

## ABSTRAKT: VÝSLEDKY EVALUAČNÍ PŘÍPADOVÉ STUDIE

Oblast podpory OP LZZ: 3.1 Podpora sociální integrace a sociálních služeb  
**PROJEKT: SOCIÁLNÍ INTEGRACE MLÁDEŽE Z DĚTSKÝCH DOMOVŮ –  
POMOC DĚTEM ZNEVÝHODNĚNÝCH PŘI VSTUPU NA TRH PRÁCE A  
UDRŽENÍ SI ZAMĚSTNÁNÍ**

Příjemce: TILIA – o. s.  
Výše dotace: 3 809 979,- Kč

Místo: Středočeský kraj  
Termín realizace: 1. 8. 2011 – 31. 7. 2014

### CÍL PROJEKTU

Cílem projektu bylo pomoci mládeži z dětských domovů, která je ohrožena sociálním vyloučením, s integrací do společnosti, a to zejména v souvislosti s uplatněním na pracovním trhu. Konkrétně byl projekt zaměřen na:

- „děti“ z dětských domovů
- ve Středočeském kraji
- především ve věku 16 – 17 let
- chystající se na odchod ze zařízení a zapojení se do běžného života

### CO SE V PROJEKTU ODEHRÁLO?

Důležité bylo, že aktivity projektu vycházely nejen z dřívějších realizovaných kurzů společnosti Tilia – o. s., ale také z provedeného dotazníkového šetření mezi dětskými domovy. Projekt navazuje na kurzy „Společně umíme najít cestu“ (SUN -C) realizované za podpory Nadačního fondu Slunečnice.

Programy byly realizovány formou víkendových kurzů, které se konaly vždy na stejném místě a se stejným harmonogramem. Série deseti kurzů v průběhu deseti měsíců byla doplněna závěrečným čtyřdenním prázdninovým víkendem. V rámci projektu byly realizovány 3 roční cykly programu vždy pro novou skupinu dětí.

Každý z deseti kurzů měl své obecné téma, na které odkazovaly jednotlivé lekce a aktivity. Jednalo se o tematické bloky:

- Komunikace;
- Trh práce;
- Ekonomické dovednosti;
- Prevence rizikového chování.

Na kurzu se probírala různá témata, realizovaly se pracovní workshopy i terapeutické komunity. Víkendy byly s ohledem na intelektuální, fyzickou i psychickou zátěž rovnoměrně rozvrženy a pravidelně se střídaly lektorované hodiny s interaktivními lekci i venkovními aktivitami. Netradiční částí programů byly aktivity založené na zážitkové pedagogice, které kombinují učení se zábavou.

### CO PROJEKT PŘINESL LIDEM?

#### ***Formování soběstačných mladých lidí připravených na přechod z dětského domova do běžného života***

Děti z dětských domovů jsou znevýhodněny mj. nedostatkem sociálních kontaktů a nedostatečným zapojením do společnosti, často ne zcela chápou důležitost jednotlivých složek života, jako je například vzdělávání, zaměstnání či hospodaření s financemi. Vzhledem k nemožnosti předávání sociálních a rodinných principů přirozenou cestou nemají děti nastavené hodnoty jako přátelství, důvěra, potřeba komunikace apod.

Období odchodu z DD je velkým zlomem a zátěží, kde se právě tyto nedostatky mohou projevit.

*„Na úvod projektu například nebyli někteří účastníci schopni ani podat ruku a kouknout se cizímu člověku do očí. Už po prvních dvou až třech kurzech jsme ale pozorovali výrazné změny v chování a přístupu. Děti byly otevřenější a schopny komunikace o problémech, více důvěřovaly sobě i ostatním. Hodně se učily od fungování samotného týmu lektorů, protože samy nemají kde získat například vzory chování dospělých mužů k ženám“, shrnuje přínosy projektu v oblasti měkkých dovedností jedna z lektorek kurzů.*



Účastníci projektu si vedli svá portfolia, s materiály, informacemi i vypracovanými úlohami. Portfolio má sloužit účastníkům i do budoucna při řešení konkrétních problémů – např. při hledání práce, při přípravě na pohovor.

Díky projektu se podařilo zvýšit připravenost dětí na odchod z dětského domova tak, aby se mohli začlenit do běžného života a to především:

- ✓ Probíráním tematiky pracovního trhu, nácvikem pracovního pohovoru, psaním CV a motivačního dopisu;
- ✓ Zlepšením komunikace, osvojením a procvičením konkrétních technik;
- ✓ Posílením prevence rizikového chování (drogové závislosti, šikana apod.);
- ✓ Zlepšením ekonomických dovedností např. sestavením osobního rozpočtu (především s ohledem na předcházení rizikům předluženosti apod.);
- ✓ Uvědoměním si své role (zvýšení motivace do života);
- ✓ Odstraněním ostychu (zvýšení

Děti popisovaly kurzy většinou slovy „aktivity s kamarády“, „hry a povídání si“ či „trochu toho školení“, přičemž tyto nenásilné formy zvolené pro kurzy je bavily o mnoho více než jiné kurzy a zároveň o to více posouvaly kupředu.

Vedoucí lektorka paní Spěváková si ale všimla i dílčích a postupných změn, které u dětí nastávaly. Jednalo se o zvyšování sebedůvěry i důvěry vůči ostatním, přijímání a respektování pravidel, zlepšení vystupování atd. Uvedla například, že „Bylo možné pozorovat velký nedostatek sociálního kontaktu s dospělými, děti se málokdy setkávají s jiným kolektivem, než jaký je v Domovech. Proto bylo úžasné pozorovat již po několika víkendových kurzech jejich posuny a zlepšení v komunikaci a mezilidských vztazích.“

sebedůvěry);

- ✓ Zvýšením důvěry v ostatní lidi např. v oblasti řešení problémů (sdílení problémů a komunikace);
- ✓ Představením kvalitních a fungujících vzorců chování a mezilidských vztahů a snaha předat tyto vzorce dětem;
- ✓ Důsledným dodržováním pravidel (která si děti nastavily a odsouhlasily na začátku projektu) – a to i realizačním týmem;
- ✓ Stanovováním si vlastních cílů, včetně jejich následného dodržování.



Psychicky náročnější aktivity byly prokládány aktivitami „hravými“, i ty však měly jasné didaktické cíle (např. naučit se spolupracovat).

Projekt celkově poskytl dětem důslednou přípravu pro zapojení do dalšího života a to zejména pro svou dlouhodobost a formu (víkendové kurzy mimo dětské domovy), propracovanost, celkový přístup k dětem jako k „sobě rovným“ a nastavenou důvěrou mezi lektory a účastníky.

Zapojenými klíčovými subjekty – tedy Dětskými domovy - byla oceňována také úvodní i průběžná komunikace příjemce s vedoucími pracovníky dětských domovů (zpětná vazba), díky které byl projekt kvalitně nastaven a veden.

## PŘEKÁŽKY

- ❖ Problém s nižší účastí cílové skupiny na posledním kurzu způsobený několika událostmi (výměna vedení v DD Lety, méně dětí v požadovaném věku v DD, nenadálý odchod 4 dětí zpět do rodin apod.)
- ❖ Udržení dopadů projektu bránila slabá návazná péče o cílovou skupinu po opuštění DD

## SHRNUTÍ PŘÍNOSŮ PROJEKTU

<b>Naplnění účelnosti a užitečnosti projektu</b>	
<b>Dopad na zaměstnanost účastníků</b>	<b>Spíše nízký</b> Většina účastníků kurzu je stále ještě v DD a nemají tudíž stálé zaměstnání. Zvyšuje se ale zaměstnatelnost účastníků (viz níže).
<b>Dopad na kvalifikační úroveň účastníků (vzdělání)</b>	<b>Spíše vysoký</b> Projekt nebyl přímo zaměřen na zvýšení kvalifikační úrovně, kromě témat ekonomických dovedností a problematiky trhu práce. Jednalo se spíše o dopady na měkké dovednosti.
<b>Dopad na zaměstnatelnost účastníků jiné než kvalifikační</b>	<b>Vysoký</b> Aktivity pro hledání zaměstnání (návčik pohovoru, psaní CV a motivačního dopisu), ale důraz i na měkké dovednosti potřebné pro zapojení na trh práce (komunikace, mezilidské vztahy, důvěra atd.).
<b>Dopad na ekonomickou situaci účastníků</b>	<b>Spíše vysoký</b> V aktuální situaci byl dopad střední (děti nedostávají moc velké finanční prostředky), dopad spíše do budoucna (finanční gramotnost).
<b>Dopad na sociální statut účastníků</b>	<b>Spíše vysoký</b> Větší zapojení do komunity DD, důvěra v lidi, později snazší zapojení do společnosti. Projekt pomáhá řešit tíživé životní situace, ve kterých se děti ocitly. Dále napomáhá omezení sociálně-patologických jevů a jejich prevenci, včetně obnovení „zdravých“ kontaktů a vztahových vzorců.
<b>Dopad na rovné příležitosti</b>	<b>Spíše nízký</b> Řešení problémů v oblasti rovných příležitostí nebylo cílem projektu. Tematika byla součástí náplně kurzů.
<b>Dopady na další klíčové aktéry</b>	<b>Spíše vysoký</b> Navázání úzké spolupráce s klíčovými aktéry.
<b>Vyřešení problémů/potřeb cílové skupiny</b>	Problémy a potřeby cílové skupiny <b>byly vyřešeny</b> (ve vazbě na cíle projektu)
<b>Vnímání užitečnosti projektu ze strany cílových skupin a klíčových aktérů</b>	
<b>Užitečnost projektu ze strany cílových skupin</b>	<b>Jednoznačně užitečný</b> Veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní z hlediska osobní situace účastníka.
<b>Užitečnost projektu ze strany dalších klíč. aktérů</b>	<b>Jednoznačně užitečný</b> Veškeré výstupy projektu vnímány jako užitečné a pozitivní.
<b>Účinnost a hospodárnost projektu</b>	
<b>Naplnění účinnosti</b>	<b>Spíše vysoká</b> Způsob zapojení a využití projektových vstupů optimálně přispíval k dosaženým výsledkům a přínosům pro cílovou skupinu, drobným problémem pouze bylo nedostatečné naplnění posledního běhu kurzu.
<b>Naplnění hospodárnosti</b>	<b>Vysoká</b> Veškeré vstupy byly nezbytné pro dosažení cílů.
<b>Udržitelnost projektu</b>	
<b>Udržitelnost projektu</b>	<b>Vysoká</b> Dosažené výsledky byly udrženy.
<b>Identifikace nejlepší, dobré a neosvědčené praxe</b>	
<b>Dobrá praxe</b>	
Celkové zhodnocení projektu evaluátorem na základě multikriteriální analýzy, která vychází z provedených šetření a zjištění v průběhu zpracování případové studie.	