ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb

PROJEKT: KOMUNITNÍ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA BLANSKA

Příjemce: Město Blansko
Místo: SO ORP Blansko
Výše dotace: 2 638 777,- Kč
Termín realizace: 1. 4. 2012 – 31. 3. 2014

CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo nastavit kvalitní a efektivní komunitní plánování, které monitoruje a vyhodnocuje nová sociální rizika a pružně reaguje na změny ve společnosti.

CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Podpora byla využita na nastavení systému komunitního plánování sociálních služeb pro region Blanska, mj. s ohledem na předpokládané využití těchto procesů i v budoucnu.

Konkrétně byly zpracovány analýzy situace v regionu zaměřené na širokou veřejnost, poskytovatele sociálních služeb i aktuální uživatele těchto služeb. V rámci analýz byly stanoveny parametry efektivity služeb, které následně pomohly určit potřebnost jednotlivých služeb.

Tyto podklady byly využity na jednání pracovních skupin zaměřených na 4 vytipované skupiny uživatelů:

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením
- Mládež a rodina v krizi
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Pracovní skupiny sdružovaly všechny subjekty, které byly relevantní k danému tématu. Jednalo se tedy i o subjekty z oblasti bezpečnosti, zdravotnictví apod.

S cílem zvýšit informovanost veřejnosti i vedení obcí byl zřízen interaktivní informační systém (http://www.kpss-blansko.cz/), kde jsou informace o komunitním plánování, včetně katalogu sociálních služeb v regionu Blanska.



V rámci projektu byly vydávány letáčky se základními informacemi o poskytovaných službách. Letáčky byly vždy specificky zaměřené na danou skupinu uživatelů – v tomto případě na mládež a služby pro rodinu – a byly distribuovány do obcí Blanska.

CO PROJEKT PŘINESL?

Kvalitnější a provázanou síť sociálních služeb.

Komunitní plánování aktivizuje občany, poskytovatele, zadavatele i další zainteresované subjekty, aby se společně zapojili do rozhodování o podobě sítě sociálních služeb.

Komunitní plánování:

- ✓ tvoří půdu pro setkávání a vzájemný dialog všech zúčastněných stran;
- ✓ přispívá k nastavení mechanismů komunikace;
- ✓ změnilo přístup vedení města k sociálním službám a podpoře sociální oblasti.

Příkladem prospěšnosti aktivit realizovaných v rámci komunitního plánování sociálních služeb je návazná aktivita města Blanska, které nabídlo obcím v regionu centrální zajištění služeb prevence. 90 % obcí s touto nabídkou souhlasilo a podepsalo s Blanskem smlouvu. Jedná se přitom o zcela ojedinělý koncept, který není jinde běžný.
„Díky projektu jsme mohli provést velmi kvalitní a podrobné šetření potřeb obyvatel na území ORP Blansko, sbírali jsme náměty a připomínky všech subjektů na pracovních skupinách a diskutovali jsme s odborným partnerem projektu. Díky tomu se nám podařilo shromáždit dostatek podkladů a argumentů k zefektivnění sítě služeb, ale také k ***realizaci unikátního systému zajištění služeb prevence centrálně, a to ze strany obce s rozšířenou působností****“, uvedla k prospěšnosti projektu koordinátorka Centra pro komunitní plánování.*



Aktéři komunitního plánování na pracovní skupině

Díky projektu se podařilo:

- ✓ provést rozsáhlé sociologické šetření zjišťující aktuální potřeby obyvatel regionu včetně současných uživatelů služeb;
- ✓ nastavit kontinuální monitoring situace na straně poptávky (veřejnost, tj. potenciální klienti), vyhodnotit sociální rizika a na základě toho operativně reagovat;
- ✓ vyhodnotit efektivitu jednotlivých služeb v regionu a nastavit mechanismus sledování, který minimálně zatíží poskytovatele sociálních služeb a přitom dodá městu jedenkrát ročně cenné podklady pro rozhodování (nastavení a odevzdávání reportu službami);
- ✓ ušetřit finanční prostředky tam, kde nebylo poskytování služeb efektivní a převést je na služby, kde byla zjištěna vyšší potřebnost (např. sloučení tří krizových služeb do jedné);
- ✓ zřídit Centrum pro podporu komunitního plánování, které slouží občanům i institucím;
- ✓ rozproudit spolupráci mezi obcemi a vzájemně sdílet své potřeby, což vedlo k nastavení spolupráce při zajištění služeb prevence – které je nyní centrálně řízené z města Blanska.

V rámci projektu byl také spuštěn interaktivní informační systém, který shrnuje informace o procesu komunitního plánování, poskytuje informace o Centru pro komunitní plánování, představuje přehled poskytovatelů sociálních služeb, včetně kontaktů a pomáhá potenciálním uživatelům nalézt správný druh služby pro jejich problém.

Projektová manažerka, která se podílela na všech aktivitách projektu, okomentovala své zapojení následovně: „Jsem moc vděčná za spolupráci se společnosti ACCENDO, která byla naším partnerem. To oni nás naučili, jak vytvořit dotazník, jak analyzovat data nebo třeba aktualizovat webové stránky s informačním systémem. Díky jejich vedení a proškolení jsem nyní daleko samostatnější, nemusím se spoléhat například na IT podporu z města a vše zvládneme s kolegyní samy. A dokonce ***můžeme předávat naše zkušenosti dál,****“ okomentovala situaci projektová manažerka.*
Schopnosti zaměstnanců oceňují i mimo území Blanska, například vedení města Boskovice požádalo o pomoc s nastavením obdobného systému i v jejich regionu a ***osvědčený systém tak může začít fungovat i jinde****.*

PŘEKÁŽKY

- ❖ Náročnost administrativních operací, konkrétně systém zaúčtování evropských dotací, který neodpovídá systému vedení účtování na Městském úřadě Blansko.
- ❖ Snížení úvazků členům realizačního týmu Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Pracovníci se tak museli projektu věnovat i nad rámec vymezené pracovní doby, aby dosáhli požadovaných výsledků.

SHRNUTÍ PŘÍNOSŮ PROJEKTU

Naplnění účelnosti a užitečnosti projektu	
Dopad na další klíčové aktéry	***Spíše vysoký*** Navázání úzké spolupráce s klíčovými subjekty (především poskytovatelé a zadavatelé sociálních služeb, ale i další region (Boskovice), krajský úřad či relevantní subjekty z navazujících oblasti zdravotnictví, bezpečnosti apod.)
Systémové dopady	***Vysoké*** Bylo dosaženo nastavení systému a procesu komunitního plánování a navázána systematická spolupráce se všemi relevantními subjekty. Díky vypracovaným analýzám a vzniklému Komunitnímu plánu došlo k zefektivnění sítě sociálních služeb – došlo k propojení financování a plánování služeb (zjišťování efektivity).
Vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny	Problémy a potřeby cílové skupiny (z pohledu nastavení efektivní a optimální sítě služeb) ***byly vyřešeny/naplněny***.
Vnímání užitečnosti projektu ze strany cílových skupin a klíčových aktérů	
Užitečnost projektu ze strany cílových skupin	***Z větší části užitečný*** (většina výstupů projektu vnímána jako užitečná a pozitivní z hlediska situace účastníků).
Užitečnost projektu ze strany dalších klíčových aktérů	***Z větší části užitečný*** (většina výstupů projektu vnímána jako užitečná a pozitivní z hlediska situace dalších klíčových aktérů).
Účinnost a hospodárnost projektu	
Naplnění účinnosti	***Vysoké*** Způsob zapojení a využití projektových vstupů optimálně přispíval k dosaženým výsledkům a přínosům pro cílovou skupinu.
Naplnění hospodárnosti	***Vysoké*** Veškeré vstupy byly nezbytné pro dosažení cílů.
Udržitelnost projektu	
Udržitelnost projektu	***Vysoká*** Dosažené výsledky byly udrženy.
Identifikace nejlepší, dobré a neosvědčené praxe	
Dobrá praxe Celkové zhodnocení projektu evaluátorem na základě multikriteriální analýzy, která vychází z provedených šetření a zjištění v průběhu zpracování případové studie.	