Příloha č. 1 k Výzvě

Název VZ	**„Podnikové vzdělávání zaměstnanců MSV STUDÉNKA s.r.o. a IPARI PARK s.r.o.."**
Zadavatel	MSV STUDÉNKA s.r.o. Čs. Armády 219/20 743 01 Bílovec IČ: 26819112
Typ VZ	VZMR - služba

Specifikace předmětu zakázky

Zadavatel v rámci realizace veřejné zakázky požaduje uskutečnění následujících vzdělávacích aktivit ve stanoveném rozsahu a za uvedených podmínek:

Obecné IT

Kurz	**Windows 10 – přechod mezi verzemi**
Počet účastníků	2
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Seznámení zaměstnanců s novými aplikacemi vyšší verze operačního systému MS Windows. Školení je provázeno praktickými cvičeními, každý zaměstnanec má k dispozici vlastní počítač.
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Specializované IT

Kurz	**Specializované IT - XML**
Počet účastníků	1
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Základní rysy XML jazyka - Vysvětlení pojmů: namespace, xml schéma, validace xml dokumentu, transformace, prohledávání stromu - Použití nástroje pro práci s XML dokumenty
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Jazykové vzdělávání

Kurz	**Anglický jazyk**
Počet účastníků	1
Rozsah v hodinách	208 hod / pravidelně v průběhu celého projektu individuální vzdělávání
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Základní obchodní terminologie - Procvičení každodenních komunikačních dovedností v obchodu - Modelové situace - Obchodní jednání - Obchodní korespondence - Cvičení k uvolnění komunikace
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Měkké a manažerské dovednosti

Kurz	**Stress management - začátečníci**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Tématem kurzu je stres a základní techniky jeho zvládání. - Identifikace zdroje stresu a jak ovlivňuje naši výkonnost - Eustres a distres - Vliv stresu na psychiku a výkonnost člověka - Identifikace hlavních stresorů - Co dělat v akutním stresu, jak se do něj nedostat - Techniky zvládání zátěže
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Stress management - pokročilí**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Kurz je více zaměřen na zvládání stresu v praxi, praktická cvičení. - Časový stres - řízení času - Systém hodnot - Zvládání aktuální stresové situace - první pomoc při stresu - Pozitivní myšlení a sebeprogramování - Zvládání stresu v praxi, modelové situace - Work life balance
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Komunikační dovednosti - začátečníci**
Počet účastníků	7 IPARI PARK s.r.o. + 10 MSV STUDÉNKA s.r.o. = 17
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny /2 skupiny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Základní prvky komunikace - Budování vztahů - Situace v komunikaci - Význam emocí v komunikaci - Empatie jako důležitý faktor v komunikaci - Komunikační kanály - Směry v komunikaci - Neverbální komunikace - Práce se zpětnou vazbou - Osobnostní temperamenty
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Komunikační dovednosti - pokročilí**
Počet účastníků	7 IPARI PARK s.r.o. + 10 MSV STUDÉNKA s.r.o. = 17
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny / 2 skupiny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Komunikace jako sociální interakce - Bariéry komunikace - Komunikační styly - Vyjednávání - Chyby v komunikaci - Aktivně nasloucháme - Komunikační fauly - Konflikty a práce pod stresem
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Time management**
Počet účastníků	12
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Test osobní efektivity a motivace ke změně - Inventura času, nové přístupy k práci a k životu - Fungování lidské psychiky - Plánování a organizace vlastního času, plánovací pomůcky - Delegování úkolů - Osobní kvalita a její vliv na efektivitu práce, dosahování výsledků - Akční plán změny - Případové studie z praxe
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Delegování**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Delegování – manažerská technika - Základní principy delegování

	- Analýza práce - Plánování a metodika delegování - Rozhodování a delegování v časové tísni - Přátelsky, bez nařizování, ale závazně - Jasné a zřetelné zadání úkolů - Kontrola plnění a zpětná vazba
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Osobnostní typologie zákazníka**
Počet účastníků	7
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Charakteristika jednotlivých typů + příklady z praxe - Jak s daným typem komunikovat, role asertivity - Cílová skupina mých produktů služeb - Motivace zákazníka podle typů - Nácvik komunikace, argumentace a prezentace nabídky s ohledem na typ zákazníka - Práce s námitkami podle typologie zákazníka
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Krizová komunikace**
Počet účastníků	7
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Identifikace krizových situací - Základy a fáze krizové komunikace, příčiny krizí - Hledání potenciálních zdrojů krizových situací - Důležitost rychlé a promyšlené reakce - Nastavení procesního postupu zvládání krizové situace, strategie - Nejčastější chyby - Etická dimenze krizové komunikace - Pravidla pro jednání s cílovými skupinami (zaměstnanci, státní správa, obchodní partneři) - Rozbor dosažených výsledků
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Psychologie v obchodě**
Počet účastníků	7
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Psychologie prodeje – základní program pro zvládnutí obchodních jednání - Prodejní dovednosti – kompetence obchodníka a jejich naplnění - Prezentační dovednosti – psychologie veřejného vystoupení - Námitky a argumentace - Psychologie vyjednávání a přesvědčování v obchodě - Metody a nástroje odolávání manipulace v obchodě - Etické zásady v obchodním jednání

Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Manažerské dovednosti v praxi**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Osobnost, role a úkoly manažera - Přístupy k vedení lidí, tradiční styly - Asertivita - techniky - Volba vhodného stylu v závislosti na danou situaci - Zadávání úkolů a cílů, parametry dobrých cílů - Způsoby, frekvence kontroly plnění úkolů, průběžné hodnocení - Motivace – jak vést k vyššímu výkonu, nástroje pozitivní a negativní motivace - Syndrom vyhoření a jak mu předcházet - Praktická cvičení s lektorem
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Zvládání konfliktních situací**
Počet účastníků	12
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Definice pojmu konflikt - Zájmy a postoje – vysvětlení rozdílu a cesty k jejich rozlišení - Respekt k druhým jako jeden ze zásadních prvků prevence konfliktu - Příčiny vzniku konfliktů, spouštěcí mechanismy konfliktů - Předcházení konfliktů - Konkrétní metody řešení vzniklého konfliktů - Modelové situace, učení skrze zážitek, diskuze
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Vedení týmů**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Role a odpovědnost manažera - Efektivní styly vedení a jejich aplikace v praxi - Styly vedení a motivace s ohledem na typy zaměstnanců, jejich zralost a pracovní tým - Motivační nástroje - Koučování – nástroj rozvoje a vedení lidí - Komunikace s podřízeným - Komunikace s nadřízeným
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Prezentační dovednosti**
Počet účastníků	7
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Základy, průběh prezentace - Řeč a technika mluveného projevu - Rychlý průvodce řečí těla - Výběr vhodných jazykových prostředků - Využití audiovizuálních pomůcek - Krátký vlastní projev - improvizace - Zvládání nestandardních situací - Tréma a její zvládnutí - Praktický nácvik - Zpětná vazba
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Štíhlá výroba**
Počet účastníků	8
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Základní principy a pilíře štíhlé výroby - Omezení a nutné podmínky pro realizaci - Kaizen a jeho nástroje kontinuálního zlepšování - Principy Six Sigma - Bránění vzniku vad, systémy Poka Yoke a FMEA, - Produktivní údržba TPM - Očekávání, rizika a výsledky - Kvantitativní ukazatelé štíhlé výroby - Kvalitativní hodnocení štíhlé výroby - Štíhlý layout a buňková výroba - Štíhlá logistika a štíhlá administrativa
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Technické a jiné odborné vzdělávání

Kurz	**Svařovací kurzy dle normy ČSN EN 287-1**
Počet účastníků	3
Rozsah v hodinách	160 hod / 20 dnů
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Získání odborné způsobilosti ke svařování dle platné normy ČSN EN 287-1. - Výklad příslušné normy ČSN EN, BOZP na pracovišti - Praktický nácvik - Svařování zakončeno zkouškou
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Periodické přezkoušení dle normy ČSN EN 287-1**
Počet účastníků	3
Rozsah v hodinách	40 hod / 5 dnů
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Periodické přezkoušení svářečů dle normy ČSN EN 287-1. - Teoretická část - Praktická část - Svařování zakončeno zkouškou
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Práce ve výškách**
Počet účastníků	3
Rozsah v hodinách	32 hod / 4 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Standartní kurz práce ve výškách dle zvláštních předpisů.
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Obsluha tlakových nádob**
Počet účastníků	5
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Standartní kurz obsluhy tlakových nádob dle zvláštních předpisů. - Seznámení a výklad zákonů, předpisů a norem - Stručná charakteristika plynů - Výstroj tlakových nádob – konstrukce a činnost - Specifické tlakové nádoby ve firmě - Poznatky z provozu TNS, vzniklé mimořádné události, jejich předcházení, rozbor poruch - Praktická činnost při obsluze tlakových zařízení
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Vazač břemen**
Počet účastníků	2
Rozsah v hodinách	40 hod / 5 dnů
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Kurz je zaměřený na teoretickou i praktickou přípravu pro výkon vazače břemen dle zvláštních předpisů: - úkony s vázacími prostředky - vázání a zavěšování břemena pod jeřábem - přeprava a ukládání břemen - signály, dorozumívací znaky a komunikace mezi jeřábníkem a vazačem
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Opakovací školení obsluhy MMV**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu

Minimální obsah	Školení je prováděno dle certifikace ČSMM-L a dle platných právních předpisů a norem, praktické jízdy jsou prováděny do zvládnutí všech požadovaných úkonů s vozíkem.
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Opakovací školení vazači, jeřábníci**
Počet účastníků	10
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Periodický kurz vazačů a jeřábníků dle zvláštních předpisů.
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Opakovací školení odborné způsobilosti v elektrotechnice**
Počet účastníků	1
Rozsah v hodinách	24 hod / 3 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Školení odborné způsobilosti v elektrotechnice dle zvláštních předpisů. - Základy legislativy, první pomoci a bezpečnosti, ochrana před bleskem a přepětím - Novinky v normativě - Přezkoušení
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Metrologie**
Počet účastníků	3
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Úvod do metrologie (základní pojmy a definice, principy a metody měření) - Zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů a související vyhlášky (povinnost organizací, návaznost a kategorizace měřidel) - Zabezpečování metrologie v systému managementu jakosti - Oběh kontrolního měřícího a monitorovacího zařízení (výběr měřidel, verifikace a validace výběru měřidel, evidence a označování měřidel, nákup a skladování měřidel, zásady používání měřidel) - Audit metrologie (stav měřidel, správnost měření, odpovědnost uživatelů, dodavatelé) - Chyby měření (základní druhy systematických a náhodných chyb) - Nejistoty měření (způsob určování nejistoty typu A a B, jejich aplikace při kalibracích a běžném kvantitativním měření a zkoušení, prohlášení o shodě se specifikací) - Způsobilost měřidel (metodika určování indexů způsobilosti)
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Školení pilotů UAV**
Počet účastníků	1
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Teoretická část: - podmínky užívání společného vzdušného prostoru - povolení k létání pro pilota a stroj.pojištění - způsob a podmínky získání oprávnění od ÚCL - meteorologická omezení - checklisty - použití ovládacího SW různých vývojářů - programování letu - analýza letových dat - Praktická část: - předletová příprava, kontrola stroje a místa vzletu - vzlet a přistání v různých režimech - speciální režimy letu - krizové situace - pořízení snímků - natáčení videa
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Odborná způsobilost Kaliče**
Počet účastníků	1
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- BOZP - Ovládání strojních součástí - Deformace při tepelném zpracování - Chemicko-tepelné zpracování - cementace - Technologie popouštění, technologie žíhání - Tepelné zpracování nástrojových ocelí - Odborná zkouška
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník, zkouška

Kurz	**Energetická náročnost budov**
Počet účastníků	1
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Ukazatele energetické náročnosti - Tepelně-technické vlastnosti budovy dle ČSN 73 0540-2:2011 - Průměrný součinitel postupu tepla budovy, tepelné vazby - Hodnocení energetické náročnosti vytápění, chlazení, mechanic.větrání, přípravy teplé vody, osvětlení - Celková energetická bilance budovy - Ekologická a ekonomická proveditelnost alternativních systémů a kogenerace - Technicky a ekonomicky vhodná opatření pro snížení ENB - Případové studie - Praktické výpočty

Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Gastronomické kurzy – příprava studené kuchyně**
Počet účastníků	3
Rozsah v hodinách	40 hod / 5 dnů
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Význam a smysl studené kuchyně - Výrobky studené kuchyně (seznámení s výrobky a jejich příprava) - Zásady a pravidla přípravy rautů, banketů - Kalkulace výrobků studené kuchyně - Příprava vlastního rautu
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, zkouška, dotazník

Kurz	**Gastronomické kurzy – příprava teplých pokrmů**
Počet účastníků	2
Rozsah v hodinách	120 hod / 15 dnů
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Volba postupu práce, přejímka surovin - Normování pro přípravu pokrmů - Sestavení jídelního lístku - Příprava teplých nápojů - Příprava teplých pokrmů dle receptur, včetně dietních receptur - Příprava moučníků - Skladování potravinářských surovin - Obsluha technologických zařízení kuchyně - Dodržování bezpečnostních předpisů a zásad bezpečnosti potravin
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, zkouška, dotazník

Kurz	**Gastronomické kurzy – cukrář v restauračním zařízení**
Počet účastníků	3
Rozsah v hodinách	70 hod / 9 dnů
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	- Sestavování receptur pro restaurační moučníky - Navrhování vlastních inovativních receptur pro restaurační moučníky - Využívání surovin pro přípravu typických moučníků pro restaurační provoz - Výroba specifických moučníků v restauračním provozu - Využívání moderních technologií a zařízení při výrobě restauračních moučníků - Provádění hygienicko-sanitační činnosti v curkářské výrobě, dodržování bezpečnostních předpisů a zásad - Bezpečnost potravin
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, zkouška, dotazník

Kurz	**Opakovací školení Obsluh čerpací stanice a obsluha plynu**
Počet účastníků	7
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Školení je zaměřeno na obsluhu čerpací stanice při běžném denním provozu. - Manipulace s chemickými látkami a přípravky a potřebnými pomůckami - Dodržování BOZP na pracovišti, platná legislativa - Obsluha zařízení pro tankování a stáčení pohonných látek - Obsluha tlakových nádob na čerpací stanici s pohonnými látkami - Obsluha plynových zařízení čerpací stanice s pohonnými látkami – výdej LPG a CNG - Obsluha pokladního systému a manipulace se zbožím na čerpací stanici - Obsluha zákazníků
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

Kurz	**Systém čerpací stanice - přeškolení**
Počet účastníků	7
Rozsah v hodinách	8 hod
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Přeškolení v systému EuroShop 2000 - přístup do PC back office - práce v systému (práce s pohonnými hmotami, prodej z obchodu a restaurační prodej) - novinky v systému
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, přezkoušení, dotazník

Účetní, ekonomické a právní kurzy

Kurz	**Ekonomické minimum**
Počet účastníků	2
Rozsah v hodinách	16 hod / 2 dny
Období realizace	dle domluveného harmonogramu
Minimální obsah	Vysvětlení základních ekonomických principů a postupů z hlediska daní a účetnictví, potřebných pro běžnou praxi obchodních společností: - základní orientace v účetní osnově a sestavách účetní závěrky, výsledek hospodaření, účetní principy, náležitosti účetních dokladů, oběh dokladů a jejich archivace - majetek, jeho evidence, odpisování a inventarizace - evidování zásob - přehled daní v ČR, daň z příjmů, daň z přidané hodnoty - vztah se správcem daně - základní povinnosti při hrazení zdravotního a sociálního pojištění
Požadovaný výstup	Osvědčení o absolvování, dotazník

V Bílovci dne 9.10.2017

MSV STUDÉNKA s.r.o.
Čs. Armády 219/20
743 01 Bílovec
IČ: 26819112
DIČ: CZ26819112
www.msvstudenka.cz

.....
Ing. Radomír Surák, MBA
jednatel společnosti