli stejné možnosti. Někteří z nás mají malou šanci najít práci. S přispěním Evropského sociálního fondu pomáháme těmto lidem jejich šance zvyšovat.*

Kreativní koncept byl ponechán s drobnými úpravami v barevnosti inzerce, voiceoveru a hudbě TV spotů a vzhledu bannerů v souladu s úpravou microsite. Kampaň zahrnovala komplexní mix komunikačních kanálů.

V televizi byly vysílány spoty na ČT, stanicích skupiny Nova, Prima a TV Barrandov. Na základě šetření povědomí byla ve větší míře nasazena varianta spotu zdůrazňující fyzický hendikep, kterou si respondenti lépe pamatovali. V regionálních rádiích, ale i na ČRo 1 Radiožurnálu, Impulsu, Frekvenci 1, Evropě 2 a internetových stanicích běžely dvě verze rozhlasových spotů. V tisku kampaň opět představila klíčové vizuály – maminku s obrovskou kancelářskou sponkou a staršího muže s velkou počítačovou myší. Na internetu se bannery opět objevily na populárních webových stránkách a vyhledávačích. Microsite www.vetsisance.cz byla upravena tak, aby obsahovala více praktických informací pro návštěvníky a byla interaktivnější, vznikl rovněž profil na Facebooku. Kampaň také doplnil **product placement** v seriálu Ulice. Ústřední postava seriálu padesátnice Ivana Drápalová (Vilma Cibulková) díky kurzům hrazeným z ESF, které jí nabídnou na Úřadu práce, získá lepší zaměstnání.

Kampaň bude v menším rozsahu pokračovat i v roce 2014, kdy se zaměří především na on-line komunikaci prostřednictvím microsite www.vetsisance.cz, [profilu na FB](#) a bannerů na internetu.

SEZNAM ZKRATEK

AO	Auditní orgán
APZ	Aktivní politika zaměstnanosti
AV	Akademie věd
CIE	Counterfactual Impact Evaluation
CIP EQUAL	Program Iniciativy Společenství EQUAL
COCOF	Coordination Committee of the Funds (Výbor pro koordinaci fondů)
CS	Cílová skupina
ČNB	Česká národní banka
ČR	Česká republika
ČSSZ	Česká správa sociálního zabezpečení
ČSÚ	Český statistický úřad
DB	Databáze
DPČ	Dohoda o provedení činnosti
DPP	Dohoda o provedení práce
DV	Další vzdělávání
EA	Externí administrátor
EAPN	European Anti Poverty Network
EARDF	Evropský zemědělský fond pro rozvoj venkova
EFF	Evropský rybářský fond
EK	Evropská komise
ERDF	Evropský fond pro regionální rozvoj
ES	Evropská společenství
ESF	Evropský sociální fond
ESVO	Evropské společenství volného obchodu
EU	Evropská unie
EUR	Euro
FTE	Full Time Equivalent
GG	Globální grant
GP	Grantový projekt
HDP	Hrubý domácí produkt
HMP	Hlavní město Praha
ICT	Information and Communication Technology (informační a komunikační technologie)
IOP	Integrovaný operační program
IP	Individuální projekt
IPRM	Integrovaný plán rozvoje města
IRPM	Integrovaný plán rozvoje měst
IS	Informační systém nebo implementační struktura (dle kontextu)

ISCED	Mezinárodní standardní klasifikace vzdělávání
IT	Informační technologie
Kč	Koruna česká
KF	Křížové financování
KoP	Komunikační plán
KP	Konečný příjemce
KS	Krajské soudy
MAS	Místní akční skupiny
MHD	Místní hromadná doprava
MI	Monitorovací indikátor
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MMR-NOK	Ministerstvo pro místní rozvoj - Národní orgán pro koordinaci
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MSC2007	Monitorovací systém strukturálních fondů a Fondu soudržnosti
MSp	Ministerstvo spravedlnosti
MSP	Malé a střední podniky
MSSF	Monitorovací systém strukturálních fondů
MŠ	Mateřská škola
MŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV	Monitorovací výbor nebo Ministerstvo vnitra (dle kontextu)
MZ	Monitorovací zpráva
MZdr	Ministerstvo zdravotnictví
n+3/n+2	Označení speciálních pravidel pro zajištění plynulosti čerpání finančních prostředků (více viz příslušné části zprávy)
NAPSI	Národní akční plán sociálního začleňování
NČI	Národní číselník indikátorů
NIP	Národní individuální projekt
NNO	Nevládní a nezisková organizace
NPR	Národní program reforem
NSRR	Národní strategický referenční rámec
NUTS	Územní statistická jednotka
OM	Operační manuál
OP	Operační program
OP LZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
OP PA	Operační program Praha Adaptabilita
OP PI	Operační program Podnikání a inovace
OP VK	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
OPZ	Operační program Zaměstnanost

ORP	Obec s rozšířenou působností
OS	Okresní soudy
OSF	Odbor strukturálních fondů
OSVČ	Osoba samostatně výdělečně činná
OZP	Osoba se zdravotním postižením
p.b.	procentní bod
PCO	Platební a certifikační orgán
PO	Prioritní osa
PS	Pracovní skupina
PSE	Pracovní skupina pro evaluace
RIP	Regionální individuální projekt
RKaZ	Regionální konkurenceschopnost a zaměstnanost
RLZ	Rozvoj lidských zdrojů
ROP	Regionální operační program
ŘO	Řídící orgán
SF	Strukturální fondy
SFC 2007	System for Fund management in European Community 2007-2013 (informační systém Evropské komise)
SP	Sociální podnikání
SÚPM	Společensky účelná pracovní místa
SWOT	SWOT analýza je způsob posouzení podnikatelských projektů na základě identifikace silných i slabých stránek a příležitostí i očekávaných ohrožení
TNC	Trans National Cooperation
TP	Technická pomoc
ÚIV	Ústav pro informace ve vzdělávání
UK	Velká Británie
ÚOHS	Úřad na ochranu hospodářské soutěže
ÚP	Úřad práce
UPOL	Univerzita Palackého v Olomouci
VPP	Veřejně prospěšné práce
VPŘED	Veřejný plán řešení evaluačních doporučení
VZ	Výroční zpráva
ZS	Zprostředkující subjekt
ŽoP	Žádost o platbu

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1: Identifikace operačního programu	7
Tabulka 2: Prioritní osy a oblasti podpory OP LZZ.....	8
Tabulka 3: Monitorovací indikátory na úrovni OP LZZ	11
Tabulka 4: Přehled kontextových indikátorů OP LZZ	14
Tabulka 5: Přehled naplňování indikátorů za program, které jsou plněny z úrovně projektů	19
Tabulka 6: Dynamika nárůstu vybraných indikátorů za program	19
Tabulka 7: Dosažené hodnoty indikátoru 430702 Efektivnost podpořených projektů	20
Tabulka 8: Informace o finančních údajích OP (EUR)	27
Tabulka 9: Finanční plán OP – kumulativně.....	28
Tabulka 10: Obdržené platby z Evropské komise (podíl EU v EUR)	29
Tabulka 11: Plnění pravidla $n+3/n+2$ - OP LZZ celkem (podíl EU v EUR)	30
Tabulka 12: Plnění pravidla $n+3/n+2$ - OP LZZ cíl Konvergence (podíl EU v EUR)	30
Tabulka 13: Plnění pravidla $n+3/n+2$ - OP LZZ cíl RKaZ (podíl EU v EUR)	31
Tabulka 14: Křížové financování (EU a národní zdroje) v EUR - kumulativně	32
Tabulka 15: Křížové financování (certifikované výdaje) za období od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2013.....	33
Tabulka 16: Informace o rozpisu využití fondů v roce 2013	34
Tabulka 17: Informace o rozpisu využití fondů - srovnání s rokem 2012.....	39
Tabulka 18: Příloha XXIII - Přehled dosažených hodnot podle cílových skupin	40
Tabulka 19: Vymožené prostředky (certifikované výdaje) od 1. 1. 2007 do 31. 12. 2013	43
Tabulka 20: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) - kumulativně.....	45
Tabulka 21: Finanční pokrok OP (EU a národní zdroje) - srovnání s rokem 2012	47
Tabulka 22: Audity systémů (1)	63
Tabulka 23: Audity systémů (2)	63
Tabulka 24: Přehled realizovaných evaluací v roce 2013	73
Tabulka 25: Evaluace zahájené v roce 2011 a dokončené v roce 2013.....	74
Tabulka 26: Evaluace zahájené v roce 2012 a dokončené v roce 2013.....	74
Tabulka 27: Evaluace probíhající dlouhodobě	76
Tabulka 28: Evaluace z roku 2013 dokončené nebo ještě probíhající.....	78
Tabulka 29: Absorpční kapacita - prioritní osy	81
Tabulka 30: Absorpční kapacita - výzvy probíhající v roce 2013, grantové projekty	83
Tabulka 31: Absorpční kapacita - výzvy probíhající v roce 2013, individuální projekty	84
Tabulka 32: Statistika vyřazování projektových žádostí - prioritní osy.....	86
Tabulka 33: Statistika vyřazování projektů - grantové projekty (výzvy probíhající ve 2013).....	87
Tabulka 34: Statistika vyřazování projektů - individuální projekty (výzvy probíhající ve 2013)	87
Tabulka 35: Informace o věcném pokroku prioritní osy 1 Adaptabilita.....	89
Tabulka 36: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů	92
Tabulka 37: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	92
Tabulka 38: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR	94
Tabulka 39: Případová studie reálných výsledků - Intersport ČR s.r.o.	99
Tabulka 40: Případová studie reálných výsledků - AERO Vodochody a.s.	100
Tabulka 41: Informace o věcném pokroku prioritní osy 2 Aktivní politika trhu práce	102
Tabulka 42: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů	105
Tabulka 43: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	105
Tabulka 44: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR	108
Tabulka 45: Případová studie projektu „Poradenství a rekvalifikace (ÚP České Budějovice)“	112
Tabulka 46: Případová studie projektu „Krok k zaměstnání“	114
Tabulka 47: Informace o věcném pokroku prioritní osy 3 Sociální integrace a rovné příležitosti	118
Tabulka 48: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů	121
Tabulka 49: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	121
Tabulka 50: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR	124
Tabulka 51: Případová studie projektu „Zpracování ovoce a bylin ve Velké Kraši“	128

Tabulka 52: Případová studie projektu „Trychtýř - komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce“	134
Tabulka 53: Případová studie projektu „Firemní školka LINET“	138
Tabulka 54: Případová studie projektu „Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků“	140
Tabulka 55: Informace o věcném pokroku prioritní osy 4 Veřejná správa a veřejné služby	143
Tabulka 56: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů	146
Tabulka 57: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	146
Tabulka 58: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR	147
Tabulka 59: Informace o věcném pokroku prioritní osy 5 Mezinárodní spolupráce	151
Tabulka 60: Přehled naplňování hodnot MI naplňovaných z úrovně projektů	153
Tabulka 61: Dynamika naplňování vybraných indikátorů	153
Tabulka 62: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR	154
Tabulka 63: Případová studie projektu „Together and Across“	157
Tabulka 64: Případová studie projektu „Sociální firma - využití švédského modelu v podmínkách Moravskoslezského kraje“	158
Tabulka 65: Seznam projektů s nejvyšším bodovým hodnocením vybraných pro mikrostudie	162
Tabulka 66: Příspěvek intervencí OP k cílům Lisabonské strategie	164
Tabulka 67: Míra zaměstnanosti osob ve věkové skupině 20 až 64 let, v %	167
Tabulka 68: Míra zaměstnanosti žen ve věkové kategorii 20 až 64 let, v %	167
Tabulka 69: Míra zaměstnanosti osob ve věkové skupině 55 až 64 let, v %	167
Tabulka 70: Vývoj míry nezaměstnanosti u osob se vzděláním na úrovni ISCED 1-2, v %	168
Tabulka 71: Prioritní opatření NRP - projekty OP LZZ	169
Tabulka 72: Míra zaměstnanosti 20-64letých v členských zemích EU	171
Tabulka 73: Míra nezaměstnanosti 15-64letých v členských zemích EU (v %)	173
Tabulka 74: Informace o věcném pokroku prioritní osy 6 Technická pomoc	174
Tabulka 75: Finanční pokrok prioritní osy (EU a národní zdroje) - kumulativně, veřejné prostředky celkem v EUR	175
Tabulka 76: Projekty technické pomoci	176
Tabulka 77: Písemné výstupy	177
Tabulka 78: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ŘO (Odbor řízení pomoci z Evropského sociálního fondu a Odbor realizace Evropského sociálního fondu)	182
Tabulka 79: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ZS – MPSV, odbor implementace fondů ESF	186
Tabulka 80: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ZS – MV, odbor strukturálních fondů	188
Tabulka 81: Realizované informační a propagační aktivity v roce 2013 za ZS – MPO, odbor koordinace strukturálních fondů	190

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1: Indikátory zaměstnanosti (07.22.0X).....	22
Graf 2: Indikátory diferenciací regionální míry nezaměstnanosti	24
Graf 3: Indikátory dlouhodobé nezaměstnanosti (07.27.0X)	25
Graf 4: Kompozitní indikátor spokojenosti 2012 a 2013.....	57
Graf 5: Porušení pravidel pro oblast veřejných zakázek	64
Graf 6: Četnost porušení pravidel pro oblast veřejných zakázek	65
Graf 7: Indikátory registrované míry nezaměstnanosti 15-24 a 50+	107

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1: PROFIMA EFFECTIVE, s.r.o., „CESTA ZPÁTKY“, reg. č. CZ.1.04/2.1.01/63.00186	111
Obrázek 2: Úřad práce ČR, „Absolvent v Olomouckém kraji“, reg. č. CZ.1.04/2.1.00/13.00091	111
Obrázek 3: Teorie změny projektu „Poradenství a rekvalifikace (ÚP České Budějovice)“	114
Obrázek 4: Teorie změny projektu „Krok k zaměstnání“	116
Obrázek 5: Trenkwalder, o.p.s., „Profese svářeče“, reg. č. CZ.1.04/3.3.05/75.00195.....	133
Obrázek 6: Teorie změny projektu „Trychtýř - komplexní systém nástrojů vedoucích k integraci osob sociálně vyloučených na trh práce“	136
Obrázek 7: Teorie změny projektu „Firemní školka LINET“	140
Obrázek 8: Teorie změny projektu „Univerzitní mateřská škola a klub předškoláků“	142
Obrázek 9: Liga otevřených mužů o.s., „Tátové vítání“, reg. č. CZ.1.04/5.1.01/77.00343.....	156

SEZNAM PŘÍLOH

PŘEHLED ZAVÁDĚNÍ EVALUAČNÍCH DOPORUČENÍ k 15. 11. 2013